



THE ADECCO GROUP

Informe Infoempleo Adecco

A background graphic consisting of several vertical bars of varying heights, rendered in a light teal color, creating a bar chart effect.

2020

Oferta y Demanda de Empleo en España

2020

INFORME INFOEMPLEO ADECCO

RESUMEN EJECUTIVO



THE ADECCO GROUP

infoempleo.com

Avenida de Burgos 114,
Planta 4ª - Oficina 6
28050 Madrid
Tel: 91 060 83 51
atencioncliente@infoempleo.com
www.infoempleo.com
Atención al cliente: 902 200 203

Adecco

Camino Cerro de los Gamos 3
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel: 91 432 56 00
calidad@adecco.com
www.adecco.es
Atención al cliente: 902 302 030

Diseño y maquetación:
Signo Comunicación Consultores
www.signocomunicacion.es

Vigesimocuarta edición, 2021
© de los textos, los autores
© infoempleo.com 2021

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni por transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del copyright, excepto citas, siempre que se mencione su procedencia.

ÍNDICE

Prólogos	6
Objetivos y metodología	10
CAPÍTULO 1:	
Resumen ejecutivo	13
CAPÍTULO 2:	
El impacto de la COVID-19 en el mercado laboral español	35
CAPÍTULO 3:	
Distribución regional de la oferta de empleo	63
3.1. Andalucía	
3.2. Aragón	
3.3. Asturias	
3.4. Canarias	
3.5. Cantabria	
3.6. Castilla-La Mancha	
3.7. Castilla y León	
3.8. Cataluña	
3.9. Comunidad Valenciana	
3.10. Extremadura	
3.11. Galicia	
3.12. Islas Baleares	
3.13. La Rioja	
3.14. Madrid	
3.15. Navarra	
3.16. País Vasco	
3.17. Murcia	
CAPÍTULO 4:	
Distribución sectorial de la oferta de empleo	135
CAPÍTULO 5:	
Distribución funcional de la oferta de empleo	141
5.1. Oferta de empleo por categoría laboral	
5.2. Comercial y Ventas	
5.3. Ingeniería y Producción	
5.4. Compras, Logística y Transporte	
5.5. Tecnología, Telecomunicaciones e Informática	
5.6. Administrativos y Secretariado	

CAPÍTULO 6:
Empleabilidad y conocimiento **157**

- 6.1. Formación Universitaria
- 6.2. Formación Profesional
- 6.3. Postgrado
- 6.4. Idiomas

CAPÍTULO 7:
Análisis de retribuciones **185**

- 7.1. Información salarial extraída de la oferta de empleo publicada en 2020
- 7.2. Información salarial aportada por las empresas
- 7.3. Información salarial aportada por los empleados
- 7.4. Retribución variable
- 7.5. Retribución en especie

CAPÍTULO 8:
El mercado de trabajo y sus protagonistas **199**

- 8.1. Empresas
- 8.2. Profesionales con empleo
 - 8.2.1. Perfil de los profesionales en activo encuestados
 - 8.2.2. Registro de jornada obligatorio
 - 8.2.3. Cualificación profesional
- 8.3. Profesionales desempleados
 - 8.3.1. Perfil de los profesionales sin empleo encuestados
 - 8.3.2. Desde la experiencia
- 8.4. Autónomos y/o freelance
 - 8.4.1. Perfil de los profesionales autónomos y/o freelance encuestados
 - 8.4.2. Desde la experiencia



Teresa Tomás
CEO de Infoempleo

*Es hora de recuperar
el empleo perdido*

La crisis provocada por la Covid-19 ha tenido un fuerte impacto en todo el mundo, y especialmente en nuestro país. Si hay una palabra que sirve para definir lo que ha supuesto el año 2020 es “incertidumbre”. La incertidumbre de las empresas, que todavía no saben cuándo van a recuperar su actividad al completo. La incertidumbre de los miles de trabajadores que han estado en ERTE durante estos meses. Y la incertidumbre con la que se levantan cada día los más de tres millones y medio de personas que siguen buscando un empleo en España.

El Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España nació hace 24 años para hacer una radiografía sobre el comportamiento del empleo en España. Después de este año tan difícil, arrojamos un poco de luz sobre el mercado de trabajo, mostramos cómo es la situación en estos momentos, y qué previsiones tienen las empresas a corto y medio plazo, con el objetivo de que pueda servir como base, tanto a los candidatos como a las organizaciones, para poder plantar cara a esa incertidumbre, y mirar hacia el futuro con una mayor esperanza y optimismo.

FLEXIBILIDAD Y DIGITALIZACIÓN

Aunque 2020 será recordado, sin duda, como un año especialmente complejo, no todo ha sido negativo. Según los expertos, hay tres elementos importantes que han surgido durante esta crisis, y que con toda probabilidad permanecerán en el ecosistema empresarial: el trabajo híbrido (que combina trabajo en remoto y presencial), la aceleración de la transformación digital y la importancia de los trabajadores de primera línea.

La pandemia ha obligado a las empresas a innovar y adaptar en muy poco tiempo sus procesos de trabajo, para poder seguir ofreciendo sus servicios a pesar de las restricciones de movilidad. La tecnología se ha convertido en muchos casos en la mejor aliada para superar los retos que se presentan, sobre todo en las pequeñas y medianas empresas. Muchas de ellas han tenido que acelerar su transformación digital para poder sobrevivir. Un aprendizaje que les ha servido, en líneas generales, para ser más flexibles y adaptarse mejor a este contexto de incertidumbre y aprovechar las oportunidades que toda crisis trae consigo.

OBJETIVO: RECUPERAR EL EMPLEO PERDIDO

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que se han perdido 255 millones de empleos a nivel mundial a causa de la Covid-19. En nuestro país se calcula que han sido 2,01 millones de empleos los que han desaparecido. Una cifra importante, que ahora toca recuperar.

Tras 15 meses de alertas sanitarias, confinamientos, restricciones de movilidad y toques de queda, parece que comenzamos poco a poco a recuperar la normalidad. Una parte importante de nuestro tejido empresarial ya ha retomado su actividad, y el resto camina de forma lenta pero segura hacia la luz que se vislumbra al final del túnel. Entre marzo y mayo de 2020 (los meses más duros del confinamiento) la oferta de empleo publicada por las empresas cayó un 70%. En el segundo semestre, algunos sectores comenzaron a recuperarse lentamente y con ellos también el empleo. Al cerrar el año, la oferta de empleo perdida se situaba ya en el 41,9%.

El fin del estado de alarma, la campaña de vacunaciones, la reactivación del turismo y las primeras ayudas europeas que llegarán durante el mes de julio nos hacen pensar que todo seguirá avanzando en positivo en los próximos meses. Toca también, por tanto, ir recuperando el empleo, y con el esfuerzo de todos incentivar y acelerar su creación. Desde Infoempleo estamos comprometidos al cien por cien con esta misión. Queremos ayudar a las empresas a encontrar el talento que necesitan para seguir adelante, y acompañar a los candidatos para que consigan activar de nuevo su carrera profesional.



Santiago Soler
Secretario General del Grupo Adecco

*Formación, flexibilidad y digitalización,
las claves de la recuperación*

El mundo ha sido testigo de un cambio histórico debido a la pandemia provocada por la COVID-19, y el pasado año supuso un antes y un después para el mercado laboral en España (y en el mundo) con una paralización de la actividad en todos los sectores que no fueran esenciales; con la imposición forzada del teletrabajo incluso para empresas en las que era su primera experiencia en esta modalidad; con la acelerada transformación digital; con cambios en los protocolos de seguridad y prevención casi a cualquier nivel; con un aumento del desempleo; con la figura de los ERTes y así un largo etcétera que ha supuesto todo un desafío, un auténtico e inédito reto para todos.

Por si fuera poco, en 2020 la oferta de empleo se redujo un 41,9% en España (llegando a una caída del 70% de media en los meses más duros del estado de alarma) como así se recoge en este Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España, una completa radiografía de la situación del empleo en nuestro país durante 2020.

2021 en cambio está siendo la puerta de retorno hacia una normalidad que quizás no llegue a ser nunca más como era antes de la pandemia. El fin del estado de alarma, la campaña de vacunación, la llegada de las primeras ayudas europeas de los fondos Next Generation y la reactivación lenta pero segura del turismo, hará que buena parte de nuestro futuro económico próximo se decida entre julio y diciembre de este 2021.

Las esperanzadoras cifras de afiliación, contratación y paro de estos meses, con la vuelta de turistas y la reactivación de la economía, podrían apuntar a que los crecimientos en los próximos meses sean positivos en comparación interanual con el peor año de nuestra historia reciente, 2020.

La previsión es que el final del 3º trimestre suponga el comienzo de la normalidad y recuperación sostenida, cuando ya tengamos al total de la población vacunada. De hecho, según este informe 4 de cada 10 empresas tienen ya previsto contratar personal en este año.

Ahora bien, tenemos que seguir con una ambiciosa agenda de reformas y potenciar las políticas activas de empleo, fomentar un mercado de trabajo flexible donde se combinen garantías sociales para colectivos vulnerables, con modelos de colaboración público-privada en materia de empleo y sin duda ninguna, reforzar los sistemas de formación y recualificación de candidatos y personas trabajadoras.

Los fondos europeos serán un estímulo y una ayuda, con 4 ejes principales bien definidos: transición ecológica, digitalización, cohesión territorial y social e igualdad, pero para que realmente estas ayudas europeas tengan impacto en el cambio de la economía española y de su modelo productivo, para que se pueda aprovechar esta ocasión única, tenemos que insistir en que la verdadera transformación vendrá, como siempre, no tanto de los ejes, sino de las personas y por tanto, para que haya una transformación real, la verdadera política tractora y vertebradora del país debería ser la formación de su ciudadanía. Sin una nueva capacitación, moderna, actualizada y sensible a las necesidades reales de las empresas, será muy difícil. Nuestro análisis del mercado de trabajo a nivel mundial determina que el 85% de los trabajos en el año 2030 o no existen hoy día o serán muy distintos a los actuales, por ello es tan importante la educación y la formación para el empleo.

De la misma manera, unos fondos europeos de este calibre y del impacto que se pretende, sólo saldrán adelante mediante la colaboración de todos. La colaboración público-privada es clave y determinante para garantizar el éxito en el adecuado aprovechamiento de tan ingentes recursos y habrá de serlo en todas y cada una de las políticas, también y por supuesto, en las referidas al mundo del empleo, del trabajo y de la formación.

Para progresar y competir en las actuales circunstancias, la principal fórmula pasa por invertir en talento, formación, flexibilidad y digitalización.

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

El Informe Infoempleo Adecco es una obra de referencia para quienes desarrollan su trabajo en el ámbito de los recursos humanos y la formación de nuevos profesionales. Ofrece una completa visión del empleo en España, de su evolución y de las perspectivas de futuro.

ANÁLISIS DEL EMPLEO

Para poder dar a conocer todos los datos que caracterizan a la oferta de empleo cualificado en España, el Informe Infoempleo Adecco 2020 analiza a fondo los vínculos existentes entre la formación académica y el mundo laboral. Sus objetivos son diversos:

Panorámica del empleo: se elabora un estudio del mercado laboral en nuestro país, detallando su situación actual y la evolución prevista para el futuro, consultando a las partes implicadas en el proceso. Ese análisis se realiza desde ópticas diferentes y complementarias, cruzando datos y comparando resultados.

Vínculos laborales y académicos: se estudian los vínculos existentes entre el mundo laboral y académico para dar a conocer las posibilidades de inserción laboral que ofrecen las distintas titulaciones, tanto universitarias como de Formación Profesional, así como la valoración que hacen las empresas de la formación de postgrado.

Difusión de la oferta de empleo: se muestran los mecanismos que han utilizado las empresas para dar a conocer su oferta de empleo y se cuantifica la importancia que tiene cada uno de los canales empleados en su difusión: portales de empleo, páginas web corporativas, redes sociales, contactos personales y empresas de selección, entre otros.

Percepciones salariales: se identifican los valores de influencia en el mercado de trabajo que marcan las retribuciones percibidas por los profesionales, atendiendo a categorías profesionales, nivel formativo de los empleados y tiempo de permanencia en la empresa, entre otros parámetros.

Orientación profesional: facilita información sobre los sectores que ofrecen empleo, las áreas funcionales donde los profesionales pueden tener más posibilidades de acceso al mercado laboral y los perfiles que más se requieren en cada comunidad autónoma

FUENTES DE INFORMACIÓN

La información analizada en este estudio procede de diferentes fuentes:

- Ofertas de empleo del portal Infoempleo.com
- Ofertas de empleo de Adecco.



Resumen ejecutivo

CAPÍTULO 1

RESUMEN EJECUTIVO

El Informe Infoempleo Adecco ofrece una completa radiografía de la situación del empleo en España, a través del análisis de las ofertas de trabajo generadas en el último año. Esta edición, además, dedicamos un capítulo al impacto que ha tenido la pandemia sobre nuestro mercado laboral y cuál ha sido su evolución.

El presente capítulo proporciona una panorámica completa, de los miles de datos que se han utilizado para elaborar este Informe. Por su propio carácter de resumen ejecutivo, aquí solo se analizan las tendencias generales. Para un análisis en mayor profundidad, se debe acudir a los distintos capítulos temáticos que componen este estudio.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL MERCADO DE TRABAJO

El fin del estado de alarma, la campaña de vacunaciones, la llegada en el mes de julio de las primeras ayudas europeas de los fondos Next Generation EU y la reactivación lenta pero segura del turismo, hará que buena parte de nuestro futuro económico se decida entre julio y diciembre de este 2021.

¿Es éste el principio de la recuperación?
¿Hasta qué punto ha quedado dañado nuestro mercado laboral? ¿Qué planes a corto y medio plazo tienen las empresas?
¿Cuáles son los cambios a los que debemos enfrentarnos para seguir avanzando?

La crisis sanitaria puso fin a siete años consecutivos de creación de empleo en nuestro país. El pico más alto de paro se produjo en febrero de 2013 con 5.040.222 personas desempleadas y, a partir de ese momento la oferta evolucionó en positivo.

Durante los meses de confinamiento (entre marzo y mayo de 2020), el volumen de oferta de empleo publicada por las empresas sufrió una reducción media de un 70%. Una vez superados, las empresas fueron retomando poco a poco su actividad, de forma muy desigual según los sectores. A

pesar de ello, **durante 2020 la oferta de empleo generada en España se redujo en un 41,9% respecto a los valores registrados en 2019.**

Madrid, Cataluña y País Vasco han sido los motores del empleo en nuestro país. Estas tres comunidades concentran el 55,9% de la oferta. Por sectores, comercio y distribución minorista es el que más empleo ha generado. **Destacan las subidas que se han producido en los sectores de sanidad, transporte de mercancías y logística, y en enseñanza/formación**, como respuesta directa a las necesidades de personal sanitario, profesores, repartidores, conductores, etc., para cubrir necesidades básicas durante la pandemia.

TERMÓMETRO LABORAL

Las empresas españolas consiguen un notable en su respuesta a la crisis sanitaria por parte de los trabajadores. Una buena nota, a pesar de que **un 43% de las organizaciones se han visto obligadas a realizar despidos durante 2020 y un 8,8% ha solicitado ERTes** para parte de su plantilla.

El tipo de ERTE más común ha sido el de suspensión total (22,9%). **El 13,4% de los profesionales afectados aseguran que las**

empresas no han cumplido las condiciones pactadas en sus ERTes, y les han obligado a hacer más horas de las acordadas. Y un 5,9% trabaja sin haber salido oficialmente del ERTE.

PREVISIONES A CORTO Y MEDIO PLAZO

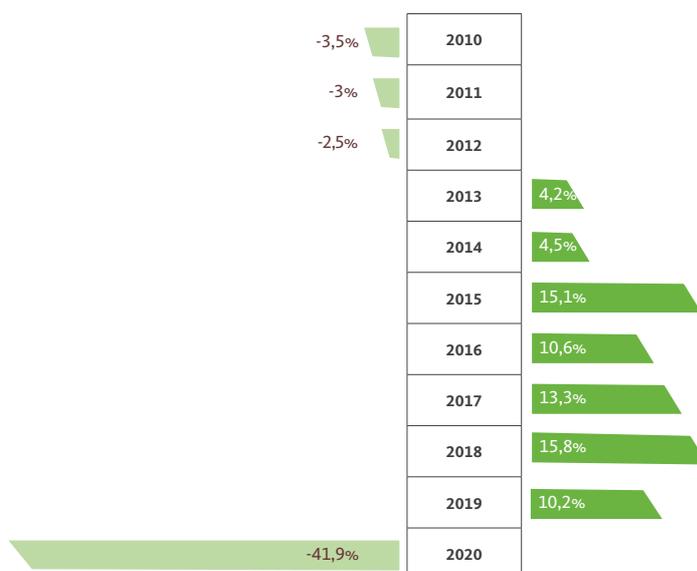
El 70% de las empresas aseguran que su actividad económica se ha reducido en 2020, mientras que un 24,7% han podido mantener su facturación estable y un 5,2% han crecido. **La situación es especialmente crítica entre micropymes y autónomos. La pérdida de facturación afecta a siete de cada diez.** Un 31,4% dicen encontrarse en una situación muy mala, y el 45,2% ha solicitado la prestación por cese de actividad.

Ni empresas ni profesionales se muestran muy optimistas con respecto a la evolución de la economía española en los próximos seis meses.

NUEVAS CONTRATACIONES

Solo un 39,4% de las empresas se plantean realizar nuevas contrataciones durante 2021. Mientras un 25,8% declara que continuará realizando despidos, un 23,5% hará recortes salariales, y un 11,1% solicitará

Evolución de la oferta de empleo en España en la última década (Tabla 1.1.0)



Distribución de la oferta de empleo por comunidades. Top 5 (Tabla 1.1.3)

	2020	2019
Com. de Madrid	24,04%	25,98%
Cataluña	21,25%	23,05%
País Vasco	10,69%	11,28%
Andalucía	9,88%	8,57%
Com. Valenciana	6,99%	6,69%

entrar en ERTE o ampliarlo. Un 93,2% de los autónomos tampoco piensa ampliar plantilla durante el presente año.

TELETRABAJO: ¿HACIA UN MODELO HÍBRIDO?

Una vez superado el estado de alarma, expertos, empresarios y empleados se plantean si el trabajo en remoto continuará evolucionando o seguirá sin encajar del todo en nuestra cultura empresarial. **Más de la mitad de las compañías (51,7%) dicen que no mantendrán esta forma de trabajar una vez termine la crisis sanitaria**, frente a un 48,2% que sí está dispuesta a ofrecer esa posibilidad.

A pesar de que un 57,6% de los trabajadores quieren teletrabajar, prefieren un modelo híbrido que combine ambas opciones, trabajo en remoto y presencial. La opción más popular es teletrabajar tres días a la semana (23,9%) y desde el propio domicilio (38,2%).

DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

La Comunidad de Madrid se ha mantenido como principal generadora de oferta de empleo en España durante todo 2020, acaparando el 24% de las ofertas totales, si bien ha reducido su aportación al conjunto de la oferta de nuestro país en más de tres puntos porcentuales. **Le sigue Cataluña, que también reduce su contribución en 1,8 p.p.** con respecto al ejercicio anterior y se queda con el 21,2% de la oferta nacional total. Y en tercer lugar se sitúa País Vasco, que reúne el 10,6% del empleo, con una caída más suave respecto al año anterior.

En cuarta posición del ranking repite **Andalucía, que consigue hacerse con el 9,8% de la oferta nacional, registrando la mayor subida porcentual en este difícil 2020.** Mientras que la Comunidad Valenciana se mantiene en el quinto puesto con un 6,9%

de las ofertas.

Con respecto a la distribución provincial, las posiciones de la parte alta de la tabla siguen inalterables: Madrid (24%), Barcelona (17,8%), Vizcaya (4,8%), Valencia (4,1%) y Guipúzcoa (3,6%) siguen siendo las provincias que más ofertas de empleo aportan al conjunto nacional, aunque todas, excepto Valencia, han perdido peso en el último año. Por debajo del Top 5 se vuelve a situar Zaragoza (3,1%), que afianza la sexta posición que consiguió arrebatar a Málaga en 2019 e incrementa su distancia con esta provincia.

Concentración del empleo

Uno de los rasgos característicos de la oferta de empleo en España es su alto grado de concentración regional. **Madrid, Cataluña y País Vasco concentran el 55,9% de la oferta nacional**, y junto a Andalucía y Comunidad Valenciana se reparten siete de cada diez empleos generados. En 2020 esta tendencia ha experimentado un ligero cambio, y se ha reducido en casi tres puntos la brecha existente entre esas cinco comunidades que lideran el empleo con el resto de España.

Una tendencia que se ha replicado también en algunas provincias, donde **regiones que concentraban gran parte de la oferta han perdido peso a favor de otras con menos relevancia en el empleo hasta este momento.** Es el caso de Cataluña, donde Barcelona ha pasado de reunir el 87% de las ofertas al 83,9%. Y lo mismo sucede con Zaragoza, que pasa de suponer el 79,7% de la oferta de Aragón al 77,3% y en Andalucía con Málaga, que desciende más de tres puntos hasta situarse en el 25,8%.

Especialización regional

El nivel de especialización regional está determinado en primer lugar por el número de sectores que concentran la mayor parte

de la oferta. Se habla de una elevada especialización regional cuando un número muy reducido de sectores concentran la mayor parte de la oferta. En el caso contrario, un mayor número de sectores con participaciones reducidas determinan una región con una baja especialización.

La importante caída de la oferta en hostelería y turismo ha afectado especialmente a este indicador, que tradicionalmente estaba encabezado por comunidades como Canarias e Islas Baleares, donde la actividad turística era protagonista absoluta en el empleo.

Ahora, **entre las regiones con una mayor especialización destacan La Rioja y Navarra.** Especialmente la concentración del empleo en torno al sector industrial y del comercio en el caso de Navarra, y de nuevo el sector industrial junto a sanidad en La Rioja.

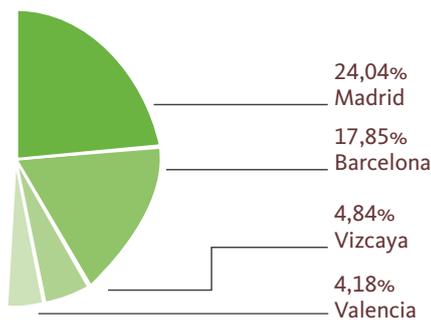
Las dos comunidades autónomas que muestran una especialización regional inferior a la del conjunto de España son Andalucía y la Comunidad de Madrid.

DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

El macrosector servicios concentra el 62,9% de la oferta total de empleo en España. Ha aumentado su volumen de oferta en 8,3 p.p. con respecto al 2019, reflejando su importancia en la economía española incluso en situación pandémica.

Por ramas de actividad, el sector comercio lidera el empleo dentro del macrosector servicios, concentrando un 9,5% de las ofertas. El sector sanitario, segundo clasificado, ha sido el que más ha crecido durante los meses de pandemia, pasando de publicar un 2,6% de las ofertas en 2019, a un 7,8% en 2020. Otros sectores que también han aumentado considerablemente su volumen de oferta han sido Enseñanza / Formación

Distribución provincial (Tabla 1.1.2)



(+2,8%) y Transporte de Mercancías y Logística (+3,4%).

La caída más importante ha sido la sufrida por el sector de hostelería y turismo, que en 2019 encabezaba la oferta por sectores con un 12,4% del empleo, y en 2020 se sitúa en el séptimo lugar con un 4,8% de las ofertas, tras perder siete puntos y medio.

El macrosector industrial ha concentrado en 2020 un 23,5% del total de la oferta de empleo, situándose por detrás del sector servicios. Su volumen de oferta se ha reducido en más de tres puntos porcentuales respecto a 2019.

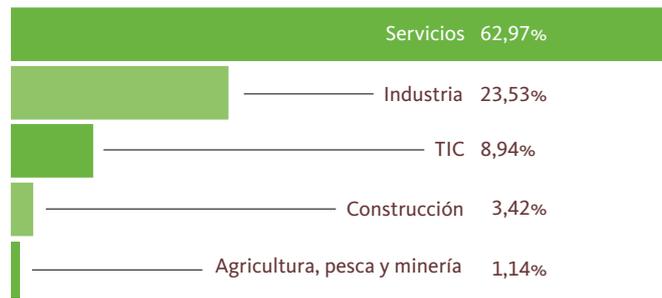
Las caídas más importantes se han registrado en las industrias de recursos energéticos (-1,18 p.p.), maquinaria y equipo mecánico (-1,07 p.p.), industria del automóvil (-0,89 p.p.), alimentación, bebidas y tabaco (-0,66 p.p.) y metalurgia, mineralurgia y siderurgia (-0,43 p.p.).

El macrosector TIC ha reducido su nivel de oferta en cuatro puntos porcentuales, rompiendo con la tendencia al alza que ha mantenido en los últimos años. Protagoniza la mayor caída entre los cinco macrosectores. Actualmente supone el 8,9% de la oferta de empleo global.

Todos los sectores pertenecientes a las tecnologías de la información han perdido peso en la oferta respecto a las cifras que ofrecían en 2019: informática (-0,9%), telecomunicaciones (-1,5%), consultoría informática/telecomunicación (-0,5%), internet (-0,8%), equipamiento y distribución informática (-0,1%), multimedia (-0,03%).

Construcción es el tercer macrosector que ha reducido sus números, junto a industria y TIC, pasando de publicar el

Distribución por grandes sectores económicos (1.1.1)



4,1% de las ofertas de empleo en España en 2019, al 3,4% en 2020. La crisis sanitaria ha afectado a este macrosector, que se ha visto obligado a detener muchos proyectos en marcha.

Si bien obras públicas ha mantenido sus números, el sector más importante sigue siendo la edificación residencial y creación de vivienda nueva, que concentra un 95,8% de las ofertas. Tanto construcción como obras públicas han reducido su peso en la oferta de empleo durante el último año.

El macrosector de agricultura, pesca y minería es el único que se ha mantenido estable a lo largo del año. Aporta al conjunto nacional tan solo 1,1 de cada 100 ofertas de empleo.

El subsector de ganadería y pesca es el que más ha crecido durante el último año y ahora concentra el 17,3% de la oferta, robando protagonismo a las actividades de agricultura y explotación forestal.

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

Las empresas están divididas en cuatro grandes áreas funcionales o macro áreas: las funciones técnicas o productivas, directamente ligadas con la producción de bienes y servicios; las funciones comerciales, asociadas a actividades de compraventa e intercambio de bienes y servicios; las funciones de soporte y las funciones tecnológicas.

A pesar de las circunstancias especiales que se han vivido con la pandemia, **la función productiva repite por tercer año consecutivo en la primera posición como el área que más ofertas de empleo genera en España, haciéndose con el 40,6% de la oferta en 2020.**

El buen comportamiento del área deriva del crecimiento de la función productiva

propia dicha (20,7% de la oferta total), y especialmente de las actividades empresariales relacionadas con la compra, logística y distribución de bienes (17,7%), que viven una verdadera explosión gracias al auge que ha tenido durante el último año el comercio electrónico.

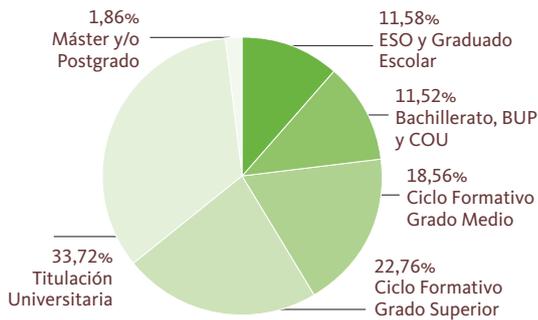
El puesto de trabajo más demandado en el año 2020 dentro de esta área ha sido el de operario/a (26,3%), que incrementa en casi trece puntos su presencia en la oferta de empleo respecto a 2019. La segunda posición es ocupada por técnico/a de mantenimiento (12,6%) y en el tercer lugar se posiciona operario/a especializado (10,2%).

La función comercial mantiene el segundo lugar, alcanzando el 29,5% de la oferta. Si bien esta estabilidad no responde al comportamiento del área puramente comercial (16%) que ha perdido 7,22 puntos, sino a la buena evolución del área de atención al cliente. Durante los meses de confinamiento los servicios de atención al cliente han sido claves para las empresas. Las ofertas dirigidas a esta subárea se han incrementado en siete puntos y medio, alcanzando el 13,5% del empleo global en España.

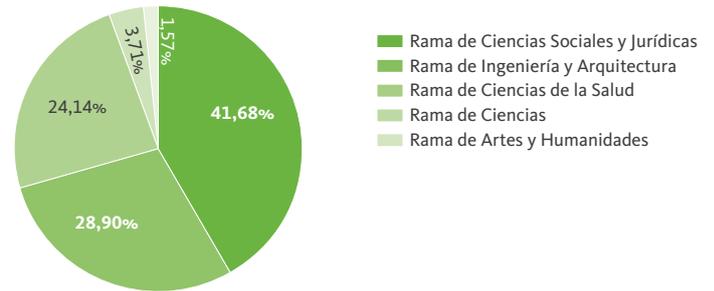
El puesto de trabajo más demandado ha sido el de comercial (31,7%) que aumenta más de trece puntos respecto a 2019. El segundo lugar lo ocupa dependiente/a (13,3%) y el tercero comercial de televenta/teleoperador de venta (10,3%).

Durante 2020, la función de soporte ha mostrado un comportamiento con tendencia a la baja, aglutinando el 18,4% de la oferta, 1,8 puntos porcentuales menos que en el ejercicio anterior. Siguen liderando el empleo en esta área los puestos para administrativos y secretariado, administración de empresas y recursos humanos.

Nivel formativo solicitado (Tabla 1.1.1.1)



Distribución de la oferta de empleo para titulados universitarios según rama de conocimiento (Tabla 1.1.1.2)



El puesto de trabajo más requerido en esta área ha sido el de administrativo/a (45,9%), que aumenta casi catorce puntos con respecto al ejercicio anterior. El segundo lugar es ocupado por recepcionista (21,8%) y el tercero por auxiliar administrativo/a (20,7%).

La función tecnológica ha sumado menos ofertas de empleo en 2020, disminuyendo su aportación hasta el 11,3% del conjunto nacional, 1,5 puntos menos que en el ejercicio anterior. Las áreas de análisis y programación, soporte y explotación y sistemas, redes y seguridad son las que concentran un mayor número de ofertas de empleo.

Dentro del área TIC, **el puesto de trabajo más demandado es el de programador/a (22,1%) que aumenta ocho puntos respecto al año 2019.** En segundo lugar, se posiciona técnico/a de soporte (14,9%) y en tercer lugar analista-programador/a (10%).

EMPLEABILIDAD Y TITULACIONES UNIVERSITARIAS

En 2020 los titulados universitarios han dejado de ser los candidatos más demandados por las empresas a favor de los titulados en Formación Profesional, aunque sigue presente como requisito en tres de cada diez ofertas de empleo. Durante los meses de pandemia **su presencia en las ofertas de empleo se ha hundido en más de cinco puntos, hasta situarse en el 33,7%. Ha sido la mayor caída por nivel formativo.**

La crisis sanitaria ha condicionado la demanda de titulaciones. Así, las carreras relacionadas con el ámbito de la salud son las que más han incrementado su peso en la oferta de empleo. **Las titulaciones más requeridas por las empresas durante 2020 han sido: Administración y Direc-**

ción de Empresas; Enfermería; Medicina y Biomedicina; Ingeniería Industrial; Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y RRHH; Administración de Empresas y Derecho; Ingeniería Informática; Comercio y Marketing; Educación y Pedagogía; Derecho.

Madrid, Cataluña, País Vasco y Andalucía son las comunidades donde se registra un mayor porcentaje de ofertas de empleo que buscan titulados universitarios. Juntas reúnen el 63,8% del total.

Para facilitar el análisis de la oferta de empleo dirigida a titulados universitarios se han identificado cinco tipos de titulaciones atendiendo a la naturaleza de su contenido.

Titulaciones jurídico-sociales

Se reduce el peso de las carreras del área jurídico-social en el conjunto de ofertas para titulados universitarios, a pesar de seguir siendo las más demandadas. **Estas titulaciones reúnen el 41,6% de las oportunidades en 2020,** siete décimas menos que en el ejercicio anterior (42,4%).

Por titulaciones, **Administración y Dirección de Empresas (ADE) vuelve a reafirmar su liderazgo en el ranking de las carreras más demandadas, recibiendo el 11,2% de las ofertas** totales publicadas en España para candidatos con estudios universitarios. Le siguen el grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4%), el doble grado en Administración de Empresas y Derecho (3,46%), el grado en Comercio y Marketing (2,6%) y el doble grado en Educación y Pedagogía (1,6%).

Titulaciones técnicas

Las ofertas de empleo que requieren candidatos con titulaciones del área de

ingeniería y arquitectura han caído en más de siete puntos, agravando la tendencia a la baja que comenzaron hace cinco años. En 2020 el 28,9% de las ofertas han solicitado titulados en Ingeniería y/o Arquitectura, frente al 36,2% que representaban en 2019. A pesar de ello, siguen ocupando el segundo lugar en la distribución de la oferta de empleo para titulados universitarios.

Las carreras técnicas más demandadas por las empresas en este ejercicio han sido Ingeniería Industrial (5%), Ingeniería Informática (3%), Ingeniería Mecánica (1,3%), Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (1,3%) e Ingeniería Eléctrica (1,2%).

Titulaciones sanitarias

Son las que más han incrementado de forma global su peso en la oferta de empleo. En 2019 alrededor de un 15,1% las ofertas que requerían nivel universitario buscaban titulados en esta área. Tras más de un año de crisis sanitaria su demanda ha subido hasta el 24,1%, nueve puntos más.

Enfermería encabeza la lista en esta área y se ha convertido también en la segunda titulación más demandada en España durante el último año, recibiendo el 6,8% del total de ofertas para universitarios (+4,39 p.p.). Mientras que Medicina y Biomedicina, que se sitúan en segundo lugar entre las carreras sanitarias, han sumado tres puntos y medio más. Medicina y Enfermería concentran gran parte de la oferta en este ámbito. Siete de cada diez ofertas que buscan titulados en estos estudios.

Titulaciones de ciencias o experimentales

Las carreras universitarias del ámbito científico-experimental también han crecido

Titulaciones de Formación Profesional más demandadas en la oferta de empleo (Tabla 1.1.14)

Administración y Gestión	13,66%	
Electricidad y Electrónica	8,76%	
Instalación y Mantenimiento	6,29%	
Fabricación Mecánica	5,66%	
Informática y Comunicac.	3,76%	
Comercio y Marketing	3,12%	
Transp. y Manten. Vehículos	1,80%	
Hostelería y Turismo	1,75%	
Sanidad	1,68%	
Química	1,19%	

dentro de la oferta en la que se especifica titulación, pero de forma mucho más reducida que las titulaciones sanitarias.

Han pasado de representar el 3,4% en 2019 a aglutinar el 3,7% en el último año. Lo que supone una subida de tres décimas.

Matemáticas y Estadística son las carreras más demandadas junto a Biología, Bioquímica y Biotecnología, todas ellas comparten un 0,97% de las ofertas que requieren titulados universitarios. Le siguen Química (0,3%), Física (0,08%), Ciencias del Mar y Medio Ambiente (0,06%), Enología (0,04%) y Geología (0,02%).

Titulaciones de artes y humanidades

El área de Artes y Humanidades recibe menos de dos de cada 100 ofertas de empleo en las que se especifica titulación universitaria. **Son las titulaciones menos demandadas. En el último año han reducido a la mitad su ya escaso peso en la oferta de empleo y siguen su tendencia a la baja.**

De ese 1,5% que aportan al conjunto de ofertas para titulados, **las carreras más demandas son Filología (0,67%), Bellas Artes y Diseño (0,16%) y Traducción e Interpretación (0,15%)**. Juntas reúnen el 92% de ofertas en las que se requieren estudios de la rama de Artes y Humanidades.

EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PROFESIONAL

El empleo dirigido a titulados de Formación Profesional ha superado a la demanda de titulados universitarios. En total, un 41,3% de las ofertas publicadas por las empresas buscan candidatos con esta formación. En 2018 la FP culminó un hito

histórico al convertirse por primera vez en 22 años en el tipo de formación más demandado por las empresas. Después de su bajada al segundo puesto en 2019, ha vuelto a recuperar el protagonismo, destronando a los estudios universitarios de la primera posición en la oferta por nivel formativo en nuestro país.

Tomando como referencia el global de la oferta de empleo, las titulaciones de Grado Medio de FP han sido demandadas en el 18,5% de las ofertas, más de tres puntos que hace un año, lo que las convierte en las verdaderas protagonistas de esta subida. Las titulaciones de FP de Grado Superior, por su parte, han visto reducida ligeramente su demanda: de un 23,4% en 2019 pasan al 22,7% actual (-0,1 p.p.).

El 47,6% de las ofertas de empleo que incluyen entre sus requisitos estar en posesión de un título de Formación Profesional no especifican familia profesional. Del 52,4% restante, **las áreas que más ofertas de empleo han recibido han sido: Administración y Gestión, Electricidad y Electrónica, Instalación y Mantenimiento, Fabricación Mecánica, Informática y Comunicaciones y Comercio y Marketing.** Estas seis familias profesionales optan al 41,2% de las oportunidades laborales en las que se buscan candidatos con Formación Profesional.

El resto de las áreas que han recibido un mayor número de ofertas para titulados en FP durante 2020 han sido Transporte y Mantenimiento de Vehículos, Hostelería y Turismo, Sanidad y Química, todas ellas con ratios que se mueven entre el 1% y 2% de las ofertas para titulados en Formación Profesional.

Cataluña repite por tercer año consecutivo como la comunidad autónoma que genera un mayor número de ofertas de empleo dirigidas a titulados de FP, manteniéndose con el 22,5% de la oferta, un valor prácticamente igual al de 2019. Le sigue la Comunidad de Madrid, que cede 1,6 puntos con respecto a su ratio anterior, y cae hasta el 18,1% de la oferta dirigida a candidatos con estudios de FP. En tercer lugar se sitúa País Vasco, que también reduce su oferta para estos titulados en más de un punto respecto a 2019, y ahora supone el 14,2% del empleo para este nivel formativo.

Por sectores, **comercio y distribución minorista (9,5%) protagoniza la subida más importante del año, y pasa de estar en la séptima posición a liderar el ranking** de distribución sectorial de la oferta de empleo para titulados de FP. Industrial (8,50%) se mantiene en segundo lugar y servicios (7,6%) alcanza la tercera posición. Otros sectores que han aumentado el número de ofertas dirigidas a candidatos con Formación Profesional son: seguros, enseñanza/formación, sanidad, consultoría y transporte de mercancías y logística.

Por áreas funcionales, **ingeniería y producción sigue siendo la principal receptora de oferta de empleo, aglutinando un 32,7% del total de las ofertas dirigidas a FP.** Comercial y ventas, tecnología e informática y las áreas auxiliares de administrativos y secretariado ocupan las siguientes posiciones. Entre las cuatro se reparten el 71,8% del conjunto de la oferta para titulados de FP.

En el último año ha habido un aumento significativo de ofertas en las que se requiere formación profesional para puestos directivos y puestos de mandos intermedios. Algo importante en una formación que tradicionalmente ha estado asociada a puestos técnicos y empleados.

EMPLEABILIDAD Y POSTGRADO

Los estudios de postgrado son el nivel formativo menos solicitado de entre las ofertas que requieren formación específica. Únicamente el 1,8% de las ofertas de empleo demandan candidatos con esta titulación, la mitad que el año anterior.

La categoría profesional de dirección aglutina más de un cuarto de las ofertas que solicitan candidatos con estudios de postgrado (un 26%). Para puestos de la categoría de mandos intermedios, este

requisito se incluye en el 20% de las ofertas (6 puntos más que en 2019).

En la categoría de técnicos, las ofertas que requieren formación de postgrado han disminuido respecto al 2019 y alcanzan un 10,1% de las ofertas. Y en la categoría de empleos solo un 0,8% de las ofertas demandan candidatos con esta formación.

Asesoría jurídica es el sector que demanda más candidatos con formación de postgrado en sus ofertas de empleo (22,13%), aumentando casi ocho puntos respecto al año anterior. En segundo lugar se sitúa el sector de investigación (18,8%), que ha incrementado en más de siete puntos su presencia entre las ofertas que requieren postgrado. Y en tercer lugar estaría el sector de consultoría en informática y telecomunicaciones (16,4%).

EMPLEABILIDAD E IDIOMAS

Las ofertas de empleo que solicitan tener otros idiomas distintos del castellano han alcanzado en 2020 la cifra más baja de los últimos siete años (12,6%), menos de la mitad que el año anterior, cuando se registró un 33,9%. Esto es un descenso en la influencia de los idiomas en las ofertas de más de 20 puntos.

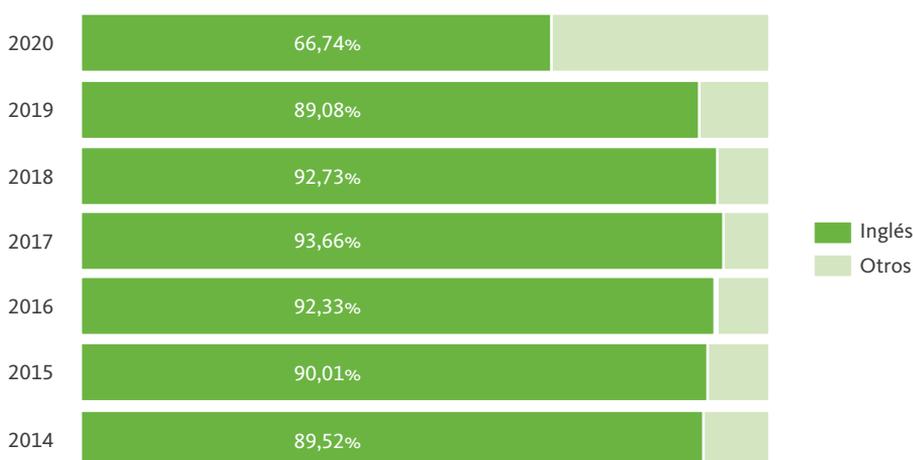
La situación vivida durante el último año ha reducido drásticamente la actividad en sectores, como el turismo o la hostelería, donde este requisito tenía mucha importancia.

Un año más, **el inglés se reafirma como la lengua más demandada en las ofertas de empleo. Sin embargo, se requiere solo en el 66,7%, una cifra relativamente baja en comparación con el 89% registrado en 2019.**

La lengua francesa mantiene su segunda posición en el ranking, aunque se solicita únicamente en el 12,2% de las ofertas de empleo nacionales. Esto supone una caída de 2,9 puntos porcentuales, lo que le acerca al tercer clasificado: el alemán.

La lengua alemana cierra el podio. Este idioma se solicita en una de cada diez ofertas (10,2%), un 2% menos que el año pasado. Los otros dos idiomas destacados son el portugués (2,7%) y el italiano (2,6%). Aunque, igual que el resto, ambos idiomas han sido menos requeridos que en los años anteriores.

Idiomas más valorados en ofertas de empleo en España (Tabla 1.1.15)



Las comunidades autónomas más interesadas en profesionales que cuenten con formación en varios idiomas son: Comunidad de Madrid (21,7%), Islas Baleares (16,6%), Canarias (14,9%) y Cataluña (12,8%), todas ellas por encima de la media española (12,6%). Estos datos son aproximadamente 20 puntos más bajos que en 2019.

En la parte baja de la lista se encuentran Galicia (6,8%), La Rioja (6,5%) y Aragón (6,2%), las comunidades que publican menos ofertas en las que se requieren idiomas.

EL MERCADO DE TRABAJO Y SUS PROTAGONISTAS

Para conocer de primera mano cuál es la situación actual del empleo en España, hemos consultado a sus protagonistas: empresas, autónomos y/o freelance, empleados en activo y desempleados. Estos son los principales resultados de las encuestas que lanzamos en los meses de abril y mayo de 2021 (Para más información consultar el Capítulo 2 y Capítulo 8 de este Informe).

LA VISIÓN DE LAS EMPRESAS: DATOS CLAVE

El 43% de las empresas tuvieron que llevar a cabo despidos durante 2020. Los dificultades financieras (42%), los malos resultados de algunos trabajadores (22%) y la reducción de costes (22%) son los principales motivos que alegan. Los grandes afectados por estos despidos han sido los trabajadores de la categoría de emplea-

dos (59%). Los departamentos objeto de esa reducción han sido, principalmente, administración y servicios generales (43,4%), comercial y ventas (36,9%) y atención al cliente (23,9%).

El 70% de las compañías consultadas han visto reducida su facturación a causa de la COVID-19, mientras que un 24,7% han podido mantenerse estables y sólo un 5,2% han incrementado sus ingresos. De hecho, creen que el estado general de la economía (48,8%) y las repercusiones económicas derivadas de la crisis sanitaria (38,8%) son las dos mayores dificultades a las que tienen que enfrentarse en estos momentos.

Otro de los temas que preocupa a un 34,7% de las empresas es la escasez de profesionales cualificados. **Cinco de cada diez compañías afirman haberse encontrado con dificultades para cubrir determinadas vacantes durante 2020 (un 28% menos que en 2019).** Las áreas más afectadas son comercial y ventas, administración y servicios generales e ingeniería y producción.

De media, **las compañías cifran en un 22,6% el volumen de rotación al que han tenido que hacer frente en el último año,** un punto menos que en 2019. El 47,2% de las organizaciones creen que la razón principal de esta fuga de talento se debe a que reciben mejores ofertas salariales de otras empresas, aunque citan también otras razones como el mal momento económico o el mal clima laboral.

Un 32% de las empresas piensa contratar más empleados durante 2021. Sobre el nivel formativo buscado, **un 55,3% creen que la Formación Profesional de Grado Superior es la que más se adapta al talento que necesitan**, por delante de los Grados Universitarios (37,6%).

Contar con formación especializada en el trabajo que se va a desarrollar, además de conocimientos generales en nuevas tecnologías, son en estos momentos las habilidades técnicas o hard skills más requeridas por las empresas. Respecto a las habilidades interpersonales o soft skills que debería reunir el candidato ideal, las más valoradas son: capacidad para trabajar en equipo, resolver problemas, organizar y planificar, así como mantener una actitud positiva y tener iniciativa.

LA VISIÓN DE LOS PROFESIONALES EN ACTIVO: DATOS CLAVE

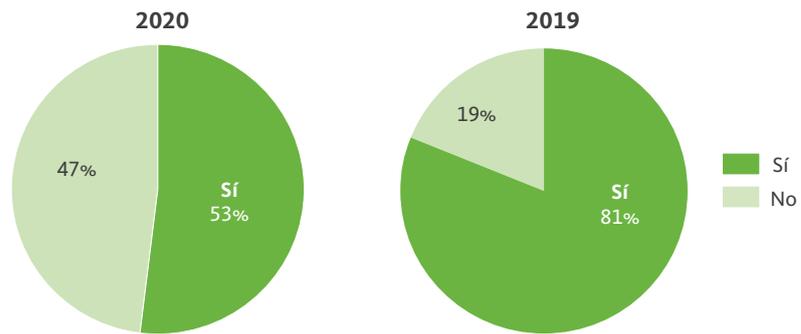
La precariedad sigue siendo una triste realidad en el mercado de trabajo español. **A un 68% les gustaría trabajar a jornada completa, pero su empresa no se lo permite. Y un 43,1% aseguran ocupar un puesto de trabajo que está por debajo de su cualificación.**

La obligación de registrar el horario de la jornada laboral no ha logrado eliminar las horas extraordinarias ocultas. **Un 27,5% de los empleados declara que no registra todas las horas que trabaja, mayoritariamente por indicaciones de la empresa o porque no tienen forma de hacerlo (80%).** Mientras que un 79,3% afirma que la entrada en vigor del registro de jornada obligatorio no le ha servido para hacer menos horas extraordinarias. Y un 42,3% dice no recibir ningún tipo de compensación por esas horas extra trabajadas.

A pesar de todo esto, **un 33,3% de los trabajadores en activo se declaran contentos con su actual trabajo y no piensan cambiar de empleo.** Mientras que un 21,6%, pese a pesar bien, busca otro trabajo porque las condiciones que tiene no son las deseadas, un 17,1% quiere buscarlo dentro de un tiempo, y un 15,2% se quiere marchar ya de su actual empleo porque no está contento.

Entre las razones que pesan más a la hora de decidirse por un cambio de empleo, el equilibrio entre la vida profesional y la personal está a la cabeza (23,4%), así como las oportunidades de desarrollo

Dificultades para cubrir vacantes de empleo (Tabla 1.2.13)



profesional (19,1%) y el ambiente de trabajo (18,5%).

LA VISIÓN DE LOS TRABAJADORES DESEMPLEADOS: DATOS CLAVE

La precariedad también está presente en el día a día de los trabajadores desempleados. **El 57,2% no han percibido ningún tipo de subsidio por desempleo en 2020.** La ayuda económica de familiares y amigos es la fuente principal de ingresos para el 50,9% de los encuestados, seguida por los ahorros (20,4%) y otro tipo de prestaciones o pensión (18,9%).

A pesar de que el 47,4% son parados de larga duración (llevan más de un año buscando empleo), no han desistido en su búsqueda de empleo, y un 92,5% dice seguir intentándolo de forma activa cada día.

Un alto porcentaje, el 83,9%, dice no haber rechazado nunca una oferta de empleo. Si bien en pocas ocasiones han recibido ofertas que se ajusten a su perfil. De las personas consultadas, el 34,1% se ha planteado dar un giro a su carrera profesional, pero todavía no sabe qué hacer. Mientras que el 27,4% se está preparando para ello y el 9,5% se plantea crear su propio negocio.

Uno de cada siete cree que ampliar estudios puede aumentar sus posibilidades de encontrar trabajo. Por lo que, durante el tiempo que llevan sin empleo, un 62% ha realizado algún tipo de formación (gratuita o pagada). Si bien, el 44,4% cree que la situación del mercado laboral en España empeorará durante 2021.

Entre las principales razones para no encontrar empleo en los próximos meses, las más repetidas son la falta de oportunidades por su edad (edadismo), por el

estado general de la economía y la crisis sanitaria.

LA VISIÓN DE LOS AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE: DATOS CLAVE

El 73% de los autónomos y freelance consultados llegaron al autoempleo empujados por necesidad, pero no motivados por un verdadero interés en trabajar de forma independiente. Si bien el 54,4% considera que es más feliz desde que trabaja por cuenta propia, seis de cada diez preferirían tener un empleo por cuenta ajena a tiempo completo, porque creen que les aportaría más tranquilidad.

Un 58,1% de los autónomos utilizó sus propios ahorros para poner en marcha su negocio. Mientras que un 13,8% recurrió a préstamos bancarios, un 13% pidió dinero a familia y amigos, y el 10,7% capitalizaron su prestación de desempleo. Contar con el suficiente respaldo económico y la experiencia profesional adecuada son los dos elementos que consideran más prioritarios para crear una empresa.

Los autónomos y/o freelance de nuestro país realizan su trabajo mayoritariamente en solitario (79%), bien desde su casa (43,1%) o desde un local alquilado (26,1%). Un 68% de los profesionales consultados trabaja de cinco a seis días a la semana y en horarios muy amplios: el 26,9% entre 6 y 8 horas diarias, el 34,8% entre 8 y 10 horas diarias, y el 20,1% más de 10 horas diarias.

Los principales problemas a los que deben hacer frente son las elevadas cargas sociales y administrativas y la alta fiscalidad a la que se ven sometidos. Entre sus preocupaciones destacan también la dificultad para conseguir financiación y encontrar clientes, y la caída de la demanda.

VALORACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMPLEO

De los colectivos consultados, ninguno se muestra contento con las políticas públicas de empleo que promueven las Administraciones Públicas. **Para la mitad de las empresas (50,5%), el 47,3% de los autónomos, el 39,6% de los empleados y el 45,7% de los desempleados estas medidas no tienen ninguna utilidad.**

Empresas (53,5%) y autónomos (31,9%) opinan que con ellas se persigue principalmente recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores y proteger a estos últimos a través de prestaciones.

En general, los profesionales (con empleo y sin empleo) confían más que las empresas y los autónomos en estas medidas como una forma de reducir la tasa de desempleo, fomentando la recualificación.

ANÁLISIS DE RETRIBUCIONES

En la oferta de empleo publicada en **2020, la retribución media ofrecida por las compañías para las nuevas contrataciones ha sido de 25.478 euros**, un aumento del 4,98% con respecto al salario medio ofertado en el ejercicio anterior. Si se incluye la variable de la categoría laboral, el salario medio ofrecido a los candidatos es de 56.305 euros para la categoría de dirección, un 4,9% más que en 2019; 34.475 euros para mandos intermedios (+0,3%); 26.949 euros para técnicos (+1,6%) y 20.288 euros para la categoría de empleados (+6,1%).

A modo de referencia, un directivo medio recibe una oferta salarial que es 2,8 veces mayor que la de un empleado y 2,09 veces la de un técnico. En el caso de mandos intermedios, la diferencia se reduce y baja hasta 1,6.

La incertidumbre y la mala situación económica que trajo la COVID-19 durante el pasado año provocaron que un 54,4% de las compañías congelaran los salarios de sus plantillas (29 puntos más que en el ejercicio pasado), que un 25,8% redujese los salarios y que un 25% decidieran bajar también la remuneración variable que ofrecían a sus empleados.

Por áreas funcionales, dirección y gerencia sigue siendo el área que publica ofertas con salarios más altos, tras

Nivel retributivo promedio ofertado en España



Nivel retributivo según categoría laboral



umentar siete mil euros en apenas un año. Otras tres áreas que publican ofertas por encima de los 30.000 euros son: legal, tecnología, informática y telecomunicaciones, y sanidad, salud y servicios sociales. Entre las peor remuneradas se encuentran compras, logística y transportes, atención al cliente, administrativos y secretariado y hostelería y turismo.

En cuanto a los sectores, el industrial es el que ofrece un sueldo medio más alto (27.155 euros). En segundo lugar, se sitúan las ocupaciones relacionadas con el sector de la información (tecnología, comunicaciones, información...), cuyo salario medio está en torno a los 26.544 euros. Construcción es el área empresarial que se ubica en tercer lugar, con sueldos medios en torno a los 25.659 euros. El sector servicios sigue estando entre los que ofrece salarios más bajos (22.707 como media), así como los puestos relacionados con agricultura, pesca y minería, que son los que perciben sueldos más bajos (22.155 euros).

El nivel formativo es también uno de los factores que más influyen en las retribuciones percibidas. Así, un profesional con

estudios de postgrado percibe un salario 13,2% mayor que el de un trabajador con titulación universitaria. Mientras que **los titulados universitarios perciben un 13,4% más que los de titulados superiores en Formación Profesional, y un 28,3% por encima de las remuneraciones para profesionales con FP de Grado Medio.**

Las diferencias retributivas entre hombres y mujeres siguen siendo una realidad en nuestro país. Según los datos recogidos, **los hombres cobran de media un 21,7% más de sueldo que las mujeres por el mismo trabajo en el mismo puesto.**

La mayor diferencia se encuentra en los puestos para empleados, donde los hombres cobran hasta un 28,2% más. En segundo lugar, se sitúan los puestos de dirección, donde las directivas cobran de media un 13,8% menos que sus homólogos masculinos.

En la categoría de técnicos las mujeres cobran hasta un 12,1% menos, mientras que los puestos para mandos intermedios son los que ofrecen una menor diferencia por sexos (un 8,3%).

CAPÍTULO 1.0

IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL MERCADO DE TRABAJO

1.0.1 Generación de oferta de empleo

	2020	2019	Variación
Volumen de ofertas de empleo generadas	242.697	335.247	-41,90%

CAPÍTULO 1.1

OFERTA DE EMPLEO EN ESPAÑA DURANTE 2020

1.1.1 Evolución de la oferta de empleo en España en la última década

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-3,5%	-3%	-2,5%	4,2%	4,5%	15,1%	10,6%	13,3%	15,8%	10,2%	-41,9%

% de variación anual

1.1.2

1.1.3

Distribución autonómica de la oferta de empleo

Comunidad Autónoma	2020	
	%	%
Comunidad de Madrid	24,04%	25,98%
Cataluña	21,25%	23,05%
País Vasco	10,69%	11,28%
Andalucía	9,88%	8,57%
Comunidad Valenciana	6,99%	6,69%
Castilla y León	5,91%	4,98%
Aragón	4,01%	3,67%
Galicia	3,15%	2,73%
Castilla-La Mancha	2,93%	2,49%
Canarias	1,96%	1,92%
Navarra	1,96%	2,03%
Región de Murcia	1,64%	1,34%
Cantabria	1,35%	1,38%
Islas Baleares	1,13%	1,27%
Asturias	0,99%	1,15%
La Rioja	0,97%	0,78%
Extremadura	0,82%	0,57%
Ceuta	0,16%	0,06%
Melilla	0,16%	0,06%

Ofertas de empleo por grandes sectores económicos

Macrosector	2020	2019	Evolución
Servicios	62,97%	54,66%	Aumenta
Industria	23,53%	26,90%	Disminución
TIC	8,94%	12,97%	Disminución
Construcción	3,42%	4,18%	Disminución
Agricultura, pesca y minería	1,14%	1,29%	Estable

Distribución provincial de la oferta de empleo

1.1.4

Provincia	2020	2019			
Madrid	24,04%	25,98%	Toledo	0,92%	0,81%
Barcelona	17,85%	20,06%	Santa Cruz de Tenerife	0,90%	0,83%
Vizcaya / Bizkaia	4,84%	5,12%	Guadalajara	0,82%	0,84%
Valencia / València	4,18%	3,98%	Almería	0,76%	0,65%
Guipúzcoa / Gipuzkoa	3,61%	3,98%	Lérida / Lleida	0,76%	0,58%
Zaragoza	3,10%	2,93%	Córdoba	0,72%	0,51%
Sevilla	2,61%	2,40%	Salamanca	0,67%	0,61%
Málaga	2,56%	2,51%	León	0,63%	0,48%
Álava / Araba	2,23%	2,18%	Huesca	0,59%	0,51%
Navarra / Nafarroa	1,96%	2,03%	Huelva	0,59%	0,36%
Alicante / Alacant	1,66%	1,65%	Jaén	0,58%	0,40%
Murcia	1,64%	1,34%	Segovia	0,47%	0,33%
Tarragona	1,62%	1,64%	Badajoz	0,46%	0,33%
Valladolid	1,59%	1,51%	Ciudad Real	0,44%	0,35%
Cantabria	1,35%	1,38%	Palencia	0,43%	0,34%
La Coruña / A Coruña	1,29%	1,21%	Albacete	0,42%	0,30%
Burgos	1,26%	1,21%	Lugo	0,38%	0,23%
Castellón / Castelló	1,15%	1,06%	Cáceres	0,36%	0,24%
Pontevedra	1,13%	1,04%	Orense / Ourense	0,35%	0,25%
Islas Baleares / Illes Balears	1,13%	1,27%	Ávila	0,33%	0,21%
Las Palmas	1,06%	1,09%	Cuenca	0,32%	0,19%
Cádiz	1,05%	0,90%	Teruel	0,32%	0,23%
Gerona / Girona	1,03%	0,77%	Zamora	0,27%	0,14%
Granada	1,01%	0,84%	Soria	0,26%	0,16%
Asturias	0,99%	1,15%	Ceuta	0,16%	0,06%
La Rioja	0,97%	0,78%	Melilla	0,16%	0,06%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

1.1.5

Sector	2020	2019	Evolución
Comercio (Distribución minorista)	9,54%	7,27%	Aumento
Industrial (otros)	8,27%	5,81%	Aumento
Sanidad	7,83%	2,69%	Aumento
Servicios (otros)	5,91%	5,17%	Aumento
Enseñanza / Formación	5,34%	2,56%	Aumento
Transporte de Mercancías y Logística	5,29%	1,87%	Aumento
Hostelería y Turismo	4,82%	12,45%	Disminución
Informática	4,63%	5,55%	Disminución
Seguros	4,18%	3,46%	Aumento
Construcción	3,27%	3,99%	Disminución
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,44%	3,10%	Disminución
Inmobiliarias	2,34%	1,61%	Aumento
Consultoría General	2,30%	2,33%	Estable
Automóvil	2,29%	3,17%	Disminución
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,26%	2,69%	Disminución
Telecomunicaciones	1,80%	3,30%	Disminución
Banca e Inversión	1,74%	2,56%	Disminución
Ingeniería	1,49%	1,27%	Estable
Farmacia y Material Hospitalario	1,38%	1,64%	Estable
Distribución Mayorista	1,31%	1,38%	Estable
Resto de sectores	21,54%	26,14%	Disminución

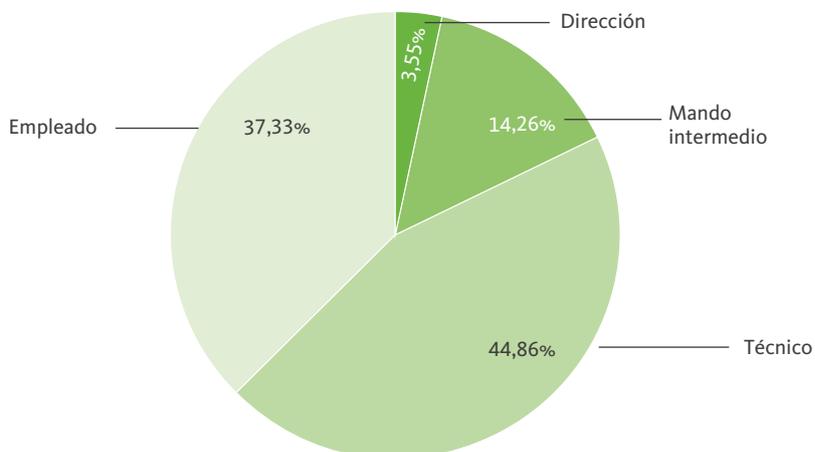
1.1.6 Distribución funcional de la oferta de empleo

Áreas funcionales	2020	2019
Ingeniería y producción	20,73%	18,70%
Compras, logística y transporte	17,71%	15,44%
Comercial, ventas	16,05%	23,27%
Atención al cliente	13,51%	5,84%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	11,37%	12,87%
Administrativos y secretariado	6,69%	7,03%
Administración de Empresas	5,66%	6,56%
Recursos humanos	2,83%	3,07%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,18%	3,63%
Marketing, comunicación y contenidos	2,17%	2,50%
Legal	0,76%	0,82%
Diseño y maquetación	0,35%	0,28%

1.1.7 Categorías profesionales de la oferta de empleo

Categorías profesionales	2020	2019
Dirección	3,55%	2,95%
Mando intermedio	14,26%	16,36%
Técnico	44,86%	42,92%
Empleado	37,33%	37,77%

GRÁFICO (1.1.7)
Categorías profesionales de la oferta de empleo



Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Dirección

1.1.8

Puestos de la categoría de dirección	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Dirección	Ofertas en España	Sólo Dirección
Director Comercial	1,04%	27,92%	0,33%	11,07%
Director Regional / Delegación	0,54%	14,49%	0,23%	7,95%
Gerente Director	0,26%	6,98%	0,22%	7,43%
Director de Atención al Cliente	0,21%	5,74%	0,08%	2,78%
Product Manager	0,16%	4,43%	0,18%	6,11%
Director Financiero	0,13%	3,49%	0,14%	4,77%
Director Técnico	0,10%	2,60%	0,10%	3,47%
Director de Centro	0,08%	2,27%	0,04%	1,19%
Director de Producción	0,08%	2,18%	0,10%	3,52%
Director de Marketing	0,08%	2,07%	0,08%	2,57%
Director de Informática	0,07%	1,79%	0,09%	3,03%
Director de Calidad	0,06%	1,72%	0,09%	2,98%
Director de RRHH	0,06%	1,66%	0,09%	3,13%
Director de Operaciones	0,06%	1,54%	0,05%	1,83%
Distribuidores Asociados	0,06%	1,51%	0,16%	5,25%
Director General - CEO	0,06%	1,51%	0,03%	0,99%
Director de Compras	0,05%	1,31%	0,03%	1,05%
Director de Fábrica	0,05%	1,22%	0,05%	1,84%
Director de Mantenimiento	0,04%	1,18%	0,05%	1,65%
Director de Proyecto Informático	0,04%	1,00%	0,09%	3,10%
Resto de puestos directivos	0,33%	13,38%	0,72%	24,29%

Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Mandos intermedios

1.1.9

Puestos de la categoría de mandos intermedios	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo mandos intermedios	Ofertas en España	Sólo mandos intermedios
Jefe de Proyecto Industrial	0,89%	5,45%	0,41%	2,48%
Jefe de Almacén	0,66%	4,07%	0,51%	3,10%
Account Manager	0,63%	3,89%	0,64%	3,94%
Jefe de Producción	0,63%	3,89%	0,70%	4,28%
Jefe de Mantenimiento	0,50%	3,09%	0,51%	3,09%
Jefe de Proyecto IT	0,40%	2,49%	0,88%	5,37%
Tutor	0,39%	2,40%	0,16%	0,96%
Controller	0,37%	2,30%	0,60%	3,67%
Jefe de Ventas	0,37%	2,28%	0,33%	2,01%
Responsable de Instalaciones Eléctricas	0,34%	2,11%	0,11%	0,68%
Jefe - Delegado de Zona	0,34%	2,08%	0,56%	3,45%
Jefe de Equipo Comercial	0,31%	1,91%	0,20%	1,24%
Jefe de Obra de Edificación	0,30%	1,84%	0,35%	2,11%
Responsable de Desarrollo	0,29%	1,80%	0,26%	1,60%
Jefe de Planta / Sección	0,29%	1,80%	0,34%	2,05%
Jefe de Logística	0,29%	1,80%	0,26%	1,57%
Jefe de Taller	0,29%	1,79%	0,23%	1,40%
Responsable de Establecimiento	0,29%	1,79%	0,30%	1,86%
Responsable Planificación y Control de la Producción	0,27%	1,67%	0,25%	1,55%
Jefe de Calidad	0,27%	1,65%	0,28%	1,72%
Resto de puestos de mandos intermedios	6,12%	49,91%	8,49%	51,88%

1.1.10 Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Técnicos

Puestos de la categoría de técnicos	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Técnicos	Ofertas en España	Sólo Técnicos
Técnico de Mantenimiento	2,59%	5,56%	1,95%	4,54%
Programador	2,34%	5,03%	2,40%	5,60%
Técnico de Atención al Cliente	2,18%	4,69%	1,49%	3,46%
Técnico Contable	1,56%	3,35%	1,80%	4,21%
Profesor (otros) - Formador	1,40%	3,02%	0,78%	1,83%
Técnico Comercial	1,09%	2,33%	1,02%	2,38%
Analista-Programador	1,06%	2,28%	1,09%	2,54%
Agente de Seguros	1,02%	2,18%	0,38%	0,89%
Técnico de Calidad	0,87%	1,88%	0,84%	1,96%
Técnico de Logística	0,87%	1,86%	0,71%	1,65%
Administrativo Comercial	0,81%	1,74%	0,57%	1,52%
Técnico de Soporte	0,78%	1,69%	1,75%	4,08%
D.U.E..T.S.	0,76%	1,64%	0,39%	0,91%
Técnico Administrativo	0,73%	1,58%	0,73%	1,70%
Técnico de Compras	0,69%	1,49%	0,67%	1,57%
Consultor Comercial	0,65%	1,40%	0,61%	1,42%
Comercial Inmobiliario	0,51%	1,10%	0,39%	0,91%
Médico	0,49%	1,06%	0,38%	0,88%
Enfermero Geriátrica	0,48%	1,05%	0,18%	0,43%
Técnico de Administración de Personal	0,48%	1,04%	1,15%	0,49%
Resto de puestos de técnicos	23,47%	54,03%	23,62%	57,04%

1.1.11 Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Empleados

Puestos de la categoría de empleados	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Empleados	Ofertas en España	Sólo Empleados
Comercial	3,58%	9,16%	2,74%	7,24%
Mozo de Almacén	3,45%	8,82%	2,67%	7,08%
Operario	3,31%	8,46%	2,39%	6,33%
Teleoperador de Atención al Cliente	2,55%	6,52%	1,48%	3,91%
Administrativo	1,72%	4,40%	1,40%	3,71%
Dependiente	1,53%	3,91%	1,72%	4,55%
Operario Especializado	1,30%	3,31%	1,11%	2,95%
Repartidor	1,27%	3,24%	0,68%	1,79%
Operario de limpieza	1,25%	3,20%	1,13%	2,98%
Comercial de Televenta - Teleoperador de Venta	1,21%	3,08%	2,04%	5,39%
Mecánico	0,98%	2,49%	0,90%	2,38%
Carretillero	0,90%	2,29%	1,07%	2,83%
Oficial de Mantenimiento	0,89%	2,28%	0,70%	1,84%
Recepcionista	0,82%	2,11%	0,95%	2,51%
Auxiliar Administrativo	0,79%	2,02%	0,86%	2,27%
Promotor	0,72%	1,83%	0,91%	2,40%
Soldador	0,68%	1,74%	0,71%	1,87%
Conductor Camión Autobus	0,50%	1,28%	0,52%	1,39%
Electricista	0,49%	1,24%	0,49%	1,31%
Oficial de Montaje	0,47%	1,21%	0,51%	1,35%
Resto de puestos de empleados	8,93%	27,41%	12,80%	33,90%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

1.1.12

Nivel formativo	2020	2019
ESO y/o Graduado Escolar	11,58%	9,02%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,52%	9,85%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,56%	15,28%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,76%	23,48%
Titulación Universitaria	33,72%	38,82%
Máster y/o Postgrado	1,86%	3,55%

Distribución de la oferta de empleo para titulados universitarios según rama de conocimiento

1.1.13

Rama de conocimiento	2020	2019
Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas	41,68%	42,42%
Rama de Ingeniería y Arquitectura	28,90%	36,24%
Rama de Ciencias de la Salud	24,14%	15,12%
Rama de Ciencias	3,71%	3,42%
Rama de Artes y Humanidades	1,57%	2,80%

Titulaciones universitarias más demandadas en la oferta de empleo

1.1.14

Titulación universitaria	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Dirección de Empresas	11,26%	3,80%	10,55%	4,10%
Enfermería	6,85%	2,31%	2,46%	0,95%
Medicina y Biomedicina	5,24%	1,77%	1,63%	0,63%
Ingeniería Industrial	5,07%	1,71%	4,63%	1,80%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,09%	1,38%	3,28%	1,27%
Administración de Empresas y Derecho	3,46%	1,17%	3,55%	1,38%
Ingeniería Informática	3,08%	1,04%	3,78%	1,47%
Comercio y Marketing	2,60%	0,88%	2,70%	1,05%
Educación y Pedagogía	1,62%	0,55%	0,91%	0,35%
Derecho	1,58%	0,53%	1,83%	0,71%
Ingeniería Mecánica	1,34%	0,45%	2,03%	0,79%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	1,30%	0,44%	1,09%	0,42%
Ingeniería Eléctrica	1,25%	0,42%	1,36%	0,53%
Arquitectura	1,23%	0,41%	1,24%	0,48%
Economía	1,22%	0,41%	2,07%	0,81%
Ingeniería de Telecomunicaciones	1,19%	0,40%	1,20%	0,47%
Fisioterapia	1,14%	0,38%	0,72%	0,28%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	1,06%	0,36%	1,76%	0,68%
Farmacia	1,04%	0,35%	1,06%	0,41%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,97%	0,33%	0,80%	0,31%
Sin especificar temática específica de la titulación universitaria	32,25%	10,87%	37,4%	14,53%
Otras titulaciones	11,16%	3,76%	13,72%	5,33%

(1) % sobre las ofertas de empleo para titulados universitarios

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

1.1.15 Titulaciones de Formación Profesional (Grado Medio y Superior) más demandadas en la oferta de empleo

Familias profesionales	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Gestión	13,66%	5,64%	15,28%	5,92%
Electricidad y Electrónica	8,76%	3,62%	9,57%	3,71%
Instalación y Mantenimiento	6,29%	2,60%	6,79%	2,63%
Fabricación Mecánica	5,66%	2,34%	7,44%	2,88%
Informática y Comunicaciones	3,76%	1,55%	4,22%	1,63%
Comercio y Marketing	3,12%	1,29%	3,44%	1,33%
Transporte y Mantenimiento de Vehículos	1,80%	0,74%	1,85%	0,72%
Hostelería y Turismo	1,75%	0,72%	2,21%	0,86%
Sanidad	1,68%	0,69%	1,74%	0,67%
Química	1,19%	0,49%	1,06%	0,41%
Edificación y Obra Civil	0,73%	0,30%	0,74%	0,29%
Enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño	0,69%	0,28%	0,43%	0,17%
Industrias Alimentarias	0,58%	0,24%	0,56%	0,22%
Imagen Personal	0,43%	0,18%	0,56%	0,22%
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	0,40%	0,17%	0,56%	0,22%
Seguridad y Medio Ambiente	0,33%	0,14%	0,26%	0,10%
Artes Gráficas	0,32%	0,13%	1,05%	0,41%
Madera, Mueble y Corcho	0,24%	0,10%	0,29%	0,11%
Actividades Físicas y Deportivas	0,24%	0,10%	0,29%	0,11%
Imagen y Sonido	0,21%	0,09%	0,17%	0,07%
Sin especificar Familia Profesional de FP	47,64%	19,68%	40,94%	15,87%
Otras titulaciones de FP	0,53%	0,22%	1,01%	0,39%

(1) % sobre las ofertas de empleo para titulados de FP

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

1.1.16 Idiomas más valorados en las ofertas de empleo en España

	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
España 2020	66,74%	12,27%	10,21%	2,67%	2,79%	5,32%
España 2019	89,08%	15,15%	12,26%	4,02%	3,90%	8,43%
España 2018	92,73%	11,08%	6,02%	1,76%	1,56%	5,17%
España 2017	93,66%	6,85%	7,05%	0,84%	1,32%	9,03%
España 2016	92,33%	7,24%	7,37%	0,81%	1,26%	8,91%
España 2015	90,01%	7,21%	7,13%	0,78%	1,27%	8,16%
España 2014	89,52%	7,43%	7,32%	0,72%	1,21%	8,07%

1.1.17 Nivel retributivo promedio ofertado en España en 2020

	2020	2019
Salario medio (€/año)	25.478,71 €	24.209,76 €

1.1.18 Niveles retributivos ofertados por categoría laboral

Categoría Profesional	Salario Bruto (€/año)	
	2020	2019
Puestos directivos	56.305,85 €	49.176,47 €
Mandos intermedios	34.475,36 €	34.356,80 €
Técnicos	26.949,98 €	26.504,56 €
Empleados	20.288,81 €	19.037,82 €

CAPÍTULO 1.2

COMPORTAMIENTO DEL MERCADO DE TRABAJO DURANTE LA CRISIS PROVOCADA POR LA COVID-19

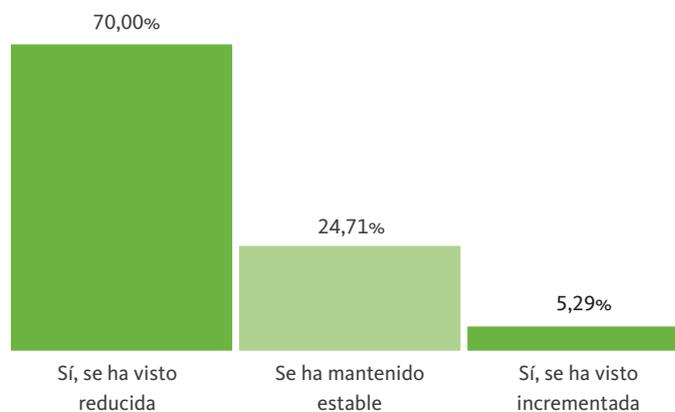
¿Se ha visto afectada la facturación de su empresa por la Covid19 en 2020?

1.2.1

Sí, se ha visto reducida	70,00%
Se ha mantenido estable	24,71%
Sí, se ha visto incrementada	5,29%

GRÁFICO (1.2.1)

¿Se ha visto afectada la facturación de su empresa por la Covid19 en 2020?



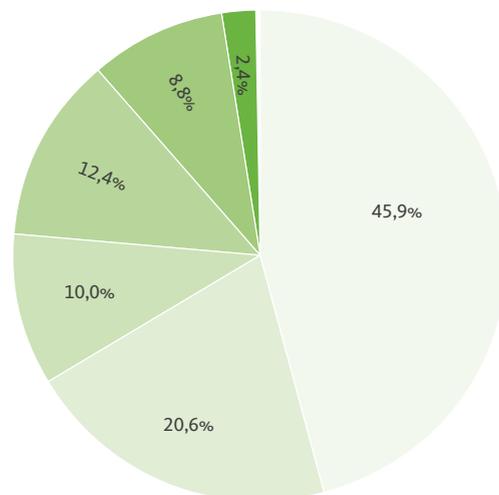
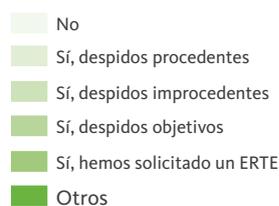
¿Se han realizado despidos en su empresa durante el pasado 2020?

1.2.2

No	45,9%
Sí, despidos procedentes	20,6%
Sí, despidos improcedentes	10,0%
Sí, despidos objetivos	12,4%
Sí, hemos solicitado un ERTE de extinción para parte de la plantilla	8,8%
Otros	2,4%

GRÁFICO (1.2.2)

¿Se han realizado despidos en su empresa durante el pasado 2020?



1.2.3 Principales razones de los despidos

	2020	2019	2018
Dificultades financieras de la empresa (*)	42%	10%	9%
Falta de profesionalidad y/o resultados por parte del trabajador	22%	54%	61%
Reducción de costes	22%	24%	26%
Reestructuración empresarial	17%	27%	24%
Falta de adaptación al cambio	5%	15%	13%
Absentismo laboral	1%	6%	6%
Otras razones	0%	2%	4%

1.2.4 Dificultades a las que se enfrentan las empresas en el actual contexto

Estado general de la economía	48,82%
Repercusiones económicas derivadas de la crisis sanitaria	38,82%
Escasez de profesionales cualificados	34,71%
Incertidumbre política	26,47%
Desajuste entre oferta de profesionales y las vacantes disponibles	25,29%
Legislación laboral demasiado rígida	24,71%
Retención del talento	22,94%
Bases y tipos de cotización excesivos	22,35%
Dificultades de acceso al crédito para la creación de nuevos puestos de trabajo	14,71%
Falta de acuerdo entre instituciones educativas y empresas	10,59%

1.2.5 Impacto que ha tenido la COVID-19 sobre la facturación de los autónomos

Se ha visto reducida	74,08%
Se ha mantenido estable	20,16%
Se ha visto incrementada	5,76%

Autónomos que han tenido que recurrir a la prestación por cese de actividad durante 2020

No	54,71%
Sí, en la primera ola de la pandemia (marzo a junio)	37,70%
Sí, en la segunda ola de la pandemia (septiembre a diciembre)	7,59%

1.2.7 1.2.8 Autónomos que han tenido que recurrir a ERTes

No	87,43%
Sí, de extinción de jornada	7,59%
Sí, de reducción de jornada	4,97%

Empleados afectados por ERTes

No	65,46%
Sí, reducción de entre un 10% y un 24% de mi jornada	4,04%
Sí, reducción de entre un 22% y un 50% de mi jornada	4,11%
Sí, reducción de entre un 51% y un 70% de mi jornada	3,41%
Sí, total	22,98%

Cumplimiento de las condiciones pactadas en el ERTE

No, trabajo más horas de las acordadas	13,44%
No, trabajo sin haber salido oficialmente del ERTE	5,90%
Sí	80,66%

En su opinión, el conjunto de políticas públicas en materia de empleo están sirviendo para...

1.2.9

	Empresas	Autónomos	Empleados	Desempleados
No tienen ninguna utilidad	50,59%	47,38%	39,61%	45,78%
Recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores	27,65%	23,30%	17,37%	9,03%
Proteger a los trabajadores a través de prestaciones	25,88%	8,64%	7,35%	8,37%
Incentivar el autoempleo/emprendimiento	13,53%	7,07%	6,98%	8,48%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la recualificación	10,59%	4,45%	5,88%	7,72%
Reducir la tasa de desempleo de colectivos	8,82%	3,40%	10,49%	9,42%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la colaboración público-privada	7,65%	3,14%	7,92%	7,03%
Hacerlo atractivo a empresas y potenciales empleadores	5,29%	2,62%	4,41%	4,16%

Medidas que serían más eficaces según las empresas para salir de la crisis

1.2.10

Horarios flexibles	55,88%
Trabajo a distancia / teletrabajo	46,47%
Modificación sustancial de condiciones de trabajo	29,41%
Retribución variable	24,71%
Contratación temporal directa	19,41%
Bolsas de horas	17,65%
Contratación a tiempo parcial	17,06%
Movilidad funcional	15,29%
Colaboración freelances	15,29%
Jornadas irregulares	13,53%
Subcontratación / Outsourcing	12,35%
ERTE de reducción / suspensión	10,59%
Movilidad geográfica	9,41%
Horas extraordinarias	8,24%
Contratación temporal vía ETT	4,12%

RECLUTAMIENTO / SELECCIÓN DE TALENTO A CORTO Y MEDIO PLAZO

Previsiones contratación de empleados durante 2021

1.2.11

	2020
Sí	32,35%
No, mantendremos el mismo número de empleados	30,00%
No, tenemos previsto disminuir la plantilla	21,18%
NS/NC	16,47%

1.2.12 Áreas para las que demandarán más personal en los próximos dos años

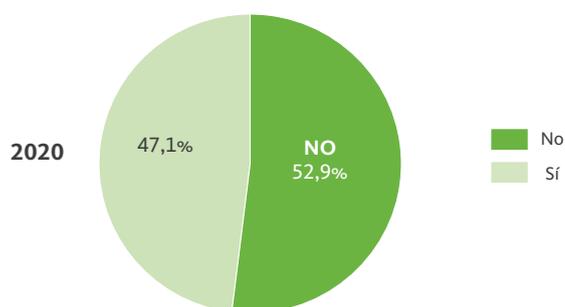
	2020
Comercial y ventas	33,53%
Atención al cliente	21,18%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	20,59%
Ingeniería y producción	18,24%
Administración y Servicios Generales	15,88%
Marketing, comunicación y contenidos	14,71%
Inteligencia de negocio y Big Data	12,35%
Compras, logística y transporte	8,24%
Recursos humanos	5,88%
Calidad, I+D, PRL y Medio Ambiente	5,88%
Legal	3,53%
Diseño y Maquetación	2,35%
Otras áreas	1,18%

1.2.13 Durante 2020, ¿tuvisteis dificultades para cubrir determinadas vacantes de empleo?

	2020
No	52,9%
Si	47,1%

GRÁFICO (1.2.13)

Durante 2020, ¿tuvisteis dificultades para cubrir determinadas vacantes de empleo?



1.2.14 Escasez de talento: Principales dificultades para reclutar candidatos

	2020
Los candidatos carecen de las competencias técnicas suficientes	50,0%
Todavía no existen candidatos adecuados para desempeñar el trabajo requerido	13,8%
Los candidatos no cuentan con la experiencia necesaria	51,3%
Los candidatos no cuentan con las competencias requeridas	28,8%
Expectativas salariales del candidato demasiado altas	31,3%
Candidatos sobrecualificados para el puesto de trabajo ofertado	16,3%

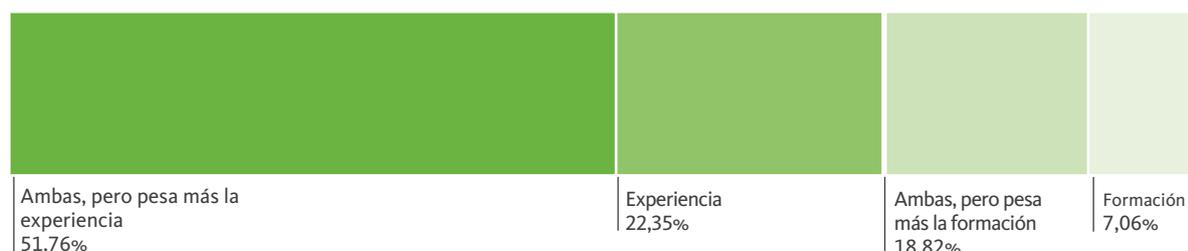
Formación o experiencia ¿Qué valoran más las empresas en los candidatos?

1.2.15

Formación	7,06%
Experiencia	22,35%
Ambas, pero pesa más la formación	18,82%
Ambas, pero pesa más la experiencia	51,76%

GRÁFICO (1.2.15)

Formación o experiencia ¿Qué valoran más las empresas en los candidatos?



Habilidades técnicas más valoradas por las empresas

Conocimientos especializados para el trabajo a desarrollar	79,41%
Conocimientos de nuevas tecnologías	35,29%
Cultura general	22,94%
Idiomas	19,41%

Tipo de formación más valorada por las empresas

Formación profesional de grado superior	55,3%
Grados/postgrados universitarios públicos	37,6%
Certificados de profesionalidad	27,1%
Formación profesional de grado medio	24,7%
Grados/postgrados universitarios privados	20,0%
Formación in company con proveedores externos	11,8%
Formación in company entre partners	10,6%
Formación no reglada (bootcamps, MOOCs)	7,6%

1.2.16
1.2.17

Habilidades interpersonales o soft skills más valoradas por las empresas

1.2.18

Trabajo en equipo	66,47%
Resolución de problemas	65,88%
Capacidad de organización y planificación	54,71%
Actitud positiva	53,53%
Proactividad / Iniciativa	50,00%
Honestidad y ética profesional	45,29%
Habilidades comunicativas	40,00%
Capacidad de adaptación a los cambios	37,06%
Capacidad de empatía	34,12%
Polivalencia y versatilidad	32,94%
Gestión del tiempo	32,35%
Tolerancia a la presión	30,00%
Capacidad crítica	23,53%
Habilidades transversales	22,35%
Creatividad	20,59%
Red de contactos	10,59%
Ambición	7,65%
Experiencia internacional	6,47%



**El impacto de la
COVID-19
en el mercado
laboral español**

CAPÍTULO 2.0

IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL MERCADO LABORAL ESPAÑOL

España es uno de los países europeos más golpeados por la pandemia. El pasado año nuestra economía se contrajo en un 10%. Entre enero y octubre de 2020 se destruyeron 207.000 empresas y más de 323.000 autónomos dieron de baja su actividad.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a lo largo de 2020 la pandemia redujo un 8,8% el número de horas trabajadas en todo el mundo, lo que equivale a la pérdida de 255 millones de empleos a nivel global. En nuestro país, la OIT cifra en un 13,2% el total de las horas trabajadas perdidas, con un impacto equivalente a la destrucción de 2,01 millones de empleos.

Estos datos, que mostraban un panorama desolador a finales de 2020, parecen evolucionar en positivo en los meses que llevamos de 2021. El fin del estado de alarma, la campaña de vacunaciones, la llegada en el mes de julio de las primeras ayudas europeas de los fondos Next Generation EU y la reactivación lenta pero segura del turismo, hará que buena parte de nuestro futuro económico se decida entre julio y diciembre de este 2021.

Los datos de empleo que se publicaron en mayo muestran cifras del paro que siguen bajando, aunque todavía no alcanzan los niveles prepandemia. Solo el 15,2% de los 3,6 millones de trabajadores que llegaron a verse afectados por ERTE en abril del año pasado continúan en este régimen, que ha sido prorrogado por quinta vez hasta el 30 de septiembre.

¿Es éste el principio de la recuperación? ¿Hasta qué punto ha quedado dañado nuestro mercado laboral? ¿Qué planes a corto y medio plazo tienen las empresas? ¿Cuáles son los cambios a los que debemos enfrentarnos para seguir avanzando?

FUENTES DE INFORMACIÓN

Para poder ofrecer una fotografía lo más real y completa posible sobre el impacto

que ha tenido la pandemia en nuestro mercado laboral, hemos querido contar con un número suficiente de fuentes de información con las que cubrir el máximo espectro posible.

Así, por un lado, contamos con la información extraída de las ofertas de empleo publicadas en Infoempleo durante 2020. En total, hemos analizado 242.697 ofertas.

Otra de las fuentes de información empleadas parte de un sondeo cuantitativo y cualitativo realizado a empresas y profesionales de RRHH. La recogida de respuestas tuvo lugar entre el 12 de abril y el 13 de mayo de 2021.

Para conocer las impresiones de los profesionales hemos recurrido también a una encuesta con preguntas abiertas y cerradas que han contestado de forma válida 10.889 personas, con y sin empleo, entre el 12 de abril y el 13 de mayo.

Se pueden consultar todos los detalles sobre la composición de la muestra analizada al final del Informe, en el Anexo del Capítulo 8.

GENERACIÓN DE OFERTA DE EMPLEO

Una vez superados los meses de confinamiento (entre marzo y mayo de 2020), los más duros de la pandemia desde el punto de vista económico, las empresas fueron retomando poco a poco su actividad, de forma muy desigual según los sectores. A pesar de ello, **durante 2020 la oferta de empleo generada en España se redujo en un 41,9% respecto a los valores registrados en 2019.**

Madrid, Cataluña y País Vasco han sido los motores del empleo en nuestro país. Estas tres comunidades concentran el 55,9% de la oferta. Por sectores, comercio y distribución minorista es el que más empleo ha generado. Destacan también las subidas que se han producido en las ofertas de empleo de los sectores de sanidad, transporte de mercancías y logística, y en enseñanza/formación, como respuesta directa a las necesidades de personal sanitario, profesores, repartidores, conductores, etc.,

para cubrir necesidades básicas durante la pandemia.

TERMÓMETRO LABORAL

Las empresas españolas consiguen un notable en su respuesta a la crisis sanitaria por parte de los trabajadores. A pesar de que el 43% se han visto obligadas a realizar despidos y un 8,8% ha solicitado ERTes para parte de su plantilla.

Un 70% de las empresas aseguran que su actividad económica se ha reducido en 2020, mientras que un 24,7% han podido mantener su facturación estable y un 5,2% han crecido. La situación ha sido especialmente crítica para los autónomos: un 31,4% dicen encontrarse en una situación muy mala, y el 45,2% ha solicitado la prestación por cese de actividad.

Entre los profesionales con empleo, un 22,9% se ha visto afectado por un Expediente de Regulación de Empleo Temporal (ERTE) que alcanza al total de su jornada. Mientras que un 4,1% ha sido obligado a reducir sus horas de trabajo. El 13,4% de los trabajadores afectados aseguran que las empresas no han cumplido las condiciones pactadas en sus ERTes.

TELETRABAJO: ¿HACIA UN MODELO HÍBRIDO?

Un 14,1% de las empresas ven el teletrabajo solo como una solución temporal ante las restricciones impuestas por el estado de alarma. Un 51,7% de las compañías dicen que no facilitarán a sus empleados teletrabajar una vez que termine la crisis, frente a un 48,2% que si van a ofrecer esta opción.

A pesar de que un 57,6% de los trabajadores quieren teletrabajar, prefieren un modelo híbrido que combine ambas opciones, trabajo en remoto y presencial. La opción más popular es teletrabajar tres días a la semana (23,9%) y desde el propio domicilio (38,2%).

Para el 4,1% de las empresas consultadas la Ley de Teletrabajo representa un impedimento para poder establecer este siste-

ma en sus empresas, por los costes que les supondría cumplir con esta nueva normativa.

PREVISIONES A CORTO Y MEDIO PLAZO

Ni empresas ni profesionales se muestran muy optimistas con respecto a la

evolución de la economía española en los próximos seis meses. Un 37,6% de las compañías opina que acabaremos el año peor que lo empezamos. Mientras que un 43,3% de los profesionales con trabajo, y un 44,4% de los desempleados no espera una evolución positiva del empleo este año.

Solo un 39,4% de las empresas se plantea realizar nuevas contrataciones durante 2021. Mientras un 25,8% declara que continuará realizando despidos, un 23,5% hará recortes salariales, y un 11,1% solicitará entrar en ERTE o ampliarlo. Un 93,2% de los autónomos tampoco piensa ampliar plantilla durante el presente año.

CAPÍTULO 2.1

LA OFERTA DE EMPLEO EN ESPAÑA DURANTE LA CRISIS SANITARIA

La oferta de empleo generada en España durante 2020 se redujo en un 41,9% respecto a los valores registrados el año anterior.

La crisis sanitaria puso fin a seis años consecutivos de incremento del empleo en nuestro país. **Hay que remontarse a 2012 para encontrar un descenso mayor que el sufrido en el año de la COVID-19.** Durante los dos meses posteriores a la entrada en vigor del estado de alarma (15 de marzo), el volumen de oferta de empleo publicada por las empresas sufrió una reducción media de un 70%.

La paralización casi total de la actividad y el cierre de fronteras afectó de forma generalizada a todas las comunidades autónomas. Por sectores, los más perjudicados fueron hostelería y turismo, consultoría y las industrias del automóvil y el metal.

Una vez superados los meses de confinamiento, el inicio del proceso de desescalada supuso un punto de partida, un nuevo inicio en el que las empresas pudieron volver a reactivar su actividad lentamente, y de forma muy desigual según el sector.

Por comunidades autónomas, **Madrid, Cataluña y País Vasco son las comunidades que han generado un mayor número de ofertas de empleo en nuestro país durante 2020, concentrando el 55,9% del total, aunque las tres han reducido su aportación.** Andalucía, la cuarta clasificada, es la que ha crecido más en este último año (un 1,3%). En la cola de la tabla se sitúan Asturias, La Rioja y Extremadura, las regiones que menos empleo han generado.

El sector de comercio y distribución minorista es el que más puestos de empleo ha ofrecido en 2020 (un 9,5%), debido principalmente a la intensa actividad que han mantenido en sus canales

de venta online durante todo el año, incluidos los meses de confinamiento.

Las subidas más importantes respecto a 2019 se han registrado en los sectores de sanidad (+5,1 p.p.), transporte de mercancías y logística (+3,4 p.p.) y enseñanza/formación (+2,7 p.p.), donde la necesidad de personal se han disparado durante la pandemia. Mientras que hostelería y turismo protagoniza la caída más importante (-7,6 p.p.) y pasa de encabezar la oferta de empleo en España en 2019 a ocupar el séptimo puesto en 2020.

La función productiva ha liderado el mercado de trabajo español durante el pasado año (20,7%), especialmente las actividades relacionadas con la compra, logística y distribución de bienes (17,7%) gracias al auge del comercio electrónico. La subida más importante está en el área de atención al cliente (+7,6 p.p.) un departamento que ha sido clave para las empresas durante estos meses.

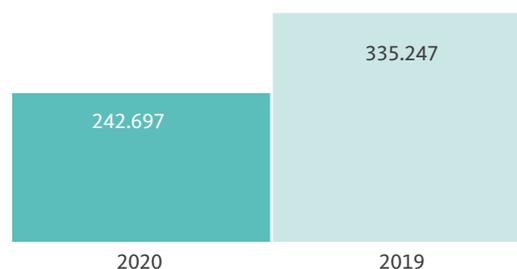
Generación de oferta de empleo

2.1.1

	2020	2019	Variación
Volumen de ofertas de empleo generadas	242.697	335.247	-41,90%

GRÁFICO (2.1.1)

Generación de la oferta de empleo

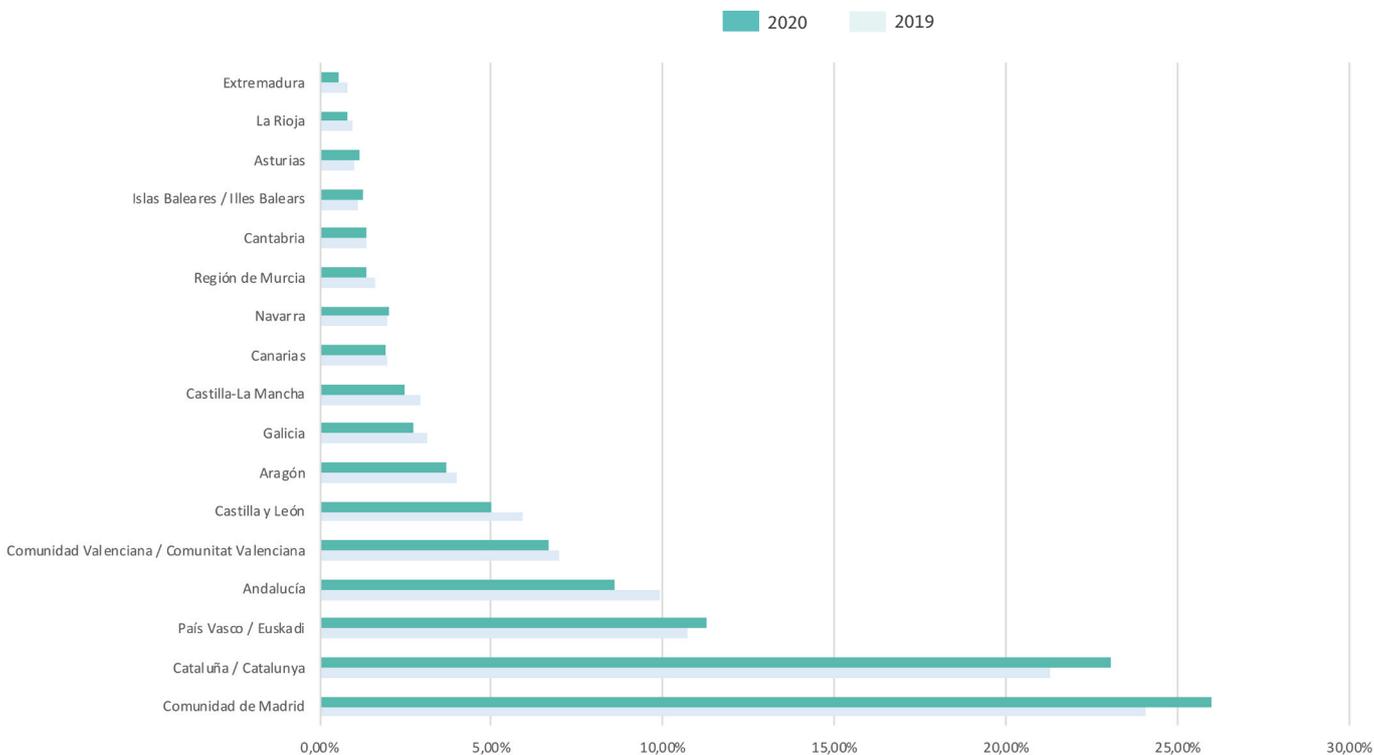


2.1.2 Distribución regional de la oferta de empleo

Comunidad Autónoma	Variación interanual			
	2020	2019	Puntos porcentuales	% sobre valores numéricos
Comunidad de Madrid	24,04%	25,98%	-1,94%	-55,37%
Cataluña / Catalunya	21,25%	23,05%	-1,80%	-52,17%
País Vasco / Euskadi	10,69%	11,28%	-0,59%	-48,91%
Andalucía	9,88%	8,57%	1,31%	-31,80%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	6,99%	6,69%	0,30%	-34,56%
Castilla y León	5,91%	4,98%	0,93%	-14,86%
Aragón	4,01%	3,67%	0,34%	-36,67%
Galicia	3,15%	2,73%	0,42%	-17,01%
Castilla-La Mancha	2,93%	2,49%	0,44%	-18,28%
Canarias	1,96%	1,92%	0,04%	-35,82%
Navarra	1,96%	2,03%	-0,07%	-43,86%
Región de Murcia	1,64%	1,34%	0,30%	-29,22%
Cantabria	1,35%	1,38%	-0,03%	-38,86%
Islas Baleares / Illes Balears	1,13%	1,27%	-0,14%	-49,94%
Asturias	0,99%	1,15%	-0,16%	-46,50%
La Rioja	0,97%	0,78%	0,19%	-28,95%
Extremadura	0,82%	0,57%	0,25%	17,74%

GRÁFICO (2.1.2)

Comparativa de la oferta de empleo entre 2020 y 2019 por Comunidades Autónomas



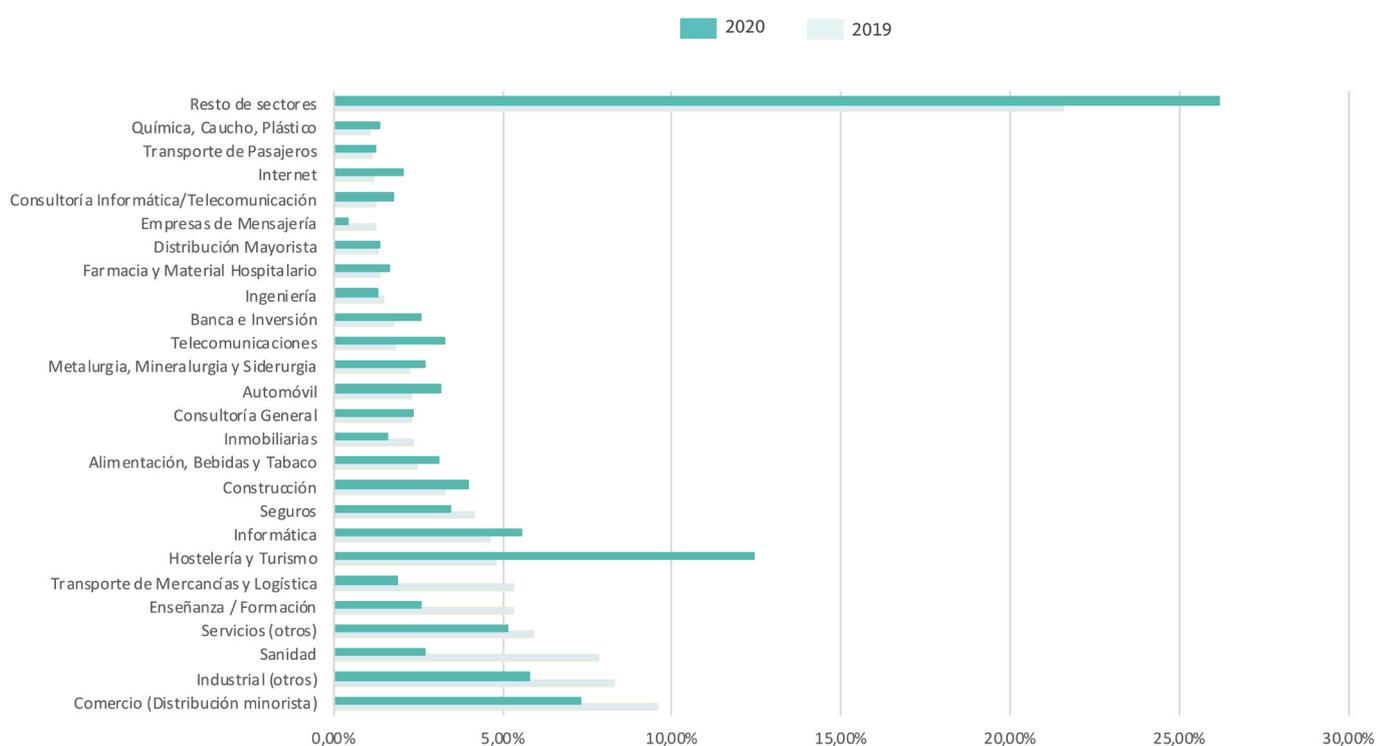
Distribución sectorial de la oferta de empleo

2.1.3

Sector	2020		Variación interanual	
	2020	2019	Puntos porcentuales	% sobre valores numéricos
Comercio (Distribución minorista)	9,54%	7,27%	2,28%	59,57%
Industrial (otros)	8,27%	5,81%	2,46%	-9,08%
Sanidad	7,83%	2,69%	5,14%	70,08%
Servicios (otros)	5,91%	5,17%	0,75%	102,26%
Enseñanza / Formación	5,34%	2,56%	2,78%	137,12%
Transporte de Mercancías y Logística	5,29%	1,87%	3,42%	182,62%
Hostelería y Turismo	4,82%	12,45%	-7,63%	-81,06%
Informática	4,63%	5,55%	-0,93%	-31,41%
Seguros	4,18%	3,46%	0,71%	16,55%
Construcción	3,27%	3,99%	-0,72%	-46,17%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,44%	3,10%	-0,66%	-51,63%
Inmobiliarias	2,34%	1,61%	0,73%	90,98%
Consultoría General	2,30%	2,33%	-0,03%	7,60%
Automóvil	2,29%	3,17%	-0,89%	-50,15%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,26%	2,69%	-0,43%	-45,86%
Telecomunicaciones	1,80%	3,30%	-1,50%	-43,35%
Banca e Inversión	1,74%	2,56%	-0,81%	-76,16%
Ingeniería	1,49%	1,27%	0,22%	-17,43%
Farmacia y Material Hospitalario	1,38%	1,64%	-0,26%	-47,60%
Distribución Mayorista	1,31%	1,38%	-0,07%	-53,01%
Empresas de Mensajería	1,24%	0,44%	0,80%	177,29%
Consultoría Informática/Telecomunicación	1,23%	1,74%	-0,51%	-27,45%
Internet	1,16%	2,06%	-0,89%	-54,34%
Transporte de Pasajeros	1,10%	1,27%	-0,16%	-62,51%
Química, Caucho, Plástico	1,06%	1,33%	-0,27%	-48,80%
Resto de sectores	21,54%	26,14%	-4,60%	1,64%

GRÁFICO (2.1.3)

Comparativa de la oferta de empleo entre 2020 y 2019 por sectores de actividad

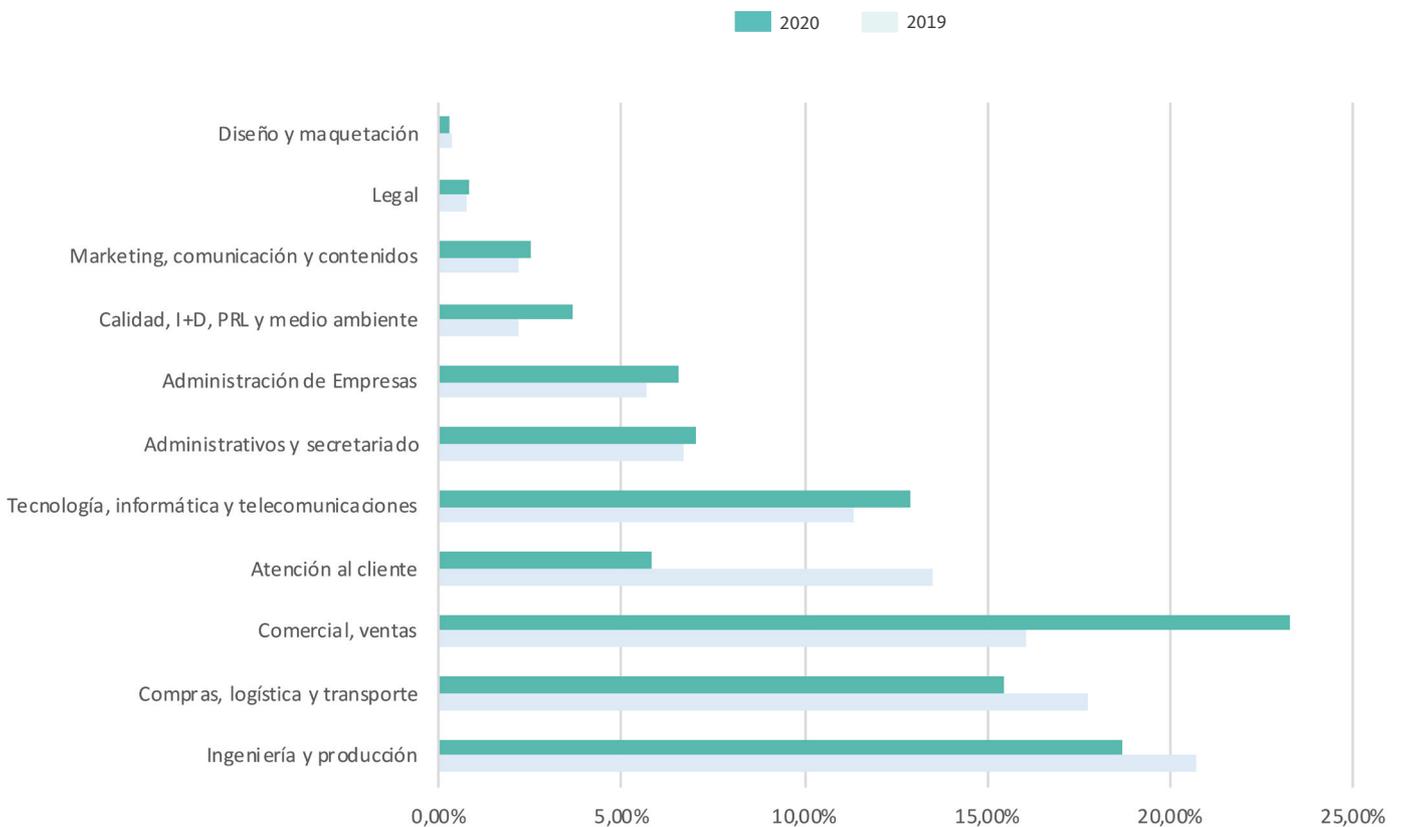


2.1.4 Distribución funcional de la oferta de empleo

Área funcional	Variación interanual			
	2020	2019	Dif. puntos porcentuales	Dif. valores numéricos
Ingeniería y producción	20,73%	18,70%	2,03%	-46,74%
Compras, logística y transporte	17,71%	15,44%	2,27%	-45,78%
Comercial, ventas	16,05%	23,27%	-7,22%	-34,11%
Atención al cliente	13,51%	5,84%	7,68%	-54,34%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	11,37%	12,87%	-1,51%	-44,86%
Administrativos y secretariado	6,69%	7,03%	-0,34%	-48,45%
Administración de Empresas	5,66%	6,56%	-0,90%	-53,34%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,18%	3,63%	-1,45%	-57,75%
Marketing, comunicación y contenidos	2,17%	2,50%	-0,33%	-42,31%
Legal	0,76%	0,82%	-0,05%	-17,29%
Diseño y maquetación	0,35%	0,28%	0,07%	-22,68%

GRÁFICO (2.1.4)

Comparativa de la oferta de empleo entre 2020 y 2019 por áreas funcionales



TERMÓMETRO LABORAL: EL MERCADO DE TRABAJO ESPAÑOL ANTE LA CRISIS PROVOCADA POR LA COVID-19

Las empresas españolas consiguen un notable en su respuesta a la crisis sanitaria por parte de los trabajadores. Una buena nota, a pesar de que un 43% de las organizaciones consultadas se han visto obligadas a realizar despidos durante 2020 y un 8,8% ha solicitado ERTes para parte de su plantilla.

La situación económica generada por la pandemia (42%) y la reducción de costes (21,7%) son las principales razones a la hora de justificar los despidos. Administración y servicios generales (43,4%), comercial y ventas (36,9%) y atención al cliente, (23,9%) son las tres áreas donde las empresas dicen haber realizado un mayor número de suspensiones de contratos.

La situación es especialmente crítica entre micropymes y autónomos. La pérdida de facturación afecta a siete de cada diez, debido principalmente a la falta de trabajo, pérdida de clientes y proyectos durante la pandemia, y a la falta de ayudas.

IMPACTO SOBRE LA ACTIVIDAD DE LAS EMPRESAS

Sobre el impacto que han tenido los meses de pandemia en la actividad empresarial, **un 70% de las empresas aseguran que su actividad económica se ha reducido en 2020, mientras que un 24,7% han podido mantener su facturación estable y un 5,2% han crecido.** Este último grupo, que supone el menor porcentaje, está representado principalmente por empresas del sector de logística y transporte, sanidad y servicios sociales, TIC, alimentación y bebidas o agricultura.

De las empresas consultadas para este estudio, un 43% ha llevado a cabo despidos durante 2020 y un 8,8% ha solicita-

do ERTes de extinción para parte de su plantilla. Más de la mitad de estos despidos (un 53,3%) ha afectado a entre un 1% y un 15% del total de empleados. El tipo de despido más frecuente ha sido el procedente (20,6%).

La principal razón esgrimida por las empresas para realizar despidos es, en un 42% de los casos, la situación económica que deben afrontar por culpa de la pandemia. En segundo lugar se sitúan la reducción de costes, y la falta de profesionalidad y/o resultados por parte del trabajador, empatados con un 21,7%. La reestructuración empresarial es el motivo para un 17,4% de las compañías, a los que le siguen las dificultades financieras con un 14,1%. La falta de adaptación al cambio del trabajador es la causa de despido en un 5,4% de los casos y el absentismo laboral en un 1,1%.

Administración y servicios generales (43,4%), comercial y ventas (36,9%) y atención al cliente, (23,9%) son las tres áreas donde las empresas han realizado un mayor número de despidos. En la cola de la tabla se sitúan las áreas de **dirección general y/o gerencia (2,1%), inteligencia de negocio y big data (1%) y legal (1%), los departamentos que han sufrido menos despidos.**

IMPACTO SOBRE LOS AUTÓNOMOS

Según los datos publicados por el INE, **en los nueve primeros meses de 2020 la crisis de la COVID-19 se llevó por delante 207.000 empresas y obligó a echar el cierre a 323.000 autónomos.** Éstos últimos han sido, junto a las micropymes (con plantillas de uno a cinco asalariados) los que más dificultades han tenido para sobrevivir.

De los autónomos y/o freelance que han respondido a nuestra consulta, un 31,4% confiesan encontrarse en una situación "crítica" o "muy mala". **Un 37,7% solicitó la prestación por cese de actividad en la primera ola de la pandemia (de marzo a junio) y un 7,5% en la segunda (de septiembre a diciembre).**

Los ERTes no parecen haber servido de ayuda en este caso, quizá por tratarse en su mayoría de empresas unipersonales o con pocos empleados. Así, un 87,4% de los autónomos no han recurrido a esta figura para salvar su negocio. Solo un 7,5% ha solicitado ERTes de extinción de jornada y un 4,9% ERTes de reducción de jornada.

El 85,6% de los consultados dice que tampoco ha realizado despidos frente a un 8,6% que sí lo ha hecho. Entre las razones destacan la falta de trabajo, la pérdida de clientes y proyectos o el no poder acceder a ayudas. **La pérdida de facturación a causa de la Covid-19 ha afectado a un 74% de los autónomos.**

VALORACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Los profesionales españoles dan un notable a las empresas en su respuesta a la crisis sanitaria. En el caso concreto de los trabajadores con empleo, la puntuación con la que valoran la gestión de la crisis que ha hecho su actual empleador alcanza un ocho. Tres puntos por encima de la que ofrecían en los meses de confinamiento (marzo-mayo).

De los profesionales consultados, **un 22,9% se ha visto afectado por un Expediente de Regulación de Empleo Temporal (ERTE) que ha afectado al total de su jornada. Mientras que un 4,1% ha sido obligado a reducir sus horas de trabajo:** un 4% trabaja entre un 10% y un 24% menos, y un 3,4% ha sufrido una reducción de entre el 51% y el 70% de su jornada laboral.

A pesar de la buena nota asignada a las compañías españolas en general, la precariedad y la falta de transparencia sigue estando presente en algunas. Así, **un 13,4% de los trabajadores dice que su empresa no ha cumplido las condiciones pactadas en el ERTE,** y les ha obligado a hacer más horas de las acordadas. Y un 5,9% trabaja sin haber salido oficialmente del ERTE.

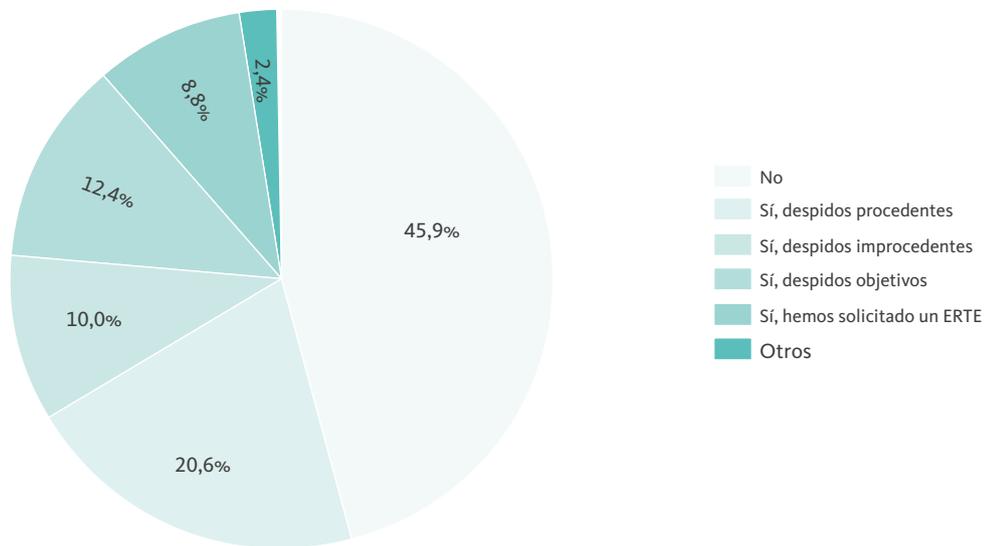
2.2.1. LA VISIÓN DE LAS EMPRESAS

2.2.1.1 ¿Se han realizado despidos en su empresa durante el pasado 2020?

No	45,9%
Sí, despidos procedentes	20,6%
Sí, despidos improcedentes	10,0%
Sí, despidos objetivos	12,4%
Sí, hemos solicitado un ERTe de extinción para parte de la plantilla	8,8%
Otros	2,4%

GRÁFICO (2.2.1.1)

¿Se han realizado despidos en su empresa durante el pasado 2020?



2.2.1.2 ¿A qué porcentaje de la plantilla han afectado esos despidos?

Entre un 1% y un 15%	53,3%
Entre un 15% y un 30%	23,9%
Entre un 30% y un 50%	8,7%
Más de un 50%	14,1%

2.2.1.3 ¿Cuáles fueron las principales razones que justificaron los despidos?

Situación económica derivada de la pandemia	42,4%
Reducción de costes	21,7%
Falta de profesionalidad y/o resultados por parte del trabajador	21,7%
Reestructuración empresarial	17,4%
Dificultades financieras de la empresa	14,1%
Falta de adaptación al cambio del trabajador	5,4%
Absentismo laboral	1,1%

Atendiendo a la categoría laboral ¿Cómo de importante ha sido la reducción de plantilla?

2.2.1.4

	Bastante o muy importante	Importante	Poco o nada importante
Directivos	14%	14%	72%
Mandos intermedios	16%	23%	61%
Técnicos	33%	28%	39%
Empleados	59%	21%	21%

¿En qué áreas funcionales se han llevado a cabo los despidos en su empresa?

2.2.1.5

Administración y Servicios Generales	43,48%
Comercial y ventas	36,96%
Atención al Cliente	23,91%
Ingeniería y producción	21,74%
Compras, logística y transporte	18,48%
Marketing, comunicación y contenidos	9,78%
Recursos Humanos	7,61%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	3,26%
Calidad, I+D, PRL y Medio Ambiente	3,26%
Diseño y maquetación	3,26%
Dirección General y/o Gerencia	2,17%
Inteligencia de Negocio y Big Data	1,09%
Legal	1,09%

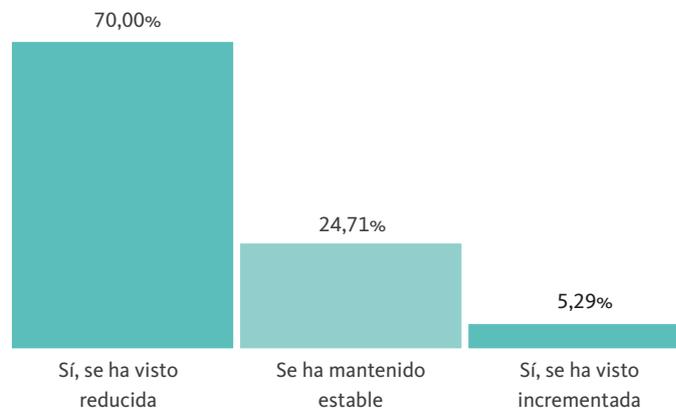
¿Se ha visto afectada la facturación de su empresa por la Covid19 en 2020?

2.2.1.6

Sí, se ha visto reducida	70,00%
Se ha mantenido estable	24,71%
Sí, se ha visto incrementada	5,29%

GRÁFICO (2.2.1.6)

¿Se ha visto afectada la facturación de su empresa por la Covid19 en 2020?

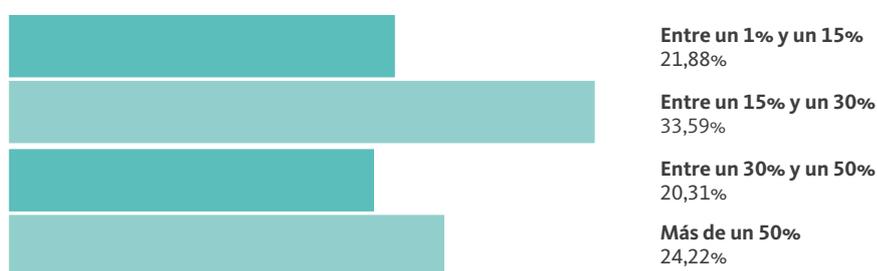


2.2.1.7 ¿En qué porcentaje?

Entre un 1% y un 15%	21,88%
Entre un 15% y un 30%	33,59%
Entre un 30% y un 50%	20,31%
Más de un 50%	24,22%

GRÁFICO (2.2.1.7)

Reducción de facturación en las empresas por la COVID-19



2.2.1.8 En su opinión, de las siguientes opciones en materia laboral, ¿cuáles presentan mayores dificultades para las empresas en el actual contexto?

Estado general de la economía	48,82%
Repercusiones económicas derivadas de la crisis sanitaria	38,82%
Escasez de profesionales cualificados	34,71%
Incertidumbre política	26,47%
Desajuste entre oferta de profesionales y las vacantes disponibles	25,29%
Legislación laboral demasiado rígida	24,71%
Retención del talento	22,94%
Bases y tipos de cotización excesivos	22,35%
Dificultades de acceso al crédito para la creación de nuevos puestos de trabajo	14,71%
Falta de acuerdo entre instituciones educativas y empresas	10,59%

2.2.2. LA VISIÓN DE LOS AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE

¿En qué situación se encuentra su actividad / negocio en la actualidad?

2.2.2.1

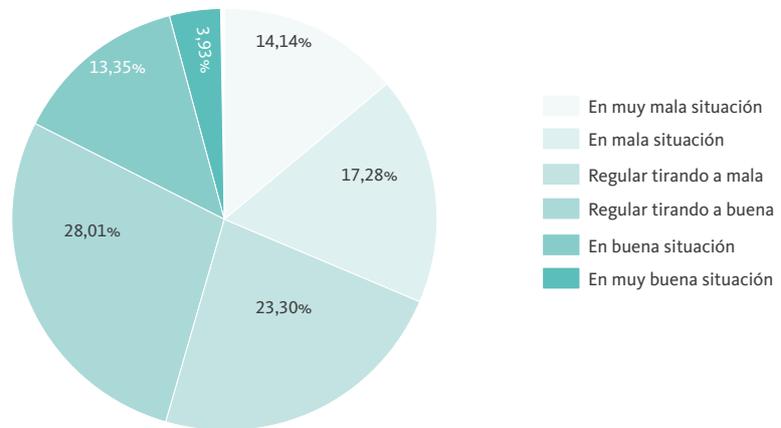
0	14,14%
1	17,28%
2	23,30%
3	28,01%
4	13,35%
5	3,93%

Valoración entre 1 y 5, siendo:

-1 "En muy mala situación"
-5 "En muy buena situación"

GRÁFICO (2.2.2.1)

¿En qué situación se encuentra su actividad / negocio en la actualidad?



¿Ha tenido que recurrir a ERTE en su negocio durante el pasado 2020?

No	87,43%
Sí, de extinción de jornada	7,59%
Sí, de reducción de jornada	4,97%

¿Ha tenido que recurrir a la prestación por cese de actividad durante el pasado 2020?

2.2.2.2
2.2.2.3

No	54,71%
Sí, en la primera ola de la pandemia (marzo a junio)	37,70%
Sí, en la segunda ola de la pandemia (septiembre a diciembre)	7,59%

¿Se han realizado despidos en su negocio durante el pasado 2020?

No	85,60%
Sí, despidos procedentes	4,19%
Sí, despidos objetivos	2,88%
Sí, despidos improcedentes	1,57%
Sí, hemos solicitado un ERE de extinción para parte de la plantilla	0,52%
Otros	5,24%

¿A qué porcentaje de la plantilla han afectado esos despidos?

2.2.2.4
2.2.2.5

Entre un 1% y un 15%	40,00%
Entre un 15% y un 30%	12,73%
Entre un 30% y un 50%	10,91%
Más de un 50%	36,36%

2.2.2.6 ¿Se ha visto afectada su facturación por la COVID-19?

2.2.2.7	Sí, se ha visto reducida	74,08%
	Más o menos estable	20,16%
	Sí, se ha visto incrementada	5,76%

¿En qué porcentaje?

Entre un 1% y un 15%	6,89%
Entre un 15% y un 30%	21,64%
Entre un 30% y un 50%	29,84%
Más de un 50%	41,64%

2.2.3. LA VISIÓN DE LOS PROFESIONALES CON EMPLEO

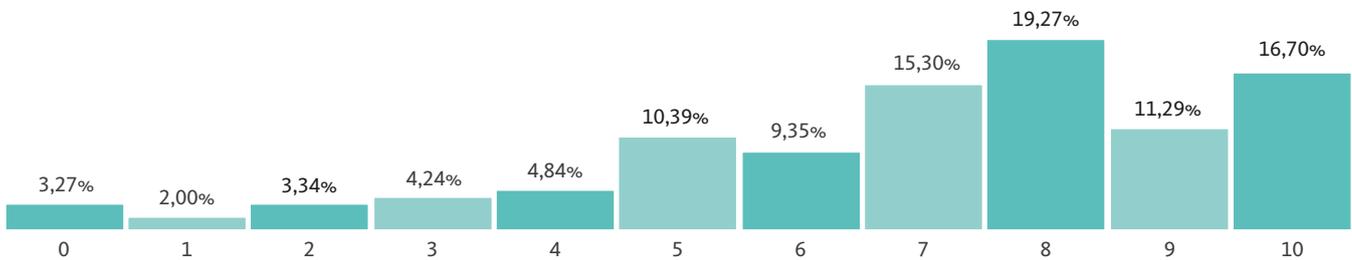
2.2.3.1 ¿Cómo valoraría la adaptación de su empresa a la situación provocada por la COVID-19?

0	3,27%
1	2,00%
2	3,34%
3	4,24%
4	4,84%
5	10,39%
6	9,35%
7	15,30%
8	19,27%
9	11,29%
10	16,70%

Valoración entre 1 y 10, siendo:
0 "Extremadamente mala"
10 "Extremadamente buena"

GRÁFICO (2.2.3.1)

¿Cómo valoraría la adaptación de su empresa a la situación provocada por la COVID-19?



2.2.3.2 ¿Se ha visto afectado por un Expediente de Regulación de Empleo Temporal (ERTE)?

2.2.3.3	No	65,46%
	Sí, de reducción de entre un 10% y un 24% de mi jornada	4,04%
	Sí, de reducción de entre un 22% y un 50% de mi jornada	4,11%
	Sí, de reducción de entre un 51% y un 70% de mi jornada	3,41%
	Sí, total	22,98%

¿Se han cumplido de forma rigurosa las condiciones pactadas en el ERTE que le afecta?

No, trabajo más horas de las acordadas	13,44%
No, trabajo sin haber salido oficialmente del ERTE	5,90%
Sí	80,66%

TELETRABAJO: ¿HACIA UN MODELO HÍBRIDO?

Con la crisis provocada por la pandemia y la declaración del estado de alarma, empresas y trabajadores tuvieron que cambiar de un día para otro las condiciones en las que desarrollaban su actividad. Para muchos, la única opción viable pasaba por el teletrabajo. Ahora, una vez eliminadas la mayoría de las restricciones, es el momento de comprobar si empresas y empleados desean seguir teletrabajando.

A finales de 2020 había más de tres millones de personas teletrabajando en nuestro país, multiplicando por 3,2 veces la cifra de empleados con esta modalidad de trabajo (951.800 según el INE) registrada en 2019.

Según los datos de Eurostat, un 10% del total de la población activa española realizaba algún tipo de trabajo a distancia en ese momento. Una cifra todavía muy alejada del 25% alcanzado en Suecia, el 21,5% de Islandia o el 15,7% registrado en Francia, pero que confirma que la pandemia ha acelerado una tendencia que ya existía.

La prolongación del estado de alarma hizo todavía más necesario regular el trabajo a distancia, y en septiembre de 2020 se aprobó la esperada Ley de Trabajo a distancia. Pero, **lejos de impulsar esta opción, para el 4,1% de las empresas consultadas la Ley de Teletrabajo solo representa otro impedimento importante**, por los costes que les supondría cumplir con esta nueva normativa.

Ahora, una vez superado el estado de alarma, expertos, empresarios y empleados se plantean si el trabajo remoto continuará evolucionando o seguirá sin encajar del todo en nuestra cultura empresarial. **Más de la mitad de las compañías (51,7%) dicen que no mantendrán esta forma de trabajar una vez termine la crisis sanitaria.** Y a pesar de que un 57,6% de los trabajadores se declaran partidarios del teletrabajo, prefieren un modelo híbrido que combine ambas opciones (trabajo en remoto y presencial).

¿QUÉ OPINAN LAS EMPRESAS SOBRE EL TELETRABAJO?

Excluidas las empresas cuya naturaleza no permite el trabajo a distancia, un 51,7% de las compañías aseguran que no facilitarán a sus empleados la posibilidad de trabajar en remoto una vez termine la crisis sanitaria, frente a un 48,2% que sí está dispuesta a ofrecer esa posibilidad. **El teletrabajo se ve mayoritariamente como una solución temporal (14,1%), que ha servido para mantener la actividad durante los meses de confinamiento** y las sucesivas oleadas de la pandemia.

Además de considerarlo algo temporal, un 4,7% ve demasiadas dificultades -en términos de prevención de riesgos laborales- para llevarlo a cabo. Para un 4,1%, los costes que les supondría cumplir con la nueva normativa de teletrabajo es otro impedimento importante. Y un 3,5% considera que el desempeño del trabajo no ha sido del todo satisfactorio. Es interesante señalar que uno de cada cuatro no da una razón específica.

¿QUÉ OPINAN LOS TRABAJADORES SOBRE EL TELETRABAJO?

Entre los trabajadores existe una cierta desconfianza hacia la idea de que el teletrabajo haya venido para quedarse en las empresas españolas, una vez

pasados los momentos más duros de la pandemia. **Un 54,7% cree que su empresa no les dejará trabajar en remoto cuando alcancemos la llamada “nueva normalidad”**, mientras que el 23,1% de los trabajadores consultados piensa que sí podrán hacerlo, y el 22% restante no lo sabe con certeza.

A pesar de que un 57,6% se declara partidario del teletrabajo, **prefieren un modelo híbrido que combine ambas opciones (trabajo en remoto y presencial). La opción más popular es teletrabajar tres días a la semana (23,9%) y desde el propio domicilio (38,2%).**

La necesidad de socializar con los compañeros (41,4%), la falta de buenas condiciones para trabajar en casa (19,9%), y la necesidad de desconectar (18,4%) son las tres razones más repetidas entre aquellos que no son partidarios del trabajo en remoto.

Los trabajadores que están en situación de desempleo en estos momentos también se declaran a favor de una fórmula mixta (40,8%) frente a solo teletrabajo (5,1%), aunque el mayor porcentaje (53,9%) se concentra entre los que prefieren el trabajo presencial. En su caso, además de socializar (37%), también creen que si acuden al centro de trabajo tendrán más opciones de formarse y promocionarse (32,9%).

Entre los autónomos y/o freelance consultados gana la opción del trabajo en remoto, pero con poco margen (51,8% frente al 48,1% que prefiere trabajo presencial). Un 44,4% prefiere trabajar desde su domicilio, y la modalidad que más triunfa de nuevo es la de un sistema híbrido que les permita teletrabajar 3 días a la semana (20,2%). Siete de cada diez prefieren ir al centro de trabajo para socializar con sus compañeros.

2.3.1. EMPRESAS Y TELETRABAJO

2.3.1.1 ¿Habéis adoptado el teletrabajo durante el último año?

No, la naturaleza de nuestra actividad no permite el teletrabajo	34,12%
Sí, parte de la plantilla o en turnos alternos	24,71%
Sí, toda la plantilla	24,12%
Sí, pero solo durante los meses de confinamiento total	12,94%
No, hemos paralizado la actividad por completo	4,12%

2.3.1.2 ¿Facilitaréis la posibilidad de teletrabajar una vez termine la crisis sanitaria?

No	51,76%
Si	48,24%

2.3.1.3 ¿Por qué razón NO lo haréis?

Era solo una solución temporal	14,12%
Demasiadas dificultades en términos de prevención de riesgos laborales	4,71%
Mayores costes tras la nueva normativa de teletrabajo	4,12%
El desempeño de la plantilla no ha sido satisfactorio	3,53%
NS/NC	25,29%

GRÁFICO (2.3.1.3)

¿Por qué razón NO Facilitaréis la posibilidad de teletrabajar una vez termine la crisis sanitaria



2.3.2. PROFESIONALES AUTÓNOMOS Y TELETRABAJO

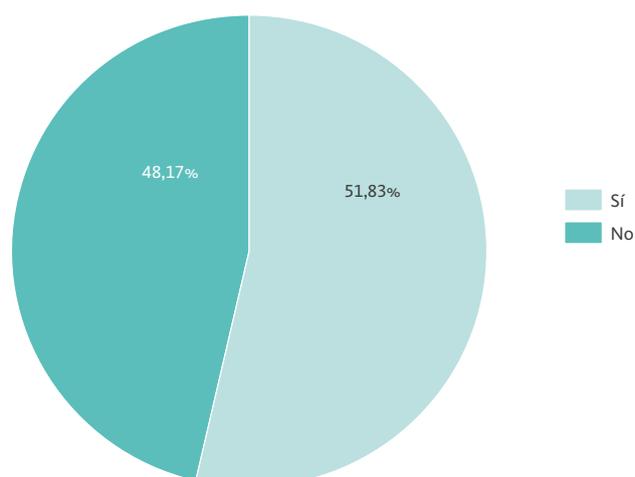
¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo que del trabajo presencial?

2.3.2.1

Sí	51,83%
No	48,17%

GRÁFICO (2.3.2.1)

¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo que del trabajo presencial?



Si eres partidario del trabajo en remoto ¿Qué tipo de teletrabajo preferirías?

2.3.2.2

Teletrabajo desde mi domicilio	44,44%
Teletrabajo desde un centro alternativo cerca de mi domicilio	13,13%
Teletrabajo 3 días a la semana	20,20%
Teletrabajo 5 días a la semana	9,60%
Teletrabajo 4 días a la semana	8,08%
Teletrabajo entre 1,5 y 2 días a la semana	4,55%

Si NO eres partidario del trabajo en remoto ¿cuáles son las causas?

2.3.2.3

Prefiero ir al centro de trabajo para socializar, verme con clientes, etc.	72,28%
No tengo condiciones idóneas en mi domicilio para teletrabajar de forma sostenible	13,59%
Trabajar desde mi domicilio me impide desconectar y conciliar	11,96%
Trabajar desde mi domicilio me supondría añadir costes adicionales	2,17%

2.3.3. EMPLEADOS Y TELETRABAJO

2.3.3.1 ¿Tu empresa facilitaba la posibilidad de teletrabajar antes de la crisis sanitaria?

No	76,39%
Sí	23,61%

2.3.3.2 ¿Crees que tu empresa va a facilitar el trabajo en remoto una vez alcancemos la “nueva normalidad”?

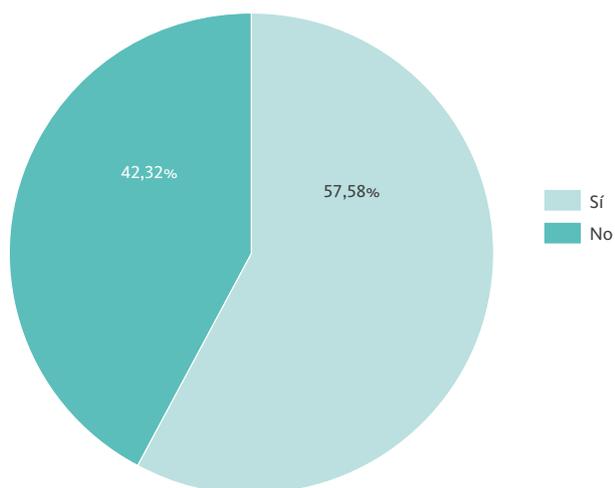
No	54,74%
Sí	23,18%
NS/NC	22,08%

2.3.3.3 ¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo que del trabajo presencial?

Sí	57,68%
No	42,32%

GRÁFICO (2.3.3.3)

¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo que del trabajo presencial?



Si eres partidario del trabajo en remoto ¿Qué tipo de teletrabajo preferirías?

2.3.3.4

Teletrabajo desde mi domicilio	38,27%
Teletrabajo desde un centro alternativo cerca de mi domicilio	8,63%
Teletrabajo 3 días a la semana	23,91%
Teletrabajo 4 días a la semana	10,77%
Teletrabajo entre 1,5 y 2 días a la semana	10,36%
Teletrabajo 5 días a la semana	8,05%

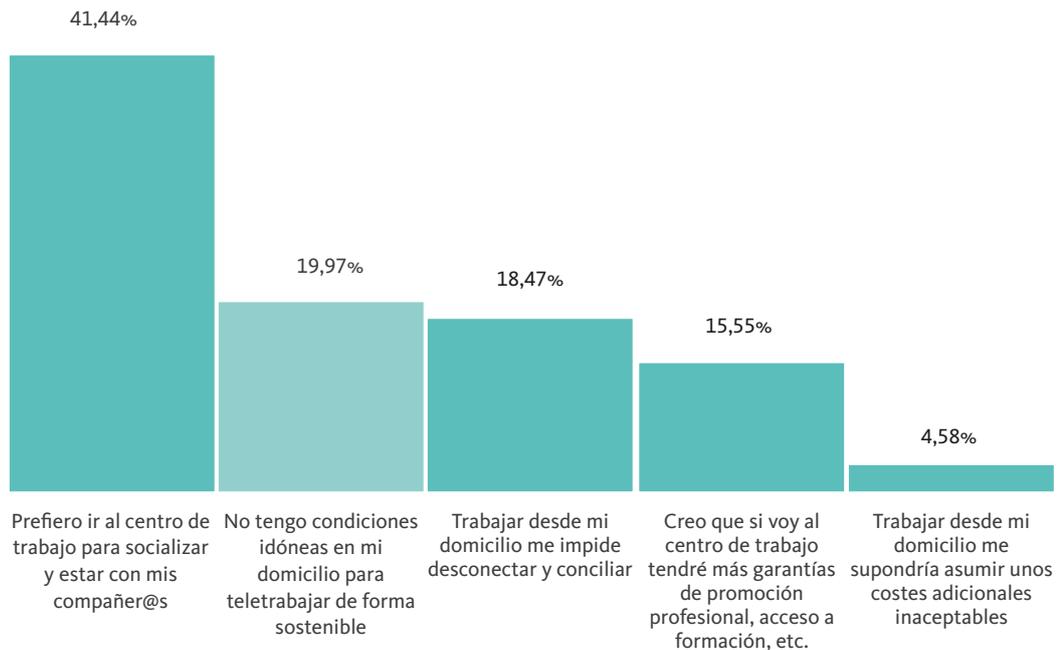
Si NO eres partidario del trabajo en remoto ¿cuáles son las causas?

2.3.4.5

Prefiero ir al centro de trabajo para socializar y estar con mis compañer@s	41,44%
No tengo condiciones idóneas en mi domicilio para teletrabajar de forma sostenible	19,97%
Trabajar desde mi domicilio me impide desconectar y conciliar	18,47%
Creo que si voy al centro de trabajo tendré más garantías de promoción profesional, acceso a formación, etc.	15,55%
Trabajar desde mi domicilio me supondría asumir unos costes adicionales inaceptables	4,58%

GRÁFICO (2.3.4.5)

Si NO eres partidario del trabajo en remoto ¿cuáles son las causas?



2.3.4. DESEMPLEADOS Y TELETRABAJO

2.3.4.1 ¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo o del trabajo presencial?

Presencial	53,98%
Lo ideal es combinar las dos opciones	40,85%
Remoto	5,16%

GRÁFICO (2.3.4.1)

¿Eres más partidario del trabajo en remoto/ teletrabajo o del trabajo presencial?



2.3.4.2 Si eres partidario del trabajo en remoto ¿Qué tipo de teletrabajo preferirías?

Teletrabajo desde mi domicilio	12,06%
Teletrabajo desde un centro alternativo cerca de mi domicilio	35,01%
Teletrabajo entre 1,5 y 2 días a la semana	13,43%
Teletrabajo 3 días a la semana	20,64%
Teletrabajo 4 días a la semana	6,33%
Teletrabajo 5 días a la semana	12,53%

2.3.4.3 Si NO eres partidario del trabajo en remoto ¿cuáles son las causas?

Prefiero ir al centro de trabajo para socializar y estar con mis compañer@s	37,01%
Creo que si voy al centro de trabajo tendré más garantías de promoción profesional, acceso a formación, etc.	32,95%
No tengo condiciones idóneas en mi domicilio para teletrabajar de forma sostenible	16,82%
Trabajar desde mi domicilio me impide desconectar y conciliar	9,28%
Trabajar desde mi domicilio me supondría asumir unos costes adicionales inaceptables	3,94%

PREVISIONES PARA EL MERCADO LABORAL ESPAÑOL A CORTO Y MEDIO PLAZO

Ni las empresas ni los profesionales se muestran muy optimistas con la evolución de la economía española y el empleo en los próximos meses. Creen que la recuperación no llegará en 2021. Un 37,6% de las compañías opina que acabaremos el año peor que lo empezamos. Mientras que un 43,3% de los profesionales con trabajo, y un 44,4% de los desempleados no espera una evolución positiva del empleo este año.

Esta actitud pesimista de empresas y profesionales contrasta con las buenas previsiones lanzadas tanto desde el Gobierno como desde el banco de España y la Comisión Europea, que indican que durante el segundo semestre de 2021 se iniciará la recuperación de la economía española, hasta alcanzar los niveles prepandemia en 2022. Si bien algunos organismos, como la OCDE, retrasan el final de la recuperación hasta el segundo trimestre de 2023.

DESCONFIANZA EN EL MERCADO LABORAL

Las empresas se muestran cautas a la hora de hacer previsiones para los próximos meses. Temen principalmente que no se reactive el consumo (47%), y que haya nuevos rebotes que motiven nuevos periodos de confinamiento (41,75). También tienen miedo a que el incremento de los costes (31,7%), y los cambios de hábitos y/o gustos en el cliente (29,4%), les impida recuperarse.

El mal momento económico hace que solo un 39,4% se plantee realizar nuevas contrataciones durante 2021. Mientras un 25,8% declara que continuará realizando despidos, un 23,5% hará recortes salariales, y un 11,1% solicitará entrar en ERTE o ampliarlo.

Entre los autónomos, el estancamiento es todavía más palpable. Hasta un 93,2% no

piensa contratar a nadie durante el presente año, bien porque no lo necesitan, porque su actividad está en recesión o por un exceso de costes. Solo un 3,4% planea reclutar más personal.

La desconfianza también está presente entre los trabajadores. Un 47% cree posible quedarse sin empleo durante 2021 por los efectos del coronavirus. Y hasta un 50% de los profesionales que buscan empleo piensan que tienen pocas posibilidades o ninguna de encontrarlo: bien por razones de edad (el 29,7%), por el estado general de la economía (23,2%), por la crisis sanitaria (12,7%) o por la paralización de los procesos de selección (9,2%), entre otras razones.

VALORACIÓN NEGATIVA DE LAS POLÍTICAS DE EMPLEO

Las empresas son las que peor valoran las medidas públicas en materia de empleo puestas en marcha por el ejecutivo durante la pandemia. Un **50,5% de las organizaciones creen que estas políticas no tienen ninguna utilidad. Opinión que comparte el 47,3% de los autónomos consultados, el 45,7% de los desempleados y el 39,6% de los profesionales con empleo, el grupo menos crítico con estas medidas.**

Otro punto en el que coinciden es en la visión que tienen de estas políticas como una manera del Gobierno para recaudar dinero a través de las cotizaciones de empresas y/o trabajadores. Así lo piensan el 27,6% de las empresas, el 23,3% de los autónomos, el 17,3% de los empleados, el 9% de los desempleados.

Un dato importante es que, tanto las empresas como los autónomos, confían mucho menos que los trabajadores en estas medidas, y no las ven mayoritariamente como posibles palancas para reducir la tasa de desempleo a través de la recualificación y la colaboración público-privada.

De hecho, solo un 5,2% de las compañías, un 4,4% de los empleados, un 4,1% de los desempleados y el 2,6% de los autónomos consideran que estas políticas puedan

resultar atractivas para empresas y potenciales empleadores.

MÁS FLEXIBILIDAD PARA SER MÁS COMPETITIVOS

Si algo ha puesto sobre la mesa esta pandemia es que nuestras organizaciones se siguen gestionando como se hacía en la era industrial, y esos patrones rígidos de trabajo ya no son válidos en la era del llamado trabajo "inteligente".

Poder trabajar en remoto ha descubierto un mundo nuevo para muchos empleados, que ahora reclaman nuevas fórmulas más flexibles que les permitan conciliar. Pero estos cambios implicarían darles una mayor autonomía sobre sus horarios, algo hasta el momento a lo que se niegan muchas empresas.

Sin embargo, algo está cambiando. **De las compañías consultadas, un 55% consideran que ofrecer horarios flexibles puede ser una de las medidas más eficaces tanto para salir de la crisis como para mejorar su competitividad.** Asimismo, un 46,4% cree que ofrecer la posibilidad de teletrabajar también es una buena medida. Así como la modificación en las condiciones de trabajo (29,4%) y la retribución variable (24,7%).

¿ES VIABLE EN ESPAÑA LA JORNADA DE CUATRO DÍAS?

La pandemia también ha vuelto a despertar el interés por implementar la semana laboral de cuatro días. Incluso desde el Gobierno se propuso hace unos meses un proyecto piloto de tres años diseñado para ayudar a las empresas a hacer esta transición. Pero **un 61,7% de las empresas no ven viable esta opción. Tampoco la cree posible un 58,6% de los autónomos.** El motivo es principalmente la falta de beneficio para mantener los salarios con mejor jornada.

Esta opinión choca frontalmente con las aspiraciones de los empleados y desempleados que en un 56,3% y un 43,9%, respectivamente, sí ven posible la implantación de la jornada de cuatro días con mantenimiento de salarios.

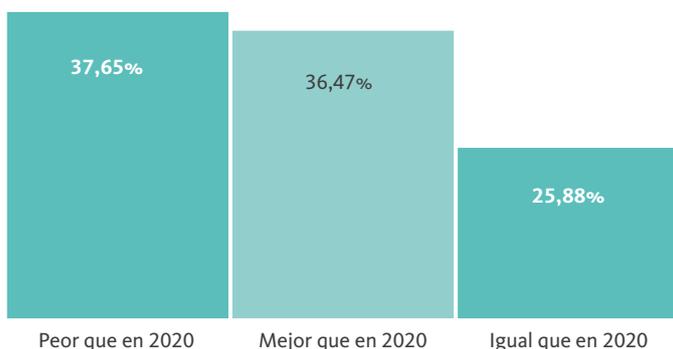
2.4.1. PREVISIONES DE LAS EMPRESAS

2.4.1.1 ¿Cómo cree que evolucionará el mercado laboral en 2021?

Peor que en 2020	37,65%
Mejor que en 2020	36,47%
Igual que en 2020	25,88%

GRÁFICO (2.4.1.1)

¿Cómo cree que evolucionará el mercado laboral en 2021?



2.4.1.2 ¿Cuáles cree que serán los mayores riesgos para su empresa durante los próximos seis meses?

No reactivación del consumo a causa del coronavirus	47,06%
La existencia de rebrotes que motiven nuevos periodos de confinamiento	41,76%
Incremento de costes	31,76%
Cambios de hábitos y/o gustos en el cliente	29,41%
Endeudamiento extremo	20,59%
Falta de acuerdo entre los agentes sociales en materia laboral (ampliación de periodos de ERTE, bonificaciones, etc.)	20,59%
Quiebra/Cierre de la actividad	18,82%
Reestructuración empresarial	15,29%
Absentismo laboral	6,47%

2.4.1.3 En cuanto a los planes en materia laboral en su empresa para 2021...

Habrán nuevas contrataciones	39,41%
Habrán despidos	25,88%
Habrán recortes salariales pero intentaremos no despedir	23,53%
Solicitaremos entrar/ampliar ERTE	11,18%

De haber despidos ¿a qué se deberán?

2.4.1.4

Mal momento económico de la empresa	50,00%
Proceso de reestructuración	50,00%
Descontento con el desempeño profesional de cierto/s trabajadores	22,73%
Automatización de tareas/funciones	15,91%

En su opinión, el conjunto de políticas públicas en materia de empleo están sirviendo para...

2.4.1.5

No tienen ninguna utilidad	50,59%
Recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores	27,65%
Proteger a los trabajadores a través de prestaciones	25,88%
Reducir la tasa de desempleo de colectivos	13,53%
Incentivar el autoempleo/emprendimiento	10,59%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la recualificación	8,82%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la colaboración público-privada	7,65%
Hacerlo atractivo a empresas y potenciales empleadores	5,29%

¿Qué tipo de medidas de flexibilidad crees que serán más eficaces para la salida de la crisis y mejorar la competitividad ante futuros retos?

2.4.1.6

Horarios flexibles	55,88%
Trabajo a distancia / teletrabajo	46,47%
Modificación sustancial de condiciones de trabajo	29,41%
Retribución variable	24,71%
Contratación temporal directa	19,41%
Bolsas de horas	17,65%
Contratación a tiempo parcial	17,06%
Movilidad funcional	15,29%
Colaboración freelances	15,29%
Jornadas irregulares	13,53%
Subcontratación / Outsourcing	12,35%
ERTE de reducción / suspensión	10,59%
Movilidad geográfica	9,41%
Horas extraordinarias	8,24%
Contratación temporal vía ETT	4,12%

2.4.1.7 ¿Cree posible la implantación de la jornada de cuatro días en su empresa?

Sí, con mantenimiento de salarios	14,71%
Sí, con salario proporcional al tiempo trabajado	23,53%
No	61,76%

GRÁFICO (2.4.1.7)

¿Cree posible la implantación de la jornada de cuatro días en su empresa?



2.4.1.8 ¿Por qué NO lo ve viable?

No tenemos margen de beneficio para mantener salario con menor jornada	32,38%
No tenemos opción de cubrir la jornada 5ª con otros trabajadores a tiempo parcial	25,71%
No tenemos margen de productividad para amortizar una jornada a la semana	21,90%
No tenemos procesos automatizables que permitan amortizar una jornada a la semana	16,19%
No es sostenible por razones de seguridad y salud de las personas trabajadoras	3,81%

2.4.2. PREVISIONES DE LOS AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE

2.4.2.1 En materia de contratación, durante 2020, tiene pensado...

Para realizar mi actividad profesional no necesito contratar a nadie	48,43%
No necesito contratar a nadie porque mi actividad está en recesión / estancada	36,39%
Aunque mi actividad ha crecido, los costes de contratar me obligan a prescindir de aumentar plantilla	8,38%
Reducir plantilla por los malos resultados económicos	3,40%
Contratar más personal	3,40%

¿Tiene pensado acogerse a alguna bonificación a la contratación?

2.4.2.2

No	53,14%
Sí	7,07%
Desconozco cómo funcionan esas ayudas	27,75%
NS/NC	12,04%

En su opinión, el conjunto de políticas públicas en materia de empleo están sirviendo para...

2.4.2.3

No tienen ninguna utilidad	47,38%
Recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores	23,30%
Proteger a los trabajadores a través de prestaciones	8,64%
Incentivar el autoempleo/emprendimiento	7,07%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la recualificación	4,45%
Reducir la tasa de desempleo de colectivos	3,40%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la colaboración público-privada	3,14%
Hacerlo atractivo a empresas y potenciales empleadores	2,62%

¿Cree posible la implantación de la jornada de cuatro días en su negocio?

2.4.2.4

No	58,64%
Sí, con mantenimiento de salarios	24,61%
Sí, con salario proporcional al tiempo trabajado	16,75%

¿Por qué NO lo ve viable?

2.4.2.5

No tengo margen de beneficio para mantener salario con menor jornada	45,54%
No tengo margen de productividad para amortizar una jornada a la semana	22,77%
No tengo opción de cubrir la jornada 5ª con otros trabajadores a tiempo parcial	19,20%
No tengo procesos automatizables que permitan amortizar una jornada a la semana	6,70%
No es sostenible por razones de seguridad y salud de las personas trabajadoras	5,80%

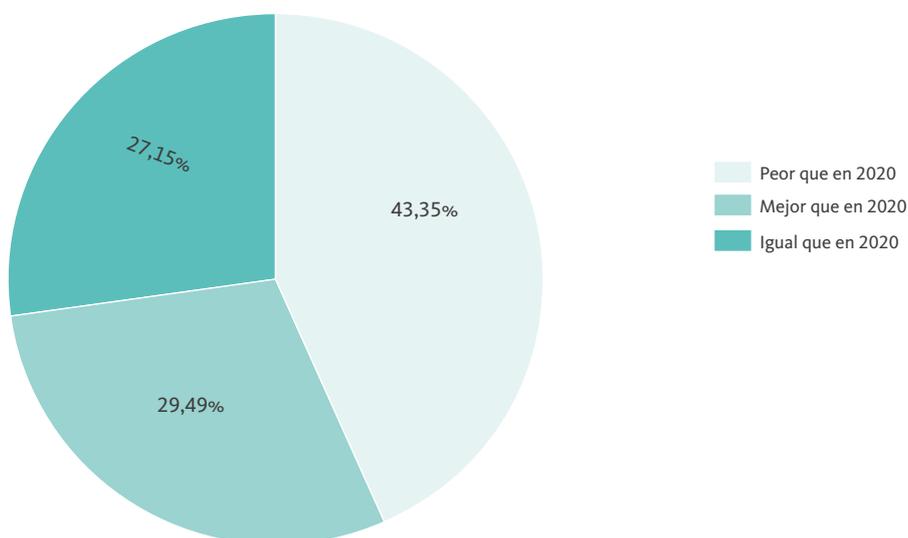
2.4.3. PREVISIONES DE LOS PROFESIONALES CON EMPLEO

2.4.3.1 ¿Cómo cree que evolucionará el mercado laboral en 2021?

Peor que en 2020	43,35%
Mejor que en 2020	29,49%
Igual que en 2020	27,15%

GRÁFICO (2.4.3.1)

¿Cómo cree que evolucionará el mercado laboral en 2021?



2.4.3.2 ¿Temas quedarte sin empleo durante 2021 por los efectos del coronavirus?

No	52,94%
Sí	47,06%

2.4.3.3 ¿Crees posible la implantación de la jornada de cuatro días?

No	32,87%
Sí, con mantenimiento de salarios	56,35%
Sí, con salario proporcional al tiempo trabajado	10,79%

¿Por qué NO lo ves viable?

2.4.3.4

No parece que las empresas tengan margen de beneficio para amortizar un día de trabajo manteniendo salarios	41,87%
No parece viable producir en 4 días lo mismo que en 5	24,39%
No parece que producir en 4 días lo mismo que en 5 sea sostenible para la seguridad y salud	19,21%
No parece viable cubrir la jornada 5ª con otros trabajadores a tiempo parcial	14,53%

En tu opinión, el conjunto de políticas públicas en materia de empleo están sirviendo para...

2.4.3.5

No tienen ninguna utilidad	39,61%
Recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores	17,37%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la recualificación	10,49%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la colaboración público-privada	7,92%
Proteger a los trabajadores a través de prestaciones	7,35%
Reducir la tasa de desempleo de colectivos desfavorecidos	6,98%
Incentivar el autoempleo/emprendimiento	5,88%
Hacerlo atractivo a empresas y potenciales empleadores	4,41%

2.4.4. PREVISIONES DE LOS PROFESIONALES SIN EMPLEO

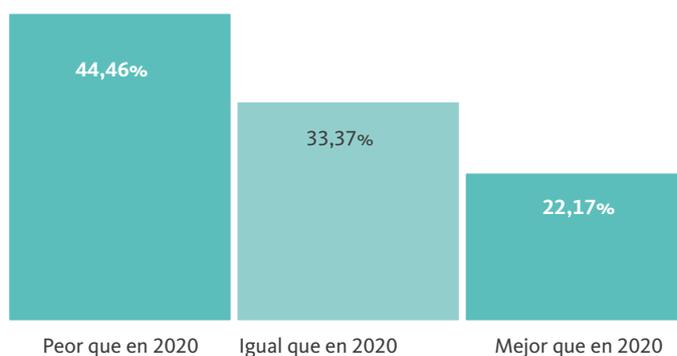
¿Cómo crees que evolucionará el mercado laboral en 2021?

2.4.4.1

Peor que en 2020	44,46%
Igual que en 2020	33,37%
Mejor que en 2020	22,17%

GRÁFICO (2.4.4.1)

¿Cómo crees que evolucionará el mercado laboral en 2021?



2.4.4.2 ¿Qué posibilidades crees que tienes de encontrar trabajo en los próximos meses?

0	19,02%
1	8,31%
2	9,96%
3	12,72%
4	9,14%
5	18,30%
6	7,29%
7	6,18%
8	4,21%
9	1,40%
10	3,47%

Valoración entre 0 y 10, siendo:
 0: "No tengo ninguna posibilidad"
 10: "Tengo toda las las posibilidades"

2.4.4.3 Según tu opinión, ¿qué razones podrían influir más en que no llegues a encontrar empleo en los próximos meses?

Edad	29,77%
Estado general de la economía	23,28%
Por la crisis sanitaria	12,72%
Paralización de los procesos de selección por parte de las empresas	9,25%
Mucha competencia por un mismo puesto de trabajo	8,12%
Falta de experiencia	6,17%
Otras	3,10%
Falta de contactos	1,97%
Las responsabilidades familiares	1,71%
Falta de estudios	1,60%
La automatización de procesos y funciones (destrucción de puestos de trabajo derivada de la transformación digital)	1,08%
No busco trabajo de forma activa	0,46%
No quiero cambiar de lugar de residencia	0,40%
No sé buscar empleo o no busco lo suficiente	0,37%

2.4.4.4 ¿Crees posible la implantación de la jornada de cuatro días?

No	31,56%
Sí, con mantenimiento de salarios	43,98%
Sí, con salario proporcional al tiempo trabajado	24,46%

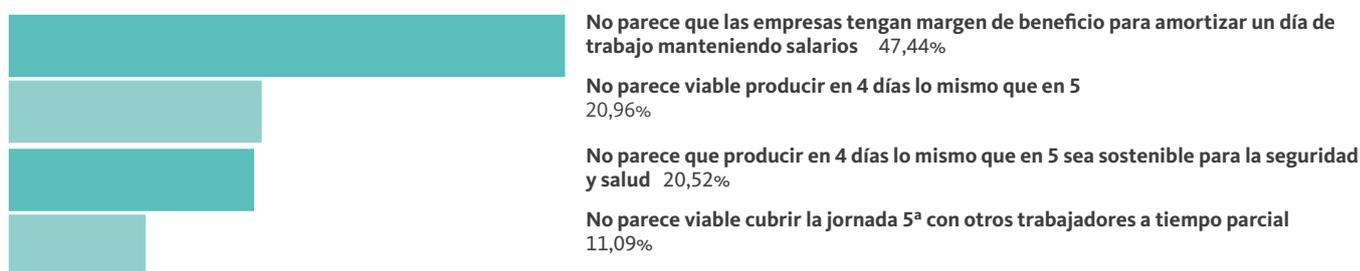
¿Por qué NO lo ves viable?

2.4.4.5

No parece que las empresas tengan margen de beneficio para amortizar un día de trabajo manteniendo salarios	47,44%
No parece viable producir en 4 días lo mismo que en 5	20,96%
No parece que producir en 4 días lo mismo que en 5 sea sostenible para la seguridad y salud	20,52%
No parece viable cubrir la jornada 5ª con otros trabajadores a tiempo parcial	11,09%

GRÁFICO (2.4.4.5)

¿Por qué no ves viable la implantación de la jornada de cuatro días?



En tu opinión, el conjunto de políticas públicas en materia de empleo están sirviendo para...

2.4.4.6

No tienen ninguna utilidad	45,78%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la recualificación	9,42%
Recaudar dinero a través de cotizaciones a empresas y/o trabajadores	9,03%
Reducir la tasa de desempleo de colectivos desfavorecidos	8,48%
Proteger a los trabajadores a través de prestaciones	8,37%
Incentivar el autoempleo/emprendimiento	7,72%
Reducir la tasa de desempleo fomentando la colaboración público-privada	7,03%
Hacerlo atractivo a empresas y potenciales empleadores	4,16%



Distribución regional de la oferta de empleo

CAPÍTULO 3

DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

La Comunidad de Madrid, Cataluña y País Vasco siguen siendo las comunidades que generan un mayor porcentaje de empleos en nuestro país, a pesar de que las tres han visto reducida su oferta en 2020. Durante el último año han concentrado un 55,9% de la oferta nacional, más de cuatro puntos por debajo del 60,3% que representaban en 2019.

Las comunidades autónomas que se han visto más favorecidas por este cambio de tendencia han sido Andalucía, Castilla y León y Castilla-La Mancha que han sido las que más han incrementado su participación en el total nacional.

La localización de la oferta de empleo en cada una de las autonomías españolas varía en función del tamaño y número de provincias, tipo de sector y actividad. Por ello, un mismo perfil puede tener una mayor o menor demanda de empleo según la región donde pretenda desempeñar su actividad profesional.

EVOLUCIÓN

La Comunidad de Madrid se ha mantenido como principal generadora de oferta de empleo en España durante todo 2020, acaparando el 24% de las ofertas totales, si bien ha reducido su aportación al conjunto de la oferta de nuestro país en más de tres puntos porcentuales. Le sigue Cataluña, que ha pasado del 23% que tenía en 2019 a un 21,2%. Y en tercer lugar se sitúa País Vasco, que reúne el 10,6% del empleo, con una caída más suave respecto al año anterior.

En cuarta posición del ranking repite **Andalucía, que en 2020 ha mejorado en más de un punto su participación y consigue hacerse con el 9,8% de la oferta nacional, registrando la mayor subida porcentual**

en este difícil año marcado por la pandemia. Mientras que la Comunidad Valenciana se mantiene en el quinto puesto con un 6,9% de las ofertas, y Castilla y León repite también en el sexto lugar, pero incrementando su oferta en un 0,93% respecto a 2019.

Con respecto a la distribución provincial, las posiciones de la parte alta de la tabla siguen inalterables: Madrid (24%), Barcelona (17,8%), Vizcaya (4,8%), Valencia (4,1%) y Guipúzcoa (3,6%) siguen siendo las provincias que más ofertas de empleo aportan al conjunto nacional, aunque todas excepto Valencia han perdido peso en el último año. Por debajo del Top 5 se vuelve a situar Zaragoza (3,1%), que afianza la sexta posición que consiguió arrebatar a Málaga en 2019 e incrementa su distancia con esta provincia.

CONCENTRACIÓN REGIONAL

Uno de los rasgos característicos de la oferta de empleo en España es su alto grado de concentración regional. **Madrid, Cataluña y País Vasco concentran el 55,9% de la oferta nacional, y junto a Andalucía y Comunidad Valenciana se reparten siete de cada diez empleos generados.** Mientras que las 13 comunidades restantes más Ceuta y Melilla consiguen hacerse con el 27,1% restante. **En 2020 esta tendencia ha experimentado un ligero cambio** y se ha reducido en casi tres puntos la brecha existente entre esas cinco comunidades que lideran el empleo con el resto de España.

Una tendencia que se ha replicado también en algunas provincias, donde **regiones que concentraban gran parte de la oferta han perdido peso a favor de otras con menos relevancia en el empleo hasta este momento.** Es el caso de Cataluña, donde Barcelona ha pasado de reunir el 87% de las ofertas al 83,9%. Y lo mismo sucede con Zaragoza, que pasa de suponer el 79,7% de la oferta de Aragón al 77,3% y en Andalucía con Málaga, que desciende más de tres puntos hasta situarse en el 25,8%.

ESPECIALIZACIÓN REGIONAL

El nivel de especialización regional está determinado en primer lugar por el número de sectores que concentran la mayor parte de la oferta. Se habla de una elevada especialización regional cuando coexisten un número muy reducido de sectores en una misma región que concentran la mayor parte de la oferta. En el caso contrario, un número muy elevado de sectores con participaciones reducidas determinan una región con una baja especialización.

Para poder cuantificar con exactitud el peso de los sectores de una región, así como el grado de especialización de la misma, el Informe Infoempleo Adecco se basa en una métrica desarrollada en el ámbito de la geografía económica, el Indicador de Especialización Regional (IER). Este indicador sitúa la concentración del conjunto de España en el valor de referencia cero. Así un valor superior a cero indica especialización regional superior al conjunto, mientras que un valor negativo muestra una mayor dispersión sectorial de la oferta.

La importante caída de la oferta en hostelería y turismo ha afectado especialmente a este indicador, que tradicionalmente estaba encabezado por comunidades como Canarias e Islas Baleares, donde la actividad turística era protagonista absoluta en el empleo.

Ahora, **entre las regiones con una mayor especialización destacan La Rioja y Navarra, donde una de cada cuatro ofertas que se han publicado en 2020 se generaron en los dos sectores más potentes de cada territorio.** Destaca especialmente la concentración del empleo en torno al sector industrial y del comercio en el caso de Navarra, y de nuevo el sector industrial junto a sanidad en La Rioja. **Las dos comunidades autónomas que muestran una especialización regional inferior a la del conjunto de España son Andalucía y Madrid.**

Distribución autonómica de la oferta de empleo

Comunidad Autónoma	2020	2019
Comunidad de Madrid	24,04%	25,98%
Cataluña	21,25%	23,05%
País Vasco	10,69%	11,28%
Andalucía	9,88%	8,57%
Comunidad Valenciana	6,99%	6,69%
Castilla y León	5,91%	4,98%
Aragón	4,01%	3,67%
Galicia	3,15%	2,73%
Castilla-La Mancha	2,93%	2,49%
Canarias	1,96%	1,92%
Navarra	1,96%	2,03%
Región de Murcia	1,64%	1,34%
Cantabria	1,35%	1,38%
Islas Baleares	1,13%	1,27%
Asturias	0,99%	1,15%
La Rioja	0,97%	0,78%
Extremadura	0,82%	0,57%
Ceuta	0,16%	0,06%
Melilla	0,16%	0,06%

Evolución del índice de especialización regional

Especialización Regional	2020
La Rioja	0,382
Navarra	0,316
País Vasco	0,252
Cantabria	0,230
Canarias	0,210
Islas Baleares	0,207
Castilla y León	0,200
Extremadura	0,196
Aragón	0,188
Castilla-La Mancha	0,179
Asturias	0,170
Cataluña	0,160
Murcia	0,156
Galicia	0,125
Valencia	0,122
Andalucía	0,104
Madrid	-0,086

Distribución provincial de la oferta de empleo

Provincia	2020	2019	Provincia	2020	2019	Provincia	2020	2019
Madrid	24,04%	25,98%	Castellón / Castelló	1,15%	1,06%	Huesca	0,59%	0,51%
Barcelona	17,85%	20,06%	Pontevedra	1,13%	1,04%	Huelva	0,59%	0,36%
Vizcaya / Bizkaia	4,84%	5,12%	Islas Baleares / Illes Balears	1,13%	1,27%	Jaén	0,58%	0,40%
Valencia / València	4,18%	3,98%	Las Palmas	1,06%	1,09%	Segovia	0,47%	0,33%
Guipúzcoa / Gipuzkoa	3,61%	3,98%	Cádiz	1,05%	0,90%	Badajoz	0,46%	0,33%
Zaragoza	3,10%	2,93%	Gerona / Girona	1,03%	0,77%	Ciudad Real	0,44%	0,35%
Sevilla	2,61%	2,40%	Granada	1,01%	0,84%	Palencia	0,43%	0,34%
Málaga	2,56%	2,51%	Asturias	0,99%	1,15%	Albacete	0,42%	0,30%
Álava / Araba	2,23%	2,18%	La Rioja	0,97%	0,78%	Lugo	0,38%	0,23%
Navarra / Nafarroa	1,96%	2,03%	Toledo	0,92%	0,81%	Cáceres	0,36%	0,24%
Alicante / Alacant	1,66%	1,65%	Santa Cruz de Tenerife	0,90%	0,83%	Orense / Ourense	0,35%	0,25%
Murcia	1,64%	1,34%	Guadalajara	0,82%	0,84%	Ávila	0,33%	0,21%
Tarragona	1,62%	1,64%	Almería	0,76%	0,65%	Cuenca	0,32%	0,19%
Valladolid	1,59%	1,51%	Lérida / Lleida	0,76%	0,58%	Teruel	0,32%	0,23%
Cantabria	1,35%	1,38%	Córdoba	0,72%	0,51%	Zamora	0,27%	0,14%
La Coruña / A Coruña	1,29%	1,21%	Salamanca	0,67%	0,61%	Soria	0,26%	0,16%
Burgos	1,26%	1,21%	León	0,63%	0,48%	Ceuta y Melilla	0,16%	0,06%

GRÁFICO (3.0.4)

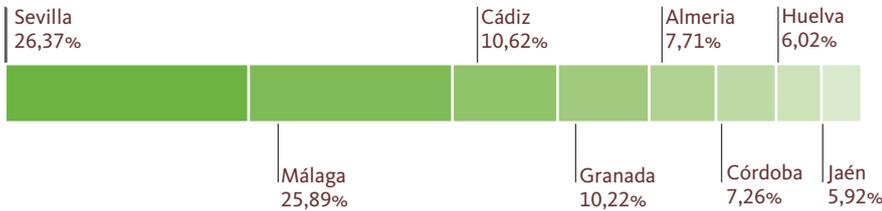
Evolución de la concentración regional

2020	53,80%	
2019	60,31%	
2018	62,07%	
2017	60,92%	
2016	60,58%	
2015	56,48%	
2014	54,62%	

CAPÍTULO 3.1

ANDALUCÍA

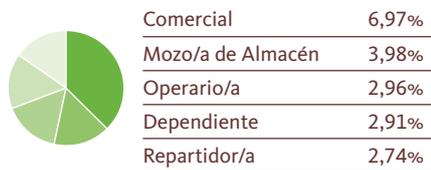
Distribución provincial (Tabla 3.1.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.1.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.1.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.1.7)



Andalucía continúa con la tendencia al alza que inició el pasado ejercicio, y ha aumentado en un punto y medio su aportación a la oferta de empleo española durante el último año. Se mantiene en el cuarto puesto del ranking nacional, concentrando el 9,8% de la oferta.

La región andaluza incrementa su aportación al empleo generado en España, pasando de suponer un 8,5% en 2019 al 9,8% actual. Esto implica un 1,3% más que le permite afianzarse en el cuarto puesto y continuar la tendencia ascendente iniciada en 2019.

Sevilla y Málaga continúan siendo las provincias más activas en cuanto a generación de empleo, concentrando el 26,3% y el 25,8% de la oferta autonómica, respectivamente. Entre las dos se reparten más de la mitad de las ofertas de empleo en Andalucía. Cabe destacar que Sevilla ha tenido un mejor comportamiento, y le ha arrebatado a Málaga el primer puesto en el reparto de la oferta por provincias.

Les siguen a distancia Cádiz, que aporta el 10,6% de la oferta regional, Granada (10,2%), Almería (7,7%), Córdoba (7,2%), Huelva (6,02%) y, finalmente, Jaén (5,9%). Al igual que en 2019, Huelva y Jaén cierran el ranking de la distribución provincial en Andalucía. Frente al año pasado, ambas presentan un comportamiento más positivo, superando el umbral del 5% de la oferta en ambos casos.

En 2020 el sector comercio (distribución minorista) se ha posicionado como el que más empleo genera en la región,

acumulando el 10% del total de la oferta.

Le siguen sanidad, que ha tenido la evolución más positiva a lo largo del último periodo, y pasa a generar el 9,5% de empleo de la oferta autonómica, y el sector industrial con el 6,7%. Los sectores de enseñanza/formación y transporte de mercancías y logística también han tenido una evolución muy positiva.

Hostelería y turismo ha sido el sector que ha sufrido una caída mayor en el último año. Si en 2019 fue el que generó más empleo en la comunidad andaluza, ahora se sitúa en la cuarta posición, reduciendo su oferta en nueve puntos porcentuales.

Por áreas funcionales, comercial (23,2%) sigue liderando la oferta de empleo autonómica, aunque cae en casi 12 puntos. El área de ingeniería y producción, que se sitúa en segundo lugar (20%), gana dos puntos respecto al año 2019. También crece el sector de compras, logística y transporte, que genera un 19,2% de la oferta regional total.

Por categorías profesionales, los que reciben más oferta son técnicos y empleados, aglutinando más del 80%. Los puestos más demandados son comercial, mozo/a de almacén, operario/a, dependiente y repartidor/a.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.1.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Andalucía	% sobre España	% sobre Andalucía	% sobre España
Sevilla	26,37%	2,61%	27,99%	2,40%
Málaga	25,89%	2,56%	29,31%	2,51%
Cádiz	10,62%	1,05%	10,47%	0,90%
Granada	10,22%	1,01%	9,77%	0,84%
Almería	7,71%	0,76%	7,55%	0,65%
Córdoba	7,26%	0,72%	5,96%	0,51%
Huelva	6,02%	0,59%	4,24%	0,36%
Jaén	5,92%	0,58%	4,71%	0,40%
Total		9,88%		8,57%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.1.2

Sectores	Andalucía		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	10,04%	8,61%	9,54%
Sanidad	9,57%	4,37%	7,83%
Industrial (otros)	6,71%	3,76%	8,27%
Hostelería y Turismo	6,61%	15,96%	4,82%
Servicios (otros)	6,55%	6,36%	5,91%
Enseñanza / Formación	5,89%	2,49%	5,34%
Transporte de Mercancías y Logística	5,44%	1,73%	5,29%
Seguros	4,32%	4,31%	4,18%
Informática	3,17%	2,92%	4,63%
Construcción	2,86%	4,09%	3,27%
Consultoría General	2,84%	3,42%	2,30%
Inmobiliarias	2,61%	2,05%	2,34%
Agricultura y Explotación Forestal	2,37%	2,68%	0,92%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,01%	2,86%	2,44%
Telecomunicaciones	1,98%	4,01%	1,80%
Empresas de Mensajería	1,80%	0,71%	1,24%
Naval	1,47%	2,41%	0,21%
Transporte de Pasajeros	1,42%	0,92%	1,10%
Distribución Mayorista	1,42%	1,78%	1,31%
Automóvil	1,19%	1,36%	2,29%
Resto de sectores	19,75%	23,09%	24,97%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Andalucía		España
	2020	2019	2020
Comercial, ventas	23,25%	35,11%	17,10%
Ingeniería y producción	20,01%	17,70%	20,74%
Compras, logística y transporte	19,29%	14,78%	17,71%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	10,91%	11,29%	11,42%
Atención al cliente	10,77%	3,00%	12,39%
Administrativos y secretariado	4,75%	5,16%	6,69%
Administración de Empresas	3,67%	3,99%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,27%	3,38%	2,18%
Recursos humanos	2,13%	2,38%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	1,88%	2,25%	2,17%
Legal	0,70%	0,50%	0,76%
Diseño y maquetación	0,37%	0,46%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Andalucía		España
	2020	2019	2020
Dirección	3,92%	3,05%	3,55%
Mando intermedio	15,46%	20,17%	14,26%
Técnico	42,70%	38,42%	44,86%
Empleado	37,91%	38,36%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Andalucía	España
	2020	2020
Comercial	6,97%	3,88%
Mozo/a de Almacén	3,98%	3,74%
Operario/a	2,96%	3,59%
Dependiente	2,91%	1,65%
Repartidor/a	2,74%	1,38%
Operario/a de limpieza	2,55%	1,35%
Monitor/a	1,91%	0,36%
Profesor/a (otros) - Formador	1,82%	0,63%
Técnico/a de Mantenimiento	1,78%	2,58%
Promotor/a	1,56%	0,77%
Programador/a	1,56%	2,34%
Administrativo/a	1,52%	1,86%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,49%	2,76%
Mecánico/a	1,31%	1,06%
Analista-Programador	1,29%	1,06%
Comercial de Televenta - Teleoperador de Venta	1,21%	1,31%
Agente de Seguros	1,15%	1,01%
Oficial de Mantenimiento	1,14%	0,97%
D.U.E..T.S.	1,14%	0,76%
Técnico/a Comercial	1,11%	1,08%
Médico/a	1,06%	0,49%
Asesor/a Promotor/a	1,04%	0,18%
Auxiliar Administrativo/a	1,03%	0,86%
Cocinero/a	0,98%	0,48%
Camarero/a	0,95%	0,50%
Resto de puestos	52,84%	63,35%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Andalucía		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	16,38%	12,46%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	10,72%	9,08%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	16,21%	13,85%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	17,02%	18,81%	22,76%
Titulación Universitaria	37,92%	42,14%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,75%	3,66%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.1.7

Titulación universitaria	Andalucía 2020		Andalucía 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	3,74%	9,85%	1,34%	3,18%	2,31%	6,8%
Medicina y Biomedicina	3,29%	8,68%	1,41%	3,34%	1,77%	5,2%
Administración y Dirección de Empresas	3,15%	8,30%	3,69%	8,76%	3,80%	11,3%
Ingeniería Industrial	2,42%	6,39%	2,26%	5,35%	1,71%	5,1%
Ingeniería Informática	1,31%	3,46%	1,71%	4,05%	1,04%	3,1%
Administración de Empresas y Derecho	1,25%	3,28%	1,45%	3,44%	1,17%	3,5%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,01%	2,67%	1,07%	2,54%	1,38%	4,1%
Comercio y Marketing	0,90%	2,37%	1,13%	2,68%	0,88%	2,6%
Educación y Pedagogía	0,85%	2,24%	0,60%	1,43%	0,55%	1,6%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,84%	2,22%	0,90%	2,12%	0,44%	1,3%
Arquitectura	0,65%	1,71%	0,80%	1,89%	0,41%	1,2%
Ingeniería Eléctrica	0,53%	1,40%	0,53%	1,27%	0,42%	1,3%
Hostelería y Turismo	0,52%	1,38%	0,68%	1,61%	0,30%	0,9%
Filología, Lingüística y Literatura	0,47%	1,25%	0,40%	0,94%	0,23%	0,7%
Fisioterapia	0,47%	1,25%	0,34%	0,81%	0,38%	1,1%
Matemáticas y Estadística	0,42%	1,09%	0,17%	0,40%	0,32%	0,9%
Ingeniería Naval y Oceánica	0,40%	1,04%	0,51%	1,22%	0,06%	0,2%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,37%	0,97%	0,42%	0,99%	0,33%	1,0%
Economía	0,35%	0,92%	0,68%	1,61%	0,41%	1,2%
Ingeniería Electromecánica	0,32%	0,84%	0,50%	1,19%	0,31%	0,9%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,30%	0,79%	0,37%	0,87%	0,40%	1,2%
Farmacia	0,29%	0,76%	0,40%	0,96%	0,35%	1,0%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,29%	0,76%	0,50%	1,19%	0,36%	1,1%
Psicología y Psicopedagogía	0,28%	0,74%	0,62%	1,47%	0,22%	0,7%
Derecho	0,28%	0,74%	0,62%	1,48%	0,53%	1,6%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	10,21%	26,92%	14,91%	35,37%	10,87%	32,2%
Otras titulaciones	3,02%	7,97%	3,89%	9,85%	2,72%	8,24%

CAPÍTULO 3.2

ARAGÓN

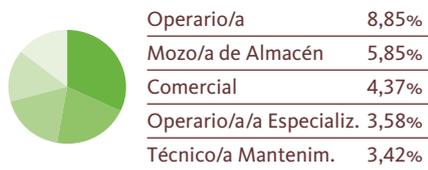
Distribución provincial (Tabla 3.2.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.2.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.2.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.2.7)



Aragón consume su segundo año consecutivo como séptima comunidad autónoma por generación de empleo, reuniendo el 4% del total. Zaragoza, por su parte, continúa siendo la provincia con mayor oferta dentro de la región (77,3%) y la sexta de toda España.

En los últimos años, Aragón ha ido incrementando poco a poco su participación en la oferta de empleo nacional. Si en 2018 suponía el 3,5%, en 2019 subió hasta el 3,6% y en 2020, a pesar de la crisis sanitaria y económica, alcanzó 4% de la oferta española.

Zaragoza se mantiene como la región con mayor volumen de oferta dentro de la comunidad, con un amplio margen sobre el resto de provincias. Sin embargo, la aportación de la capital aragonesa ha disminuido más de dos puntos, pasando del 79,8% al 77,3% actual. Por su parte, Huesca y Teruel han aumentado un punto cada una, con un 14,8% y 7,8% en la actualidad, respectivamente.

Hostelería y turismo ha pasado de ser el sector con mayor volumen de oferta en toda la comunidad en 2019 a ocupar el puesto número 13 en la distribución sectorial, con una caída de casi ocho puntos porcentuales. Mientras que el sector industrial ha aumentado su oferta en tres puntos, convirtiéndose en el que más ofertas de empleo ha publicado en la comunidad aragonesa. Mención aparte merece la subida del sector de transporte de mercancías y logística, que ha pasado de suponer un 1,6% de las ofer-

tas a un 5,8%, cuatro puntos más en apenas un año.

Ingeniería y producción sigue siendo el área funcional más presente dentro de las ofertas de empleo en Aragón, aportando un 35,6% al conjunto regional. Le siguen compras, logística y transporte con el 21,5% y comercial y ventas con el 13%. Esta última área ha sido la más afectada por la situación vivida en 2020. La oferta en el área comercial ha caído más de cinco puntos porcentuales con respecto al año anterior. En cambio, el área de atención al cliente ha aumentado cuatro puntos y medio, hasta suponer el 9,1% del total de la distribución funcional en Aragón.

Por puestos, los que más ofertas han recibido son los de operario/a, mozo/a de almacén, comercial, operario/a especializado y técnico/a de mantenimiento. En cuanto al nivel formativo solicitado, los ciclos formativos de grado superior y grado medio de Formación Profesional son los más demandados (42,5%). En segundo lugar se sitúan los titulados universitarios con un 28,1%. Administración y Dirección de Empresas, Medicina y Biomedicina, Enfermería e Ingeniería Industrial ha sido las carreras más solicitadas.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.2.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Aragón	% sobre España	% sobre Aragón	% sobre España
Zaragoza	77,31%	3,10%	79,79%	2,93%
Huesca	14,82%	0,59%	13,94%	0,51%
Teruel	7,87%	0,32%	6,27%	0,23%
Total		4,01%		3,67%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.2.2

Sectores	Aragón		España
	2020	2019	2020
Industrial (otros)	13,24%	10,01%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	9,56%	8,87%	9,54%
Transporte de Mercancías y Logística	5,84%	1,60%	5,29%
Sanidad	5,81%	2,03%	7,83%
Servicios (otros)	5,26%	4,78%	5,91%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	5,20%	6,51%	2,26%
Enseñanza / Formación	4,62%	1,27%	5,34%
Automóvil	4,14%	4,59%	2,29%
Construcción	3,77%	3,99%	3,27%
Seguros	3,47%	1,81%	4,18%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	3,46%	4,25%	2,44%
Informática	3,32%	3,41%	4,63%
Hostelería y Turismo	3,12%	10,98%	4,82%
Inmobiliarias	2,19%	0,79%	2,34%
Química, Caucho, Plástico	1,82%	2,61%	1,06%
Consultoría General	1,68%	1,60%	2,30%
Agricultura y Explotación Forestal	1,61%	2,46%	0,92%
Farmacia y Material Hospitalario	1,13%	0,51%	1,38%
Distribución Mayorista	1,09%	1,28%	1,31%
Vigilancia, Seguridad	1,00%	0,82%	0,68%
Resto de Sectores	18,92%	25,65%	23,85%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Aragón		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	35,64%	33,50%	20,74%
Compras, logística y transporte	21,54%	20,19%	17,71%
Comercial, ventas	13,02%	18,91%	17,10%
Atención al cliente	9,18%	4,65%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	6,89%	6,62%	11,42%
Administrativos y secretariado	4,35%	4,22%	6,69%
Administración de Empresas	2,84%	3,46%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,77%	5,06%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	1,60%	1,24%	2,17%
Recursos humanos	1,56%	1,75%	2,83%
Legal	0,40%	0,32%	0,76%
Diseño y maquetación	0,21%	0,10%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Aragón		España
	2020	2019	2020
Dirección	4,08%	2,93%	3,55%
Mando intermedio	11,33%	14,05%	14,26%
Técnico	38,58%	35,79%	44,86%
Empleado	46,00%	47,23%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Aragón	España
	2020	2020
Operario/a	8,85%	3,59%
Mozo/a de Almacén	5,85%	3,74%
Comercial	4,37%	3,88%
Operario/a Especializado/a	3,58%	1,40%
Técnico/a de Mantenimiento	3,42%	2,58%
Teleoperador de Atención al Cliente	2,59%	2,76%
Repartidor/a	2,44%	1,38%
Dependiente	2,40%	1,65%
Carretillero/a	2,37%	0,97%
Mecánico/a	2,10%	1,06%
Oficial de Mantenimiento	2,07%	0,97%
Soldador/a	1,94%	0,74%
Operario/a de limpieza	1,84%	1,35%
Programador/a	1,64%	2,34%
Administrativo/a	1,56%	1,86%
Oficial de Montaje	1,42%	0,51%
Técnico/a de Calidad	1,14%	0,87%
Técnico/a de Logística	1,09%	0,87%
Técnico/a Comercial	1,07%	1,08%
Auxiliar Administrativo/a	1,03%	0,86%
Electricista	0,98%	0,53%
Agente de Seguros	0,91%	1,01%
Profesor (otros) - Formador/a	0,88%	0,63%
Promotor/a	0,86%	0,77%
Carpintero/a	0,85%	0,10%
Otros puestos	42,76%	62,49%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Aragón		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	16,22%	12,79%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,04%	9,64%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	20,71%	19,73%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	21,79%	20,89%	22,76%
Titulación Universitaria	28,18%	33,87%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,06%	3,07%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.2.7

Titulación universitaria	Aragón 2020		Aragón 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	3,12%	11,06%	3,60%	10,62%	3,80%	11,3%
Medicina y Biomedicina	1,91%	6,76%	0,63%	1,87%	1,77%	5,2%
Enfermería	1,78%	6,31%	1,19%	3,52%	2,31%	6,8%
Ingeniería Industrial	1,49%	5,30%	1,75%	5,18%	1,71%	5,1%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,16%	4,11%	0,96%	2,83%	1,38%	4,1%
Comercio y Marketing	0,95%	3,38%	0,69%	2,03%	0,88%	2,6%
Ingeniería Informática	0,85%	3,02%	1,08%	3,20%	1,04%	3,1%
Administración de Empresas y Derecho	0,72%	2,56%	0,85%	2,51%	1,17%	3,5%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,67%	2,38%	0,69%	2,03%	0,44%	1,3%
Ingeniería Mecánica	0,62%	2,19%	0,76%	2,24%	0,45%	1,3%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,57%	2,01%	0,43%	1,28%	0,16%	0,5%
Derecho	0,54%	1,92%	0,61%	1,81%	0,53%	1,6%
Educación y Pedagogía	0,46%	1,65%	0,22%	0,64%	0,55%	1,6%
Filología, Lingüística y Literatura	0,44%	1,55%	0,34%	1,01%	0,23%	0,7%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,44%	1,55%	0,36%	1,07%	0,33%	1,0%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,41%	1,46%	0,38%	1,12%	0,40%	1,2%
Matemáticas y Estadística	0,39%	1,37%	0,07%	0,21%	0,32%	0,9%
Ingeniería Electromecánica	0,39%	1,37%	0,61%	1,81%	0,31%	0,9%
Fisioterapia	0,36%	1,28%	0,51%	1,49%	0,38%	1,1%
Ingeniería Química	0,36%	1,28%	0,52%	1,55%	0,16%	0,5%
Ingeniería Eléctrica	0,36%	1,28%	0,54%	1,60%	0,42%	1,3%
Arquitectura	0,28%	1,01%	0,38%	1,12%	0,41%	1,2%
Química	0,28%	1,01%	0,34%	1,01%	0,13%	0,4%
Ingeniería en Organización Industrial	0,28%	1,01%	0,29%	0,85%	0,20%	0,6%
Podología	0,28%	1,01%	0,11%	0,32%	0,18%	0,5%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	7,21%	25,59%	12,09%	35,70%	10,87%	32,2%
Otras titulaciones	1,85%	6,58%	3,02%	11,37%	2,63%	9,49%

CAPÍTULO 3.3

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Distribución provincial (Tabla 3.3.1)

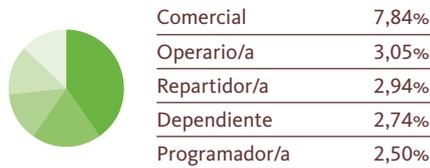
Asturias
0,99% sobre total de España



Distribución sectorial (Tabla 3.3.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.3.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.3.7)



Asturias disminuye ligeramente su aportación al conjunto de la oferta nacional de empleo, aglutinando un 0,9% del total. La comunidad asturiana se mantiene en el puesto número 15 de los 17 que conforman el ranking regional. En cuanto al ranking provincial, ocupa la posición 25 de 53 puestos.

Asturias ha disminuido su aportación al conjunto de la oferta de empleo en España durante el último año. En 2019 la comunidad aportó un 1,1%, mientras que en 2020 solo alcanzó el 0,9% de la oferta. Un valor cada vez más alejado del 2,1% alcanzado hace seis años o del 2,8% logrado en 2009. Además, en relación con otras comunidades, no consigue crecer al ritmo de otros territorios del norte peninsular, como Galicia y Castilla y León que, a pesar de la pandemia, han aumentado su aportación a las ofertas de empleo en España con respecto al año 2019.

Por sectores, la actividad que lidera la creación de ofertas en la región es el comercio minorista (11,3%) que ha superado por primera vez a hostelería y turismo (9,1%), reina indiscutible en los últimos años, pero cuyo descalabro en 2020 le ha hecho perder hasta 11 puntos porcentuales. En tercer lugar se sitúa industrial (7,6%) y en cuarto sanidad (7,1%), ambos sectores han incrementado significativamente su peso en el empleo de la región. La quinta posición de la tabla la ocupa enseñanza/formación (6,9%).

En cuanto a la distribución funcional de la oferta, el área comercial (23,8%)

mantiene su liderazgo, aunque durante el último ejercicio ha perdido más de nueve puntos. Mientras que ingeniería y producción se mantiene en segundo lugar con un 19,6% de las ofertas. Las áreas de atención al cliente (14,6%) y compras, logística y transporte (14,5%) son las que han experimentado mayores subidas en contrataciones en el último año.

Por puestos de trabajo, los más demandados en esta comunidad autónoma han sido comercial (7,8%), operario/a (3%) y repartidor/a (2,9%). Les siguen dependiente (2,7%), programador (2,5%) y promotor/a (2,4%).

La Formación Profesional vuelve a recuperar el liderazgo perdido en 2019 como el nivel formativo más requerido por las empresas. Un 38,3% de las ofertas generadas en la región solicitan candidatos con ciclos de grado superior o grado medio. Le siguen los titulados universitarios, requeridos en el 36,4% de las ofertas regionales, tres puntos menos que en 2019, lo que le ha alejado de la primera posición. La titulación más demandada ha sido Administración y Dirección de Empresas, seguida por Medicina y Biomedicina y Enfermería.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.3.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
Asturias	0,99%	1,15%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.3.2

Sectores	Asturias		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	11,31%	14,56%	9,54%
Hostelería y Turismo	9,19%	19,76%	4,82%
Industrial (otros)	7,61%	5,21%	8,27%
Sanidad	7,10%	2,59%	7,83%
Enseñanza / Formación	6,96%	2,47%	5,34%
Servicios (otros)	6,58%	5,48%	5,91%
Seguros	4,03%	3,15%	4,18%
Informática	3,67%	2,70%	4,63%
Transporte de Mercancías y Logística	3,51%	1,24%	5,29%
Inmobiliarias	2,83%	1,16%	2,34%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,67%	2,82%	2,26%
Construcción	2,28%	3,01%	3,27%
Consultoría General	1,96%	1,51%	2,30%
Telecomunicaciones	1,88%	3,79%	1,80%
Distribución Mayorista	1,85%	2,01%	1,31%
Automóvil	1,85%	3,36%	2,29%
Maquinaria y Equipo Mecánico	1,47%	1,45%	0,97%
Banca e Inversión	1,47%	1,54%	1,74%
Empresas de Mensajería	1,41%	0,42%	1,24%
Consultoría Informática/ Telecomunicación	1,31%	3,11%	1,23%
Resto de sectores	19,06%	17,77%	22,02%

3.3.3
3.3.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Asturias		España
	2020	2019	2020
Comercial, ventas	23,81%	33,43%	17,10%
Ingeniería y producción	19,62%	20,66%	20,74%
Atención al cliente	14,68%	4,18%	12,39%
Compras, logística y transporte	14,59%	10,87%	17,71%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	14,22%	14,42%	11,42%
Administración de Empresas	4,01%	4,83%	5,66%
Administrativos y secretariado	2,52%	3,17%	6,69%
Recursos humanos	2,12%	3,81%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	2,01%	0,91%	2,17%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	1,66%	3,02%	2,18%
Legal	0,52%	0,49%	0,76%
Diseño y maquetación	0,23%	0,19%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Asturias		España
	2020	2019	2020
Dirección	5,87%	2,83%	3,55%
Mando intermedio	13,34%	13,84%	14,26%
Técnico	41,38%	40,16%	44,86%
Empleado	39,41%	43,17%	37,33%

3.3.5
3.3.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Asturias	España
	2020	2020
Comercial	7,84%	3,88%
Operario/a	3,05%	3,59%
Repartidor/a	2,94%	1,38%
Dependiente	2,74%	1,65%
Programador/a	2,50%	2,34%
Promotor/a	2,41%	0,77%
Técnico/a de Mantenimiento	2,21%	2,58%
Mozo/a de Almacén	2,08%	3,74%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,93%	0,63%
Operario/a Especializado	1,86%	1,40%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,81%	2,76%
Técnico/a de Atención al Cliente	1,77%	2,18%
Operario/a de Limpieza	1,73%	1,35%
Frigorista	1,69%	0,34%
Camarero/a	1,37%	0,50%
Tutor/a	1,25%	0,39%
Director/a Comercial	1,22%	1,04%
Soldador/a	1,17%	0,74%
Técnico/a Comercial	1,17%	1,08%
Cocinero/a	1,17%	0,48%
Conductor/a Camión y Autobús	1,13%	0,54%
Mecánico/a	1,05%	1,06%
Técnico/a Contable	1,01%	1,56%
Oficial de Mantenimiento	1,06%	0,97%
Agente de Seguros	0,93%	1,01%
Resto de puestos	50,93%	62,05%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Asturias		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	7,45%	6,56%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	15,67%	17,16%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,42%	14,18%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	19,97%	19,19%	22,76%
Titulación Universitaria	36,46%	39,05%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,04%	3,86%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.3.7

Titulación universitaria	Asturias 2020		Asturias 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	4,94%	13,56%	4,34%	11,11%	3,80%	11,3%
Medicina y Biomedicina	2,71%	7,45%	0,77%	1,98%	1,77%	5,2%
Enfermería	2,71%	7,45%	1,40%	3,58%	2,31%	6,8%
Ingeniería Informática	1,65%	4,52%	1,45%	3,70%	1,04%	3,1%
Ingeniería Industrial	1,16%	3,19%	1,54%	3,95%	1,71%	5,1%
Fisioterapia	1,07%	2,93%	0,72%	1,85%	0,38%	1,1%
Comercio y Marketing	0,97%	2,66%	0,48%	1,23%	0,88%	2,6%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,97%	2,66%	0,82%	2,10%	1,38%	4,1%
Administración de Empresas y Derecho	0,97%	2,66%	1,11%	2,84%	1,17%	3,5%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,68%	1,86%	0,39%	0,99%	0,33%	1,0%
Educación y Pedagogía	0,58%	1,60%	0,10%	0,25%	0,55%	1,6%
Matemáticas y Estadística	0,48%	1,33%	0,05%	0,12%	0,32%	0,9%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,48%	1,33%	0,92%	2,35%	0,36%	1,1%
Farmacia	0,48%	1,33%	0,24%	0,62%	0,35%	1,0%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,48%	1,33%	0,53%	1,36%	0,40%	1,2%
Ingeniería Eléctrica	0,48%	1,33%	0,53%	1,36%	0,42%	1,3%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,39%	1,06%	0,19%	0,49%	0,16%	0,5%
Ingeniería Mecánica	0,39%	1,06%	1,25%	3,21%	0,45%	1,3%
Ingeniería en Diseño Industrial	0,39%	1,06%	0,19%	0,49%	0,17%	0,5%
Veterinaria	0,29%	0,80%	0,48%	1,23%	0,11%	0,3%
Ingeniería Forestal y del Medio Natural	0,29%	0,80%	0,14%	0,37%	0,03%	0,1%
Economía	0,29%	0,80%	0,19%	0,49%	0,41%	1,2%
Química	0,19%	0,53%	0,29%	0,74%	0,13%	0,4%
Ingeniería Civil	0,19%	0,53%	0,10%	0,25%	0,15%	0,5%
Derecho	0,19%	0,53%	0,48%	1,23%	0,53%	1,6%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	11,63%	31,91%	17,31%	44,32%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,36%	3,72%	1,98%	7,78%	1,83%	10,53%

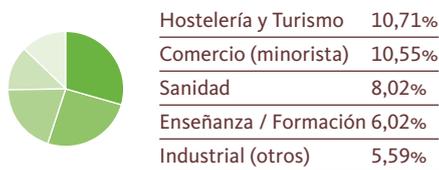
CAPÍTULO 3.4

CANARIAS

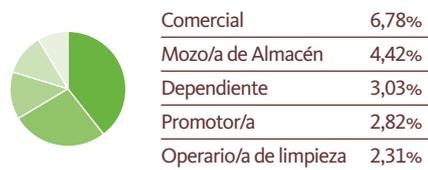
Distribución provincial (Tabla 3.4.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.4.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.4.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.4.7)



Canarias recupera el décimo puesto que perdió en 2019 en la oferta de empleo nacional, al aumentar ligeramente su participación y situarse en un 1,9% del total. Las Palmas, a pesar de sufrir una bajada de más de tres puntos, sigue siendo la provincia líder en generación de empleo del archipiélago canario.

Con un 1,9%, las Islas Canarias entran en el top 10 de comunidades autónomas que mayor volumen de oferta publican a nivel nacional. Esto se debe a un ligero repunte con respecto al año anterior (+0,04%). A su vez, se ha reducido la oferta en Navarra (-0,07%), la comunidad que había arrebatado el décimo puesto a Canarias en 2019. Ambos sucesos han permitido a Canarias recuperar la décima posición.

Las Palmas continúa siendo la provincia con mayor oferta dentro de la comunidad, con un 54,2%; en comparación con el 45,7% de Santa Cruz de Tenerife. La diferencia se ha visto reducida en 2020, pues la oferta en Las Palmas ha disminuido más de tres puntos porcentuales, inversamente proporcional al porcentaje de aumento que ha adquirido la oferta de empleo en Santa Cruz de Tenerife.

Si bien el sector de hostelería y turismo se ha visto notablemente mercado por la crisis sanitaria, con una bajada de 18 puntos porcentuales con respecto al 2019, mantiene el primer puesto como generador de empleo dentro de Canarias. De hecho, a pesar de ser una de las caídas más pronunciadas a nivel nacional, el

sector de hostelería y turismo publica un volumen de oferta mucho mayor en Canarias (10,7%) que en el resto de España (4,8%). El sector comercio, por su parte, se sitúa en una segunda posición muy cercana a hostelería y turismo (10,5%). Algunos sectores que han experimentado subidas importantes son: sanidad, enseñanza, industrial y transporte de mercancías y logística.

Comercial y ventas ha dejado de ser el área funcional que más oferta concentra, tras sufrir una caída de casi 12 puntos porcentuales y pasar del 30,3% en 2019 al 18,4% en 2020. Compras, logística y transporte es el nuevo líder en Canarias (21,4%). Atención al cliente ha entrado con fuerza en el tercer lugar, generando un 17,1% de la oferta, doce puntos más que en 2019.

Los puestos de trabajos que reciben más ofertas de empleo son: comercial (6,7%), mozo/a de almacén (4,4%), dependiente (3%), promotor/a (2,8%) y operario/a de limpieza (2,3%). Todos ellos tienen una tasa de oferta mayor en las Islas Canarias que en el resto de España, con una diferencia de hasta tres puntos porcentuales en el caso de comercial.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.4.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Canarias	% sobre España	% sobre Canarias	% sobre España
Las Palmas	54,21%	1,06%	57,80%	1,08%
Santa Cruz de Tenerife	45,79%	0,90%	42,20%	0,79%
Total		1,96%		1,92%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.4.2

Sectores	Canarias		España
	2020	2019	2020
Hostelería y Turismo	10,71%	28,85%	4,82%
Comercio (Distribución minorista)	10,55%	11,63%	9,54%
Sanidad	8,02%	2,75%	7,83%
Enseñanza / Formación	6,02%	2,19%	5,34%
Industrial (otros)	5,59%	3,99%	8,27%
Inmobiliarias	5,21%	2,95%	2,34%
Transporte de Mercancías y Logística	5,12%	0,86%	5,29%
Servicios (otros)	4,65%	4,37%	5,91%
Seguros	3,97%	2,87%	4,18%
Consultoría Informática/ Telecomunicación	3,46%	3,16%	1,23%
Informática	3,22%	4,17%	4,63%
Transporte de Pasajeros	2,87%	3,90%	1,10%
Construcción	2,34%	2,84%	3,27%
Consultoría General	2,07%	2,19%	2,30%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,01%	2,68%	2,44%
Producción Audiovisual	1,56%	0,09%	0,11%
Telecomunicaciones	1,53%	1,94%	1,80%
Banca e Inversión	1,48%	1,65%	1,74%
Agricultura y Explotación Forestal	1,24%	1,92%	0,92%
Distribución Mayorista	1,18%	1,17%	1,31%
Resto de Sectores	17,21%	13,80%	24,81%

3.4.3
3.4.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Canarias		España
	2020	2019	2020
Compras, logística y transporte	21,42%	24,04%	17,71%
Comercial, ventas	18,39%	30,30%	17,10%
Atención al cliente	17,15%	5,26%	12,39%
Ingeniería y producción	14,17%	13,10%	20,74%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	11,20%	10,39%	11,42%
Marketing, comunicación y contenidos	6,01%	2,19%	2,17%
Administrativos y secretariado	4,12%	5,68%	6,69%
Administración de Empresas	3,34%	3,76%	5,66%
Recursos humanos	2,18%	2,49%	2,83%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	1,36%	2,26%	2,18%
Legal	0,41%	0,37%	0,76%
Diseño y maquetación	0,26%	0,14%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Canarias		España
	2020	2019	2020
Dirección	4,73%	2,92%	3,55%
Mando intermedio	13,00%	14,03%	14,26%
Técnico	43,08%	34,94%	44,86%
Empleado	39,19%	48,12%	37,33%

3.4.5
3.4.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Canarias	España
	2020	2020
Comercial	6,78%	3,88%
Mozo/a de Almacén	4,42%	3,74%
Dependiente	3,03%	1,65%
Promotor/a	2,82%	0,77%
Operario/a de limpieza	2,31%	1,35%
Técnico/a de Atención al Cliente	2,15%	2,18%
Comercial Inmobiliario	1,98%	0,51%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,94%	0,63%
Técnico/a de Mantenimiento	1,87%	2,58%
Técnico/a de Soporte	1,60%	0,78%
Camarero/a de pisos	1,49%	0,15%
Operario/a	1,46%	3,59%
Camarero/a	1,41%	0,50%
Cocinero/a	1,41%	0,48%
Repartidor/a	1,37%	1,38%
Conductor/a Camión y Autobús	1,31%	0,54%
Mystery Shopper	1,19%	0,13%
Auxiliar Administrativo/a	1,17%	0,86%
Conductor/a	1,15%	0,42%
Operario/a Especializado/a	1,15%	1,40%
Ayudante de Camarero/a	1,06%	0,16%
Carretillero/a	1,02%	0,97%
Administrativo/a	0,96%	1,86%
Redactor/a	0,96%	0,03%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	0,94%	2,76%
Resto de puestos	53,04%	66,69%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Canarias		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	9,54%	11,17%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	17,76%	15,85%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	12,25%	11,30%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	24,27%	21,56%	22,76%
Titulación Universitaria	34,40%	36,84%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,79%	3,29%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.4.7

Titulación universitaria	Canarias 2020		Canarias 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	3,86%	11,23%	1,40%	4,08%	2,31%	6,85%
Administración y Dirección de Empresas	2,73%	7,95%	4,34%	9,52%	3,80%	11,26%
Medicina y Biomedicina	2,64%	7,67%	0,77%	2,21%	1,77%	5,24%
Comunicación, Imagen y Sonido	1,37%	3,97%	0,05%	0,85%	0,09%	0,28%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,37%	3,97%	0,82%	4,16%	1,38%	4,09%
Administración de Empresas y Derecho	1,27%	3,70%	1,11%	3,40%	1,17%	3,46%
Ingeniería Industrial	1,04%	3,01%	1,54%	3,74%	1,71%	5,07%
Educación y Pedagogía	0,94%	2,74%	0,10%	1,36%	0,55%	1,62%
Fisioterapia	0,90%	2,60%	0,72%	1,02%	0,38%	1,14%
Comercio y Marketing	0,85%	2,47%	0,48%	3,06%	0,88%	2,60%
Ingeniería Informática	0,85%	2,47%	1,45%	3,48%	1,04%	3,08%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,61%	1,78%	0,53%	1,36%	0,40%	1,19%
Farmacia	0,57%	1,64%	0,24%	1,53%	0,35%	1,04%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,47%	1,37%	0,34%	0,76%	0,44%	1,30%
Matemáticas y Estadística	0,47%	1,37%	0,05%	0,17%	0,32%	0,94%
Hostelería y Turismo	0,42%	1,23%	0,24%	1,61%	0,30%	0,89%
Ingeniería Electromecánica	0,38%	1,10%	0,53%	1,95%	0,31%	0,92%
Veterinaria	0,38%	1,10%	0,13%	1,19%	0,11%	0,34%
Terapia Ocupacional	0,33%	0,96%		0,34%	0,05%	0,14%
Podología	0,33%	0,96%	0,14%	0,42%	0,18%	0,54%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,28%	0,82%	0,39%	0,85%	0,33%	0,97%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,28%	0,82%	0,19%	0,76%	0,16%	0,47%
Derecho	0,28%	0,82%	0,48%	2,04%	0,53%	1,58%
Información y Documentación	0,24%	0,68%	0,10%	0,25%	0,11%	0,32%
Economía	0,24%	0,68%	0,19%	1,78%	0,41%	1,22%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	9,14%	26,58%	10,99%	29,82%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	2,17%	6,30%	2,80%	18,27%	2,70%	11,21%

CAPÍTULO 3.5

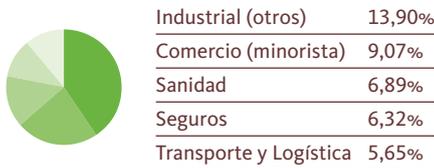
CANTABRIA

Distribución provincial (Tabla 3.5.1)

Cantabria
1,35% sobre total de España

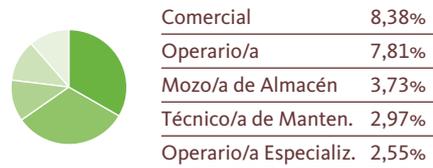


Distribución sectorial (Tabla 3.5.2)



La oferta de empleo en Cantabria se ha mantenido estable durante el 2020, registrando un volumen de aportación al conjunto nacional de 1,3%. A pesar de ello, pierde una posición respecto al año pasado, y baja hasta la decimotercera posición del ranking nacional.

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.5.5)



Cantabria disminuye muy ligeramente (un 0,03%) su peso específico en la distribución regional de la oferta de empleo, generando el 1,35% del conjunto nacional, frente al 1,38% que alcanzó durante el año 2019. A pesar de esta mínima bajada, se mantiene en una mejor posición que otras provincias del norte de España como Asturias y La Rioja, con peores resultados.

La distribución sectorial del empleo en la región cántabra ha experimentado durante 2020 variaciones porcentuales en algunos sectores claves para la comunidad. **Hostelería y turismo, que en 2019 lideraba el empleo en la región, ha bajado en casi siete puntos y se hunde hasta la sexta posición.** La parte alta de la tabla está ocupada ahora por el sector industrial (13,9%), comercio (9%) y sanidad (6,8%), este último ha experimentado durante la pandemia una subida de más de cinco puntos. A estos sectores le siguen las áreas de seguros (6,3%), transporte de mercancías y logística (5,6%) y hostelería y turismo (5,6%).

Por áreas funcionales, la distribución de la oferta de empleo en Cantabria también ha sufrido ciertas variaciones en el último año. **Comercial y ventas**

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.5.7)



baja al segundo puesto de la tabla, aportando el 22,3% del conjunto autonómico. Mientras que ingeniería y producción se hace con el primer puesto, y lidera la oferta en el año 2020 con el 31,4% de las ofertas. El área de compras, logística y transporte se sitúa en tercer lugar, y pasa de aportar un 12,6% en el año 2019 a un 16,3% en el 2020. Otra función que ha aumentado notablemente su oferta de empleo en Cantabria ha sido atención al cliente, que ha subido más de cinco puntos.

Por puestos, los más demandados en la comunidad cántabra durante el pasado año han sido: comercial (8,3%), operario/a (7,8%), mozo/a de almacén (3,7%), y técnico/a de mantenimiento (2,9%).

Los estudios más solicitados en la oferta de empleo en Cantabria durante el año 2020 han sido los ciclos formativos de grado medio y superior de Formación Profesional (45,6%), le siguen los estudios universitarios (36,7%). Por titulaciones universitarias, las más requeridas por las empresas en el último año han sido Administración y Dirección de Empresas (ADE), Enfermería, Ingeniería Industrial, Medicina y Biomedicina.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.5.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
Cantabria	1,35%	1,38%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.5.2

Sectores	Cantabria		España
	2020	2019	2020
Industrial (otros)	13,90%	9,63%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	9,07%	7,39%	9,54%
Sanidad	6,89%	1,74%	7,83%
Seguros	6,32%	6,70%	4,18%
Transporte de Mercancías y Logística	5,65%	0,85%	5,29%
Hostelería y Turismo	5,61%	12,60%	4,82%
Enseñanza / Formación	4,59%	2,05%	5,34%
Servicios (otros)	4,47%	6,38%	5,91%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	4,36%	4,74%	2,26%
Informática	3,73%	4,50%	4,63%
Construcción	3,53%	4,14%	3,27%
Telecomunicaciones	3,30%	6,63%	1,80%
Automóvil	3,06%	4,07%	2,29%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,20%	3,19%	2,44%
Inmobiliarias	1,96%	0,51%	2,34%
Distribución Mayorista	1,77%	1,55%	1,31%
Consultoría Informática/ Telecomunicación	1,65%	2,43%	1,23%
Consultoría General	1,37%	0,85%	2,30%
Ingeniería	1,33%	1,45%	1,49%
Empresas de Mensajería	1,06%	0,66%	1,24%
Resto de Sectores	14,17%	17,56%	21,29%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Cantabria		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	31,45%	25,03%	20,74%
Comercial, ventas	22,34%	33,60%	17,10%
Compras, logística y transporte	16,33%	12,69%	17,71%
Atención al cliente	9,06%	3,63%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	7,31%	9,00%	11,42%
Administrativos y secretariado	3,29%	3,82%	6,69%
Administración de Empresas	3,17%	3,45%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,52%	5,55%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	2,07%	1,32%	2,17%
Recursos humanos	1,79%	1,51%	2,83%
Legal	0,45%	0,22%	0,76%
Diseño y maquetación	0,24%	0,18%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Cantabria		España
	2020	2019	2020
Dirección	3,82%	3,17%	3,55%
Mando intermedio	13,98%	17,58%	14,26%
Técnico	38,76%	35,00%	44,86%
Empleado	43,43%	44,26%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Cantabria	España
	2020	2020
Comercial	8,38%	3,88%
Operario/a	7,81%	3,59%
Mozo/a de Almacén	3,73%	3,74%
Técnico/a de Mantenimiento	2,97%	2,58%
Operario/a Especializado	2,55%	1,40%
Dependiente	2,17%	1,65%
Soldador/a	1,94%	0,74%
Oficial de Mantenimiento	1,71%	0,97%
Mecánico/a	1,82%	1,06%
Repartidor/a	1,58%	1,38%
Comercial de Televenta - Teleoperador/a de Venta	1,56%	1,31%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,41%	0,63%
Promotor/a	1,38%	0,77%
Administrativo/a	1,26%	1,86%
Carretilero/a	1,17%	0,97%
Cocinero/a	1,17%	0,48%
Conductor/a Camión Autobús	1,17%	0,54%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,14%	2,76%
Técnico/a de Calidad	1,14%	0,87%
Asesor/a - Promotor/a	1,00%	0,18%
Técnico/a de Producción	0,90%	0,46%
Carpintero/a	0,85%	0,10%
Tornero/a	0,82%	0,23%
Agente de Seguros	0,82%	1,01%
Técnico/a Comercial	0,81%	1,08%
Resto de puestos	48,74%	65,76%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Cantabria		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	9,02%	8,73%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	7,43%	4,69%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	17,90%	11,94%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	27,72%	28,06%	22,76%
Titulación Universitaria	36,79%	44,36%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,14%	2,22%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

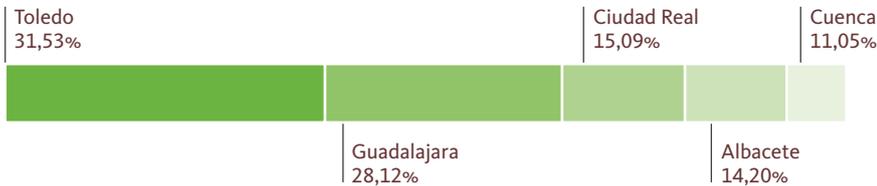
3.5.7

Titulación universitaria	Cantabria 2020		Cantabria 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	3,20%	8,70%	3,29%	7,43%	3,80%	11,26%
Enfermería	2,67%	7,25%	1,11%	2,51%	2,31%	6,85%
Ingeniería Industrial	2,44%	6,63%	2,44%	5,50%	1,71%	5,07%
Medicina y Biomedicina	2,06%	5,59%	0,64%	1,45%	1,77%	5,24%
Ingeniería Eléctrica	1,52%	4,14%	1,54%	3,47%	0,42%	1,25%
Administración de Empresas y Derecho	1,29%	3,52%	1,50%	3,38%	1,17%	3,46%
Ingeniería Mecánica	1,07%	2,90%	2,48%	5,59%	0,45%	1,34%
Ingeniería Informática	0,76%	2,07%	0,77%	1,74%	1,04%	3,08%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,69%	1,86%	0,86%	1,93%	1,38%	4,09%
Comercio y Marketing	0,69%	1,86%	0,56%	1,25%	0,88%	2,60%
Ingeniería en Organización Industrial	0,69%	1,86%	0,51%	1,16%	0,20%	0,59%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,61%	1,66%	0,47%	1,06%	0,40%	1,19%
Farmacia	0,61%	1,66%	0,47%	1,06%	0,35%	1,04%
Arquitectura	0,53%	1,45%	0,56%	1,25%	0,41%	1,23%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,46%	1,24%	0,90%	2,03%	0,36%	1,06%
Ingeniería en Diseño Industrial	0,38%	1,04%	0,47%	1,06%	0,17%	0,50%
Matemáticas y Estadística	0,38%	1,04%	0,09%	0,19%	0,32%	0,94%
Ingeniería de Energía y Minas	0,38%	1,04%	0,30%	0,68%	0,04%	0,13%
Economía	0,38%	1,04%	0,39%	0,87%	0,41%	1,22%
Educación y Pedagogía	0,38%	1,04%	0,21%	0,48%	0,55%	1,62%
Derecho	0,30%	0,83%	0,34%	0,77%	0,53%	1,58%
Fisioterapia	0,30%	0,83%	0,13%	0,29%	0,38%	1,14%
Ingeniería Química	0,30%	0,83%	0,43%	0,96%	0,16%	0,48%
Psicología y Psicopedagogía	0,23%	0,62%	0,26%	0,58%	0,22%	0,66%
Podología	0,23%	0,62%	0,04%	0,10%	0,18%	0,54%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	12,11%	32,92%	18,78%	42,33%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	2,13%	5,80%	4,11%	10,90%	2,61%	9,59%

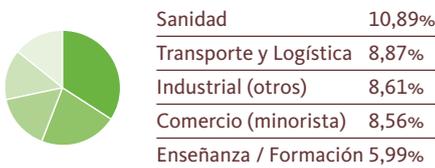
CAPÍTULO 3.6

CASTILLA-LA MANCHA

Distribución provincial (Tabla 3.6.1)

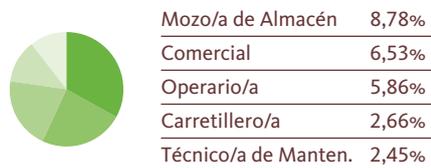


Distribución sectorial (Tabla 3.6.2)



Castilla-La Mancha conserva por tercer año consecutivo la novena posición por volumen de oferta generado en España. La Comunidad Autónoma ha seguido aumentando poco a poco su aportación al empleo nacional en 2020, hasta alcanzar el 2,9% del total nacional.

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.6.5)



Castilla La-Mancha mantiene la tendencia de crecimiento en el empleo que no ha dejado de repetirse durante los últimos seis años. En 2020 ha crecido en un 0,4%, lo que le ha permitido seguir sumando peso específico en el reparto de la oferta de empleo nacional y alcanzar el 2,9% del total.

Toledo ha pasado a encabezar el reparto de ofertas de empleo en la comunidad acaparando un 31,5% y desbancando del primero puesto a Guadalajara. Sin embargo, lo hace con una disminución porcentual del 0,82% de la oferta regional. Por su parte, Guadalajara desciende en casi seis puntos su contribución a la oferta manchega durante el último año, hasta el 28,1%, frente al 33,9% del año 2019, que le permitió liderar la distribución provincial de la oferta de empleo en la comunidad autónoma.

Ciudad Real se mantiene estable en el tercer puesto (15%) y ha incrementado en un 1,1% su aportación a la oferta de empleo en la región. Albacete también gana peso respecto al 2019, aportando un 14,2% frente al 11,9% del año 2019. Finalmente, Cuenca se mantiene en la última posición con el 11%. Sin embargo, al igual que en las demás provincias de la comunidad, se puede apreciar un incremento en su aportación a la oferta de la comunidad autónoma.

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.6.7)



Los cinco sectores que mayor número de ofertas de empleo han movido en la comunidad manchega durante 2020 son: sanidad (10,8%), transporte de mercancías y logística (8,8%), industrial (8,6%), comercio (8,5%) y enseñanza/formación (5,9%). Entre las cinco se reparten aproximadamente el 43% de la oferta autonómica.

El área de compras, logística y transporte continúa líder en el pódium de reparto funcional de la oferta de empleo en la región, con un 29,8%. Los departamentos de ingeniería y producción (25,7%) también han recibido un mayor volumen de ofertas en el último año. Otros departamentos que ocupan altas posiciones en el pódium son comercial y ventas (18,6%) y tecnología, informática y telecomunicaciones (6,2%).

Los puestos de trabajo de la categoría profesional de técnico son los más demandados por las empresas manchegas (41,6%). Encabezan el ranking mozo/a de almacén (8,7%), comercial (6,5%) y operario/a (5,8%).

Por niveles formativos, Formación Profesional ha sido el más requerido a nivel regional (38,5%), seguido por titulados universitarios (32,8%). Los grados universitarios más demandados en Castilla-La Mancha durante el último año han sido Medicina y Biomedicina, Enfermería, Administración y Dirección de Empresas e Ingeniería Industrial.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.6.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre C. La Mancha	% sobre España	% sobre C. La Mancha	% sobre España
Toledo	31,53%	0,92%	32,35%	0,66%
Guadalajara	28,12%	0,82%	33,92%	0,87%
Ciudad Real	15,09%	0,44%	13,91%	0,33%
Albacete	14,20%	0,42%	11,99%	0,31%
Cuenca	11,05%	0,32%	7,83%	0,19%
Total		2,92%		2,36%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.6.2

Sectores	C. La Mancha		España
	2020	2019	2020
Sanidad	10,89%	4,35%	7,83%
Transporte de Mercancías y Logística	8,87%	4,52%	5,29%
Industrial (otros)	8,61%	6,44%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	8,56%	5,98%	9,54%
Enseñanza / Formación	5,99%	2,66%	5,34%
Seguros	5,54%	4,18%	4,18%
Servicios (otros)	4,87%	4,79%	5,91%
Inmobiliarias	3,56%	1,49%	2,34%
Hostelería y Turismo	3,47%	10,12%	4,82%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	3,13%	6,46%	2,44%
Construcción	2,79%	4,13%	3,27%
Consultoría General	2,57%	2,25%	2,30%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	1,98%	3,03%	2,26%
Química, Caucho, Plástico	1,60%	2,62%	1,06%
Distribución Mayorista	1,60%	2,10%	1,31%
Empresas de Mensajería	1,58%	0,99%	1,24%
Informática	1,57%	1,60%	4,63%
Automóvil	1,51%	2,21%	2,29%
Telecomunicaciones	1,40%	1,94%	1,80%
Transporte de Pasajeros	1,35%	1,65%	1,10%
Resto de sectores	18,57%	26,22%	22,48%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	C. La Mancha		España
	2020	2019	2020
Compras, logística y transporte	29,81%	33,29%	17,71%
Ingeniería y producción	25,74%	23,48%	20,74%
Comercial, ventas	18,67%	17,44%	17,10%
Administración de Empresas	2,33%	2,94%	5,66%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	6,26%	6,19%	11,42%
Atención al cliente	5,90%	1,73%	12,39%
Administrativos y secretariado	3,42%	4,54%	6,69%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,81%	5,27%	2,18%
Recursos humanos	2,67%	2,56%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	1,63%	1,77%	2,17%
Legal	0,56%	0,49%	0,76%
Diseño y maquetación	0,19%	0,30%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	C. La Mancha		España
	2020	2019	2020
Dirección	5,74%	3,05%	3,55%
Mando intermedio	14,11%	16,86%	14,26%
Técnico	41,64%	38,79%	44,86%
Empleado	38,52%	41,30%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	C. La Mancha	España
	2020	2020
Mozo/a de Almacén	8,78%	3,74%
Comercial	6,53%	3,88%
Operario/a	5,86%	3,59%
Carretillero/a	2,66%	0,97%
Técnico/a de Mantenimiento	2,45%	2,58%
Profesor/a (otros) - Formador/a	2,10%	0,63%
Agente de Seguros	1,93%	1,01%
Operario/a de limpieza	1,85%	1,35%
Mecánico/a	1,66%	1,06%
Oficial de Mantenimiento	1,56%	0,97%
Dependiente	1,37%	1,65%
Director/a Comercial	1,27%	1,04%
Repartidor/a	1,23%	1,38%
Administrativo/a	1,22%	1,86%
Operario/a Especializado	1,31%	1,40%
D.U.E..T.S.	1,19%	0,76%
Soldador/a	1,18%	0,74%
Médico/a	1,10%	0,49%
Enfermero/a Geriátrica	1,08%	0,48%
Manipulador/a	0,99%	0,17%
Frigorista	0,91%	0,34%
Comercial Inmobiliario	0,89%	0,51%
Técnico/a de Logística	1,04%	0,87%
Técnico/a de Calidad	0,78%	0,87%
Técnico/a Comercial	0,72%	1,08%
Resto de puestos	48,33%	66,58%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	C. La Mancha		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	14,73%	15,02%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,92%	8,06%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	17,09%	15,65%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	21,42%	22,70%	22,76%
Titulación Universitaria	32,83%	35,22%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,00%	3,35%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

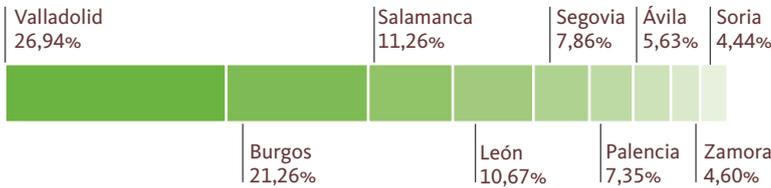
3.6.7

Titulación universitaria	C. La Mancha 2020		C. La Mancha 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Medicina y Biomedicina	4,06%	12,38%	1,20%	3,40%	1,77%	5,24%
Enfermería	3,58%	10,90%	0,86%	2,45%	2,31%	6,85%
Administración y Dirección de Empresas	2,29%	6,97%	3,13%	8,90%	3,80%	11,26%
Ingeniería Industrial	1,77%	5,40%	1,96%	5,57%	1,71%	5,07%
Educación y Pedagogía	0,94%	2,85%	0,48%	1,36%	0,55%	1,62%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,94%	2,85%	0,84%	2,38%	1,38%	4,09%
Comercio y Marketing	0,87%	2,65%	0,86%	2,45%	0,88%	2,60%
Matemáticas y Estadística	0,81%	2,46%	0,12%	0,34%	0,32%	0,94%
Fisioterapia	0,81%	2,46%	0,65%	1,83%	0,38%	1,14%
Ingeniería Informática	0,68%	2,06%	1,41%	4,01%	1,04%	3,08%
Podología	0,58%	1,77%	0,22%	0,61%	0,18%	0,54%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,58%	1,77%	0,55%	1,56%	0,44%	1,30%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,52%	1,57%	0,67%	1,90%	0,36%	1,06%
Administración de Empresas y Derecho	0,45%	1,38%	1,22%	3,46%	1,17%	3,46%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,45%	1,38%	0,41%	1,15%	0,16%	0,47%
Ingeniería Eléctrica	0,42%	1,28%	0,50%	1,43%	0,42%	1,25%
Filología, Lingüística y Literatura	0,39%	1,18%	0,31%	0,88%	0,23%	0,67%
Ingeniería en Diseño Industrial	0,26%	0,79%	0,24%	0,68%	0,17%	0,50%
Ingeniería Electromecánica	0,26%	0,79%	0,65%	1,83%	0,31%	0,92%
Farmacia	0,23%	0,69%	0,50%	1,43%	0,35%	1,04%
Economía	0,23%	0,69%	0,22%	0,61%	0,41%	1,22%
Ingeniería Mecánica	0,23%	0,69%	0,45%	1,29%	0,45%	1,34%
Información y Documentación	0,19%	0,59%	0,43%	1,22%	0,11%	0,32%
Arquitectura	0,19%	0,59%	0,36%	1,02%	0,41%	1,23%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,19%	0,59%	0,29%	0,82%	0,33%	0,97%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	9,29%	28,29%	13,21%	37,50%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,64%	5,01%	2,58%	9,92%	2,62%	9,59%

CAPÍTULO 3.7

CASTILLA Y LEÓN

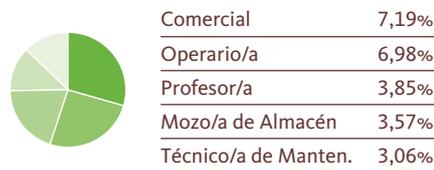
Distribución provincial (Tabla 3.7.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.7.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.7.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.7.7)



Castilla y León ha sido la segunda comunidad que más ha incrementado la oferta de empleo a nivel nacional (+0,9%), sólo por detrás de Andalucía (+1,3%). Esta notable mejora le ha permitido consolidar su sexta posición, e incluso acercarse a la Comunidad Valenciana para entrar en el top cinco.

La comunidad autónoma de Castilla y León ha registrado una variación sustancial en la oferta de empleo nacional con respecto al año pasado, aumentando del 4,9% al 5,9% en apenas un año. Esto le permite consolidarse en la sexta posición de comunidades con mayor volumen de oferta, alejándose del séptimo puesto de Aragón (4%), y acercándose a la quinta posición de la Comunidad Valenciana (6,9%).

En el análisis provincial, Valladolid y Burgos se mantienen como las provincias que mayor porcentaje de oferta concentran, con un 26,9% y un 21,2%, respectivamente. A pesar de que ambas provincias han disminuido su influencia regional con respecto al 2019 (en torno a tres puntos porcentuales cada una), juntas alcanzan casi la mitad de las ofertas que se publican en esta comunidad.

Salamanca (11,2%) también ha reducido su oferta respecto a 2019 en un punto. Las otras seis provincias restantes mejoran sus números en comparación con el año anterior. Segovia (7,8%) adelanta a Palencia (7,3%) como quinta provincia de la comunidad autónoma, tras una mejora de más de un punto. Por otro lado, Zamora (4,6%) prácticamente ha doblado sus datos, dejando a Soria en última posición (4,4%).

La importante caída del sector hostelería y turismo (más de ocho puntos porcentuales)

ha permitido que otros sectores hayan destacado en 2020, concretamente los sectores industrial (9,8%), sanidad (9,7%), comercio (9,3%) y enseñanza / formación (8,8%) encabezan la oferta. Todos ellos tienen un mayor porcentaje de oferta de empleo que el año anterior. Por otro lado, industrial, enseñanza y sanidad son los que más han crecido porcentualmente.

Comercial y ventas ha dejado de ser el área que más oferta concentra, tras sufrir una caída de cinco puntos porcentuales en 2020. Ingeniería y producción ha cogido el relevo y, tras una mejora de tres puntos, se coloca en primera posición concentrando un 30,3% de la oferta autonómica. Las áreas de compras, logística y transporte y de atención al cliente, en tercera y cuarta posición, también han tenido crecimientos importantes.

Durante este último año, las profesiones más solicitadas en Castilla y León han sido: comercial (7,1%), operario/a (6,9%) y profesor/a - formador/a (3,8%), mozo/a de almacén (3,5%) y técnico/a de mantenimiento (3%). En cuanto a los niveles formativos más requeridos, destacan los ciclos de grado medio y grado superior de FP que acaparan un 38,5% de las ofertas y las titulaciones universitarias (34,9%). Medicina, Biomedicina, Enfermería e Ingeniería Industrial son las carreras que han despertado más interés en esta comunidad.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.7.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre C. León	% sobre España	% sobre C. León	% sobre España
Valladolid	26,94%	1,59%	30,22%	1,51%
Burgos	21,26%	1,26%	24,35%	1,21%
Salamanca	11,26%	0,67%	12,16%	0,61%
León	10,67%	0,63%	9,72%	0,48%
Segovia	7,86%	0,47%	6,70%	0,33%
Palencia	7,35%	0,43%	6,77%	0,34%
Ávila	5,63%	0,33%	4,13%	0,21%
Zamora	4,60%	0,27%	2,73%	0,14%
Soria	4,44%	0,26%	3,23%	0,16%
Total		5,91%		4,98%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.7.2

Sectores	Castilla y León		España
	2020	2019	2020
Industrial (otros)	9,87%	7,01%	8,27%
Sanidad	9,71%	3,38%	7,83%
Comercio (Distribución minorista)	9,38%	7,70%	9,54%
Enseñanza / Formación	8,82%	5,52%	5,34%
Servicios (otros)	5,47%	5,65%	5,91%
Seguros	4,93%	3,93%	4,18%
Hostelería y Turismo	4,75%	13,18%	4,82%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	3,75%	5,39%	2,44%
Transporte de Mercancías y Logística	3,70%	1,13%	5,29%
Construcción	3,17%	3,82%	3,27%
Inmobiliarias	2,88%	0,76%	2,34%
Telecomunicaciones	2,67%	5,32%	1,80%
Informática	2,23%	2,64%	4,63%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,14%	2,91%	2,26%
Automóvil	2,04%	3,56%	2,29%
Consultoría General	1,75%	1,23%	2,30%
Empresas de Mensajería	1,52%	0,96%	1,24%
Distribución Mayorista	1,48%	1,48%	1,31%
Química, Caucho, Plástico	1,21%	1,18%	1,06%
Ingeniería	1,11%	0,46%	1,49%
Resto de sectores	17,42%	22,64%	22,35%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Castilla y León		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	30,33%	27,53%	20,74%
Comercial, ventas	24,57%	29,68%	17,10%
Compras, logística y transporte	17,41%	15,70%	17,71%
Atención al cliente	8,14%	2,58%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	6,90%	6,96%	11,42%
Administrativos y secretariado	3,36%	3,34%	6,69%
Administración de Empresas	2,86%	4,19%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,70%	5,73%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	1,66%	2,62%	2,17%
Recursos humanos	1,42%	1,34%	2,83%
Legal	0,49%	0,23%	0,76%
Diseño y maquetación	0,16%	0,10%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Castilla y León		España
	2020	2019	2020
Dirección	5,10%	2,95%	3,55%
Mando intermedio	13,63%	16,15%	14,26%
Técnico	42,50%	39,93%	44,86%
Empleado	38,76%	40,98%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Castilla y León	España
	2020	2020
Comercial	7,19%	3,88%
Operario/a	6,98%	3,59%
Profesor/a (otros) - Formador/a	3,85%	0,63%
Mozo/a de Almacén	3,57%	3,74%
Técnico/a de Mantenimiento	3,06%	2,58%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	2,20%	2,76%
Repartidor/a	2,10%	1,38%
Comercial de Televenta - Teleoperadora de Venta	2,01%	1,31%
Dependiente	1,99%	1,65%
Operario/a Especializado	1,83%	1,40%
Operario/a de limpieza	1,51%	1,35%
Carretillero/a	1,45%	0,97%
Soldador/a	1,39%	0,74%
Agente de Seguros	1,33%	1,01%
Administrativo/a	1,33%	1,86%
D.U.E..T.S.	1,29%	0,76%
Mecánico/a	1,20%	1,06%
Director/a Comercial	1,15%	1,04%
Técnico/a Comercial	1,09%	1,08%
Técnico/a de Calidad	1,05%	0,87%
Oficial de Mantenimiento	1,08%	0,97%
Conductor/a Camión Autobús	0,97%	0,54%
Tutor/a	0,96%	0,39%
Camarero/a	0,95%	0,50%
Cocinero/a	0,95%	0,48%
Resto de puestos	47,55%	63,46%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Castilla y León		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	10,42%	9,10%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	13,53%	10,79%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	19,65%	15,80%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	18,92%	22,38%	22,76%
Titulación Universitaria	34,92%	38,48%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,56%	3,44%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.7.7

Titulación universitaria	Castilla y León 2020		Castilla y León 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Medicina y Biomedicina	3,89%	11,14%	1,21%	3,15%	1,77%	5,24%
Enfermería	3,60%	10,32%	1,33%	3,45%	2,31%	6,85%
Ingeniería Industrial	2,13%	6,11%	2,12%	5,50%	1,71%	5,07%
Administración y Dirección de Empresas	1,91%	5,46%	2,42%	6,28%	3,80%	11,26%
Educación y Pedagogía	1,06%	3,03%	0,57%	1,48%	0,55%	1,62%
Ingeniería Informática	1,06%	3,03%	1,40%	3,64%	1,04%	3,08%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,95%	2,73%	1,01%	2,61%	0,44%	1,30%
Comercio y Marketing	0,86%	2,47%	1,03%	2,67%	0,88%	2,60%
Administración de Empresas y Derecho	0,77%	2,21%	1,01%	2,61%	1,17%	3,46%
Matemáticas y Estadística	0,70%	1,99%	0,18%	0,46%	0,32%	0,94%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,61%	1,73%	0,74%	1,91%	1,38%	4,09%
Ingeniería en Organización Industrial	0,58%	1,65%	0,56%	1,46%	0,20%	0,59%
Farmacia	0,56%	1,60%	0,51%	1,32%	0,35%	1,04%
Fisioterapia	0,56%	1,60%	0,38%	1,00%	0,38%	1,14%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,54%	1,56%	0,50%	1,29%	0,33%	0,97%
Ingeniería Eléctrica	0,50%	1,43%	0,43%	1,10%	0,42%	1,25%
Ingeniería Electromecánica	0,45%	1,30%	0,78%	2,02%	0,31%	0,92%
Podología	0,44%	1,26%	0,20%	0,51%	0,18%	0,54%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,44%	1,26%	0,71%	1,83%	0,36%	1,06%
Ingeniería Mecánica	0,39%	1,13%	1,38%	3,58%	0,45%	1,34%
Economía	0,35%	1,00%	0,59%	1,54%	0,41%	1,22%
Veterinaria	0,32%	0,91%	0,19%	0,49%	0,11%	0,34%
Hostelería y Turismo	0,29%	0,82%	0,39%	1,02%	0,30%	0,89%
Arquitectura	0,24%	0,69%	0,38%	1,00%	0,41%	1,23%
Ingeniería Química	0,23%	0,65%	0,53%	1,37%	0,16%	0,48%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	9,78%	28,00%	14,51%	37,70%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,71%	4,90%	3,03%	9,00%	2,82%	9,24%

CAPÍTULO 3.8

CATALUÑA / CATALUNYA

Distribución provincial (Tabla 3.8.1)

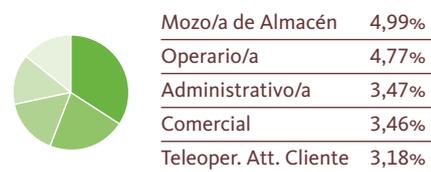


Distribución sectorial (Tabla 3.8.2)



Con un 21,2%, Cataluña se mantiene en segunda posición del ranking de distribución regional de la oferta de empleo durante 2020. Sin embargo, lleva dos años consecutivos disminuyendo su aportación a la oferta nacional, con una bajada del 1,8% el último año. Esta es la segunda mayor variación negativa, únicamente superada por la Comunidad de Madrid (-1,9%).

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.8.5)



Cataluña reduce su peso específico en el reparto de la oferta nacional por segundo año consecutivo. Mientras que en 2019 ya había disminuido 1,5 puntos porcentuales, este año la caída ha sido de 1,8 puntos. A pesar de ello, la región catalana continúa en la segunda posición (21,2%), mantiene su distancia con el tercer clasificado, País Vasco (10,6%) y reduce su diferencia con la Comunidad de Madrid (2,4%).

Barcelona mantiene su hegemonía como provincia con mayor influencia en la oferta de empleo regional, con un abrumador 83,9%, si bien ha rebajado en tres puntos su aportación al empleo en la comunidad en 2020. Tarragona, por su parte, continúa estable en el segundo puesto (7,6%), mientras que Gerona (4,8%) y Lérida (3,5%) han incrementado en más de un punto sus ofertas de empleo.

Comercio (9,6%) encabeza la distribución sectorial del empleo en Cataluña, con una subida de tres puntos en el último año. Informática, que fue el sector más exitoso en 2019, baja a la segunda posición, si bien sigue manteniendo su volumen de oferta por encima del 9%. Otros sectores que han experimentado un importante incremento con respecto al año anterior han sido industrial (9%), transporte de mercancías y logística (6%) y sanidad (4,9%). Hostelería y turismo ha caído desde la segunda posición que ocupaba en 2019 hasta el séptimo puesto,

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.8.7)



reduciendo en cinco puntos su aportación.

Por áreas funcionales, tanto ingeniería y producción como compras, logística y transporte han aumentado su volumen de oferta dentro de Cataluña, situándose en primera y segunda posición con un 19,3% y un 16,8%, respectivamente. El departamento que más ha crecido en la oferta de empleo ha sido el de atención al cliente, con 4,5 puntos porcentuales de subida. Esto le permite llegar al 10,9% y colocarse como el quinto departamento con más influencia.

Mozo/a de almacén (4,9%) y operario (4,7%) son los puestos de trabajo más demandados por las compañías catalanas. Ambos cargos han aumentado más de dos puntos su oferta en el 2020. Por otro lado, técnico/a contable ha pasado de ser el puesto más solicitado en 2019, a situarse en octava posición en apenas un año.

Por niveles formativos, la demanda de candidatos con Formación Profesional (47,8%) se ha incrementado en el último año, y se sitúa por delante de los titulados universitarios (27,8%). Una cifra casi cinco puntos inferior a la que presentaban hace un año e inferior también a la demanda media de titulados en España. Las carreras más solicitadas en Cataluña han sido: Administración y Dirección de Empresas, Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y RRHH, Ingeniería Industrial y Enfermería.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.8.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Cataluña	% sobre España	% sobre Cataluña	% sobre España
Barcelona	83,98%	17,85%	87,03%	21,27%
Tarragona	7,63%	1,62%	7,12%	1,85%
Gerona / Girona	4,84%	1,03%	3,35%	0,92%
Lérida / Lleida	3,56%	0,76%	2,50%	0,53%
Total		21,25%		24,57%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.8.2

Sectores	Cataluña		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	9,61%	7,06%	9,54%
Informática	9,16%	9,91%	4,63%
Industrial (otros)	9,07%	6,26%	8,27%
Transporte de Mercancías y Logística	6,06%	2,07%	5,29%
Servicios (otros)	5,54%	4,64%	5,91%
Sanidad	4,93%	1,73%	7,83%
Hostelería y Turismo	4,32%	9,77%	4,82%
Seguros	3,51%	2,24%	4,18%
Enseñanza / Formación	3,42%	1,41%	5,34%
Farmacia y Material Hospitalario	3,08%	3,57%	1,38%
Construcción	3,04%	3,53%	3,27%
Automóvil	2,65%	4,01%	2,29%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,40%	3,14%	2,44%
Banca e Inversión	2,12%	2,93%	1,74%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,01%	1,87%	2,26%
Inmobiliarias	1,84%	1,73%	2,34%
Consultoría General	1,79%	1,84%	2,30%
Telecomunicaciones	1,79%	2,68%	1,80%
Internet	1,76%	2,96%	1,16%
Química, Caucho, Plástico	1,54%	2,31%	1,06%
Resto de sectores	20,38%	24,23%	22,15%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Cataluña		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	19,31%	17,34%	20,74%
Compras, logística y transporte	16,87%	14,69%	17,71%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	14,52%	14,27%	11,42%
Comercial, ventas	12,43%	18,28%	17,10%
Atención al cliente	10,92%	6,43%	12,39%
Administrativos y secretariado	8,18%	8,09%	6,69%
Administración de Empresas	8,03%	9,13%	5,66%
Recursos humanos	3,93%	4,16%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	2,33%	2,85%	2,17%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,24%	3,59%	2,18%
Legal	0,90%	0,88%	0,76%
Diseño y maquetación	0,34%	0,27%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Cataluña		España
	2020	2019	2020
Dirección	2,56%	2,73%	3,55%
Mando intermedio	14,37%	17,12%	14,26%
Técnico	49,22%	46,31%	44,86%
Empleado	33,85%	33,85%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Cataluña	España
	2020	2020
Mozo/a de Almacén	4,99%	3,59%
Operario/a	4,77%	3,88%
Administrativo/a	3,47%	1,86%
Comercial	3,46%	3,88%
Teleoperador/a Att. Cliente	3,18%	2,76%
Programador/a	3,04%	2,34%
Técnico/a de Manten.	2,46%	2,58%
Técnico/a de Atención al Cliente	2,39%	2,18%
Técnico/a Contable	2,04%	1,56%
Dependiente	1,97%	1,65%
Operario/a Especializ.	1,86%	1,40%
Repartidor/a	1,57%	1,38%
Recepcionista	1,49%	0,89%
Mecánico/a	1,43%	1,06%
Teleoperador/a de Venta	1,19%	1,31%
Carretillero/a	1,16%	0,97%
Auxiliar Administrativo	1,14%	0,86%
Oficial de Mantenimiento	1,14%	0,97%
Técnico/a de Logística	1,05%	0,97%
Administrativo/a Comercial	1,02%	0,81%
Operario/a de limpieza	1,02%	1,35%
Agente de Seguros	0,96%	1,01%
Técnico/a Administrativo	0,96%	0,73%
Técnico/a de Soporte	0,89%	0,78%
Promotor/a	0,86%	0,77%
Resto de puestos	50,46%	58,71%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Cataluña		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	11,48%	8,58%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,73%	11,48%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	22,87%	18,62%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	24,96%	26,03%	22,76%
Titulación Universitaria	27,87%	32,71%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,08%	2,60%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.8.7

Titulación universitaria	Cataluña 2020		Cataluña 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	4,84%	17,37%	4,54%	13,87%	3,80%	11,26%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2,12%	7,60%	1,93%	5,91%	1,38%	4,09%
Ingeniería Industrial	1,02%	3,65%	1,10%	3,36%	1,71%	5,07%
Enfermería	0,91%	3,27%	0,40%	1,22%	2,31%	6,85%
Administración de Empresas y Derecho	0,81%	2,92%	1,01%	3,09%	1,17%	3,46%
Medicina y Biomedicina	0,80%	2,86%	0,37%	1,14%	1,77%	5,24%
Comercio y Marketing	0,74%	2,65%	0,87%	2,65%	0,88%	2,60%
Ingeniería Informática	0,68%	2,46%	1,14%	3,49%	1,04%	3,08%
Derecho	0,65%	2,32%	0,70%	2,14%	0,53%	1,58%
Economía	0,60%	2,17%	0,75%	2,30%	0,41%	1,22%
Ingeniería Mecánica	0,58%	2,09%	0,75%	2,28%	0,45%	1,34%
Ingeniería Eléctrica	0,50%	1,80%	0,50%	1,53%	0,42%	1,25%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,45%	1,61%	0,80%	2,44%	0,36%	1,06%
Hostelería y Turismo	0,44%	1,59%	0,44%	1,35%	0,30%	0,89%
Farmacia	0,40%	1,43%	0,48%	1,47%	0,35%	1,04%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,36%	1,30%	0,29%	0,89%	0,33%	0,97%
Ingeniería Electromecánica	0,33%	1,20%	0,45%	1,37%	0,31%	0,92%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,31%	1,10%	0,31%	0,96%	0,44%	1,30%
Arquitectura	0,26%	0,95%	0,33%	1,00%	0,41%	1,23%
Educación y Pedagogía	0,26%	0,93%	0,19%	0,57%	0,55%	1,62%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,26%	0,93%	0,39%	1,19%	0,40%	1,19%
Psicología y Psicopedagogía	0,22%	0,79%	0,38%	1,16%	0,22%	0,66%
Química	0,20%	0,73%	0,23%	0,69%	0,13%	0,38%
Ingeniería Química	0,17%	0,60%	0,23%	0,69%	0,16%	0,48%
Ciencias del Transporte y la Logística	0,16%	0,56%	0,15%	0,46%	0,10%	0,29%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	8,38%	30,07%	11,89%	36,35%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,41%	5,07%	1,99%	6,42%	2,80%	8,68%

CAPÍTULO 3.9

COMUNIDAD DE MADRID

Distribución provincial (Tabla 3.9.1)

Comunidad de Madrid
24,04% sobre total de España

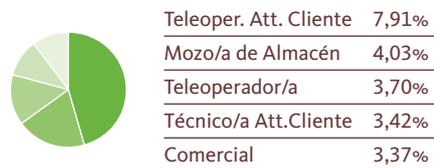


Distribución sectorial (Tabla 3.9.2)



Madrid es la comunidad que más ofertas de empleo genera en España, posicionándose en el puesto número uno de la distribución regional de la oferta de empleo. Sin embargo, durante 2020 ha perdido tres puntos porcentuales en su volumen de aportación al conjunto nacional, encadenando dos años consecutivos de bajada.

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.9.5)

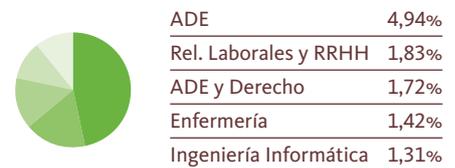


El protagonismo de la Comunidad de Madrid como motor de la creación de ofertas de empleo en España se ha visto reducido en el último año. Aunque ha concentrado el 24% del empleo, en 2019 aportaba el 25,9% y, en el año 2018, el 26,9%. Esto implica que sigue perdiendo peso de manera progresiva por segundo año consecutivo. En 2019 rompió con la evolución al alza que venía protagonizando durante la última década de forma ininterrumpida.

El sector de comercio es el que más empleo ha generado en la región durante 2020, con el 8,7% de las ofertas. Sanidad (6,5%) ocupa la segunda posición de la tabla, aumentando en cuatro puntos su aportación al empleo. **Un sector cuya actividad desciende de manera notable es hostelería y turismo (6,3%).** Las restricciones durante este año de pandemia han reducido su aportación al empleo en la región en siete puntos. De manera que baja de la primera posición que ocupaba en 2019 hasta el cuarto lugar. Los sectores de enseñanza/formación (5,5%), industrial (5,1%) y transporte de mercancías y logística (4,8%) también han visto aumentada su actividad de manera notable respecto al año 2019.

Por áreas funcionales, atención al cliente, comercial y ventas, logística y trans-

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.9.7)



porte e ingeniería y producción son las que reúnen más oferta de empleo publicada. En cuanto a las categorías profesionales, **Madrid ha seguido la tendencia general de España, contratando más técnicos y empleados, y menos directivos y mandos intermedios.** Los puestos de trabajo más demandados por las empresas han sido: teleoperador/a de atención al cliente (7,9%), mozo/a de almacén (4%), teleoperador/a (3,7%), técnico/a de atención al cliente (3,4%) y comercial (3,3%).

Existe casi un total equilibrio entre las ofertas que requieren titulados en ciclos formativos de Formación Profesional (37,4%) y las que solicitan titulados universitarios (37%). Esto se debe principalmente a la caída en más de siete puntos que han sufrido las ofertas que piden tener una carrera, a favor de candidatos con menor formación. **En FP, la demanda de candidatos con ciclos de grado medio ha crecido un 3% respecto al año anterior.**

Las carreras más demandadas en 2020 en Madrid han sido Administración y Dirección de Empresas (ADE), Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Administración de Empresas y Derecho, Enfermería, Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.9.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
Madrid	24,04%	25,98%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.9.2

Sectores	Madrid		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	8,77%	4,84%	9,54%
Sanidad	6,54%	2,80%	7,83%
Servicios (otros)	6,46%	4,64%	5,91%
Hostelería y Turismo	6,39%	13,69%	4,82%
Enseñanza / Formación	5,52%	2,92%	5,34%
Industrial (otros)	5,14%	3,03%	8,27%
Informática	4,86%	6,15%	4,63%
Transporte de Mercancías y Logística	4,85%	2,01%	5,29%
Seguros	4,56%	4,62%	4,18%
Construcción	3,44%	3,93%	3,27%
Banca e Inversión	3,16%	4,39%	1,74%
Consultoría General	3,06%	3,04%	2,30%
Telecomunicaciones	2,33%	4,62%	1,80%
Automóvil	2,24%	2,48%	2,29%
Inmobiliarias	2,03%	2,23%	2,34%
Consultoría Informática/ Telecomunicación	2,01%	2,45%	1,23%
Internet	2,00%	3,76%	1,16%
Farmacia y Material Hospitalario	1,87%	2,29%	1,38%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	1,70%	1,92%	2,44%
Transporte de Pasajeros	1,32%	1,48%	1,10%
Resto de sectores	21,42%	24,08%	22,79%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Madrid		España
	2020	2019	2020
Atención al cliente	18,85%	10,05%	12,39%
Comercial, ventas	17,12%	22,29%	17,10%
Compras, logística y transporte	14,20%	12,62%	17,71%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	13,82%	17,04%	11,42%
Ingeniería y producción	10,06%	9,68%	20,74%
Administrativos y secretariado	9,34%	9,41%	6,69%
Administración de Empresas	7,89%	8,48%	5,66%
Recursos humanos	3,48%	3,70%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	2,44%	3,11%	2,17%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	1,43%	2,07%	2,18%
Legal	1,05%	1,25%	0,76%
Diseño y maquetación	0,31%	0,29%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Madrid		España
	2020	2019	2020
Dirección	2,79%	2,87%	3,55%
Mando intermedio	13,94%	15,71%	14,26%
Técnico	47,66%	46,55%	44,86%
Empleado	35,61%	34,87%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Madrid	España
	2020	2020
Teleoperador/a Att. Cliente	7,91%	2,76%
Mozo/a de Almacén	4,03%	3,74%
Teleoperador/a	3,70%	1,31%
Técnico/a de Atención al Cliente	3,42%	2,18%
Comercial	3,37%	3,88%
Administrativo/a	3,05%	1,86%
Programador/a	2,20%	2,34%
Técnico/a Contable	1,90%	1,56%
Recepcionista	1,86%	0,89%
Operario/a	1,72%	3,59%
Operario/a de limpieza	1,65%	1,35%
Auxiliar Administrativo/a	1,37%	0,86%
Dependiente	1,33%	1,65%
Técnico/a de Manten.	1,22%	2,58%
Promotor/a	1,05%	0,77%
Técnico/a de Soporte	1,02%	0,78%
Agente de Reservas	1,01%	0,38%
Auxiliar de Atención al Cliente	0,93%	0,40%
Mecánico/a	0,92%	1,06%
Técnico/a Administrativo	0,81%	0,73%
Gestor de cobros	0,78%	0,46%
Repartidor/a	0,73%	1,38%
Manipulador/a	0,72%	0,17%
Carretillero/a	0,72%	0,97%
Account Manager	0,65%	0,63%
Resto de puestos	52,58%	61,72%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Madrid		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	10,97%	8,35%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,97%	10,48%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	15,52%	12,53%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	21,90%	21,22%	22,76%
Titulación Universitaria	37,00%	42,59%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,63%	4,82%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.9.7

Titulación universitaria	Madrid 2020		Madrid 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	4,94%	13,36%	5,03%	11,80%	3,80%	11,26%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,83%	4,94%	1,52%	3,56%	1,38%	4,09%
Administración de Empresas y Derecho	1,72%	4,64%	1,97%	4,64%	1,17%	3,46%
Enfermería	1,42%	3,83%	0,84%	1,98%	2,31%	6,85%
Ingeniería Informática	1,31%	3,53%	1,77%	4,16%	1,04%	3,08%
Ingeniería Industrial	1,23%	3,34%	1,39%	3,27%	1,71%	5,07%
Derecho	1,07%	2,88%	1,20%	2,82%	0,53%	1,58%
Comercio y Marketing	1,00%	2,70%	1,30%	3,05%	0,88%	2,60%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,61%	1,66%	0,71%	1,68%	0,40%	1,19%
Economía	0,58%	1,56%	1,36%	3,19%	0,41%	1,22%
Arquitectura	0,53%	1,42%	0,52%	1,22%	0,41%	1,23%
Fisioterapia	0,33%	0,91%	0,28%	0,65%	0,38%	1,14%
Psicología y Psicopedagogía	0,33%	0,89%	0,55%	1,29%	0,22%	0,66%
Educación y Pedagogía	0,30%	0,81%	0,34%	0,81%	0,55%	1,62%
Farmacia	0,29%	0,79%	0,38%	0,89%	0,35%	1,04%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,29%	0,78%	0,27%	0,64%	0,33%	0,97%
Filología, Lingüística y Literatura	0,28%	0,76%	0,23%	0,55%	0,23%	0,67%
Ingeniería Eléctrica	0,28%	0,75%	0,37%	0,86%	0,42%	1,25%
Medicina y Biomedicina	0,27%	0,72%	0,15%	0,36%	1,77%	5,24%
Ingeniería Civil	0,24%	0,66%	0,31%	0,73%	0,15%	0,45%
Publicidad y Relaciones Públicas	0,23%	0,63%	0,44%	1,02%	0,11%	0,34%
Hostelería y Turismo	0,22%	0,59%	0,32%	0,74%	0,30%	0,89%
Ingeniería Mecánica	0,22%	0,59%	0,46%	1,08%	0,45%	1,34%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,19%	0,52%	0,18%	0,43%	0,16%	0,47%
Traducción e Interpretación	0,16%	0,43%	0,16%	0,37%	0,05%	0,15%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	15,11%	40,83%	16,24%	38,13%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	2,02%	5,47%	3,94%	10,08%	3,20%	9,88%

CAPÍTULO 3.10

COMUNIDAD VALENCIANA / COMUNITAT VALENCIANA

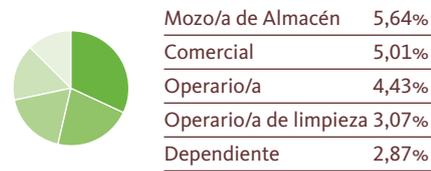
Distribución provincial (Tabla 3.10.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.10.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.10.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.10.7)



La Comunidad Valenciana repite en la quinta posición del ranking de distribución regional de la oferta de empleo en 2020, aportando un 6,9% a la oferta nacional. Valencia sigue siendo la provincia más destacada, concentrando casi un 60% de las ofertas de la región.

La Comunidad Valenciana revalida el quinto puesto del ranking de las regiones con mayor oferta de empleo en España, y continúa en dinámica ascendente. En los dos últimos años ha incrementado en un 0,5% su oferta de empleo regional, llegando a aglutinar en 2020 un 6,9% del conjunto nacional.

A nivel provincial, la distribución continúa estable, ya que los cambios han sido leves con respecto al año anterior. Valencia acapara nuevamente más de la mitad de las ofertas publicadas (59,7%) en la Comunidad Valenciana, siendo en la actualidad la cuarta provincia española que más ofertas de empleo genera (4,1% del total). Esto le aproxima a las tres primeras posiciones, tras la caída de Vizcaya en 2020 (4,8%).

Alicante, en segunda posición, ha disminuido un punto porcentual con respecto al año pasado y se sitúa con un 23,7% del total de la región. Por último, Castellón (16,4%) ha aumentado ligeramente.

En cuanto a la distribución sectorial dentro de la Comunidad Valenciana, comercio es el sector más destacado en 2020, pues aumenta dos puntos porcentuales con respecto al 2019 y se coloca como el único sector con dobles dígitos (11%). Completan el podio los

sectores de servicios y sanidad, que han experimentado un notable repunte respecto a 2019 (+1,2% y +4,8%, respectivamente). Transporte de mercancías y logística también ha crecido (+4,1%). La otra cara de la moneda se da en hostelería y turismo, que ha reducido su participación en 6 puntos a causa de la crisis sanitaria, y pasa de liderar la oferta en la región hasta el octavo puesto.

Por áreas funcionales, tanto compras, logística y transporte como ingeniería y producción han superado el 20% de la oferta de empleo regional. El auge de estos departamentos ha sido en detrimento del área comercial, cuya caída ha sido muy pronunciada: del 26,9% al 18,5% en apenas un año.

Los puestos que más ofertas de empleo han recibido son: mozo/a de almacén, comercial, operario/a, operario/a de limpieza, dependiente y repartidor/a. En consonancia con esto, se ha reducido la demanda de titulados universitarios en seis puntos, mientras que crecen las ofertas que requieren titulados en FP. La titulación de Administración y Dirección de Empresas encabeza la lista de las carreras más demandadas en la Comunidad Valenciana, seguida por Enfermería, Medicina y Biomedicina e Ingeniería Industrial.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.10.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre C.Valenciana	% sobre España	% sobre C.Valenciana	% sobre España
Valencia / València	59,76%	4,18%	59,53%	3,98%
Alicante / Alacant	23,75%	1,66%	24,68%	1,65%
Castellón / Castelló	16,49%	1,15%	15,79%	1,06%
Total		6,99%		6,69%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.10.2

Sectores	C. Valenciana		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	11,01%	9,04%	9,54%
Servicios (otros)	7,94%	6,70%	5,91%
Sanidad	7,87%	3,06%	7,83%
Industrial (otros)	6,55%	5,02%	8,27%
Transporte de Mercancías y Logística	6,16%	2,08%	5,29%
Enseñanza / Formación	5,42%	2,41%	5,34%
Construcción	4,17%	5,53%	3,27%
Hostelería y Turismo	4,03%	9,94%	4,82%
Seguros	3,31%	2,13%	4,18%
Informática	3,15%	5,69%	4,63%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,86%	3,53%	2,44%
Consultoría General	2,84%	2,45%	2,30%
Inmobiliarias	1,88%	1,77%	2,34%
Automóvil	1,79%	2,37%	2,29%
Distribución Mayorista	1,79%	1,72%	1,31%
Maquinaria y Equipo Mecánico	1,65%	3,04%	0,97%
Telecomunicaciones	1,65%	2,06%	1,80%
Vidrio, Cerámica	1,62%	3,42%	0,23%
Banca e Inversión	1,61%	2,18%	1,74%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	1,59%	1,52%	2,26%
Resto de sectores	21,12%	24,15%	23,20%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	C. Valenciana		España
	2020	2019	2020
Compras, logística y transporte	23,24%	18,76%	17,71%
Ingeniería y producción	21,35%	19,11%	20,74%
Comercial, ventas	18,52%	26,97%	17,10%
Atención al cliente	10,79%	2,85%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	9,32%	12,52%	11,42%
Administrativos y secretariado	5,71%	6,13%	6,69%
Administración de Empresas	3,64%	4,41%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,51%	3,74%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	2,01%	2,13%	2,17%
Recursos humanos	1,69%	1,85%	2,83%
Legal	0,63%	0,96%	0,76%
Diseño y maquetación	0,61%	0,57%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	C. Valenciana		España
	2020	2019	2020
Dirección	3,41%	3,39%	3,55%
Mando intermedio	16,27%	17,67%	14,26%
Técnico	41,68%	39,94%	44,86%
Empleado	38,64%	39,00%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	C. Valenciana	España
	2020	2020
Mozo/a de Almacén	5,64%	3,74%
Comercial	5,01%	3,88%
Operario/a	4,43%	3,59%
Operario/a de limpieza	3,07%	1,35%
Dependiente	2,87%	1,65%
Repartidor/a	2,62%	1,38%
Técnico/a de Mantenimiento	2,17%	2,58%
Administrativo/a	2,00%	1,86%
Oficial de Mantenimiento	1,86%	0,97%
Programador/a	1,83%	2,34%
Promotor/a	1,58%	0,77%
Mecánico/a	1,53%	1,06%
Operario/a Especializado	1,38%	1,40%
Carretillero/a	1,29%	0,97%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,27%	0,63%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,25%	2,76%
Técnico/a de Atención al Cliente	1,07%	2,18%
Soldador/a	1,05%	0,74%
Agente de Seguros	1,00%	1,01%
Recepcionista	1,00%	0,89%
Administrativo/a Comercial	0,95%	0,81%
Auxiliar Administrativo/a	0,90%	0,86%
Asesor/a - Promotor/a	0,89%	0,18%
Cocinero/a	0,87%	0,48%
Técnico/a Comercial	0,83%	1,08%
Resto de puestos	51,64%	60,84%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	C. Valenciana		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	12,74%	9,92%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	10,34%	8,59%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	19,90%	16,39%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,99%	23,67%	22,76%
Titulación Universitaria	32,13%	37,92%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,90%	3,51%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

Titulación universitaria	C. Valenciana 2020		C. Valenciana 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	3,77%	11,75%	4,39%	11,58%	3,80%	11,26%
Enfermería	2,98%	9,27%	1,08%	2,85%	2,31%	6,85%
Medicina y Biomedicina	1,55%	4,82%	0,53%	1,40%	1,77%	5,24%
Ingeniería Industrial	1,47%	4,59%	1,61%	4,25%	1,71%	5,07%
Ingeniería Informática	1,46%	4,54%	1,95%	5,14%	1,04%	3,08%
Administración de Empresas y Derecho	1,37%	4,27%	1,45%	3,81%	1,17%	3,46%
Comercio y Marketing	1,27%	3,95%	1,39%	3,66%	0,88%	2,60%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,11%	3,44%	0,99%	2,61%	1,38%	4,09%
Arquitectura	0,71%	2,20%	0,79%	2,09%	0,41%	1,23%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,66%	2,07%	0,58%	1,52%	0,44%	1,30%
Educación y Pedagogía	0,59%	1,84%	0,35%	0,93%	0,55%	1,62%
Derecho	0,55%	1,70%	0,68%	1,79%	0,53%	1,58%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,38%	1,19%	0,37%	0,98%	0,40%	1,19%
Ingeniería Eléctrica	0,37%	1,15%	0,61%	1,60%	0,42%	1,25%
Hostelería y Turismo	0,37%	1,15%	0,39%	1,03%	0,30%	0,89%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,35%	1,10%	0,36%	0,96%	0,33%	0,97%
Ingeniería Electromecánica	0,34%	1,06%	0,73%	1,92%	0,31%	0,92%
Farmacia	0,29%	0,92%	0,45%	1,18%	0,35%	1,04%
Ingeniería en Diseño Industrial	0,29%	0,92%	0,47%	1,23%	0,17%	0,50%
Economía	0,28%	0,87%	0,81%	2,14%	0,41%	1,22%
Matemáticas y Estadística	0,28%	0,87%	0,09%	0,25%	0,32%	0,94%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,27%	0,83%	0,67%	1,77%	0,36%	1,06%
Fisioterapia	0,27%	0,83%	0,15%	0,39%	0,38%	1,14%
Filología, Lingüística y Literatura	0,27%	0,83%	0,23%	0,61%	0,23%	0,67%
Ingeniería Civil	0,25%	0,78%	0,28%	0,74%	0,15%	0,45%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	8,05%	25,06%	12,20%	32,16%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	2,58%	8,03%	3,94%	11,38%	2,51%	8,12%

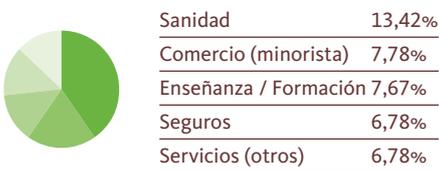
CAPÍTULO 3.11

EXTREMADURA

Distribución provincial (Tabla 3.11.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.11.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.11.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.11.7)



Extremadura vuelve a posicionarse en la última posición del ranking de distribución regional de oferta de empleo en 2020, a pesar de que ha crecido un 0,25% respecto al año anterior. Badajoz pierde peso en las ofertas publicadas en la región a favor de Cáceres, que incrementa en un punto y medio su participación.

Extremadura ocupa el último lugar del ranking nacional por volumen de ofertas de empleo con el 0,8 del total, solo por delante de las comunidades autónomas de Ceuta y Melilla. Respecto al año anterior, la comunidad ha aumentado su aportación al total de oferta nacional en un 0,25%. Sin embargo, continúa manteniendo cierta distancia con su rival más próxima en la tabla, La Rioja, que en 2020 consigue aglutinar el 0,9% de las ofertas de empleo españolas.

En el último año **Badajoz ha disminuido su peso en la oferta de empleo en la región hasta el 55,7%**, un punto y medio por debajo de lo conseguido en 2019. Cáceres, por su parte, consigue aumentar su participación en el empleo de la región extremeña, hasta alcanzar el 44,2%.

Las circunstancias excepcionales que han concurrido en este 2020, han hecho que el sector sanitario haya sustituido al de hostelería y turismo como máximo generador de empleo en Extremadura, creciendo en más de siete puntos y medio, hasta suponer el 13,4% de la oferta. En segundo lugar se sitúa el sector comercio (7,7%) y en tercero enseñanza/formación (7,6%) que ha crecido en más de cinco puntos.

Entre las caídas más importantes están la del sector servicios, que el año pasado se colocaba segundo en la tabla y pierde casi cuatro puntos en 2020, lo que le coloca en el quinto lugar. Y hostelería y turismo, que baja desde la primera posición de la tabla hasta el octavo lugar, perdiendo ocho puntos.

En cuanto a la distribución funcional de la oferta, **se mantiene el liderazgo de la función comercial y ventas (31,4%), pero con una significativa reducción de su aportación en cinco puntos.** Un espacio que han ocupado el área productiva y el de compras y logística. Este último consigue aumentar su aportación hasta hacerse con el 19,2% de la oferta. Comercial y repartidor/a han sido los perfiles más demandados.

El nivel formativo más solicitado por las empresas respecto a la oferta de empleo en Extremadura sigue siendo la titulación universitaria (41,8%).

Las titulaciones universitarias más demandadas en el año 2020 han sido Enfermería, Medicina y Biomedicina, Administración y Dirección de Empresas, Educación y Pedagogía, Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural, Ingeniería Industrial y Comercio y Marketing.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.11.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Extremadura	% sobre España	% sobre Extremadura	% sobre España
Badajoz	55,73%	0,46%	57,27%	0,33%
Cáceres	44,27%	0,36%	42,73%	0,24%
Total		0,82%		0,57%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.11.2

Sectores	Extremadura		España
	2020	2019	2020
Sanidad	13,42%	5,88%	7,83%
Comercio (Distribución minorista)	7,78%	7,37%	9,54%
Enseñanza / Formación	7,67%	2,27%	5,34%
Seguros	6,78%	7,03%	4,18%
Servicios (otros)	6,78%	10,49%	5,91%
Industrial (otros)	5,34%	3,12%	8,27%
Transporte de Mercancías y Logística	5,09%	0,50%	5,29%
Hostelería y Turismo	4,00%	11,80%	4,82%
Inmobiliarias	3,84%	0,99%	2,34%
Transporte de Pasajeros	3,28%	2,84%	1,10%
Empresas de Mensajería	2,45%	1,77%	1,24%
Informática	2,08%	1,60%	4,63%
Construcción	1,89%	5,88%	3,27%
Distribución Mayorista	1,89%	2,06%	1,31%
Ingeniería	1,83%	2,06%	1,49%
Consultoría General	1,78%	2,84%	2,30%
Química, Caucho, Plástico	1,67%	1,84%	1,06%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	1,61%	2,62%	2,44%
Vigilancia, Seguridad	1,56%	1,49%	0,68%
Telecomunicaciones	1,33%	1,28%	1,80%
Resto de sectores	19,26%	24,85%	25,22%

3.11.3

3.11.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Extremadura		España
	2020	2019	2020
Comercial, ventas	31,45%	36,72%	17,10%
Ingeniería y producción	19,99%	20,71%	20,74%
Compras, logística y transporte	19,25%	15,33%	17,71%
Atención al cliente	8,38%	2,88%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	8,06%	5,75%	11,42%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,92%	6,15%	2,18%
Administración de Empresas	2,84%	3,51%	5,66%
Administrativos y secretariado	2,69%	3,51%	6,69%
Marketing, comunicación y contenidos	2,61%	3,99%	2,17%
Recursos humanos	1,11%	1,04%	2,83%
Legal	0,63%	0,32%	0,76%
Diseño y maquetación	0,08%	0,08%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Extremadura		España
	2020	2019	2020
Dirección	8,09%	3,93%	3,55%
Mando intermedio	13,57%	22,46%	14,26%
Técnico	44,35%	42,12%	44,86%
Empleado	34,00%	31,49%	37,33%

3.11.5

3.11.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Extremadura	España
	2020	2020
Comercial	10,44%	3,88%
Repartidor/a	5,32%	1,38%
Monitor/a	3,25%	0,36%
D.U.E..T.S.	2,76%	0,76%
Monitor/a de Ocio y Tiempo Libre	2,71%	0,20%
Agente de Seguros	2,51%	1,01%
Profesor/a (otros) - Formador/a	2,22%	0,63%
Mozo/a de Almacén	1,95%	3,74%
Director/a Comercial	1,87%	1,04%
Técnico/a de Mantenimiento	1,73%	2,58%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,58%	2,76%
Frigorista	1,28%	0,34%
Oficial de Mantenimiento	1,19%	0,97%
Médico/a	1,23%	0,49%
Enfermero/a Geriátrico	1,18%	0,48%
Ayudante de Camarero	1,13%	0,16%
Técnico/a Comercial	1,08%	1,08%
Comercial Inmobiliario	1,03%	0,51%
Asesor/a - Promotor/a	0,99%	0,18%
Promotor/a	0,99%	0,77%
Agente Comercial	0,94%	0,23%
Operario/a de limpieza	0,94%	1,35%
Dependiente	0,94%	1,65%
Vigilante de Seguridad	0,94%	0,10%
Director Regional / Delegación	0,89%	0,54%
Resto de puestos	48,90%	72,80%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Extremadura		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	11,10%	6,04%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	15,31%	8,77%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	14,88%	9,85%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	13,26%	16,21%	22,76%
Titulación Universitaria	41,81%	52,61%	33,72%
Máster y/o Postgrado	3,64%	6,52%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

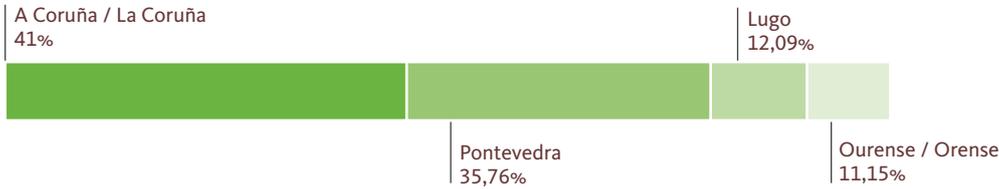
3.11.7

Titulación universitaria	Extremadura 2020		Extremadura 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	6,88%	16,46%	2,70%	5,14%	2,31%	6,85%
Medicina y Biomedicina	5,57%	13,32%	2,46%	4,68%	1,77%	5,24%
Administración y Dirección de Empresas	3,44%	8,23%	4,37%	8,31%	3,80%	11,26%
Educación y Pedagogía	1,62%	3,87%	0,72%	1,36%	0,55%	1,62%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	1,62%	3,87%	1,99%	3,78%	0,44%	1,30%
Ingeniería Industrial	1,52%	3,63%	3,73%	7,10%	1,71%	5,07%
Comercio y Marketing	1,42%	3,39%	1,19%	2,27%	0,88%	2,60%
Administración de Empresas y Derecho	1,32%	3,15%	1,67%	3,17%	1,17%	3,46%
Matemáticas y Estadística	1,01%	2,42%	0,16%	0,30%	0,32%	0,94%
Fisioterapia	1,01%	2,42%	0,79%	1,51%	0,38%	1,14%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,81%	1,94%	0,87%	1,66%	0,33%	0,97%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,71%	1,69%	0,64%	1,21%	0,40%	1,19%
Ingeniería Informática	0,71%	1,69%	1,11%	2,11%	1,04%	3,08%
Ingeniería Eléctrica	0,71%	1,69%	1,51%	2,87%	0,42%	1,25%
Podología	0,61%	1,45%	0,16%	0,30%	0,18%	0,54%
Ingeniería de Energía y Minas	0,51%	1,21%	0,40%	0,76%	0,04%	0,13%
Farmacia	0,51%	1,21%	1,11%	2,11%	0,35%	1,04%
Filología, Lingüística y Literatura	0,51%	1,21%	0,48%	0,91%	0,23%	0,67%
Economía	0,40%	0,97%	0,87%	1,66%	0,41%	1,22%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,30%	0,73%	0,56%	1,06%	1,38%	4,09%
Veterinaria	0,30%	0,73%	0,48%	0,91%	0,11%	0,34%
Ingeniería Electromecánica	0,30%	0,73%	1,43%	2,72%	0,31%	0,92%
Ingeniería Química	0,30%	0,73%	0,48%	0,91%	0,16%	0,48%
Ingeniería Civil	0,30%	0,73%	0,16%	0,30%	0,15%	0,45%
Información y Documentación	0,20%	0,48%	0,24%	0,45%	0,11%	0,32%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	8,40%	20,10%	15,81%	30,06%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	0,81%	1,94%	2,38%	12,39%	0,98%	11,58%

CAPÍTULO 3.12

GALICIA

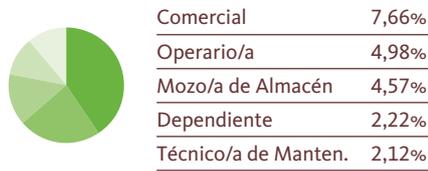
Distribución provincial (Tabla 3.12.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.12.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.12.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.12.7)



Galicia mantiene, por tercer año consecutivo, la octava posición en el ranking de distribución de empleo por comunidades autónomas. Su volumen de oferta ha aumentado cuatro décimas con respecto al año anterior, y actualmente publica el 3,1% de la oferta nacional.

La comunidad autónoma de Galicia ha conseguido frenar la progresiva caída en la oferta de empleo que venía sufriendo en años anteriores. En 2020, su volumen de oferta ha aumentado casi medio punto, lo que supone un 3,1% en el total de la oferta nacional.

Las provincias occidentales continúan su hegemonía en la distribución provincial, pero pierden peso en la oferta: A Coruña aglutina el 41% de las ofertas y Pontevedra el 35,7%. **Lugo (12,1%) y Orense (11,2%), por su parte, registran datos superiores** a los que consiguieron en 2019.

Comercio asciende una posición y se sitúa como el sector que mayor oferta de empleo acapara en Galicia (9,9%), tras la caída de hostelería y turismo (-7.7 p.p.), el sector más perjudicado por la Covid-19. En cuanto a volumen de oferta se refiere, sanidad y enseñanza / formación han sido dos de los sectores más beneficiados por la pandemia. Ambos sectores tienen una relevancia mayor en Galicia que en el resto de España: sanidad registra un 9,4% en Galicia y un 7,8% en España; mientras que enseñanza / formación registra un 6,9% en Galicia y un 5,3% en España.

Por áreas funcionales, **tanto comercial y ventas como ingeniería y producción se mantienen en la cima del ranking,** superando el 23% cada una. Pese a reducir su peso en la oferta, sobre todo en el caso de comercial y ventas (-6 p.p.). El departamento de compras, logística y transporte, en cambio, sí ha experimentado una mejora en 2020 (+2.2 p.p.), logrando ser la tercera área que mayor oferta acumula, un 18,9%. Especial mención merece atención al cliente, que sube casi seis puntos, alcanzando un 10,2% de la oferta.

Comercial no sólo es el puesto de trabajo más solicitado, sino que prácticamente dobla al porcentaje de demanda de toda España: en Galicia supone el 7,6% de las ofertas de empleo y en España el 3,8%. Operario/a y mozo/a de almacén, segundo y tercer clasificados.

Las empresas requieren candidatos con FP (39,7%), por delante de titulados universitarios (32,4%). La demanda de universitarios ha bajado en más de cinco puntos. Enfermería, Medicina y Biomedicina, Administración y Dirección de Empresas, Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática han sido las carreras más solicitadas por las empresas.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.12.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre Galicia	% sobre España	% sobre Galicia	% sobre España
La Coruña / A Coruña	41,00%	1,29%	44,28%	1,21%
Pontevedra	35,76%	1,13%	38,13%	1,04%
Lugo	12,09%	0,38%	9,01%	0,25%
Orense/Ourense	11,15%	0,35%	8,58%	0,23%
Total		3,15%		2,73%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.12.2

Sectores	Galicia		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	9,94%	9,86%	9,54%
Sanidad	9,35%	3,52%	7,83%
Industrial (otros)	7,60%	4,11%	8,27%
Enseñanza / Formación	6,92%	3,42%	5,34%
Servicios (otros)	6,02%	6,72%	5,91%
Hostelería y Turismo	5,64%	13,37%	4,82%
Seguros	5,62%	3,31%	4,18%
Informática	4,66%	5,42%	4,63%
Transporte de Mercancías y Logística	4,29%	0,98%	5,29%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	3,49%	4,89%	2,44%
Inmobiliarias	2,68%	0,75%	2,34%
Construcción	2,67%	4,22%	3,27%
Automóvil	2,33%	4,51%	2,29%
Consultoría General	2,09%	2,09%	2,30%
Transporte de Pasajeros	2,04%	3,15%	1,10%
Telecomunicaciones	1,74%	2,74%	1,80%
Empresas de Mensajería	1,48%	0,62%	1,24%
Ingeniería	1,35%	0,78%	1,49%
Distribución Mayorista	1,24%	1,35%	1,31%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	1,08%	1,45%	2,26%
Resto de sectores	17,78%	22,64%	22,23%

3.12.3
3.12.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Galicia		España
	2020	2019	2020
Comercial, ventas	23,61%	29,86%	17,10%
Ingeniería y producción	23,04%	23,33%	20,74%
Compras, logística y transporte	18,96%	16,80%	17,71%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	11,32%	11,10%	11,42%
Atención al cliente	10,25%	3,39%	12,39%
Administrativos y secretariado	3,60%	4,00%	6,69%
Administración de Empresas	3,09%	3,97%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,08%	3,80%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	1,88%	1,61%	2,17%
Recursos humanos	1,28%	1,53%	2,83%
Legal	0,62%	0,47%	0,76%
Diseño y maquetación	0,27%	0,13%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Galicia		España
	2020	2019	2020
Dirección	5,87%	3,73%	3,55%
Mando intermedio	12,84%	16,04%	14,26%
Técnico	42,05%	38,36%	44,86%
Empleado	39,24%	41,87%	37,33%

3.12.5
3.12.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Galicia	España
	2020	2020
Comercial	7,66%	3,88%
Operario/a	4,98%	3,59%
Mozo/a de Almacén	4,57%	3,74%
Dependiente	2,22%	1,65%
Técnico/a de Mantenimiento	2,12%	2,58%
Programador/a	2,10%	2,34%
Repartidor/a	2,08%	1,38%
Agente de Seguros	2,04%	1,01%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,74%	0,63%
Carretillero/a	1,60%	0,97%
Promotor/a	1,48%	0,77%
Operario/a Especializado	1,36%	1,40%
Asesor/a - Promotor/a	1,22%	0,18%
Operario/a de limpieza	1,21%	1,35%
Mecánico/a	1,17%	1,06%
Camarero/a	1,15%	0,50%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,12%	2,76%
D.U.E..T.S.	1,10%	0,76%
Director/a Comercial	1,03%	1,04%
Soldador/a	1,02%	0,74%
Administrativo/a	1,02%	1,86%
Frigorista	0,96%	0,34%
Acompañante de Transporte Escolar	0,93%	0,03%
Comercial de Televenta - Teleoperador/a de Venta	0,90%	1,31%
Agente Comercial	0,80%	0,23%
Resto de puestos	52,38%	63,90%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Galicia		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	10,30%	7,75%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	15,76%	12,96%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,21%	14,46%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	21,52%	23,35%	22,76%
Titulación Universitaria	32,49%	37,95%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,73%	3,53%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.12.7

Titulación universitaria	Galicia 2020		Galicia 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	3,90%	12,00%	1,35%	3,56%	2,31%	6,85%
Medicina y Biomedicina	3,52%	10,83%	1,20%	3,17%	1,77%	5,24%
Administración y Dirección de Empresas	3,31%	10,20%	4,31%	11,35%	3,80%	11,26%
Ingeniería Industrial	2,08%	6,41%	1,63%	4,28%	1,71%	5,07%
Ingeniería Informática	0,91%	2,80%	1,39%	3,67%	1,04%	3,08%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,91%	2,80%	0,99%	2,62%	0,36%	1,06%
Farmacia	0,88%	2,71%	0,82%	2,17%	0,35%	1,04%
Matemáticas y Estadística	0,73%	2,26%	0,23%	0,61%	0,32%	0,94%
Comercio y Marketing	0,73%	2,26%	0,93%	2,45%	0,88%	2,60%
Educación y Pedagogía	0,70%	2,17%	0,46%	1,22%	0,55%	1,62%
Ingeniería Electromecánica	0,62%	1,90%	1,01%	2,67%	0,31%	0,92%
Administración de Empresas y Derecho	0,62%	1,90%	1,06%	2,78%	1,17%	3,46%
Fisioterapia	0,62%	1,90%	0,40%	1,06%	0,38%	1,14%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,59%	1,81%	0,89%	2,34%	1,38%	4,09%
Arquitectura	0,47%	1,44%	0,55%	1,45%	0,41%	1,23%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,44%	1,35%	0,55%	1,45%	0,33%	0,97%
Ingeniería Mecánica	0,44%	1,35%	0,80%	2,11%	0,45%	1,34%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,41%	1,26%	0,36%	0,95%	0,44%	1,30%
Podología	0,38%	1,17%	0,13%	0,33%	0,18%	0,54%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,29%	0,90%	0,36%	0,95%	0,40%	1,19%
Economía	0,21%	0,63%	0,80%	2,11%	0,41%	1,22%
Ingeniería en Organización Industrial	0,21%	0,63%	0,21%	0,56%	0,20%	0,59%
Derecho	0,18%	0,54%	0,53%	1,39%	0,53%	1,58%
Filología, Lingüística y Literatura	0,18%	0,54%	0,19%	0,50%	0,23%	0,67%
Ingeniería Naval y Oceánica	0,18%	0,54%	0,19%	0,50%	0,06%	0,18%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	7,24%	22,29%	12,54%	33,06%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,76%	5,42%	3,36%	16,54%	2,35%	8,58%

CAPÍTULO 3.13

ISLAS BALEARES / ILLES BALEARS

Distribución provincial (Tabla 3.13.1)

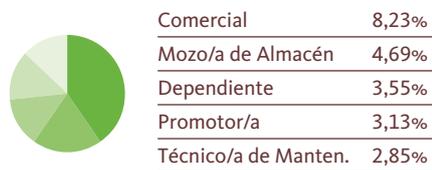
Illes Balears / Islas Baleares
1,13% sobre total de España

Distribución sectorial (Tabla 3.13.2)



Baleares mantiene la posición número 14 en el ranking regional, pero reduce su contribución en 0,14%. Durante el pasado año generó el 1,1% del total de ofertas en España. Por primera vez, el sector de hostelería y turismo pierde su posición como principal motor de empleo en la comunidad.

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.13.5)



Baleares continúa perdiendo peso en la oferta de empleo nacional, una tendencia negativa que mantiene desde 2015. En el último año, la comunidad ha perdido un 0,14% del volumen de ofertas que aportaba al conjunto nacional en el año 2019. Esta circunstancia hace que se siga manteniendo en el puesto número 14 de la tabla, únicamente por delante de las comunidades de Asturias, La Rioja y Extremadura.

La pandemia ha agravado todavía más la situación que ya vivía el sector de hostelería y turismo en las islas, que encadena tres ejercicios consecutivos de descensos. Por primera vez, este sector pierde su primera posición como motor del empleo en la comunidad. En el último año ha perdido casi diez puntos porcentuales, lo que le ha llevado hasta el segundo lugar de la tabla con un 10,1% de la oferta. El comercio ha tomado el relevo y lidera el empleo en la región con un 11% de la oferta. En tercer lugar se sitúa construcción (8%) y en cuarto lugar enseñanza/formación (6,1%) que ha tenido una subida de más de tres puntos.

Otros sectores que han incrementado notablemente su presencia en la región han sido sanidad (+3,3 p.p.), transporte de mercancías y logística (+3,3 p.p.) e industrial (+2,5 p.p.).

Por áreas funcionales, comercial y ventas continúa siendo la mayor generadora de empleo en la región, con el 22,5% del total, aunque reduce en un 17% su contribución a la oferta. Mientras que crece en

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.13.7)



más de cinco puntos el empleo en las áreas de compras, logística y transporte (19,3%), en atención al cliente (17,5%) con una subida de casi 12 puntos, y en ingeniería y producción (14,6%), que ha sumado casi cuatro puntos más respecto a 2019. El área de tecnología, informática y telecomunicaciones, por el contrario, pierde casi dos puntos en el último año y consigue el 8,91% frente al 10,87% que obtuvo en 2019.

Siguiendo la tendencia general en el resto del país, la categoría profesional más demandada ha sido la de técnicos (41,1%), que junto a dirección han sido las únicas donde se han incrementado el número de ofertas publicadas. Comercial, mozo/a de almacén, dependiente, promotor/a y técnico/a de mantenimiento han sido los puestos más requeridos.

Por niveles formativos, **los candidatos con Formación Profesional han sido los más demandados** en la oferta de empleo de las Islas Baleares durante el último año, siendo requeridos en el 41,9% de las ofertas. Mientras que **las ofertas que solicitan titulados universitarios (28,8%) se han reducido en cuatro puntos respecto a 2019.** Las carreras más requeridas: Enfermería, Medicina y Biomedicina, Administración y Dirección de Empresas, Educación y Pedagogía, ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, guardan una estrecha relación con las principales necesidades sanitarias, educativas y empresariales que han surgido durante la pandemia.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.13.1

Provincia	2020	2019
	% sobre Baleares	% sobre España
Islas Baleares / Illes Balears	1,13%	1,27%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.13.2

Sectores	I. Baleares		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	11,01%	12,20%	9,54%
Hostelería y Turismo	10,13%	19,60%	4,82%
Construcción	8,04%	9,56%	3,27%
Enseñanza / Formación	6,18%	2,82%	5,34%
Transporte de Pasajeros	5,90%	6,92%	1,10%
Informática	5,58%	4,04%	4,63%
Sanidad	5,23%	1,89%	7,83%
Servicios (otros)	4,65%	5,77%	5,91%
Industrial (otros)	4,55%	1,99%	8,27%
Seguros	4,27%	2,19%	4,18%
Transporte de Mercancías y Logística	3,55%	0,22%	5,29%
Inmobiliarias	3,11%	1,55%	2,34%
Calidad y Medio Ambiente	2,14%	1,12%	0,82%
Consultoría General	1,67%	2,76%	2,30%
Distribución Mayorista	1,58%	1,61%	1,31%
Telecomunicaciones	1,53%	2,17%	1,80%
Banca e Inversión	1,49%	2,02%	1,74%
Empresas de Mensajería	1,21%	0,40%	1,24%
Automóvil	1,16%	0,99%	2,29%
Internet	1,16%	0,93%	1,16%
Resto de sectores	17,02%	19,95%	24,96%

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	I. Baleares		España
	2020	2019	2020
Comercial, ventas	22,56%	39,95%	17,10%
Compras, logística y transporte	19,31%	13,99%	17,71%
Atención al cliente	17,50%	5,59%	12,39%
Ingeniería y producción	14,65%	10,76%	20,74%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	8,91%	10,87%	11,42%
Administrativos y secretariado	5,16%	6,29%	6,69%
Recursos humanos	3,32%	2,81%	2,83%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,99%	2,42%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	2,50%	2,38%	2,17%
Administración de Empresas	2,17%	3,98%	5,66%
Legal	0,65%	0,82%	0,76%
Diseño y maquetación	0,27%	0,14%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	I. Baleares		España
	2020	2019	2020
Dirección	4,94%	3,64%	3,55%
Mando intermedio	12,99%	14,69%	14,26%
Técnico	41,17%	35,83%	44,86%
Empleado	40,89%	45,84%	37,33%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	I. Baleares	España
	2020	2020
Comercial	8,23%	3,88%
Mozo/a de Almacén	4,69%	3,74%
Dependiente	3,55%	1,65%
Promotor/a	3,13%	0,77%
Técnico/a de Mantenimiento	2,85%	2,58%
Monitor/a	2,27%	0,36%
Repartidor/a	2,24%	1,38%
Mecánico/a	1,99%	1,06%
Camarero/a de pisos	1,74%	0,15%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,67%	0,63%
Técnico/a de Atención al Cliente	1,63%	2,18%
Cocinero/a	1,53%	0,48%
Agente de Seguros	1,46%	1,01%
Operario/a de limpieza	1,35%	1,35%
Acompañante de Transporte Escolar	1,21%	0,03%
Administrativo/a	1,14%	1,86%
Auxiliar Administrativo/a	1,07%	0,86%
Oficial de Montaje	1,05%	0,51%
Esteticista	0,99%	0,19%
Técnico/a Comercial	0,94%	1,08%
Frigorista	0,89%	0,34%
Asesor/a - Promotor/a	0,89%	0,18%
Pinche de Cocina	0,78%	0,25%
Conductor/a Camión y Autobús	0,78%	0,54%
Electricista	0,78%	0,53%
Resto de puestos	51,16%	72,42%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	I. Baleares		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	15,66%	11,48%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	10,54%	10,45%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	23,87%	18,18%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	18,04%	21,52%	22,76%
Titulación Universitaria	28,83%	32,92%	33,72%
Máster y/o Postgrado	3,06%	5,45%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

Titulación universitaria	I. Baleares 2020		I. Baleares 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	2,77%	9,60%	1,28%	3,89%	2,31%	6,85%
Medicina y Biomedicina	2,48%	8,61%	0,95%	2,87%	1,77%	5,24%
Administración y Dirección de Empresas	1,91%	6,62%	3,00%	9,12%	3,80%	11,26%
Educación y Pedagogía	1,43%	4,97%	0,67%	2,03%	0,55%	1,62%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,43%	4,97%	1,22%	3,72%	1,38%	4,09%
Ingeniería Industrial	1,15%	3,97%	0,78%	2,36%	1,71%	5,07%
Comercio y Marketing	0,86%	2,98%	0,83%	2,53%	0,88%	2,60%
Ingeniería Informática	0,86%	2,98%	0,89%	2,70%	1,04%	3,08%
Administración de Empresas y Derecho	0,67%	2,32%	1,28%	3,89%	1,17%	3,46%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,67%	2,32%	0,50%	1,52%	0,40%	1,19%
Arquitectura	0,57%	1,99%	0,56%	1,69%	0,41%	1,23%
Matemáticas y Estadística	0,57%	1,99%	0,28%	0,84%	0,32%	0,94%
Derecho	0,48%	1,66%	0,61%	1,86%	0,53%	1,58%
Fisioterapia	0,38%	1,32%	0,28%	0,84%	0,38%	1,14%
Psicología y Psicopedagogía	0,38%	1,32%	0,50%	1,52%	0,22%	0,66%
Podología	0,38%	1,32%	0,17%	0,51%	0,18%	0,54%
Hostelería y Turismo	0,38%	1,32%	0,95%	2,87%	0,30%	0,89%
Filología, Lingüística y Literatura	0,29%	0,99%	0,39%	1,18%	0,23%	0,67%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,29%	0,99%	0,22%	0,68%	0,16%	0,47%
Farmacia	0,19%	0,66%	0,44%	1,35%	0,35%	1,04%
Ingeniería Civil	0,19%	0,66%	0,28%	0,84%	0,15%	0,45%
Matemáticas	0,19%	0,66%	0,00%	0,00%	0,01%	0,03%
Trabajo Social	0,19%	0,66%	0,06%	0,17%	0,06%	0,19%
Economía	0,19%	0,66%	0,50%	1,52%	0,41%	1,22%
Ingeniería de Energía y Minas	0,19%	0,66%	0,17%	0,51%	0,04%	0,13%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	9,17%	31,79%	13,90%	42,23%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	0,57%	1,99%	1,11%	7,36%	1,34%	9,34%

CAPÍTULO 3.14

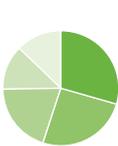
LA RIOJA

Distribución provincial (Tabla 3.14.1)

La Rioja
0,97% sobre total de España

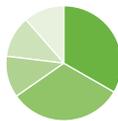


Distribución sectorial (Tabla 3.14.2)



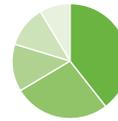
Sanidad	14,20%
Industrial (otros)	10,88%
Comercio (minorista)	9,69%
Hostelería y Turismo	5,61%
Enseñanza / Formación	5,39%

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.14.5)



Operario/a	7,10%
Comercial	5,54%
Mozo/a de Almacén	2,88%
Técnico/a de Manten.	2,82%
Dependiente	2,44%

Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.14.7)



Enfermería	6,06%
Medicina y Biomedicina	3,42%
Fisioterapia	2,63%
ADE	2,46%
Ingeniería Industrial	1,23%

La comunidad autónoma de La Rioja se mantiene un año más en la decimosexta posición del ranking de distribución regional de oferta de empleo. Durante 2020 ha aportado al conjunto nacional el 1% de las ofertas, un 0,19 % más que el año anterior.

En La Rioja se publican el 0,97% de las ofertas de empleo nacionales. Esta cifra la convierte en la penúltima comunidad autónoma en cuanto a oferta de empleo se refiere. Solo Extremadura, con un 0,82% de la oferta, y Ceuta y Melilla (0,16% cada una) están por debajo de la comunidad riojana.

No obstante, a nivel provincial La Rioja ha aumentado su influencia en la oferta nacional en casi dos décimas con respecto al año pasado. Esto le ha permitido ascender dos puestos en el ranking por provincias, adelantando a Toledo, Santa Cruz de Tenerife y Guadalajara.

La pandemia ha dado un vuelco total a la distribución sectorial de la oferta de empleo en esta comunidad. Así, **sanidad ha experimentado un ascenso muy pronunciado, pasando de suponer el 3,1% de la oferta en 2019 al 14,2% en 2020, colocándose en primera posición.** El sector industrial, más estable en la región, llega a los dobles dígitos (10,8%) y se coloca en segunda posición. Mientras que la oferta en el sector servicios ha caído ocho puntos porcentuales, dejando de ser la principal fuente de empleo de la región. Y hostelería y turismo, segundo sector

más importante en 2019, cae hasta la cuarta posición perdiendo más de siete puntos.

El área de ingeniería y producción consolida su hegemonía dentro de la distribución funcional de la oferta de empleo, tras subir 1,3 puntos porcentuales. Aglutina el 30,3% de las ofertas y está 10 puntos por encima de la media española. Atención al cliente es la otra área destacada en La Rioja, pues ha pasado de acaparar el 0,8% de las ofertas en 2019, al 7,3% en 2020. Actualmente está en cuarta posición.

Los puestos de empleo más solicitados por las compañías riojanas son operario/a (7,1%), comercial (5,5%), mozo/a de almacén (2,8%), técnico/a de mantenimiento (2,8%) y dependiente (2,4%).

En cuanto al nivel formativo que más han solicitado las empresas de La Rioja, destacan las titulaciones de FP, presentes en el 45,3% de la ofertas, mientras que un 33,5% solicitan titulados universitarios. Las carreras más demandadas durante este último año han sido Enfermería, Medicina y Biomedicina, Fisioterapia, Administración y Dirección de Empresas, Ingeniería Industrial Educación y Pedagogía.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.14.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
La Rioja	0,97%	0,78%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.14.2

Sectores	La Rioja		España
	2020	2019	2020
Sanidad	14,20%	3,14%	7,83%
Industrial (otros)	10,88%	9,29%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	9,69%	10,80%	9,54%
Hostelería y Turismo	5,61%	12,80%	4,82%
Enseñanza / Formación	5,39%	2,38%	5,34%
Servicios (otros)	5,28%	13,18%	5,91%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	5,12%	7,26%	2,44%
Seguros	4,63%	1,77%	4,18%
Inmobiliarias	3,16%	0,58%	2,34%
Transporte de Mercancías y Logística	2,45%	1,10%	5,29%
Construcción	2,34%	3,08%	3,27%
Consultoría General	1,85%	0,81%	2,30%
Servicios Sociales	1,80%	3,72%	0,64%
Automóvil	1,63%	1,92%	2,29%
Telecomunicaciones	1,55%	1,86%	1,80%
Empresas de Mensajería	1,47%	0,75%	1,24%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	1,36%	1,97%	2,26%
Informática	1,36%	1,02%	4,63%
Internet	1,22%	1,05%	1,16%
Distribución Mayorista	1,20%	2,03%	1,31%
Resto de sectores	17,82%	19,02%	21,96%

3.14.3

3.14.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	La Rioja		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	30,32%	28,96%	20,74%
Comercial, ventas	19,79%	29,53%	17,10%
Compras, logística y transporte	18,92%	18,34%	17,71%
Atención al cliente	7,37%	0,81%	12,39%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	5,90%	5,17%	11,42%
Administración de Empresas	4,36%	3,49%	5,66%
Administrativos y secretariado	3,91%	3,91%	6,69%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	3,85%	5,53%	2,18%
Marketing, comunicación y contenidos	2,69%	1,98%	2,17%
Recursos humanos	2,12%	1,80%	2,83%
Legal	0,45%	0,36%	0,76%
Diseño y maquetación	0,32%	0,12%	0,35%

Categorías profesionales

Categoría profesional	La Rioja		España
	2020	2019	2020
Dirección	5,98%	3,27%	3,55%
Mando intermedio	13,56%	15,56%	14,26%
Técnico	43,34%	40,22%	44,86%
Empleado	37,12%	40,95%	37,33%

3.14.5

3.14.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	La Rioja	España
	2020	2020
Operario/a	7,10%	3,59%
Comercial	5,54%	3,88%
Mozo/a de Almacén	2,88%	3,74%
Técnico/a de Mantenimiento	2,82%	2,58%
Dependiente	2,44%	1,65%
Operario/a de limpieza	2,19%	1,35%
Carretillero/a	2,19%	0,97%
Enfermero/a Geriátrica	1,99%	0,48%
Operario/a Especializado	1,87%	1,40%
Agente de Seguros	1,82%	1,01%
Repartidor/a	1,53%	1,38%
Profesor (otros) - Formador	1,53%	0,63%
Mecánico/a	1,49%	1,06%
Cocinero/a	1,45%	0,48%
Administrativo/a	1,45%	1,86%
Camarero/a	1,41%	0,50%
Oficial de Mantenimiento	1,36%	0,97%
Fisioterapeuta	1,28%	0,26%
Técnico/a Comercial	1,10%	1,08%
Promotor/a	1,08%	0,77%
Auxiliar de Geriátrica	0,99%	0,19%
Médico/a	0,99%	0,49%
Soldador/a	0,95%	0,74%
D.U.E..T.S.	0,91%	0,76%
Director/a Comercial	0,86%	1,04%
Resto de puestos	50,79%	67,14%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	La Rioja		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	7,37%	4,78%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	12,29%	8,34%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	23,09%	18,86%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,21%	22,25%	22,76%
Titulación Universitaria	33,54%	42,51%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,49%	3,25%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.14.7

Titulación universitaria	La Rioja 2020		La Rioja 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Enfermería	6,06%	18,06%	4,85%	11,41%	2,31%	6,85%
Medicina y Biomedicina	3,42%	10,21%	1,53%	3,59%	1,77%	5,24%
Fisioterapia	2,63%	7,85%	2,46%	5,78%	0,38%	1,14%
Administración y Dirección de Empresas	2,46%	7,33%	3,39%	7,97%	3,80%	11,26%
Ingeniería Industrial	1,23%	3,66%	1,20%	2,81%	1,71%	5,07%
Educación y Pedagogía	0,88%	2,62%	0,46%	1,09%	0,55%	1,62%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,88%	2,62%	0,93%	2,19%	0,44%	1,30%
Ingeniería Informática	0,79%	2,36%	1,33%	3,13%	1,04%	3,08%
Comercio y Marketing	0,70%	2,09%	0,93%	2,19%	0,88%	2,60%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,70%	2,09%	0,66%	1,56%	1,38%	4,09%
Terapia Ocupacional	0,61%	1,83%	0,73%	1,72%	0,05%	0,14%
Arquitectura	0,53%	1,57%	0,46%	1,09%	0,41%	1,23%
Podología	0,44%	1,31%	0,27%	0,63%	0,18%	0,54%
Matemáticas y Estadística	0,44%	1,31%	0,07%	0,16%	0,32%	0,94%
Química	0,35%	1,05%	0,53%	1,25%	0,13%	0,38%
Ciencias del Mar y Medio Ambiente	0,35%	1,05%	0,27%	0,63%	0,02%	0,06%
Ingeniería Electromecánica	0,35%	1,05%	0,46%	1,09%	0,31%	0,92%
Enología	0,35%	1,05%	0,40%	0,94%	0,01%	0,04%
Administración de Empresas y Derecho	0,26%	0,79%	0,60%	1,41%	1,17%	3,46%
Hostelería y Turismo	0,26%	0,79%	0,33%	0,78%	0,30%	0,89%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,18%	0,52%	0,07%	0,16%	0,16%	0,47%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,18%	0,52%	0,27%	0,63%	0,33%	0,97%
Filología, Lingüística y Literatura	0,18%	0,52%	0,13%	0,31%	0,23%	0,67%
Psicología y Psicopedagogía	0,18%	0,52%	0,07%	0,16%	0,22%	0,66%
Economía	0,18%	0,52%	0,40%	0,94%	0,41%	1,22%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	7,81%	23,30%	12,62%	29,69%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,14%	3,40%	3,59%	19,90%	2,40%	9,34%

CAPÍTULO 3.15

NAVARRA / NAFARROA

Distribución provincial (Tabla 3.15.1)

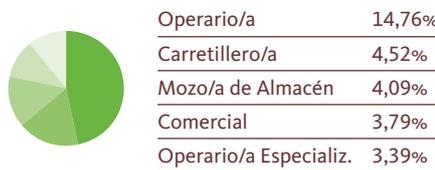
Navarra
1,96% sobre total de España



Distribución sectorial (Tabla 3.15.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.15.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.15.7)



Navarra desciende un puesto en el ranking de distribución regional de la oferta de empleo en España y pasa a ocupar de nuevo la undécima posición que abandonó en 2019. En el último año ha representado el 1,9% del volumen de oferta publicado.

Navarra pierde la décima posición de la tabla de distribución de empleo por comunidades autónomas que había recuperado en el año 2019, situándose por debajo de Canarias. De esta manera, disminuye en un 0,08% su contribución a la oferta de empleo nacional con respecto a los valores registrados en el año 2019. Porcentualmente, la comunidad ha aportado al total de ofertas de nuestro país un 1,9% durante 2020.

En cuanto a la distribución del empleo por sectores, la actividad industrial sigue encabezando la tabla, con un 15,9% de la oferta. Este sector industrial ha generado un 1,2% más que en 2019 y dobla el porcentaje medio en España (8,2%). En segundo lugar se sitúa comercio, que recupera la segunda posición con el 10,4% de las ofertas de empleo en Navarra. Y en tercer lugar sanidad, que aumenta en más de tres puntos su aportación al empleo en la comunidad navarra y asciende seis puestos en 2020. Otros sectores que han evolucionado de forma positiva han sido: enseñanza/formación (+2,7 p.p.), servicios (+0,9 p.p.), / y seguros (+0,8 p.p.), ingeniería (+0,7 p.p.).

El sector de hostelería y turismo es el que ha registrado la mayor caída del

año y reduce su volumen en cinco puntos y medio. De esta manera, pasa de ocupar la segunda posición de la tabla en el año 2019 (9,3%) a obtener la novena posición del ranking (3,7%) en el año 2020.

El gran peso del sector industrial en la región navarra provoca también que el área funcional con mayor concentración de ofertas sea la de ingeniería y producción. En el año 2020, la demanda de profesionales para esta área ha crecido casi dos puntos, y alcanza ya el 43,4% del total autonómico. Los puestos de trabajo más demandados en el 2020 han sido operario/a, carretillero/a, mozo/a de almacén, comercial, operario/a especializado y técnico/a de mantenimiento.

Con respecto a la formación requerida, en más de la mitad de las ofertas navarras se han solicitado estudios de FP (51,9%). Mientras que un 27,1% requieren titulados universitarios. Los grados universitarios más demandados en la comunidad autónoma durante el año 2020 han sido Administración y Dirección de Empresas, Ingeniería Industrial, Medicina y Biomedicina, Enfermería y Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.15.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
Navarra	1,96%	2,03%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.15.2

Sectores	Navarra		España
	2020	2019	2020
Industrial (otros)	15,98%	14,73%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	10,44%	8,89%	9,54%
Sanidad	6,13%	2,88%	7,83%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	6,09%	7,19%	2,44%
Servicios (otros)	5,30%	4,37%	5,91%
Enseñanza / Formación	5,11%	2,33%	5,34%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	4,97%	6,71%	2,26%
Construcción	4,18%	4,35%	3,27%
Hostelería y Turismo	3,72%	9,32%	4,82%
Automóvil	3,20%	5,99%	2,29%
Transporte de Mercancías y Logística	2,92%	2,10%	5,29%
Seguros	2,34%	1,52%	4,18%
Ingeniería	2,17%	1,41%	1,49%
Inmobiliarias	1,88%	0,35%	2,34%
Química, Caucho, Plástico	1,75%	1,90%	1,06%
Agricultura y Explotación Forestal	1,55%	2,16%	0,92%
Consultoría General	1,52%	0,81%	2,30%
Informática	1,40%	1,01%	4,63%
Vigilancia, Seguridad	1,25%	1,04%	0,68%
Mantenimiento	1,22%	2,82%	0,58%
Resto de sectores	16,88%	17,47%	24,02%

3.15.3
3.15.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Navarra		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	43,41%	41,72%	20,74%
Compras, logística y transporte	21,25%	20,90%	17,71%
Comercial, ventas	11,15%	16,30%	17,10%
Atención al cliente	6,48%	0,75%	12,39%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	3,76%	7,58%	2,18%
Administrativos y secretariado	3,65%	3,92%	6,69%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	3,27%	2,74%	11,42%
Administración de Empresas	2,70%	2,78%	5,66%
Recursos humanos	2,32%	2,21%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	1,47%	0,80%	2,17%
Diseño y maquetación	0,27%	0,04%	0,35%
Legal	0,27%	0,27%	0,76%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Navarra		España
	2020	2019	2020
Dirección	3,73%	2,76%	3,55%
Mando intermedio	12,17%	13,42%	14,26%
Técnico	36,16%	34,18%	44,86%
Empleado	47,94%	49,64%	37,33%

3.15.5
3.15.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Navarra	España
	2020	2020
Operario/a	14,76%	3,59%
Carretillero/a	4,52%	0,97%
Mozo/a de Almacén	4,09%	3,74%
Comercial	3,79%	3,88%
Operario/a Especializado	3,39%	1,40%
Técnico/a de Mantenimiento	3,03%	2,58%
Soldador/a	2,63%	0,74%
Dependiente	2,21%	1,65%
Técnico/a de Calidad	1,74%	0,87%
Mecánico/a	1,66%	1,06%
Operario/a de limpieza	1,64%	1,35%
Oficial de Mantenimiento	1,49%	0,97%
Administrativo/a	1,46%	1,86%
Oficial de Montaje	1,38%	0,51%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,28%	0,63%
Electricista	1,11%	0,53%
Repartidor/a	1,07%	1,38%
Técnico/a de Producción	0,91%	0,46%
Promotor/a	0,85%	0,77%
Técnico/a Comercial	0,83%	1,08%
Auxiliar Administrativo/a	0,81%	0,86%
Carpintero/a	0,79%	0,10%
Técnico/a Administrativo	0,77%	0,73%
Técnico/a de Laboratorio	0,75%	0,24%
Tornero/a	0,69%	0,23%
Resto de puestos	42,33%	67,81%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Navarra		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	11,15%	10,72%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	8,37%	5,40%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	32,22%	23,82%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	19,75%	27,50%	22,76%
Titulación Universitaria	27,16%	29,93%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,35%	2,62%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

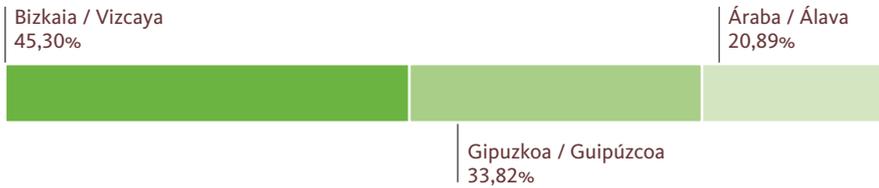
3.15.7

Titulación universitaria	Navarra 2020		Navarra 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	2,12%	7,79%	2,46%	8,23%	3,80%	11,26%
Ingeniería Industrial	1,94%	7,14%	2,17%	7,26%	1,71%	5,07%
Medicina y Biomedicina	1,82%	6,71%	1,18%	3,95%	1,77%	5,24%
Enfermería	1,47%	5,41%	0,32%	1,07%	2,31%	6,85%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,23%	4,55%	0,93%	3,10%	1,38%	4,09%
Administración de Empresas y Derecho	1,23%	4,55%	0,93%	3,10%	1,17%	3,46%
Ingeniería Mecánica	0,94%	3,46%	1,15%	3,85%	0,45%	1,34%
Educación y Pedagogía	0,76%	2,81%	0,48%	1,60%	0,55%	1,62%
Ingeniería Eléctrica	0,76%	2,81%	0,90%	2,99%	0,42%	1,25%
Arquitectura	0,47%	1,73%	0,38%	1,28%	0,41%	1,23%
Química	0,41%	1,52%	0,70%	2,35%	0,13%	0,38%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,41%	1,52%	0,13%	0,43%	0,40%	1,19%
Comercio y Marketing	0,41%	1,52%	0,77%	2,56%	0,88%	2,60%
Economía	0,35%	1,30%	0,35%	1,18%	0,41%	1,22%
Psicología y Psicopedagogía	0,35%	1,30%	0,32%	1,07%	0,22%	0,66%
Ingeniería Informática	0,35%	1,30%	0,48%	1,60%	1,04%	3,08%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,29%	1,08%	0,26%	0,85%	0,33%	0,97%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	0,29%	1,08%	0,51%	1,71%	0,44%	1,30%
Farmacia	0,29%	1,08%	0,32%	1,07%	0,35%	1,04%
Matemáticas y Estadística	0,29%	1,08%	0,03%	0,11%	0,32%	0,94%
Podología	0,24%	0,87%	0,26%	0,85%	0,18%	0,54%
Ingeniería Química	0,24%	0,87%	0,32%	1,07%	0,16%	0,48%
Ingeniería Electromecánica	0,24%	0,87%	0,77%	2,56%	0,31%	0,92%
Comunicación, Imagen y Sonido	0,24%	0,87%	0,13%	0,43%	0,09%	0,28%
Derecho	0,12%	0,43%	0,19%	0,64%	0,53%	1,58%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	8,64%	31,82%	11,16%	37,29%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,23%	4,55%	2,17%	12,31%	2,29%	9,34%

CAPÍTULO 3.16

PAÍS VASCO / EUSKADI

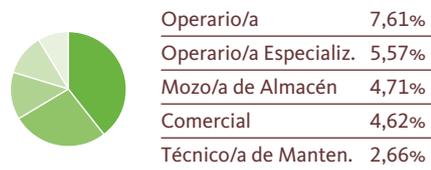
Distribución provincial (Tabla 3.16.1)



Distribución sectorial (Tabla 3.16.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.16.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.16.7)



País Vasco se mantiene en el tercer puesto del ranking de distribución nacional de la oferta de empleo por sexto año consecutivo, a pesar de que ha reducido su peso en un 0,59% con respecto a 2019. Actualmente representa un 10,6% del total.

La oferta de empleo en País Vasco ha disminuido del 11,2% al 10,6% en el último año. Pero, a pesar de ello, continúa en el podio de la distribución de la oferta de empleo nacional, únicamente por detrás de la Comunidad de Madrid (24%) y Cataluña (21,2%).

En cuanto a la distribución a nivel provincial, las tres provincias del País Vasco entran dentro del top 10 de provincias españolas que más ofertas de empleo publican. Vizcaya (4,8%) es la que está posicionada más arriba en la tercera posición el ranking, pese a haber caído tres décimas en comparación con el 2019, sólo superada por Madrid y Barcelona. Guipúzcoa (3,6%) es quinta, y se aleja de la cuarta posición al haber caído un 0,4% en 2020. Álava (2,2%) es la única provincia vasca que no ha perdido influencia en la oferta de empleo nacional, manteniéndose en la novena posición.

El sector industrial no solo mantiene la primera posición, con un 14,1% de la oferta, sino que también recupera los dos puntos que perdió en 2019. Este sector acumula un porcentaje de oferta mucho mayor en País Vasco que en el resto de España, donde de media alcanza el 8,2%. Comercio se sitúa en segunda posición: tras una subida de más de dos puntos porcentuales, el sector roza el 9% de la oferta regional.

Las caídas más pronunciadas han sido las de los sectores de metalurgia, mineralurgia y siderurgia (-2,5 p.p.), maquinaria y equipo mecánico (-3,4 p.p.) y hostelería y turismo (-4,4 p.p.). Por el contrario, las subidas más significativas están en los sectores de sanidad (+4,4 p.p.) y transporte de mercancías y logística (+2,9 p.p.).

El área de ingeniería y producción sigue aumentando su influencia dentro de la distribución funcional de la oferta, pues se ha incrementado en tres puntos con respecto al 2019 y supone un 38,9% del total. Compras, logística y transporte también se encuentra en dinámica ascendente: con una subida del 1,5%, se encuentra en segunda posición al acumular un 17,2% de la oferta. En tercera posición se sitúa comercial y ventas (14,4%), pese a sufrir una bajada de cinco puntos y medio.

Los puestos de operario/a, operario/a especializado/a, mozo/a de almacén, comercial y técnico de mantenimiento son los más demandados por las empresas del País Vasco. En cuanto al nivel formativo requerido, prácticamente la mitad de las ofertas solicitan tener un título de Formación Profesional (48%), mientras que una titulación universitaria se demanda en el 36,4% de las ocasiones.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.16.1

Provincias	2020		2019	
	% sobre País Vasco	% sobre España	% sobre País Vasco	% sobre España
Vizcaya / Bizkaia	45,30%	4,84%	45,42%	5,12%
Guipúzcoa / Gipuzkoa	33,82%	3,61%	35,27%	3,98%
Álava / Araba	20,89%	2,23%	19,31%	2,18%
Total		10,69%		11,28%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.16.2

Sectores	País Vasco		España
	2020	2019	2020
Industrial (otros)	14,16%	12,96%	8,27%
Comercio (Distribución minorista)	8,95%	6,43%	9,54%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	7,40%	9,99%	2,26%
Sanidad	5,83%	1,41%	7,83%
Transporte de Mercancías y Logística	4,76%	1,82%	5,29%
Ingeniería	4,57%	4,22%	1,49%
Enseñanza / Formación	4,49%	2,76%	5,34%
Servicios (otros)	4,29%	3,62%	5,91%
Automóvil	4,14%	5,68%	2,29%
Hostelería y Turismo	3,77%	8,19%	4,82%
Seguros	3,51%	3,02%	4,18%
Informática	3,31%	3,99%	4,63%
Construcción	3,22%	3,10%	3,27%
Consultoría General	1,95%	1,54%	2,30%
Maquinaria y Equipo Mecánico	1,89%	5,34%	0,97%
Consultoría Informática/ Telecomunicación	1,85%	1,78%	1,23%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	1,66%	2,49%	2,44%
Distribución Mayorista	1,32%	1,64%	1,31%
Inmobiliarias	1,23%	0,40%	2,34%
Química, Caucho, Plástico	1,19%	1,48%	1,06%
Resto de sectores	16,50%	17,98%	23,21%

3.16.3
3.16.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	País Vasco		España
	2020	2019	2020
Ingeniería y producción	38,96%	35,74%	20,74%
Compras, logística y transporte	17,22%	15,69%	17,71%
Comercial, ventas	14,41%	19,91%	17,10%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	7,56%	8,88%	11,42%
Atención al cliente	6,26%	1,01%	12,39%
Administrativos y secretariado	4,70%	4,96%	6,69%
Administración de Empresas	3,34%	3,67%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,93%	5,95%	2,18%
Recursos humanos	2,06%	2,12%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	1,46%	1,49%	2,17%
Diseño y maquetación	0,61%	0,16%	0,35%
Legal	0,48%	0,43%	0,76%

Categorías profesionales

Categoría profesional	País Vasco		España
	2020	2019	2020
Dirección	3,35%	3,08%	3,55%
Mando intermedio	15,35%	17,00%	14,26%
Técnico	42,00%	39,59%	44,86%
Empleado	39,30%	40,33%	37,33%

3.16.5
3.16.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	País Vasco	España
	2020	2020
Operario/a	7,61%	3,59%
Operario/a Especializado	5,57%	1,40%
Mozo/a de Almacén	4,71%	3,74%
Comercial	4,62%	3,88%
Técnico/a de Mantenimiento	2,66%	2,58%
Dependiente	2,06%	1,65%
Administrativo/a	1,84%	1,86%
Técnico/a Comercial	1,82%	1,08%
Repartidor/a	1,75%	1,38%
Oficial de Mantenimiento	1,71%	0,97%
Soldador/a	1,66%	0,74%
Mecánico/a	1,49%	1,06%
Carretillero/a	1,28%	0,97%
Técnico/a de Calidad	1,27%	0,87%
Oficial de Montaje	1,23%	0,51%
Operario/a de limpieza	1,06%	1,35%
Promotor/a	1,01%	0,77%
Electricista	0,95%	0,53%
Tornero/a	0,90%	0,23%
Auxiliar Administrativo/a	0,86%	0,86%
Técnico/a Contable	0,84%	1,56%
Calderero/a	0,78%	0,12%
Profesor/a (otros) - Formador/a	0,76%	0,63%
Conductor/a Camión Autobús	0,75%	0,54%
Administrativo/a Comercial	0,74%	0,81%
Resto de puestos	50,06%	66,32%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	País Vasco		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	7,14%	5,45%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	7,32%	5,60%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	16,94%	14,72%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	31,14%	29,68%	22,76%
Titulación Universitaria	36,43%	42,31%	33,72%
Máster y/o Postgrado	1,04%	2,25%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.16.7

Titulación universitaria	País Vasco 2020		País Vasco 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Administración y Dirección de Empresas	3,49%	9,58%	3,53%	8,35%	3,80%	11,26%
Ingeniería Industrial	3,04%	8,34%	3,35%	7,92%	1,71%	5,07%
Enfermería	1,66%	4,57%	0,83%	1,96%	2,31%	6,85%
Administración de Empresas y Derecho	1,51%	4,14%	1,24%	2,93%	1,17%	3,46%
Ingeniería Mecánica	1,29%	3,55%	1,79%	4,24%	0,45%	1,34%
Medicina y Biomedicina	1,06%	2,90%	0,44%	1,04%	1,77%	5,24%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0,99%	2,71%	0,82%	1,94%	1,38%	4,09%
Ingeniería Informática	0,97%	2,65%	1,41%	3,34%	1,04%	3,08%
Comercio y Marketing	0,71%	1,94%	0,91%	2,15%	0,88%	2,60%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,69%	1,89%	1,23%	2,91%	0,36%	1,06%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,52%	1,44%	0,49%	1,16%	0,40%	1,19%
Ingeniería Eléctrica	0,51%	1,41%	0,76%	1,79%	0,42%	1,25%
Ingeniería en Organización Industrial	0,48%	1,32%	0,85%	2,01%	0,20%	0,59%
Ingeniería Electromecánica	0,40%	1,10%	0,64%	1,50%	0,31%	0,92%
Arquitectura	0,35%	0,96%	0,42%	0,99%	0,41%	1,23%
Derecho	0,30%	0,82%	0,35%	0,83%	0,53%	1,58%
Educación y Pedagogía	0,30%	0,82%	0,19%	0,45%	0,55%	1,62%
Economía	0,26%	0,70%	0,49%	1,15%	0,41%	1,22%
Fisioterapia	0,25%	0,68%	0,17%	0,40%	0,38%	1,14%
Hostelería y Turismo	0,25%	0,68%	0,30%	0,70%	0,30%	0,89%
Ingeniería en Diseño Industrial	0,18%	0,51%	0,31%	0,73%	0,17%	0,50%
Matemáticas y Estadística	0,18%	0,51%	0,09%	0,21%	0,32%	0,94%
Ingeniería Química	0,15%	0,42%	0,13%	0,31%	0,16%	0,48%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	0,14%	0,39%	0,16%	0,38%	0,16%	0,47%
Química	0,12%	0,34%	0,10%	0,23%	0,13%	0,38%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	14,98%	41,12%	18,68%	44,16%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,64%	4,51%	2,51%	6,21%	2,97%	9,34%

CAPÍTULO 3.17

REGIÓN DE MURCIA

Distribución provincial (Tabla 3.17.1)

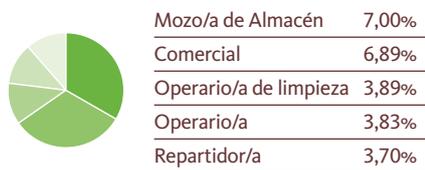
Murcia
1,64% sobre total de España



Distribución sectorial (Tabla 3.17.2)



Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo (Tabla 3.17.5)



Ofertas de empleo para titulados universitarios (Tabla 3.17.7)



La región de Murcia continúa en la senda del crecimiento y recupera una posición en el ranking de distribución de la oferta de empleo en España. En 2020 la comunidad ha aportado un 1,6% del total del empleo en España, un 0,3% más que el año anterior, lo que le ha facilitado el ascenso al duodécimo puesto.

A pesar de los estragos producidos por la COVID-19 durante 2020, la comunidad murciana ha mostrado una evolución positiva respecto al periodo anterior, escalando hasta el puesto número doce de la tabla con el 1,6% del total de la oferta en España. La ganancia en puntos porcentuales ha sido tan solo de tres décimas, pero suficiente para que Murcia avance una posición en el ranking de distribución de la oferta de empleo española.

En cuanto a la distribución sectorial de la oferta, comercio repite liderazgo al hacerse con el 11,5% de la oferta de empleo regional, aunque lo hace cediendo casi un punto. Transporte de mercancías y logística (8,6%) sustituye en la segunda posición a hostelería y turismo. Este sector ha ganado cinco puntos con respecto al ejercicio anterior, y personifica una de las mayores subidas en número de ofertas autonómicas del año. Servicios se ha posicionado en el tercer puesto con un aumento de dos puntos respecto a 2019 (7,5%). Otros sectores con subidas significativas han sido industrial, sanidad, seguros y enseñanza/formación.

La actividad que ha registrado el comportamiento más negativo ha sido hostelería y turismo, que pasa de ocupar la segunda posición del ranking en el año 2019 (9,4%) a la octava posición actual (3%), con una caída de más de seis puntos. Otros secto-

res cuyo peso ha descendido a lo largo del 2020 son agricultura y explotación forestal (-0,8 p.p.) y construcción (-1,3 p.p.).

Por áreas funcionales, compras, logística y transporte ocupa la primera posición de la tabla, con el 25,7% de la oferta, subiendo así una posición respecto al año 2019 y sustituyendo a comercial, que desciende hasta la tercera posición después de perder diez puntos en 2020. La segunda posición de la tabla es ocupada por ingeniería y producción, que pasa de un 18,3% en el 2019 a un 21% en el año 2020, aumentando así dos puntos en un año.

Los puestos de trabajo que más ofertas han recibido en el último año en la región han sido los de mozo/a de almacén, comercial, operario/a de limpieza, operario/a, repartidor/a y dependiente.

En cuanto a la demanda de candidatos según nivel formativo, los profesionales con estudios de FP se convierten en los más solicitados por las empresas (40,4%). Les siguen los titulados universitarios, que reciben el 29,1% de las ofertas de empleo en Murcia. En 2020 disminuye la demanda de perfiles con estudios de máster o postgrado en cinco puntos. Los grados universitarios más demandados son Ingeniería Industrial, Enfermería, Administración y Dirección de Empresas, Medicina y Biomedicina.

Distribución provincial de la oferta de empleo

3.17.1

Provincia	2020	2019
	% sobre España	% sobre España
Murcia	1,64%	1,34%

Distribución sectorial de la oferta de empleo

3.17.2

Sectores	Murcia		España
	2020	2019	2020
Comercio (Distribución minorista)	11,56%	12,51%	9,54%
Transporte de Mercancías y Logística	8,65%	3,45%	5,29%
Servicios (otros)	7,52%	5,38%	5,91%
Industrial (otros)	6,81%	5,01%	8,27%
Sanidad	5,48%	1,83%	7,83%
Seguros	5,00%	3,59%	4,18%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	5,00%	5,54%	2,44%
Enseñanza / Formación	4,02%	1,63%	5,34%
Agricultura y Explotación Forestal	3,56%	4,45%	0,92%
Construcción	3,16%	4,48%	3,27%
Hostelería y Turismo	3,04%	9,46%	4,82%
Consultoría General	2,64%	3,35%	2,30%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,39%	2,56%	2,26%
Inmobiliarias	2,30%	1,49%	2,34%
Informática	2,30%	2,41%	4,63%
Distribución Mayorista	2,06%	2,42%	1,31%
Empresas de Mensajería	1,47%	0,70%	1,24%
Telecomunicaciones	1,43%	3,32%	1,80%
Banca e Inversión	1,38%	1,43%	1,74%
Automóvil	1,23%	2,06%	2,29%
Resto de sectores	19,02%	22,24%	21,70%

3.17.3
3.17.4

Distribución funcional de la oferta de empleo

Área Funcional	Murcia		España
	2020	2019	2020
Compras, logística y transporte	25,74%	21,58%	17,71%
Ingeniería y producción	21,04%	18,36%	20,74%
Comercial, ventas	18,93%	28,57%	17,10%
Atención al cliente	11,60%	2,85%	12,39%
Administrativos y secretariado	7,11%	6,82%	6,69%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	6,63%	8,14%	11,42%
Administración de Empresas	2,68%	3,66%	5,66%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,17%	4,92%	2,18%
Recursos humanos	1,91%	1,73%	2,83%
Marketing, comunicación y contenidos	1,43%	2,34%	2,17%
Diseño y maquetación	0,41%	0,56%	0,35%
Legal	0,35%	0,47%	0,76%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Murcia		España
	2020	2019	2020
Dirección	2,99%	2,70%	3,55%
Mando intermedio	14,09%	17,53%	14,26%
Técnico	40,12%	37,36%	44,86%
Empleado	42,80%	42,41%	37,33%

3.17.5
3.17.6

Puestos de trabajo que reciben más ofertas de empleo

Puestos de trabajo	Murcia	España
	2020	2020
Mozo/a de Almacén	7,00%	3,74%
Comercial	6,89%	3,88%
Operario/a de limpieza	3,89%	1,35%
Operario/a	3,83%	3,59%
Repartidor/a	3,70%	1,38%
Dependiente	3,58%	1,65%
Recepcionista	2,24%	0,89%
Agente de Seguros	1,97%	1,01%
Técnico/a de Mantenimiento	1,90%	2,58%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	1,90%	2,76%
Mecánico/a	1,78%	1,06%
Administrativo/a Comercial	1,73%	1,86%
Oficial de Mantenimiento	1,61%	0,97%
Promotor/a	1,61%	0,77%
Profesor/a (otros) - Formador/a	1,46%	0,63%
Carretillero/a	1,19%	0,97%
Soldador/a	1,07%	0,74%
Auxiliar Administrativo/a	1,05%	0,86%
Técnico/a Comercial	1,02%	1,08%
Operario/a Especializado	0,99%	1,40%
Técnico/a de Calidad	0,95%	0,87%
Consultor/a Comercial	0,95%	0,65%
Manipulador/a	0,88%	0,17%
Administrativo/a Comercial	0,85%	0,81%
Conductor/a Camión Autobús	0,78%	0,54%
Resto de puestos	45,22%	63,78%

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	Murcia		España
	2020	2019	2020
ESO y/o Graduado Escolar	12,95%	9,93%	11,58%
Bachillerato, BUP y/o COU	15,09%	12,52%	11,52%
Ciclo Formativo Grado Medio	13,05%	10,50%	18,56%
Ciclo Formativo Grado Superior	27,40%	26,47%	22,76%
Titulación Universitaria	29,17%	35,42%	33,72%
Máster y/o Postgrado	2,35%	5,15%	1,86%

Ofertas de empleo para titulados universitarios

3.17.7

Titulación universitaria	Murcia 2020		Murcia 2019		España 2020	
	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios	% Sobre total de ofertas de empleo	% Sobre oferta empleo para titulados universitarios
Ingeniería Industrial	3,20%	10,96%	2,44%	6,88%	1,71%	5,07%
Enfermería	2,35%	8,05%	0,56%	1,59%	2,31%	6,85%
Administración y Dirección de Empresas	2,28%	7,83%	2,95%	8,33%	3,80%	11,26%
Medicina y Biomedicina	2,15%	7,38%	0,52%	1,46%	1,77%	5,24%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1,70%	5,82%	1,12%	3,17%	1,38%	4,09%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	1,57%	5,37%	1,17%	3,31%	0,44%	1,30%
Ingeniería Informática	1,04%	3,58%	1,36%	3,84%	1,04%	3,08%
Administración de Empresas y Derecho	0,72%	2,46%	1,41%	3,97%	1,17%	3,46%
Farmacia	0,65%	2,24%	0,42%	1,19%	0,35%	1,04%
Comercio y Marketing	0,46%	1,57%	1,17%	3,31%	0,88%	2,60%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0,46%	1,57%	0,61%	1,72%	0,36%	1,06%
Matemáticas y Estadística	0,39%	1,34%	0,09%	0,26%	0,32%	0,94%
Educación y Pedagogía	0,39%	1,34%	0,33%	0,93%	0,55%	1,62%
Ingeniería Electromecánica	0,39%	1,34%	0,52%	1,46%	0,31%	0,92%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,33%	1,12%	0,37%	1,06%	0,33%	0,97%
Fisioterapia	0,26%	0,89%	0,33%	0,93%	0,38%	1,14%
Ingeniería de Telecomunicaciones	0,26%	0,89%	0,42%	1,19%	0,40%	1,19%
Trabajo Social	0,20%	0,67%	0,05%	0,13%	0,06%	0,19%
Ingeniería Eléctrica	0,20%	0,67%	0,61%	1,72%	0,42%	1,25%
Podología	0,20%	0,67%	0,05%	0,13%	0,18%	0,54%
Ingeniería en Organización Industrial	0,20%	0,67%	0,37%	1,06%	0,20%	0,59%
Ingeniería Mecánica	0,20%	0,67%	0,14%	0,40%	0,45%	1,34%
Arquitectura	0,13%	0,45%	0,23%	0,66%	0,41%	1,23%
Veterinaria	0,13%	0,45%	0,23%	0,66%	0,11%	0,34%
Hostelería y Turismo	0,13%	0,45%	0,52%	1,46%	0,30%	0,89%
Sin especificar tipo de titulación universitaria	7,90%	27,07%	13,17%	37,17%	10,87%	32,25%
Otras titulaciones	1,30%	4,47%	3,14%	12,04%	2,52%	9,55%



21

Distribución sectorial de la oferta de empleo

CAPÍTULO 4

DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

La distribución sectorial de la oferta refleja cómo ha sido la evolución de los principales sectores generadores de empleo en España durante 2020. Se han analizado más de 70 sectores de diferente naturaleza y tamaño.

A lo largo de 2020, el sector que más ofertas de empleo han generado en nuestro país ha sido el de comercio y distribución minorista (9,5%), que engloba a todas aquellas compañías que ofrecen productos y servicios a los consumidores finales para su uso personal. Dentro de este grupo se ubican grandes almacenes, hipermercados y supermercados. Este sector ha crecido dos puntos en el último año.

En segundo lugar se sitúa el sector industrial, que aglutina un 8,2% de las ofertas, dos puntos y medio más que en 2019. Los meses de pandemia han provocado un aumento importante de las ofertas de empleo en el sector sanitario, que ha crecido en más de cinco puntos, colocándose en la tercera posición de la tabla con un 7,8%. Los sectores de enseñanza/formación (5,3%) y transporte de mercancías y logística

(5,2%) también han experimentado importantes subidas.

La otra cara de la moneda está en el sector de hostelería y turismo, que ha pasado de encabezar el ranking sectorial con un 12,4% de la oferta total, al 4,8% registrado en 2020. Este sector ha protagonizado la mayor caída (7,6 p.p.).

EVOLUCIÓN MACROSECTORIAL

Todos los sectores analizados en este informe se han agrupado en cinco grandes grupos o macrosectores. De esta forma, se puede diferenciar entre el sector primario (agricultura, pesca y minería), industria, construcción, servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones, también conocido como TIC. Reunir los más de 70 sectores en cinco grandes grupos tiene como objetivo facilitar la búsqueda e identificación de sinergias entre todos ellos, así como determinar las tendencias sectoriales de forma más sencilla.

Servicios lidera el ranking

El macrosector servicios consolida en 2020 su primera posición, al aglutinar un 62,9% de la oferta española. Tras dos años de menor protagonismo, el sector servicios ha aumentado su volumen de oferta en 8,3 p.p. con respecto al 2019, reflejando su importancia en la economía española incluso en situación pandémica.

Por ramas de actividad, el sector comercio (9,5%) ha subido un puesto en comparación con el 2019, y pasa a liderar la distribución de ofertas dentro del macrosector servicios. Esto se debe a la caída del sector hostelería y turismo (4,8%), fruto de la COVID-19 y el confinamiento. Sanidad, segundo clasificado, ha sido el sector que más ha crecido con la pandemia, pasando de publicar un 2,6% de las ofertas en 2019, a un 7,8% en 2020. No obstante, cabe destacar a otros sectores que también han aumentado considerablemente su volumen de oferta, como Enseñanza / Formación (+2,8%) o Transporte de Mercancías y Logística (+3,4%), tercer y cuarto clasificados, respectivamente.

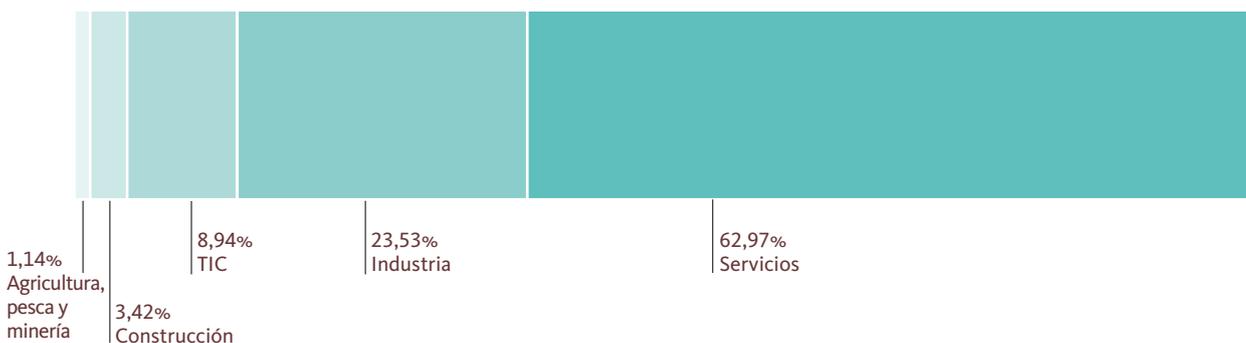
Industria, segundo clasificado

El macrosector industrial ha publicado en 2020 un 23,5% del total de la oferta de empleo, situándose sólo por detrás del sector servicios. Sin embargo, su volumen de oferta se ha reducido en más de tres puntos porcentuales respecto a 2019.

El único aumento notable lo ha registrado el sector de otras actividades industriales, con una subida del 2,4%. Esto le ha permitido seguir liderando la distribución de ofertas de empleo en el macrosector industrial, al acumular un 8,2% del total registrado en España. El resto de sectores, en cambio, se han mantenido o han dismi-

GRÁFICO (4.o.1)

Ofertas de Empleo en España por macrosectores económicos



nuido. Las caídas más destacadas están en la industria de las telecomunicaciones (-1,5%), informática (-0,9%), industria del automóvil (-0,8%), banca e inversión (-0,8%) y construcción (-0,7%).

Caída importante del macrosector TIC

El macrosector TIC ha reducido su nivel de oferta en cuatro puntos porcentuales, rompiendo con la tendencia al alza que ha mantenido en los últimos años. Esta es la mayor caída entre los cinco macrosectores. Actualmente supone el 8,9% de la oferta de empleo global.

En el caso de informática (4,6%), pese a aumentar su protagonismo dentro del sector en ocho puntos y mantener la primera posición, su peso ha disminuido casi un punto dentro de la oferta de empleo global. De hecho, **todos los sectores pertenecientes a las tecnologías de la información han perdido peso en la oferta**

respecto a las cifras que ofrecían en 2019: informática (-0,9%), telecomunicaciones (-1,5%), consultoría informática/telecomunicación (-0,5%), internet (-0,8%), equipamiento y distribución informática (-0,1%), multimedia (-0,03%).

Construcción también cae

Junto a industria y TIC, construcción es el tercer macrosector que ha reducido sus números, pasando de publicar el 4,1% de las ofertas de empleo en España en 2019, al 3,4% en 2020. La crisis sanitaria ha afectado a este macrosector, que se ha visto obligado a detener muchos proyectos en marcha.

Si bien obras públicas ha mantenido sus números, **el sector más importante sigue siendo la edificación residencial y creación de vivienda nueva, que concentra un 95,8% de las ofertas** dentro de este macrosector. Tanto construcción como

obras públicas han reducido su peso en la oferta de empleo en nuestro país durante el último año.

Agricultura, pesca y minería, el único estable

El macrosector de agricultura, pesca y minería, que aglutina las actividades de agricultura, explotación forestal, ganadería, pesca y actividades extractivas, aporta al conjunto nacional tan sólo 1,1 de cada 100 ofertas de empleo, y es el único que se ha mantenido estable a lo largo del año.

El subsector de ganadería y pesca es el que más ha crecido durante el último año y ahora concentra el 17,3% de la oferta, robando protagonismo a las actividades de agricultura y explotación forestal, que han pasado de suponer el 96,4% del empleo en este macrosector en 2019 al 80,9% actual. Mientras que actividades extractivas se ha incrementado hasta el 1,6%.

Ofertas de empleo en España por macrosectores económicos

4.0.1

Macrosector	2020	2019	Evolución
Servicios	62,97%	54,66%	Aumenta
Industria	23,53%	26,90%	Disminución
TIC	8,94%	12,97%	Disminución
Construcción	3,42%	4,18%	Disminución
Agricultura, pesca y minería	1,14%	1,29%	Estable

Distribución sectorial de la oferta de empleo en España

4.0.2

Sector	2020	2019	Evolución
Comercio (Distribución minorista)	9,54%	7,27%	Aumento
Industrial (otros)	8,27%	5,81%	Aumento
Sanidad	7,83%	2,69%	Aumento
Servicios (otros)	5,91%	5,17%	Aumento
Enseñanza / Formación	5,34%	2,56%	Aumento
Transporte de Mercancías y Logística	5,29%	1,87%	Aumento
Hostelería y Turismo	4,82%	12,45%	Disminución
Informática	4,63%	5,55%	Disminución
Seguros	4,18%	3,46%	Aumento
Construcción	3,27%	3,99%	Disminución
Alimentación, Bebidas y Tabaco	2,44%	3,10%	Disminución
Inmobiliarias	2,34%	1,61%	Aumento
Consultoría General	2,30%	2,33%	Estable
Automóvil	2,29%	3,17%	Disminución
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	2,26%	2,69%	Disminución
Telecomunicaciones	1,80%	3,30%	Disminución
Banca e Inversión	1,74%	2,56%	Disminución
Ingeniería	1,49%	1,27%	Estable
Farmacia y Material Hospitalario	1,38%	1,64%	Estable
Distribución Mayorista	1,31%	1,38%	Estable
Resto de sectores	21,54%	26,14%	Disminución

4.0.3 Distribución de ofertas de empleo en el macrosector industrial

Sector	2020		2019		Variación dentro del sector	Variación dentro del global de oferta
	% sobre Industria	% sobre España	% sobre Industria	% sobre España		
Industrial (otros)	35,14%	8,27%	21,59%	5,81%	13,55%	2,46%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	10,38%	2,44%	11,54%	3,10%	-1,16%	-0,66%
Automóvil	9,72%	2,29%	11,79%	3,17%	-2,07%	-0,89%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	9,59%	2,26%	9,99%	2,69%	-0,40%	-0,43%
Farmacia y Material Hospitalario	5,85%	1,38%	6,09%	1,64%	-0,24%	-0,26%
Química, Caucho, Plástico	4,51%	1,06%	4,96%	1,33%	-0,45%	-0,27%
Maquinaria y Equipo Mecánico	4,13%	0,97%	7,60%	2,05%	-3,48%	-1,07%
Cosmética y Belleza	3,49%	0,82%	1,35%	0,36%	2,14%	0,46%
Recursos Energéticos	2,82%	0,66%	6,87%	1,85%	-4,05%	-1,18%
Electrónica/Electrodomésticos	2,64%	0,62%	2,06%	0,55%	0,59%	0,07%
Editorial y Artes Gráficas	1,92%	0,45%	2,61%	0,70%	-0,69%	-0,25%
Textil y Moda	1,50%	0,35%	2,12%	0,57%	-0,62%	-0,22%
Papel y Derivados	1,03%	0,24%	1,11%	0,30%	-0,09%	-0,06%
Vidrio, Cerámica	0,96%	0,23%	1,42%	0,38%	-0,46%	-0,16%
Naval	0,90%	0,21%	1,19%	0,32%	-0,29%	-0,11%
Material Eléctrico	0,83%	0,20%	1,22%	0,33%	-0,38%	-0,13%
Material de Construcción	0,74%	0,17%	0,74%	0,20%	0,00%	-0,02%
Aeronáutico	0,72%	0,17%	1,27%	0,34%	-0,55%	-0,17%
Ferrovionario	0,49%	0,11%	0,57%	0,15%	-0,09%	-0,04%
Madera y Corcho	0,45%	0,11%	0,72%	0,19%	-0,27%	-0,09%
Resto de actividades del sector industrial	2,20%	0,52%	3,10%	0,83%	-0,90%	-0,31%

4.0.4 Distribución de ofertas de empleo en el macrosector primario

Sector	2020		2019		Variación dentro del sector	Variación dentro del global de oferta
	% sobre sector primario	% sobre España	% sobre sector primario	% sobre España		
Agricultura y Explotación Forestal	80,92%	0,92%	96,49%	1,01%	-15,57%	-0,09%
Ganadería y Pesca	17,39%	0,20%	1,09%	0,26%	16,30%	-0,06%
Actividades Extractivas	1,69%	0,02%	2,42%	0,03%	-0,73%	-0,01%

4.0.5 Distribución de ofertas de empleo en el sector de la construcción

Sector	2020		2019		Variación dentro del sector	Variación dentro del global de oferta
	% sobre Construcción	% sobre España	% sobre Construcción	% sobre España		
Construcción	95,87%	3,27%	95,42%	3,99%	0,46%	-0,72%
Obras Públicas	4,13%	0,14%	4,58%	0,19%	-0,46%	-0,05%

Distribución de ofertas de empleo en el macrosector servicios

4.0.6

Sector	2020		2019		Variación dentro del sector	Variación dentro del global de oferta
	% sobre Servicios	% sobre España	% sobre Servicios	% sobre España		
Comercio (Distribución minorista)	15,15%	9,54%	13,30%	7,27%	1,86%	2,28%
Sanidad	12,43%	7,83%	4,92%	2,69%	7,51%	5,14%
Servicios (otros)	9,39%	5,91%	9,45%	5,17%	-0,06%	0,75%
Enseñanza / Formación	8,48%	5,34%	4,68%	2,56%	3,80%	2,78%
Transporte de Mercancías y Logística	8,40%	5,29%	3,42%	1,87%	4,98%	3,42%
Hostelería y Turismo	7,65%	4,82%	22,77%	12,45%	-15,12%	-7,63%
Seguros	6,63%	4,18%	6,34%	3,46%	0,30%	0,71%
Inmobiliarias	3,71%	2,34%	2,95%	1,61%	0,76%	0,73%
Consultoría General	3,65%	2,30%	4,26%	2,33%	-0,60%	-0,03%
Banca e Inversión	2,77%	1,74%	4,68%	2,56%	-1,91%	-0,81%
Ingeniería	2,36%	1,49%	2,32%	1,27%	0,05%	0,22%
Distribución Mayorista	2,08%	1,31%	2,52%	1,38%	-0,44%	-0,07%
Empresas de Mensajería	1,96%	1,24%	0,81%	0,44%	1,16%	0,80%
Transporte de Pasajeros	1,75%	1,10%	2,32%	1,27%	-0,56%	-0,16%
Calidad y Medio Ambiente	1,30%	0,82%	0,89%	0,49%	0,41%	0,33%
Vigilancia, Seguridad	1,09%	0,68%	1,79%	0,98%	-0,70%	-0,29%
Servicios Sociales	1,01%	0,64%	1,63%	0,89%	-0,61%	-0,25%
Asesoría Jurídica	0,94%	0,59%	1,28%	0,70%	-0,34%	-0,11%
Mantenimiento	0,92%	0,58%	1,85%	1,01%	-0,94%	-0,44%
Empresas de Limpieza	0,78%	0,49%	0,95%	0,52%	-0,17%	-0,03%
Resto de actividades del sector servicios	7,54%	4,75%	6,90%	3,77%	0,65%	0,98%

Distribución de ofertas de empleo en el macrosector TIC

4.0.7

Sector	2020		2019		Variación dentro del sector	Variación dentro del global de oferta
	% sobre TIC	% sobre España	% sobre TIC	% sobre España		
Informática	51,78%	4,63%	42,83%	5,55%	8,96%	-0,93%
Telecomunicaciones	20,14%	1,80%	25,43%	3,30%	-5,29%	-1,50%
Consultoría Informática/Telecomunicación	13,77%	1,23%	13,39%	1,74%	0,37%	-0,51%
Internet	13,02%	1,16%	15,87%	2,06%	-2,85%	-0,89%
Equipamiento y Distrib. Informática	1,09%	0,10%	2,10%	0,27%	-1,01%	-0,17%
Multimedia	0,20%	0,02%	0,39%	0,05%	-0,03%	-0,03%

The background of the entire page is a photograph of a modern office building with many glass windows. The image has a green color overlay. In the center, there is a large, semi-transparent, stylized number '5'.

Distribución funcional de la oferta de empleo

CAPÍTULO 5

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL DE LA OFERTA DE EMPLEO

La función productiva repite por tercer año consecutivo como el área que más ofertas de empleo genera, haciéndose con el 40,6% de la oferta nacional, casi tres puntos más que en el año 2019. Le sigue a cierta distancia la función comercial (29,5%) que se mantiene en valores muy similares. Las actividades que componen la función de soporte bajan en casi dos puntos, hasta situarse en el 18,4%. Mientras que el área tecnológica baja un punto y medio, y sigue siendo la que menos ofertas recibe, con un 11,3%.

La naturaleza, tamaño y contribución a la oferta de cada una de las áreas funcionales no solo vienen determinadas por el sector, sino también por el tamaño de la empresa concreta. Así, las empresas de mayor tamaño suelen contar con una estructura más compleja frente a las más pequeñas, que concentran su actividad en un número reducido de áreas.

Con el objeto de facilitar el análisis de la oferta de empleo por áreas funcionales, se han agrupado la totalidad de las áreas que pueden estar presentes en cualquier empresa en cuatro grandes funciones:

- **Función Productiva**, donde se agrupan funciones de producción, fabricación y operaciones de back-

office en prestación de servicios, calidad, compras y logística.

- **Función Comercial**, que engloba aquellas áreas relacionadas con la compraventa e intercambio de bienes y servicios, además de la asunción de las tareas relacionadas con el contacto directo con el cliente. Entre ellas, destacan comercial y ventas, atención al cliente, comercio exterior y marketing y comunicación.
- **Función de Soporte**, que incluye todas aquellas actividades de carácter financiero y contables, y también las relacionadas con la gestión de personas y capital, como administración, finanzas, auditorías, recursos humanos o servicios generales. También las funciones relacionadas con comunicación y marketing.
- **Función Tecnológica**, en la que tiene cabida la gestión de sistemas informáticos y redes de comunicaciones, tanto en sus funciones de desarrollo y seguridad como de soporte, además de las nuevas funciones relacionadas con la transformación digital, como las áreas de inteligencia de negocio y *Big Data*.

FUNCIÓN PRODUCTIVA

A pesar de las circunstancias especiales que se han vivido con la pandemia, **la función productiva repite en la primera posición del ranking de distribución funcional de la oferta de empleo en España por tercer año consecutivo, al generar el 40,6% de la oferta durante 2020.**

El buen comportamiento del área deriva del crecimiento de la función

productiva propiamente dicha (20,7% de la oferta total), y especialmente de las actividades empresariales relacionadas con la compra, logística y distribución de bienes (17,7%), que viven una verdadera explosión gracias al auge que ha tenido durante el último año el comercio electrónico en los hábitos de consumo de los hogares españoles.

Si bien la crisis sanitaria paralizó gran parte de la actividad productiva durante el primer semestre de 2020, tras los meses de confinamiento y a medida que el consumo comenzaba a activarse y se empezaba a restablecer la cadena de suministros, en la segunda parte del año se recuperó gran parte de la actividad.

Aunque la evolución ha sido muy diferente según el sector, las expectativas que han generado las vacunas y las ayudas europeas que recibiremos próximamente han hecho aumentar la actividad en esta área, no solo en la parte de fabricación sino también en la de distribución, y con ello la demanda de operarios y técnicos especializados.

Así, el puesto de trabajo más demandado en el año 2020 dentro de esta área ha sido el de operario/a (26,3%) que incrementa en casi trece puntos su presencia en la oferta de empleo respecto a 2019.

En el ranking, la segunda posición es ocupada por técnico/a de mantenimiento (12,6%) y en el tercer lugar se posiciona operario/a especializado/a (10,2%), que aumenta 3.8 p.p. en referencia al ejercicio anterior (6,41%). Posteriormente, destaca oficial/a de mantenimiento

(7,09%) y oficial/a de montaje (3,77%).

FUNCIÓN COMERCIAL

La función comercial mantiene el segundo lugar, aumentando ligeramente un 0,45% su presencia en la oferta de empleo respecto al ejercicio anterior, hasta alcanzar el 29,5%. Si bien esta estabilidad no responde al comportamiento del área puramente comercial (16%) que ha perdido 7,22 puntos porcentuales en el último año, sino a la buena evolución del área de atención al cliente.

Durante los meses de confinamiento, y también de forma posterior, los servicios de atención al cliente han sido claves para las empresas para poder mantener el contacto comercial con sus clientes y proveedores. Por ello, las ofertas dirigidas a esta subárea se han incrementado en siete puntos y medio durante 2020, alcanzando el 13,5% del empleo global en España.

Dentro del área comercial, el puesto de trabajo más demandado ha sido el de comercial (31,7%) que aumenta más de trece puntos respecto al año 2019. El segundo lugar del ranking lo ocupa dependiente/a (13,3%) y, a continuación, comercial de televenta/teleoperador de venta (10,3%) que disminuye algo más de un

punto en referencia al año 2019. Le siguen técnico/a comercial (6,1%) y administrativo/a comercial (4,5%).

FUNCIÓN DE SOPORTE

La función de soporte engloba diversas actividades estructurales relacionadas con la gestión, como administración, finanzas, comunicación, RRHH o asesoría, entre otras.

La existencia de la totalidad de las áreas de soporte solo es habitual en las empresas de mayor tamaño, que suelen poseer una estructura organizativa más compleja. En organizaciones más pequeñas estas áreas se encuentran a menudo externalizadas en favor de compañías especializadas en finanzas, asesoría, consultoría, marketing y comunicación, etc.

Durante 2020, la función de soporte ha mostrado un comportamiento con tendencia a la baja, aglutinando el 18,4% de la oferta, 1,8 puntos porcentuales menos que en el ejercicio anterior. Siguen liderando el empleo en esta área los puestos para administrativos y secretariado (6,6%), administración de empresas (5,6%) y recursos humanos (2,8%).

En el área de soporte, el puesto de trabajo más requerido a lo largo del

año 2020 ha sido el de administrativo/a (45,9%), que aumenta casi catorce puntos con respecto al ejercicio anterior. El segundo lugar del ranking es ocupado por recepcionista (21,8%) y, seguidamente, auxiliar administrativo/a (20,7%). En cuarto lugar se posiciona secretario/a de dirección (7,8%) que disminuye dos puntos respecto al año 2019. Finalmente, en quinto lugar se encuentra grabador/a de datos (2,1%).

FUNCIÓN TIC

La función tecnológica ha sumado menos ofertas de empleo en 2020, disminuyendo su aportación hasta el 11,3% del conjunto nacional, 1,5 puntos menos que en el ejercicio anterior. Las áreas de análisis y programación, soporte y explotación y sistemas, redes y seguridad son las que concentran un mayor número de ofertas de empleo.

Dentro del área TIC, el puesto de trabajo más demandado es el de programador/a (22,1%) que aumenta ocho puntos respecto al año 2019. En segundo lugar, se posiciona técnico/a de soporte (14,9%) y en tercer lugar analista-programador/a (10%) que disminuye 3,87 p.p. respecto al año anterior. Le siguen administrador/a de sistemas y/o redes (6,9%) y técnico de redes (2,4%).

GRÁFICO (5.0.1)

Distribución funcional de la oferta de empleo en España

	2020	2019
Ingeniería y prod.	20,73%	18,70%
Compras, log. y tte.	17,71%	15,44%
Comercial, ventas	16,05%	23,27%
Atención al cliente	13,51%	5,84%
Tecnol., inf.y teleco.	11,37%	12,87%
Administ. y secret.	6,69%	7,03%
Admon. Empresas	5,66%	6,56%
Recursos humanos	2,83%	3,07%

5.0.1 Distribución funcional de la oferta de empleo

Áreas funcionales	2020	2019
Ingeniería y producción	20,73%	18,70%
Compras, logística y transporte	17,71%	15,44%
Comercial, ventas	16,05%	23,27%
Atención al cliente	13,51%	5,84%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	11,37%	12,87%
Administrativos y secretariado	6,69%	7,03%
Administración de Empresas	5,66%	6,56%
Recursos humanos	2,83%	3,07%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,18%	3,63%
Marketing, comunicación y contenidos	2,17%	2,50%
Legal	0,76%	0,82%
Diseño y maquetación	0,35%	0,28%

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL DE LA OFERTA POR SUBSECTORES

5.0.2 Distribución funcional de la oferta de empleo en Administrativos y Secretariado

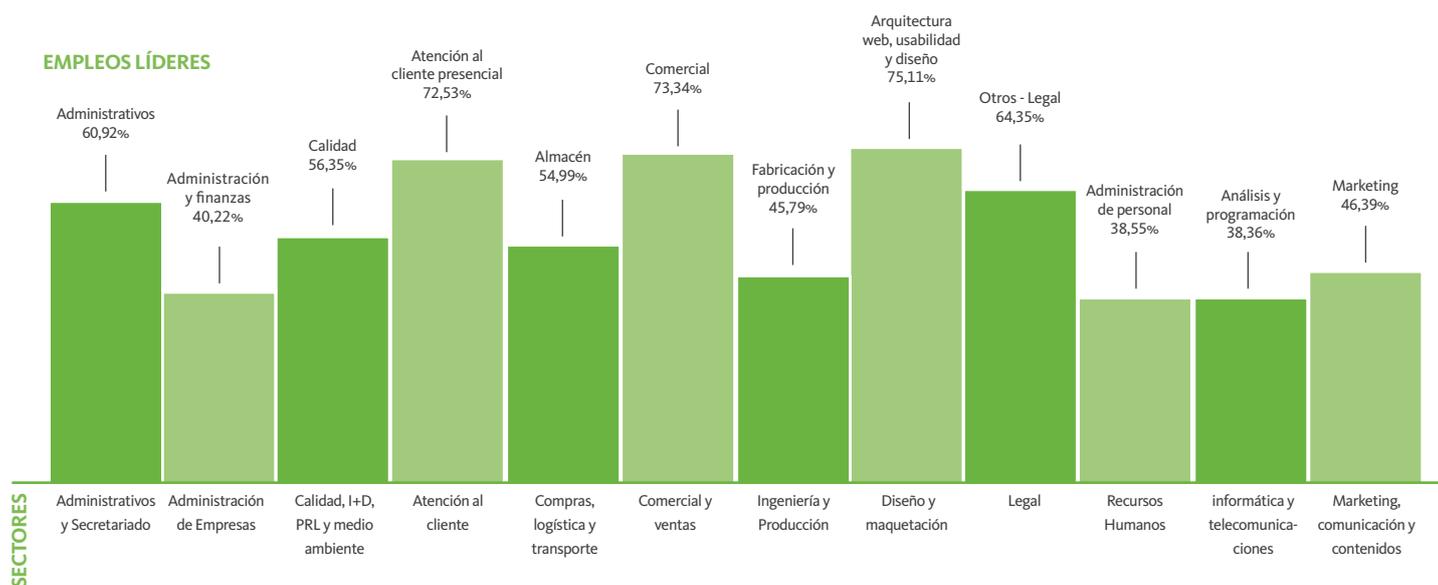
Administrativos y Secretariado	% total AAFF	% oferta general
Administrativos	60,92%	4,29%
Recepcionistas	24,86%	1,75%
Secretariado	14,21%	1,00%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Administración de Empresas

Administración de Empresas	% total AAFF	% oferta general
Administración y finanzas	40,22%	0,39%
Contabilidad	23,97%	0,23%
Gestión de cobros	13,87%	0,13%
Tesorería	8,11%	0,08%
Reporting y control de gestión	6,45%	0,06%
Dirección y gerencia	6,27%	0,06%
Auditoría	0,58%	0,01%
Consultoría general y estratégica	0,52%	0,01%

GRÁFICO (5.0.2 - 5.0.12)

Distribución funcional de la oferta de empleo. Empleos líderes en cada Subsector



Distribución funcional de la oferta de empleo en Calidad, I+D, PRL y medio ambiente

Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	% total AAFF	% oferta general
Calidad	56,35%	0,24%
Prevención de riesgos laborales	26,56%	0,11%
I+D	12,83%	0,05%
Medio ambiente	4,26%	0,02%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Atención al cliente

5.0.4
5.0.5

Atención al cliente	% total AAFF	% oferta general
Atención al cliente presencial	72,53%	0,87%
Atención al cliente no presencial	27,47%	0,33%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Compras, logística y transporte

Compras, logística y transporte	% total AAFF	% oferta general
Almacén	54,99%	2,57%
Transporte	22,44%	1,05%
Logística, distribución	15,48%	0,72%
Compras y aprovisionamiento	6,74%	0,31%
Export / Import	0,36%	0,02%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Comercial y ventas

5.0.6
5.0.7

Comercial, ventas	% total AAFF	% oferta general
Comercial	73,34%	3,11%
Retail y personal de tienda	12,30%	0,52%
Televenta	6,04%	0,26%
Fuerza de Ventas	2,84%	0,12%
Grandes cuentas	2,68%	0,11%
Comercio exterior	1,04%	0,04%
Postventa	0,95%	0,04%
Desarrollo de negocio y expansión	0,54%	0,02%
Preventa	0,27%	0,01%
Promociones y eventos	0,01%	

5.0.8 Distribución funcional de la oferta de empleo en
5.0.9 Ingeniería y Producción

Ingeniería y producción	% total AAFP	% oferta general
Fabricación y producción	45,79%	2,57%
Instalación y mantenimiento	40,52%	2,28%
Ingeniería y organización	3,97%	0,22%
Diseño industrial	3,68%	0,21%
Artes Gráficas	2,79%	0,16%
Agrónomos, montes y pesca	2,72%	0,15%
Seguridad industrial	0,49%	0,03%
Recursos mineros y energéticos	0,03%	0,00%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Diseño y maquetación

Diseño y maquetación	% total AAFP	% oferta general
Arquitectura web, usabilidad y diseño	75,11%	0,14%
Diseño y artes gráficas	24,89%	0,05%

5.0.10 Distribución funcional de la oferta de empleo en Legal
5.0.11

Legal	% total AAFP	% oferta general
Otros - Legal	64,35%	0,13%
Fiscal	20,21%	0,04%
Mercantil	6,76%	0,01%
Laboral	6,69%	0,01%
Civil	1,92%	0,00%
Digital	0,07%	0,00%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Recursos Humanos

Recursos humanos	% total AAFP	% oferta general
Administración de personal	38,55%	0,25%
RRHH	29,76%	0,20%
Selección	16,88%	0,11%
Formación	9,31%	0,06%
Relaciones Laborales	5,50%	0,04%

5.0.12 Distribución funcional de la oferta en Tecnología, informática y telecomunicaciones
5.0.13

Tecnología, informática y telecomunicaciones	% total AAFP	% oferta general
Análisis y programación	38,36%	1,12%
Soporte y explotación	17,17%	0,50%
Sistemas, redes y seguridad	14,46%	0,42%
Consultoría Tecnológica	8,64%	0,25%
Inteligencia de Negocio y Big Data	4,20%	0,12%
Gestión y dirección de proyectos	3,66%	0,11%
Telemática	2,40%	0,07%
Calidad y auditoría	2,29%	0,07%
Otros - Tecnología e Informática	2,20%	0,06%
Electrónica	2,15%	0,06%
Otros - Telecomunicaciones	1,92%	0,06%
Base de datos	1,72%	0,05%
DevOps	0,80%	0,02%
Radiocomunicación	0,05%	0,00%

Distribución funcional de la oferta de empleo en Marketing, comunicación y contenidos

Marketing, comunicación y contenidos	% total AAFP	% oferta general
Marketing	46,39%	0,24%
Periodismo y contenidos	11,00%	0,06%
Investigación de mercado	9,16%	0,05%
Comunicación y Relaciones Públicas	8,61%	0,04%
Redes Sociales	6,16%	0,03%
Imagen y sonido	5,61%	0,03%
Publicidad	2,66%	0,01%
Documentación	2,50%	0,01%
Producto	2,11%	0,01%
Posicionamiento en buscadores	1,74%	0,01%
Trade marketing	1,71%	0,01%
Editorial	0,89%	0,00%
Estrategia y desarrollo de negocio	0,74%	0,00%
Merchandising	0,47%	0,00%
Fidelización	0,24%	0,00%
Marketing de afiliación	0,03%	0,00%

OFERTA DE EMPLEO POR CATEGORÍA LABORAL

La estructura organizativa de las empresas no se establece solamente entorno a las áreas funcionales, sino también por categorías laborales. De forma general, los puestos de trabajo se clasifican en cuatro grupos profesionales: dirección, mandos intermedios, técnicos y empleados.

En 2020 un 44,8% de las ofertas de empleo que se publicaron en nuestro país buscaban cubrir puestos técnicos. Esta categoría no solo continúa siendo la más demandada, si no que ha ampliado su peso en la oferta casi dos puntos respecto a 2019.

En segundo lugar, se sitúan las ofertas para empleados (37,3%), que se han reducido en 44 décimas. Mientras que el empleo para mandos intermedios ha bajado en dos puntos respecto a 2019, hasta reunir el 14,2% de las ofertas. En último lugar se encuentran las ofertas para directivos, el número más reducido (un 3,5%) que sorprendentemente creció algo más de medio punto durante el último año.

Entre los puestos para directivos/as, destacan los de director/a comercial, director/a regional, gerente y director/a de atención al cliente. En la categoría de mandos intermedios, los cinco

más demandados han sido: jefe/a de proyecto industrial, jefe/a de almacén, account manager, jefe/a de producción y jefe/a de mantenimiento.

Mientras que, **entre los técnicos, el mayor número de ofertas son para técnicos de mantenimiento, programadores/as, técnicos/as de atención al cliente, técnicos/as contables y profesores/as.** En el caso de puestos para empleados, comercial, mozo/a de almacén, operario/a, teleoperador/a de atención al cliente y administrativo/a son los que copan las primeras posiciones en la oferta de empleo para esta categoría.

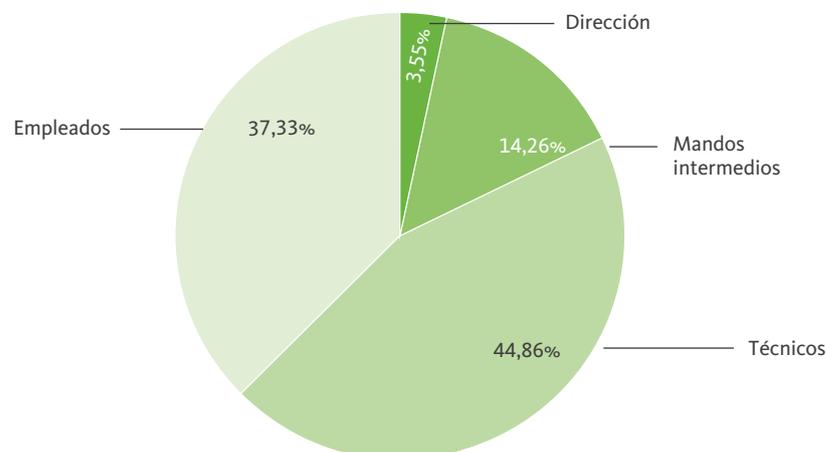
Categorías profesionales de la oferta de empleo

5.1.0

Categorías profesionales	2020	2019
Dirección	3,55%	2,95%
Mandos intermedios	14,26%	16,36%
Técnicos	44,86%	42,92%
Empleados	37,33%	37,77%

GRÁFICO (5.1.0)

Categorías profesionales de la oferta de empleo



CATEGORÍAS LABORALES

5.1.1 Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Dirección

Puestos de la categoría de dirección	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Dirección	Ofertas en España	Sólo Dirección
Director/a Comercial	1,04%	27,92%	0,33%	11,07%
Director/a Regional / Delegación	0,54%	14,49%	0,23%	7,95%
Gerente Director/a	0,26%	6,98%	0,22%	7,43%
Director/a de Atención al Cliente	0,21%	5,74%	0,08%	2,78%
Product Manager	0,16%	4,43%	0,18%	6,11%
Director/a Financiero	0,13%	3,49%	0,14%	4,77%
Director/a Técnico	0,10%	2,60%	0,10%	3,47%
Director/a de Centro	0,08%	2,27%	0,04%	1,19%
Director/a de Producción	0,08%	2,18%	0,10%	3,52%
Director/a de Marketing	0,08%	2,07%	0,08%	2,57%
Director/a de Informática	0,07%	1,79%	0,09%	3,03%
Director/a de Calidad	0,06%	1,72%	0,09%	2,98%
Director/a de RRHH	0,06%	1,66%	0,09%	3,13%
Director/a de Operaciones	0,06%	1,54%	0,05%	1,83%
Distribuidores Asociados	0,06%	1,51%	0,16%	5,25%
Director/a General - CEO	0,06%	1,51%	0,03%	0,99%
Director/a de Compras	0,05%	1,31%	0,03%	1,05%
Director/a de Fábrica	0,05%	1,22%	0,05%	1,84%
Director/a de Mantenimiento	0,04%	1,18%	0,05%	1,65%
Director/a de Proyecto Informático	0,04%	1,00%	0,09%	3,10%
Resto de puestos directivos	0,33%	13,38%	0,72%	24,29%

Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Mandos intermedios

5.1.2

Puestos de la categoría de mandos intermedios	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo mandos intermedios	Ofertas en España	Sólo mandos intermedios
Jefe/a de Proyecto Industrial	0,89%	5,45%	0,41%	2,48%
Jefe/a de Almacén	0,66%	4,07%	0,51%	3,10%
Account Manager	0,63%	3,89%	0,64%	3,94%
Jefe/a de Producción	0,63%	3,89%	0,70%	4,28%
Jefe/a de Mantenimiento	0,50%	3,09%	0,51%	3,09%
Jefe/a de Proyecto IT	0,40%	2,49%	0,88%	5,37%
Tutor/a	0,39%	2,40%	0,16%	0,96%
Controller	0,37%	2,30%	0,60%	3,67%
Jefe/a de Ventas	0,37%	2,28%	0,33%	2,01%
Responsable de Instalaciones Eléctricas	0,34%	2,11%	0,11%	0,68%
Jefe/a - Delegado/a de Zona	0,34%	2,08%	0,56%	3,45%
Jefe/a de Equipo Comercial	0,31%	1,91%	0,20%	1,24%
Jefe/a de Obra de Edificación	0,30%	1,84%	0,35%	2,11%
Responsable de Desarrollo	0,29%	1,80%	0,26%	1,60%
Jefe/a de Planta / Sección	0,29%	1,80%	0,34%	2,05%
Jefe/a de Logística	0,29%	1,80%	0,26%	1,57%
Jefe/a de Taller	0,29%	1,79%	0,23%	1,40%
Responsable de Establecimiento	0,29%	1,79%	0,30%	1,86%
Responsable Planificación y Control de la Producción	0,27%	1,67%	0,25%	1,55%
Jefe/a de Calidad	0,27%	1,65%	0,28%	1,72%
Resto de puestos de mandos intermedios	6,12%	49,91%	8,49%	51,88%

5.1.3

Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Técnicos

Puestos de la categoría de técnicos	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Técnicos	Ofertas en España	Sólo Técnicos
Técnico/a de Mantenimiento	2,59%	5,56%	1,95%	4,54%
Programador/a	2,34%	5,03%	2,40%	5,60%
Técnico/a de Atención al Cliente	2,18%	4,69%	1,49%	3,46%
Técnico/a Contable	1,56%	3,35%	1,80%	4,21%
Profesor /a - Formador/a	1,40%	3,02%	0,78%	1,83%
Técnico/a Comercial	1,09%	2,33%	1,02%	2,38%
Analista-Programador/a	1,06%	2,28%	1,09%	2,54%
Agente de Seguros	1,02%	2,18%	0,38%	0,89%
Técnico/a de Calidad	0,87%	1,88%	0,84%	1,96%
Técnico/a de Logística	0,87%	1,86%	0,71%	1,65%
Administrativo/a Comercial	0,81%	1,74%	0,57%	1,52%
Técnico/a de Soporte	0,78%	1,69%	1,75%	4,08%
Enfermera/o	0,76%	1,64%	0,39%	0,91%
Técnico/a Administrativo	0,73%	1,58%	0,73%	1,70%
Técnico/a de Compras	0,69%	1,49%	0,67%	1,57%
Consultor Comercial	0,65%	1,40%	0,61%	1,42%
Comercial Inmobiliario	0,51%	1,10%	0,39%	0,91%
Médico/a	0,49%	1,06%	0,38%	0,88%
Enfermero/a Geriátrica	0,48%	1,05%	0,18%	0,43%
Técnico/a de Administración de Personal	8,48%	1,04%	1,15%	0,49%
Resto de puestos de técnicos	23,47%	54,03%	23,62%	57,04%

5.1.4

Puestos de trabajo más demandados por categorías laborales: Empleados

Puestos de la categoría de empleados	2020		2019	
	Ofertas en España	Sólo Empleados	Ofertas en España	Sólo Empleados
Comercial	3,58%	9,16%	2,74%	7,24%
Mozo/a de Almacén	3,45%	8,82%	2,67%	7,08%
Operario/a	3,31%	8,46%	2,39%	6,33%
Teleoperador/a de Atención al Cliente	2,55%	6,52%	1,48%	3,91%
Administrativo/a	1,72%	4,40%	1,40%	3,71%
Dependiente/a	1,53%	3,91%	1,72%	4,55%
Operario/a Especializado/a	1,30%	3,31%	1,11%	2,95%
Repartidor/a	1,27%	3,24%	0,68%	1,79%
Operario/a de limpieza	1,25%	3,20%	1,13%	2,98%
Comercial de Televenta - Teleoperador/a de Venta	1,21%	3,08%	2,04%	5,39%
Mecánico/a	0,98%	2,49%	0,90%	2,38%
Carretillero/a	0,90%	2,29%	1,07%	2,83%
Oficial de Mantenimiento	0,89%	2,28%	0,70%	1,84%
Recepcionista	0,82%	2,11%	0,95%	2,51%
Auxiliar Administrativo/a	0,79%	2,02%	0,86%	2,27%
Promotor/a	0,72%	1,83%	0,91%	2,40%
Soldador/a	0,68%	1,74%	0,71%	1,87%
Conductor/a Camión y Autobus	0,50%	1,28%	0,52%	1,39%
Electricista	0,49%	1,24%	0,49%	1,31%
Oficial de Montaje	0,47%	1,21%	0,51%	1,35%
Resto de puestos de empleados	8,93%	27,41%	12,80%	33,90%

COMERCIAL Y VENTAS

Distribución de ofertas de la función comercial en subáreas

5.2.1

Subárea funcional	2020		2019	
	% sobre el total de ofertas	% sobre área comercial	% sobre el total de ofertas	% sobre área comercial
Comercial	3,11%	73,34%	13,90%	46,18%
Retail y personal de tienda	0,52%	12,30%	4,86%	16,15%
Televenta	0,26%	6,04%	1,43%	4,76%
Fuerza de Ventas	0,12%	2,84%	0,83%	2,77%
Grandes cuentas	0,11%	2,68%	0,50%	1,66%
Comercio exterior	0,04%	1,04%	0,41%	1,36%
Postventa	0,04%	0,95%	5,69%	18,90%
Desarrollo de negocio y expansión	0,02%	0,54%	0,07%	0,23%
Preventa	0,01%	0,27%	0,09%	0,31%
Promociones y eventos		0,01%	2,31%	7,66%

Puestos más demandados dentro del área

Puesto de trabajo	Comercial y ventas	
	2020	2019
Comercial	31,72%	18,58%
Dependiente/a	13,38%	9,85%
Comercial de Televenta - Teleoperador/a de Venta	10,33%	11,53%
Técnico/a Comercial	6,11%	5,69%
Administrativo/a Comercial	4,57%	3,02%
Asesor/a Promotor/a	3,62%	3,85%
Consultor/a Comercial	3,49%	4,14%
Director/a Comercial	3,46%	1,85%
Agente Comercial	2,08%	1,29%
Account Manager	1,90%	4,12%
Director/a Regional / Delegación	1,80%	1,07%
Cajero/a	1,62%	0,75%
Inside Sales	1,30%	1,60%
Jefe/a de Ventas	1,17%	2,31%
Ejecutivo/a de Grandes Cuentas	1,06%	0,94%
Otros puestos	12,39%	29,41%

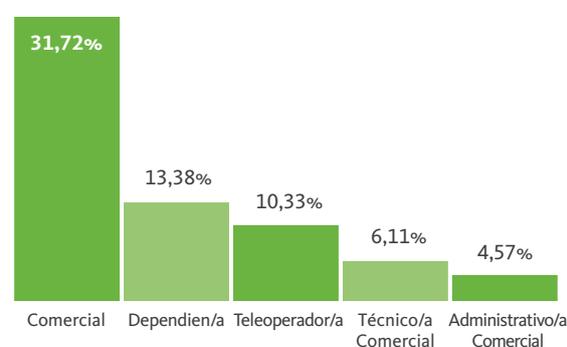
Categorías profesionales

5.2.2
5.2.3

Categoría profesional	Comercial y ventas		España
	2020	2019	2020
Dirección	6,87%	3,51%	3,55%
Mandos intermedios	11,40%	22,93%	14,26%
Técnico	28,35%	23,15%	44,86%
Empleado	60,25%	50,41%	37,33%

GRÁFICO (5.1.2)

Puestos más demandados dentro del área



CAPÍTULO 5.3

INGENIERÍA Y PRODUCCIÓN

5.3.1 Distribución de ofertas de la función productiva en subáreas

Subárea funcional	2020		2019	
	% sobre el total de ofertas	% sobre área de producción	% sobre el total de ofertas	% sobre el área funcional
Fabricación y producción	2,57%	45,79%	10,86%	44,88%
Instalación y mantenimiento	2,28%	40,52%	9,64%	39,85%
Ingeniería y organización	0,22%	3,97%	1,42%	5,87%
Diseño industrial	0,21%	3,68%	0,92%	3,82%
Artes Gráficas	0,16%	2,79%	0,49%	2,02%
Agrónomos, montes y pesca	0,15%	2,72%	0,68%	2,81%
Seguridad industrial	0,03%	0,49%	0,17%	0,71%
Recursos mineros y energéticos	0,00%	0,03%	0,01%	0,03%

5.3.2
5.3.3

Puestos más demandados dentro del área

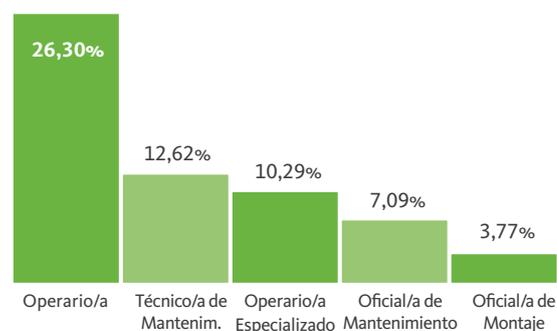
Puesto de trabajo	Ingeniería y producción	
	2020	2019
Operario/a	26,30%	13,35%
Técnico/a de Mantenimiento	12,62%	15,90%
Operario/a Especializado	10,29%	6,41%
Oficial/a de Mantenimiento	7,09%	3,17%
Oficial de Montaje	3,77%	3,53%
Técnico/a de Producción	2,23%	2,86%
Delineante Mecánico	1,69%	1,36%
Técnico/a de Instalaciones Eléctricas	1,58%	2,32%
Jefe/a de Mantenimiento	1,51%	4,45%
Técnico/a de Diseño de Producto	1,41%	2,83%
Jefe/a de Proyecto	1,41%	3,18%
Técnico/a de Servicio de Asistencia Técnica	1,37%	3,10%
Técnico/a de Instalaciones	1,27%	1,68%
Técnico/a de Automatas Programables	1,24%	2,97%
Técnico/a de Procesos	1,22%	2,44%
Otros puestos	25,01%	30,42%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Ingeniería y producción		España
	2020	2019	2020
Dirección	0,56%	1,83%	3,55%
Mandos intermedios	9,57%	22,32%	14,26%
Técnico	32,92%	47,61%	44,86%
Empleado	57,51%	28,24%	37,33%

GRÁFICO (5.2.2)

Puestos más demandados dentro del área



COMPRAS, LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Distribución de ofertas de la función de compras y logista en subáreas

5.4.1

Subárea funcional	2020		2019	
	% sobre el total de ofertas	% sobre área de compras y logística	% sobre el total de ofertas	% sobre área de compras y logística
Almacén	2,57%	54,99%	11,06%	55,35%
Transporte	1,05%	22,44%	2,99%	14,96%
Logística, distribución	0,72%	15,48%	3,77%	18,87%
Compras y aprovisionamiento	0,31%	6,74%	1,73%	8,65%
Export / Import	0,02%	0,36%	0,43%	2,16%

Puestos más demandados dentro del área

Puesto de trabajo	Compras y logística	
	2020	2019
Mozo/a de Almacén	33,55%	19,22%
Repartidor/a	14,81%	5,36%
Carretilero/a	10,45%	12,00%
Conductor/a de Camión y Autobús	5,83%	4,71%
Técnico/a de Logística	5,17%	8,70%
Manipulador/a	4,13%	3,81%
Técnico/a de Compras	4,13%	7,62%
Conductor/a	3,80%	3,17%
Reponedor/a	2,79%	1,76%
Jefe/a de Almacén	2,21%	5,63%
Agente de Transporte	1,37%	3,31%
Gestor/a de Stock	1,00%	1,65%
Inventarista	1,00%	0,75%
Jefe/a de Logística	0,98%	3,11%
Conductor de VTC	1,80%	
Otros puestos	6,99%	19,18%

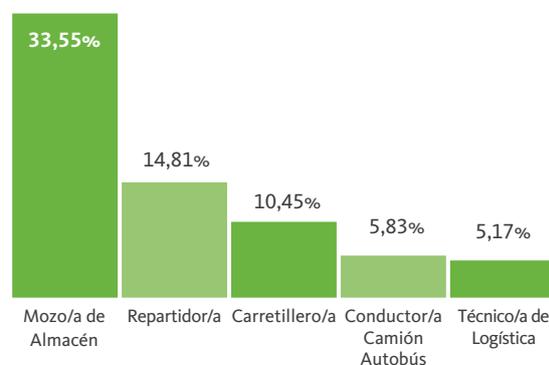
Categorías profesionales

5.4.2
5.4.3

Categoría Profesional	Compras y logística		España
	2020	2019	2020
Dirección	0,46%	1,95%	3,55%
Mandos intermedios	6,61%	20,33%	14,26%
Técnico	12,18%	26,85%	44,86%
Empleado	81,21%	50,88%	37,33%

GRÁFICO (5.3.2)

Puestos más demandados dentro del área



CAPÍTULO 5.5

TECNOLOGÍA, TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICA

5.5.1 Distribución de ofertas de la función tecnológica en subáreas

Subárea funcional	2020		2019	
	% sobre el total de ofertas	% sobre área de tecnología	% sobre el total de ofertas	% sobre área de tecnología
Análisis y programación	1,12%	38,36%	6,18%	37,13%
Soporte y explotación	0,50%	17,17%	3,09%	18,58%
Sistemas, redes y seguridad	0,42%	14,46%	1,97%	11,86%
Consultoría Tecnológica	0,25%	8,64%	1,25%	7,48%
Inteligencia de Negocio y Big Data	0,12%	4,20%	0,88%	5,28%
Gestión y dirección de proyectos	0,11%	3,66%	0,80%	4,78%
Telemática	0,07%	2,40%	0,00%	0,02%
Calidad y auditoría	0,07%	2,29%	0,75%	4,49%
Otros - Tecnología e Informática	0,06%	2,20%	0,57%	3,42%
Electrónica	0,06%	2,15%	0,19%	1,15%
Otros - Telecomunicaciones	0,06%	1,92%	0,65%	3,89%
Base de datos	0,05%	1,72%	0,26%	1,56%
DevOps	0,02%	0,80%	0,05%	0,31%
Radiocomunicación	0,00%	0,05%	0,01%	0,04%

5.5.2
5.5.3

Puestos más demandados dentro del área

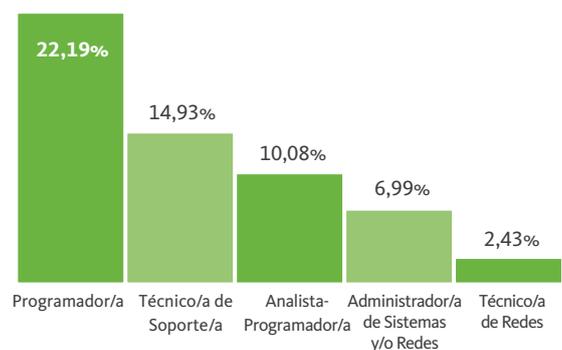
Puesto de trabajo	Tecnología	
	2020	2019
Programador/a	22,19%	14,17%
Técnico/a de Soporte	14,93%	9,49%
Analista-Programador/a	10,08%	13,95%
Administrador/a de Sistemas y/o Redes	6,99%	6,09%
Técnico/a de Redes	2,43%	0,75%
Técnico/a Instalador/a	2,33%	1,13%
Jefe/a de Proyecto IT	2,16%	9,71%
Consultor/a ERP	2,12%	4,36%
Técnico/a de Comunicaciones	1,89%	0,83%
Técnico/a de Seguridad	1,87%	1,62%
Data Analyst	1,60%	2,82%
Administrador/a de Bases de Datos	1,60%	2,82%
Responsable de Desarrollo	1,57%	1,45%
Técnico/a de Data Mining	1,37%	0,46%
Técnico/a de Sistemas	1,29%	1,30%
Otros puestos	25,56%	29,06%

Categorías profesionales

Categoría profesional	Tecnología		España
	2020	2019	2020
Dirección	2,31%	3,74%	3,55%
Mandos intermedios	4,53%	16,74%	14,26%
Técnico	91,94%	79,17%	44,86%
Empleado	1,21%	0,35%	37,33%

GRÁFICO (5.4.2)

Puestos más demandados dentro del área



ADMINISTRATIVOS Y SECRETARIADO

Distribución de ofertas de la función de administrativos y secretariado en subáreas

5.6.1

Subárea funcional	2020		2019	
	% sobre el total de ofertas	% sobre área de administrativos y secretariado	% sobre el total de ofertas	% sobre área de administrativos y secretariado
Administrativos	4,29%	60,92%	4,47%	61,17%
Recepcionistas	1,75%	24,86%	1,83%	24,97%
Secretariado	1,00%	14,21%	1,01%	13,85%

Puestos más demandados dentro del área

Puesto de trabajo	Administr. y Secretar.	
	2020	2019
Administrativo/a	45,94%	32,05%
Recepcionista	21,87%	22,37%
Auxiliar Administrativo/a	20,79%	19,63%
Secretario/a de Dirección	7,89%	10,11%
Grabador/a de Datos	2,10%	3,67%
Ordenanza	0,61%	0,67%
Jefe/a de Departamento	0,40%	3,37%
Gestor/a de Subvenciones	0,39%	0,66%
Gestor/a de Bases de Datos	0,01%	1,30%

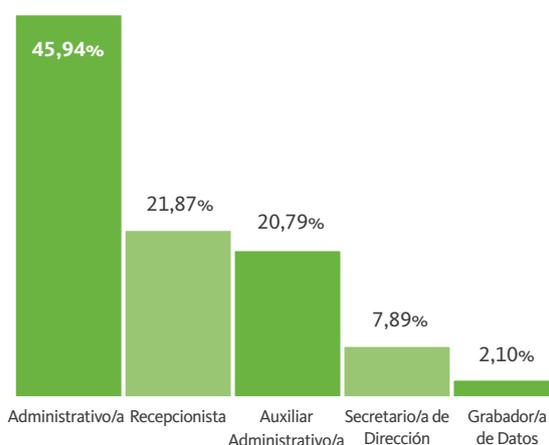
Categorías profesionales

5.6.2
5.6.3

Categoría profesional	Administr. y Secretar.		España
	2020	2019	2020
Mandos intermedios	3,62%	2,05%	14,26%
Técnico	12,71%	10,94%	44,86%
Empleado	83,67%	87,01%	37,33%

GRÁFICO (5.5.2)

Puestos más demandados dentro del área





Empleabilidad y conocimiento

CAPÍTULO 6

EMPLEABILIDAD Y CONOCIMIENTO

La empleabilidad se puede definir como la capacidad de un profesional para incorporarse al mercado laboral y, a la vez, conservar su atractivo para mantener una posición estable dentro del mismo a lo largo del tiempo. En el Informe Infoempleo Adecco se analizan los diferentes niveles formativos que se demandan desde las empresas, y cuál es su peso en la oferta de empleo.

La adopción del concepto de empleabilidad ha supuesto una notable transformación en la aproximación que desde el mundo laboral se realiza sobre la formación. De percibir la formación como una mera herramienta para la adquisición de conocimientos se ha pasado a contemplarla como una actividad continua, focalizada en el desarrollo de capacidades que garanticen la empleabilidad.

Dicha transformación es evidente al estudiar la evolución de la oferta formativa en nuestro país y su relación con el empleo. A lo largo de este capítulo analizamos a fondo qué conocimientos están demandando las empresas en España por nivel formativo

(titulaciones universitarias, formación profesional y de postgrado), y cuáles son los principales indicadores en cada uno de esos niveles.

También incluimos un apartado dedicado a estudiar cuál ha sido el nivel de conocimientos de lenguas extranjeras requeridos en la oferta de empleo durante el último año. Y en el capítulo 8 del Informe se profundiza de forma más detallada en las capacidades que debería cumplir el candidato ideal, según las habilidades blandas “soft skills” y habilidades duras “hard skills” que están solicitando las empresas en estos momentos y las que se requerirán en los próximos años.

CAPÍTULO 6.1

EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Durante 2020 los titulados universitarios han dejado de ser los candidatos más demandados por las empresas a favor de los titulados en Formación Profesional, aunque sigue presente como requisito en tres de cada diez ofertas de empleo. La crisis sanitaria ha condicionado la demanda de titulaciones. Así, las carreras relacionadas con el ámbito de la salud son las que más han incrementado su peso en la oferta de empleo.

Si bien en 2019 los estudios universitarios recuperaron parte del terreno perdido en el ejercicio anterior, aumentando su presencia en las ofertas hasta alcanzar un 38,8%, durante los meses de pandemia su presencia en las ofertas de empleo se ha hundido en más de cinco puntos, hasta situarse en el

33,7%. Ha sido la mayor caída por nivel formativo. También se ha reducido a la mitad la demanda de estudios de Máster y postgrado (1,86%).

Esta caída ha jugado a favor de los titulados en Formación Profesional, presentes en el nivel de formación requerido en un 41,3% de las ofertas publicadas por las empresas durante este atípico año, que ha cambiado tantas cosas en el mundo del empleo. En 2018 la FP culminó un hito histórico al convertirse por primera vez en 22 años en el tipo de formación más demandado por las empresas. Después de su bajada al segundo puesto en 2019, ha vuelto a recuperar el protagonismo, destronando a los estudios universitarios de la primera posición en la oferta por nivel formativo en nuestro país.

GRADOS DE EMPLAABILIDAD

El mayor o menor atractivo que puede alcanzar una titulación para una empresa, es decir, su nivel de empleabilidad, depende de varios factores que ocurren de forma simultánea,

como la relación entre la tipología de estudios y los puestos ofertados en ese momento, el equilibrio entre la oferta y la demanda de titulados en esa área o el grado de experiencia acumulada por el candidato.

Se pueden establecer tres grandes categorías en la relación entre titulados y ofertas de empleo:

- **Titulaciones de empleabilidad baja.** Carreras cuyo porcentaje de titulados es superior a su demanda en el mercado laboral, y que apenas figuran entre las 50 titulaciones universitarias más demandadas por las empresas, como es el caso de los estudios de Artes y Humanidades, y también de algunas titulaciones de carácter jurídico-social como Geografía e Historia, Ciencias Políticas o Periodismo.
- **Titulaciones de empleabilidad media.** Carreras que cuentan con un porcentaje de titulados moderado y una demanda media en el mercado laboral. Son algunas titulaciones del ámbito científico-sanitario como Medicina, Enfermería, Fisioterapia o

Farmacia y algunas ingenierías como Química, Ingeniería Agroalimentaria o Ingeniería Eléctrica.

- **Titulaciones de empleabilidad alta.** Se caracterizan por una alta presencia en la oferta y un volumen bajo de titulados. En este grupo se localizan una gran parte de las ingenierías, especialmente las tecnológicas como Ingeniería Informática e Ingeniería de Telecomunicaciones, pero también otras como Ingeniería Industrial.

TITULACIONES MÁS DEMANDADAS

La evolución de la crisis sanitaria ha condicionado casi por completo la demanda de titulaciones por parte de las empresas durante 2020. **Las diez más requeridas han sido: Administración y Dirección de Empresas; Enfermería; Medicina y Bio-**

medicina; Ingeniería Industrial; Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y RRHH; Administración de Empresas y Derecho; Ingeniería Informática; Comercio y Marketing; Educación y Pedagogía.

Para facilitar el análisis de la oferta de empleo dirigida a titulados universitarios se han identificado cinco tipos de titulaciones, atendiendo a las áreas de conocimiento en las que se dividen oficialmente en España: Titulaciones jurídico-sociales, Titulaciones técnicas, Titulaciones sanitarias, Titulaciones de ciencias y Titulaciones de artes y humanidades.

Las carreras del área jurídico-social siguen siendo, en conjunto, las más demandadas (41,6%), a pesar de que han reducido su

presencia en las ofertas respecto a 2019.

Las titulaciones del área de ingeniería y arquitectura, presentes en el 28,9% de las ofertas, se mantienen en segundo lugar, aunque sufren la caída más importante.

Por contra, **las carreras de ciencias de la salud (24,1%) son las que han experimentado una mayor subida, debido a las necesidades asistenciales que ha generado la COVID-19.** También crece, pero de forma mucho más reducida, la demanda de titulados en carreras de ciencias (3,71%). Mientras que las titulaciones de artes y humanidades vuelven a situarse en último lugar (1,5%) y siguen su tendencia a la baja.

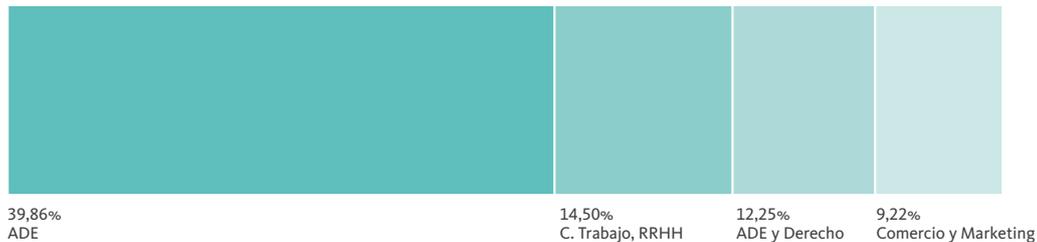
TITULACIONES JURÍDICO-SOCIALES

Se reduce el peso de las carreras del área jurídico-social en el conjunto de ofertas para

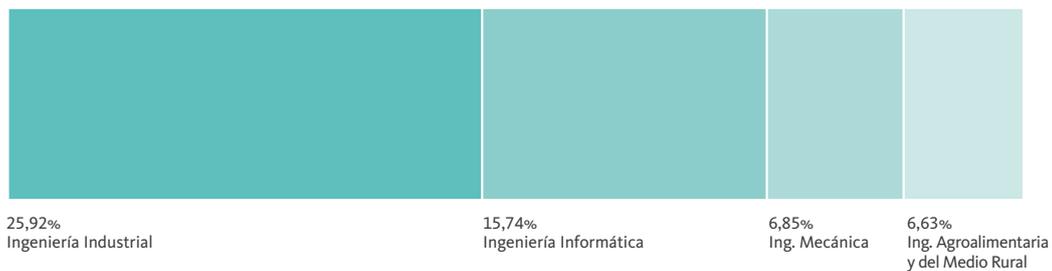
GRÁFICO (desde 6.1.3.1 hasta 6.1.3.5)

Distribución de la oferta de empleo por grandes áreas de estudio

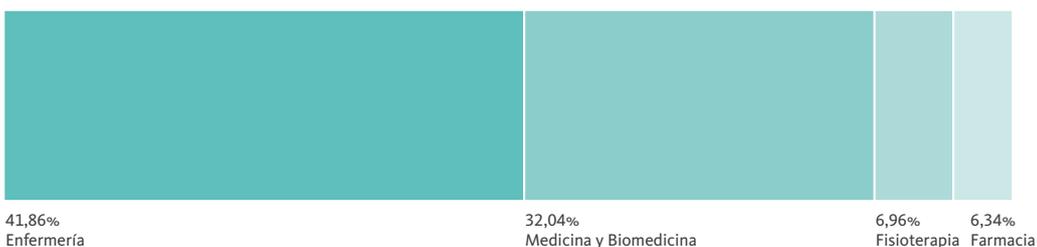
RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS



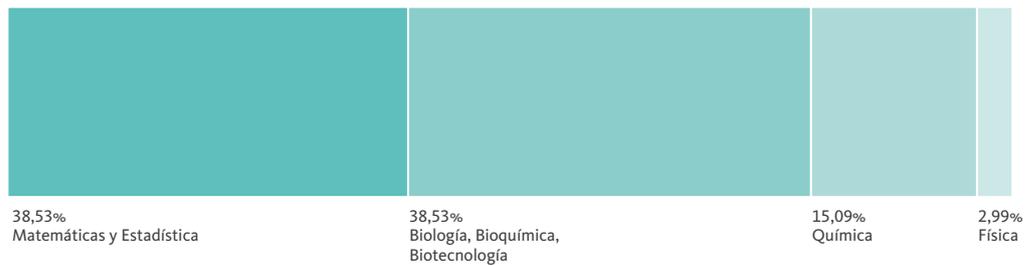
RAMA DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA



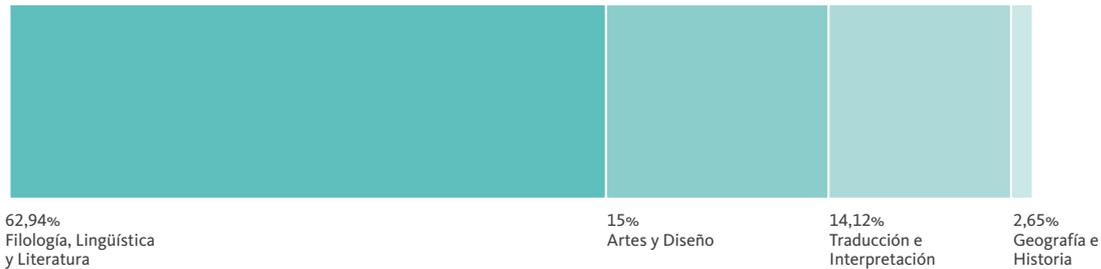
RAMA DE CIENCIAS DE LA SALUD



RAMA DE CIENCIAS



RAMA DE ARTES Y HUMANIDADES



titulados universitarios, a pesar de seguir siendo las más demandadas. Estas titulaciones reúnen el 41,6% de las oportunidades en 2020, siete décimas menos que en el ejercicio anterior (42,4%).

Administración y Dirección de Empresas (ADE) vuelve a reafirmar su liderazgo en el ranking de las carreras más demandadas, recibiendo el 11,2% de las ofertas totales publicadas en España para candidatos con estudios universitarios.

Le siguen el grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4%), el doble grado en Administración de Empresas y Derecho (3,46%), el grado en Comercio y Marketing (2,6%) y el doble grado en Educación y Pedagogía (1,6%). Esta última titulación es la que más ha crecido en esta área durante el último año. Ha doblado su porcentaje de participación en las ofertas de empleo por las necesidades de personal de refuerzo que se han planteado en el ámbito escolar.

TITULACIONES TÉCNICAS

Las ofertas de empleo que requieren candidatos con titulaciones del área de ingeniería y arquitectura han caído en más de siete puntos, agravando la tendencia a la baja que comenzaron en 2017. Así, en 2020 el 28,9% de las ofertas en las que se especifica el área de la titulación universitaria han solicitado titulados en Ingeniería y/o Arquitectura, frente al 36,2% que representaban en 2019.

A pesar de la importante desaceleración en la demanda de estos titulados, siguen ocupando el segundo lugar en la distribución de la oferta de empleo para titulados universitarios. Dentro del apartado de titulaciones técnicas se engloban cuatro tipos de titulaciones: las ingenierías generalistas o relacionadas con el ámbito industrial (Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica), las ingenierías especializadas (Ingeniería Naval, Ingeniería Aeroespacial, etc.), las ingenierías afines al sector de construcción (Arquitectura, Ingeniería Civil, Edificación, etc.) y las ingenierías vinculadas al ámbito de las TIC (Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática...).

Las carreras técnicas más demandadas por las empresas en este ejercicio han sido **Ingeniería Industrial (5%), Ingeniería Informática (3%), Ingeniería Mecánica (1,3%), Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (1,3%) e Ingeniería Eléctrica (1,2%)**.

Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática han sido las únicas carreras técnicas que han conseguido colarse este año en el top diez de titulaciones más demandadas.

Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática han sido las únicas carreras técnicas que han conseguido colarse este año en el top diez de titulaciones más demandadas.

TITULACIONES SANITARIAS

Las titulaciones relacionadas con el ámbito de la salud son las que más han incrementado de forma global su peso en la oferta de empleo. En 2020 alrededor de un 15,1% de las ofertas que requerían

nivel universitario buscaban titulados en esta área. **Tras más de un año de crisis sanitaria su demanda ha subido hasta el 24,1%, nueve puntos más.**

Sin embargo, el comportamiento de los estudios que integran este grupo ha sido desigual. Mientras que se disparaba la demanda de Enfermeros/as y Médicos/as para cubrir las bajas causadas por la COVID-19 y la falta de recursos humanos en hospitales y centros de salud (se estima que nuestro país tiene un déficit de 120.000 enfermeras/os), otras titulaciones han reducido su presencia en las ofertas.

Enfermería encabeza la lista en esta área y se ha convertido también en la segunda titulación más demandada en España durante el último año, recibiendo el 6,8% del total de ofertas para universitarios (+4,39 p.p.). Mientras que Medicina y Biomedicina, que se sitúan en segundo lugar entre las carreras sanitarias, han sumado tres puntos y medio más. Medicina y Enfermería concentran gran parte de la oferta en este ámbito. Siete de cada diez ofertas que buscan titulados en estos estudios.

Del resto de titulaciones de la rama sanitaria solo Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Óptica, Optometría y Audiología han registrado valores superiores a los del año pasado.

TITULACIONES DE CIENCIAS O EXPERIMENTALES

Las carreras universitarias del ámbito científico-experimental también han crecido dentro de la oferta en la que se especifica titulación, pero de forma mucho más reducida que las titulaciones sanitarias. Han pasado de representar el 3,4% en 2019 a aglutinar el 3,7% en el último año. Lo que supone una subida de tres décimas.

Matemáticas y Estadística son las carreras más demandas junto a Biología, Bioquímica y Biotecnología, todas ellas comparten un 0,97% de las ofertas que requieren titulados universitarios. Les siguen Química (0,3%), Física (0,08%), Ciencias del Mar y Medio Ambiente (0,06%), Enología (0,04%) y Geología (0,02%).

TITULACIONES DE ARTES Y HUMANIDADES

El área de Artes y Humanidades recibe menos de dos de cada 100 ofertas de empleo en las que se especifica titulación universitaria. **Son las titulaciones menos demandadas. En el último año han reducido a la mitad su ya escaso peso en la oferta de empleo y siguen su tendencia a la baja.**

De ese 1,5% que aportan al conjunto de ofertas para titulados, **las carreras más demandas son Filología (0,67%), Bellas Artes y Diseño (0,16%) y Traducción e Interpretación (0,15%)**. Juntas reúnen el 92% de ofertas en las que se requieren estudios de la rama de Artes y Humanidades.

Le siguen Geografía e Historia, Música y Artes Escénicas, Humanidades y Filosofía y

Conservación y Restauración de Bienes Culturales y/o del Patrimonio Cultural.

DEMANDA DE TITULACIONES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Madrid, Cataluña, Andalucía y País Vasco son las comunidades donde se registra un mayor porcentaje de ofertas de empleo que buscan titulados universitarios. Juntas reúnen el 63,8% del total.

La Comunidad de Madrid encabeza la lista, con un 22% de ofertas que requieren candidatos con titulación universitaria, aunque rebaja su participación en tres puntos respecto a 2020. Cataluña, por su parte se mantiene en segunda posición con valores interanuales similares (16,2%).

País Vasco con un 13,3% se mantiene en la tercera posición, a pesar de haber reducido en casi un punto y medio la oferta para titulados. **Andalucía, en cuarto lugar, es la comunidad que ha protagonizado un mayor crecimiento en el número de ofertas para universitarios (+2p.p.)** durante el último año. Tras esta comunidad, a más distancia, se sitúan Castilla y León (7,2%) y Comunidad Valenciana (6,8%).

En las últimas posiciones del ranking, con valores por debajo del 1%, se encuentra Islas Baleares (0,9%) la comunidad donde se publican menos ofertas dirigidas a titulados universitarios, y las ciudades de Melilla (0,37%) y Ceuta (0,34%).

DEMANDA DE TITULACIONES POR SECTORES

Las condiciones excepcionales en las que se ha desarrollado este último año

han convertido al sector sanitario en el mayor demandante de candidatos con formación superior (18,6%), triplicando casi el porcentaje que ofrecía en 2020 y arrebatando la primera posición al sector industrial.

Otra de las áreas que ha resultado beneficiada ha sido el sector de enseñanza / formación, que no solo se mantiene en segunda posición (9,4%) sino que también ha aumentado su participación en la oferta que requiere estudios universitarios. Mientras que el sector industrial, que ocupaba la primera posición en 2019, cae hasta el tercer lugar de la tabla (7,5%).

Comercio (6,6%), Servicios (4,2%) y Banca e Inversión (4,2%) son los sectores que se sitúan en cuarta, quinta y sexta posición, respectivamente.

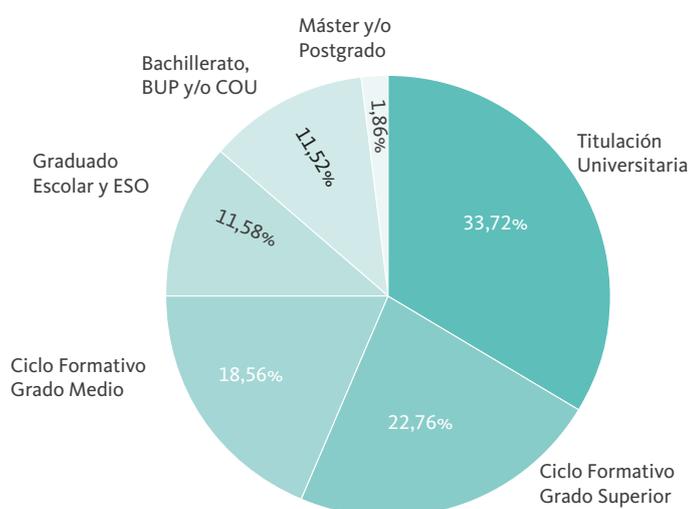
DEMANDA DE TITULADOS POR ÁREAS FUNCIONALES

Durante 2020 el área de tecnología, informática y telecomunicaciones se ha convertido en la que más ofertas de empleo genera para titulados universitarios (19,4%) con una subida de un punto y medio respecto a 2020, lo que le ha valido para relevar a ingeniería y producción del primer puesto.

Las ofertas para titulados en el área de ingeniería y producción se han mantenido estables, en torno a un 18,5% y también las dirigidas al ámbito de comercial y de ventas (15%) que ocupa el tercer lugar de la tabla. Las ofertas para titulados del ámbito de Recursos Humanos también han crecido en 1,6 puntos.

GRÁFICO (6.1.1)

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo



6.1.1 Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel formativo	2020	2019
ESO y/o Graduado Escolar	11,58%	9,02%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,52%	9,85%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,56%	15,28%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,76%	23,48%
Titulación Universitaria	33,72%	38,82%
Máster y/o Postgrado	1,86%	3,55%

6.1.2 Titulaciones universitarias más demandadas en la oferta de empleo

Titulación universitaria	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Dirección de Empresas	11,26%	3,80%	10,55%	4,10%
Enfermería	6,85%	2,31%	2,46%	0,95%
Medicina y Biomedicina	5,24%	1,77%	1,63%	0,63%
Ingeniería Industrial	5,07%	1,71%	4,63%	1,80%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,09%	1,38%	3,28%	1,27%
Administración de Empresas y Derecho	3,46%	1,17%	3,55%	1,38%
Ingeniería Informática	3,08%	1,04%	3,78%	1,47%
Comercio y Marketing	2,60%	0,88%	2,70%	1,05%
Educación y Pedagogía	1,62%	0,55%	0,91%	0,35%
Derecho	1,58%	0,53%	1,83%	0,71%
Ingeniería Mecánica	1,34%	0,45%	2,03%	0,79%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	1,30%	0,44%	1,09%	0,42%
Ingeniería Eléctrica	1,25%	0,42%	1,36%	0,53%
Arquitectura	1,23%	0,41%	1,24%	0,48%
Economía	1,22%	0,41%	2,07%	0,81%
Ingeniería de Telecomunicaciones	1,19%	0,40%	1,20%	0,47%
Fisioterapia	1,14%	0,38%	0,72%	0,28%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	1,06%	0,36%	1,76%	0,68%
Farmacia	1,04%	0,35%	1,06%	0,41%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	0,97%	0,33%	0,80%	0,31%
Sin especificar temática específica de la titulación universitaria	32,25%	10,87%	37,4%	14,53%
Otras titulaciones	11,16%	3,76%	13,72%	5,33%

(1) % sobre las ofertas de empleo para titulados universitarios

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

Distribución de la oferta de empleo para titulados universitarios según rama de conocimiento

6.1.3

Rama de conocimiento	2020	2019
Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas	41,68%	42,42%
Rama de Ingeniería y Arquitectura	28,90%	36,24%
Rama de Ciencias de la Salud	24,14%	15,12%
Rama de Ciencias	3,71%	3,42%
Rama de Artes y Humanidades	1,57%	2,80%

Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas

6.1.3.1

Titulación	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Dirección de Empresas	39,86%	11,26%	37,48%	10,55%
Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	14,50%	4,09%	11,66%	3,28%
Administración de Empresas y Derecho	12,25%	3,46%	12,60%	3,55%
Comercio y Marketing	9,22%	2,60%	9,58%	2,70%
Educación y Pedagogía	5,73%	1,62%	3,23%	0,91%
Derecho	5,59%	1,58%	6,50%	1,83%
Economía	4,33%	1,22%	7,37%	2,07%
Hostelería y Turismo	3,16%	0,89%	3,63%	1,02%
Publicidad y Relaciones Públicas	1,20%	0,34%	2,30%	0,65%
Información y Documentación	1,14%	0,32%	1,24%	0,35%
Ciencias del Transporte y la Logística	1,03%	0,29%	1,19%	0,33%
Comunicación, Imagen y Sonido	0,98%	0,28%	1,22%	0,34%
Trabajo Social	0,68%	0,19%	0,90%	0,25%
Secretariado	0,22%	0,06%		
Ciencias Políticas y Gestión Pública	0,08%	0,02%	0,83%	0,23%
Sociología y Antropología	0,03%	0,01%	0,28%	0,08%

(1) % según rama de conocimiento

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

Rama de Ciencias de la Salud

6.1.3.2

Titulación	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Enfermería	41,86%	6,85%	30,39%	2,46%
Medicina y Biomedicina	32,04%	5,24%	20,09%	1,63%
Fisioterapia	6,96%	1,14%	8,93%	0,72%
Farmacia	6,34%	1,04%	13,08%	1,06%
Psicología y Psicopedagogía	4,02%	0,66%	12,87%	1,04%
Podología	3,32%	0,54%	2,23%	0,18%
Veterinaria	2,05%	0,34%	4,28%	0,35%
Nutrición, Dietética y Alimentación	1,07%	0,18%	3,05%	0,25%
Terapia Ocupacional	0,88%	0,14%	1,46%	0,12%
Óptica, Optometría y Audiología	0,77%	0,13%	1,31%	0,11%
Odontología	0,40%	0,07%	1,46%	0,12%
Logopedia	0,29%	0,05%	0,86%	0,07%

(1) % según rama de conocimiento

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

6.1.3.3 Rama de Ingeniería y Arquitectura

Titulación	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Ingeniería Industrial	25,92%	5,07%	20,26%	4,63%
Ingeniería Informática	15,74%	3,08%	16,54%	3,78%
Ingeniería Mecánica	6,85%	1,34%	8,91%	2,03%
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	6,63%	1,30%	4,77%	1,09%
Ingeniería Eléctrica	6,40%	1,25%	5,96%	1,36%
Arquitectura	6,28%	1,23%	5,44%	1,24%
Ingeniería de Telecomunicaciones	6,10%	1,19%	5,26%	1,20%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	5,44%	1,07%	7,72%	1,76%
Ingeniería Electromecánica	4,69%	0,92%	6,31%	1,44%
Ingeniería en Organización Industrial	3,01%	0,59%	3,59%	0,82%
Ingeniería en Diseño Industrial	2,56%	0,50%	2,96%	0,68%
Ingeniería Química	2,45%	0,48%	2,97%	0,68%
Ingeniería Aeronáutica / Aeroespacial	2,40%	0,47%	1,74%	0,40%
Ingeniería Civil	2,32%	0,45%	2,51%	0,57%
Ingeniería Naval y Oceánica	0,91%	0,18%	1,09%	0,25%
Ingeniería de Energía y Minas	0,66%	0,13%	0,78%	0,18%
Ingeniería en Geomática y Topografía	0,61%	0,12%	0,68%	0,16%
Ingeniería de Materiales	0,40%	0,08%	0,86%	0,20%
Ingeniería Forestal y del Medio Natural	0,38%	0,08%	0,78%	0,18%
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	0,13%	0,03%	0,34%	0,08%
Ingeniería Textil	0,06%	0,01%	0,31%	0,07%
Ingeniería Geológica	0,05%	0,01%	0,24%	0,06%

(1) % según rama de conocimiento

(2) sobre el total de ofertas de empleo para titulados universitarios

6.1.3.4 Rama de Ciencias

Titulación	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Matemáticas y Estadística	38,53%	0,97%	19,04%	0,40%
Biología, Bioquímica, Biotecnología	38,53%	0,97%	37,76%	0,80%
Química	15,09%	0,38%	26,16%	0,55%
Física	2,99%	0,08%	6,00%	0,13%
Ciencias del Mar y Medio Ambiente	2,49%	0,06%	7,04%	0,15%
Enología	1,75%	0,04%	2,24%	0,05%
Geología y Gemología	0,62%	0,02%	1,52%	0,03%

(1) % según rama de conocimiento

(2) sobre el total de ofertas de empleo para titulados universitarios

Rama de Artes y Humanidades

6.1.3.5

Titulación	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Filología, Lingüística y Literatura	62,94%	0,67%	38,31%	0,54%
Artes y Diseño	15,00%	0,16%	18,07%	0,25%
Traducción e Interpretación	14,12%	0,15%	17,83%	0,25%
Geografía e Historia	2,65%	0,03%	3,25%	0,05%
Música y Artes Escénicas	2,35%	0,03%	2,29%	0,03%
Humanidades y Filosofía	2,35%	0,03%	10,24%	0,14%
Conservación y Restauración de Bienes Culturales y/o del Patrimonio Cultural	0,59%	0,01%	10,00%	0,14%

(1) % según rama de conocimiento

(2) sobre el total de ofertas de empleo para titulados universitarios

Distribución regional de la oferta de empleo para titulados universitarios

6.1.4

Comunidad Autónoma	2020	2019
Comunidad de Madrid	22,05%	25,08%
Cataluña / Catalunya	16,20%	16,58%
País Vasco / Euskadi	13,34%	14,80%
Andalucía	12,30%	10,25%
Castilla y León	7,23%	6,26%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	6,83%	6,86%
Galicia	3,47%	3,03%
Aragón	3,43%	3,16%
Castilla-La Mancha	3,19%	2,48%
Canarias	2,29%	1,99%
Cantabria	1,51%	1,75%
Navarra	1,45%	1,58%
Región de Murcia	1,40%	1,28%
Extremadura	1,29%	1,12%
La Rioja	1,20%	1,08%
Asturias	1,18%	1,37%
Islas Baleares / Illes Balears	0,95%	1,00%
Melilla	0,37%	0,19%
Ceuta	0,34%	0,13%

Distribución sectorial de la oferta de empleo para titulados universitarios

6.1.5

Sector	2020	2019
Sanidad	18,68%	4,95%
Enseñanza / Formación	9,44%	8,03%
Industrial (otros)	7,57%	9,15%
Comercio (Distribución minorista)	6,65%	2,20%
Informática	5,34%	5,88%
Servicios (otros)	4,27%	4,66%
Banca e Inversión	4,21%	4,83%
Ingeniería	4,11%	4,22%
Construcción	3,63%	5,51%
Consultoría General	3,57%	4,09%
Seguros	2,29%	1,39%
Automóvil	1,92%	3,67%
Hostelería y Turismo	1,58%	1,99%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	1,36%	2,33%
Asesoría Jurídica	1,16%	4,63%
Otros sectores	24,20%	32,47%

6.1.6 Distribución funcional de la oferta de empleo para titulados universitarios

Áreas funcionales	2020	2019
Tecnología, informática y telecomunicaciones	19,42%	17,99%
Ingeniería y producción	18,56%	18,45%
Comercial, ventas	15,09%	15,76%
Administración de Empresas	12,43%	12,33%
Recursos humanos	10,20%	8,52%
Compras, logística y transporte	5,80%	6,07%
Administrativos y secretariado	4,48%	4,25%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	4,15%	6,78%
Marketing, comunicación y contenidos	3,99%	5,64%
Legal	2,85%	2,54%
Atención al cliente	2,37%	1,44%
Diseño y maquetación	0,65%	0,25%

6.1.7 Titulaciones universitarias con mayor demanda de idiomas

Titulación	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Sociología y Antropología	100,00%	39,39%	100,00%	-	-	-	-	-
Filología, Lingüística y Literatura	80,84%	84,12%	83,24%	17,34%	2,31%	1,16%	0,58%	3,47%
Traducción e Interpretación	79,17%	80,74%	68,42%	15,79%	13,16%	2,63%	7,89%	13,16%
Física	62,50%	48,57%	100,00%	6,67%	-	-	-	-
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	62,50%	35,71%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería en Geomática y Topografía	60,53%	59,02%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería en Organización Industrial	54,79%	53,09%	99,03%	2,91%	1,94%	-	-	0,97%
Educación y Pedagogía	51,16%	46,51%	94,70%	2,27%	0,76%	0,76%	1,89%	0,76%
Humanidades y Filosofía	50,00%	22,54%	100,00%	-	-	-	-	33,33%
Ingeniería Textil	50,00%	64,29%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería Electromecánica	49,83%	40,86%	99,32%	0,68%	10,96%	-	-	1,37%
Ingeniería Informática	46,19%	35,61%	99,78%	2,64%	0,44%	-	-	0,22%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	45,43%	48,37%	98,70%	7,14%	3,25%	0,65%	1,30%	-
Publicidad y Relaciones Públicas	45,37%	36,70%	100,00%	6,12%	2,04%	-	-	-
Ingeniería de Materiales	44,00%	54,55%	100,00%	-	-	-	-	-
Otras titulaciones	22,44%	26,70%	88,08%	20,52%	7,30%	2,85%	3,57%	7,08%

EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PROFESIONAL

El empleo dirigido a titulados de Formación Profesional recupera la tendencia positiva que perdió en 2019, y vuelve a convertirse en el nivel formativo más demandado por las empresas españolas. En total, un 41,3% de las ofertas de trabajo en nuestro país van dirigidas expresamente a candidatos con esta formación.

Hace tres años, en 2018, la Formación Profesional vivió un momento histórico al convertirse por primera vez en el nivel de formación más demandado por las empresas de nuestro país, desbancando a las titulaciones universitarias. Después de su bajada al segundo puesto en 2019, ha vuelto a recuperar el protagonismo, convirtiéndose en **los estudios más requeridos durante los meses de pandemia, tiempo en el que han crecido más de cinco puntos hasta alcanzar el 41,3% de las ofertas.** Si bien hay que señalar que esta evolución no ha sido positiva en ambos niveles de FP: Técnico Superior y Técnico Medio.

Tomando como referencia el global de la oferta de empleo, las titulaciones de Grado Medio de FP han sido demandadas en el 18,5% de las ofertas, más de tres puntos que hace un año, lo que las convierte en las verdaderas protagonistas de esta subida. Las titulaciones de FP de Grado Superior, por su parte, han visto reducida ligeramente su demanda: de un 23,4% en 2019 pasan al 22,7% actual (-0,1 p.p.).

Esta reducción está en línea con los resultados que arroja la tabla general de la demanda por niveles formativos. Estos datos constatan que **durante 2020 se ha producido una bajada general en la demanda de candidatos con estudios superiores** (ciclos formativos de grado superior, titulaciones universitarias y estudios de postgrado) mientras que se ha incrementado la demanda de candidatos con niveles formativos más bajos (ESO, Bachillerato y ciclos formativos de grado medio).

FP POR FAMILIAS PROFESIONALES

El 47,6% de las ofertas de empleo que incluyen entre sus requisitos estar en posesión de un título de Formación Profesional no especifican familia profesional. Del 52,4% restante, las

áreas que más ofertas de empleo han recibido han sido: **Administración y Gestión (13,6%), Electricidad y Electrónica (8,7%), Instalación y Mantenimiento (6,2%), Fabricación Mecánica (5,6%), Informática y Comunicaciones (3,7%) y Comercio y Marketing (3,1%).**

Estas seis familias profesionales optan al 41,2% de las oportunidades laborales en las que se buscan candidatos con Formación Profesional. El resto de las áreas que han recibido un mayor número de ofertas para titulados en FP durante 2020 han sido Transporte y Mantenimiento de Vehículos, Hostelería y Turismo, Sanidad y Química, todas ellas con ratios que se mueven entre el 1% y 2% de las ofertas para titulados en Formación Profesional.

FP POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Cataluña repite por tercer año consecutivo como la comunidad autónoma que genera un mayor número de ofertas de empleo dirigidas a titulados de FP, manteniéndose con el 22,5% de la oferta, un valor prácticamente igual al de 2019. Le sigue la Comunidad de Madrid, que cede 1,6 puntos con respecto a su ratio anterior, y cae hasta el 18,1% de la oferta dirigida a candidatos con estudios de FP. En tercer lugar se sitúa País Vasco, que también reduce su oferta para estos titulados en más de un punto respecto a 2019, y ahora supone el 14,2% del empleo para este nivel formativo.

Resulta interesante observar que, **mientras disminuye la demanda de titulados en FP en las tres comunidades que concentran más oferta (Cataluña, Madrid y País Vasco), aumenta casi en todas las comunidades restantes.** A excepción de Navarra, Cantabria, Islas Baleares y Asturias.

FP POR SECTORES

Con el 9,5% de la oferta, **comercio y distribución minorista protagoniza la subida más importante del año, y pasa de estar en la séptima posición a liderar el ranking** de distribución sectorial de la oferta de empleo para titulados de FP, con cinco puntos y medio más que en 2019. Industrial (8,50%) se mantiene en segundo lugar y aumenta en un 2,2%. Mientras que servicios (7,6%) alcanza la tercera posición tras escalar tres puestos.

Otros sectores que han aumentado el número de ofertas dirigidas a candidatos con

Formación Profesional son: seguros, enseñanza/formación, sanidad, consultoría y transporte de mercancías y logística.

Entre los que han reducido el número de puestos para candidatos con FP están algunos de los más perjudicados por la pandemia en cuanto a generación de empleo, como es el caso de hostelería y turismo (4%), que ha bajado desde la tercera posición hasta la séptima. También construcción, que lideraba el ranking en 2019 baja hasta la sexta posición, por la paralización de muchas obras. Así como la industria de metalurgia, mineralurgia y siderurgia o el sector del automóvil, que están tardando más en poder retomar plenamente su actividad.

FP POR ÁREAS FUNCIONALES Y PUESTOS

Por áreas funcionales, **ingeniería y producción sigue siendo la principal receptora de oferta de empleo, aglutinando un 32,7% del total de las ofertas dirigidas a FP**, casi tres puntos más que en 2019. Comercial y ventas, tecnología e informática y las áreas auxiliares de administrativos y secretariado ocupan las siguientes posiciones. Entre las cuatro se reparten el 71,8% del conjunto de la oferta para titulados de FP.

En el último año ha habido un aumento significativo de ofertas en las que se requiere formación profesional para puestos directivos y puestos de mandos intermedios. Algo importante en una formación que tradicionalmente ha estado asociada a puestos técnicos y empleados. Así, las ofertas para directivos (5%) han aumentado casi cuatro puntos, mientras que los puestos para mandos intermedios con formación de FP han crecido en 1,7 puntos. A pesar de este cambio de tendencia, las ofertas dirigidas a empleados y técnicos con esta formación siguen siendo mayoritarias, y suman el 82,8% del total.

Técnico de mantenimiento sigue siendo un año más el puesto de trabajo para el que las empresas requieren más titulados de FP.

Entre los más demandados están también comercial, administrativo y operario. En este año atípico también se han producido sorpresas en este ámbito y entre las subidas más singulares hay algunas profesiones que hasta ahora estaban poco representadas en la oferta de FP, como son: agente de seguros, que se cuela directamente en segunda posición, director comercial, programador o director regional.

GRÁFICO (6.2.3)

Titulaciones de Formación Profesional (Grado Medio y Superior) más demandadas en la oferta de empleo

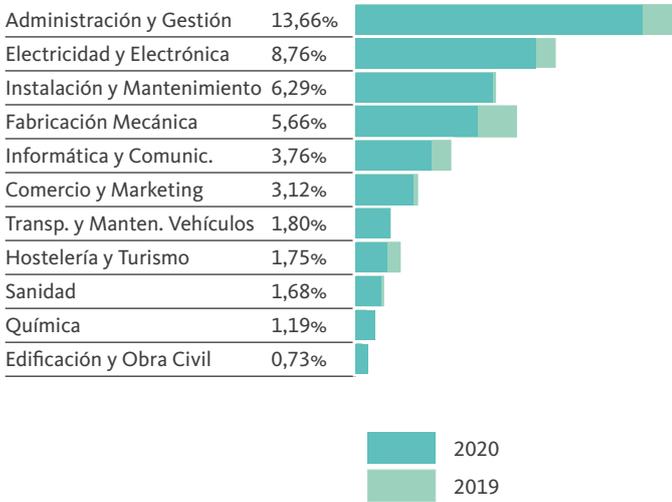


GRÁFICO (6.2.5)

Distribución sectorial de la oferta de empleo para titulados de FP

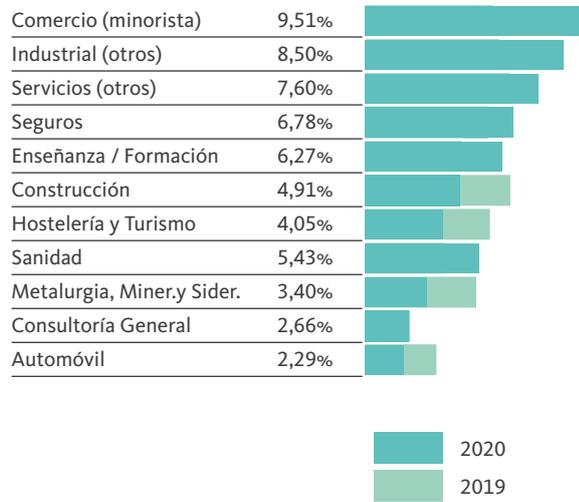


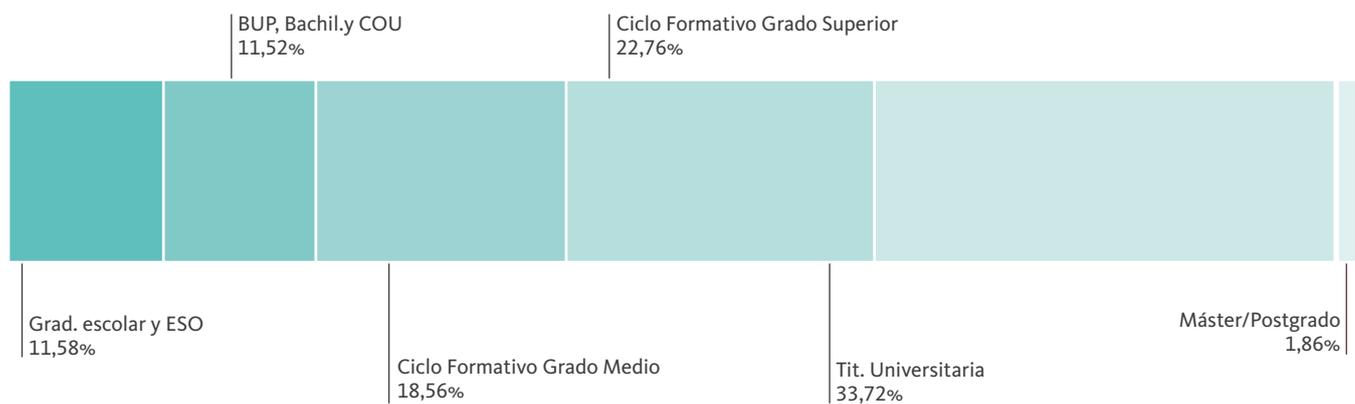
GRÁFICO (6.2.7)

Oferta de empleo para titulados de Formación Profesional por categoría profesional



GRÁFICO (6.2.1)

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo



Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

6.2.1

Nivel formativo	2020	2019
ESO y/o Graduado Escolar	11,58%	9,02%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,52%	9,85%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,56%	15,28%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,76%	23,48%
Titulación Universitaria	33,72%	38,82%
Máster y/o Postgrado	1,86%	3,55%

Distribución de la oferta de empleo que solicita estudios de FP

6.2.2

Nivel de Formación Profesional	2020	2019
Ciclo Formativo Grado Medio	44,91%	39,42%
Ciclo Formativo Grado Superior	55,09%	60,58%

Titulaciones de Formación Profesional (Grado Medio y Superior) más demandadas en la oferta de empleo

6.2.3

Familias profesionales	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Gestión	13,66%	5,64%	15,28%	5,92%
Electricidad y Electrónica	8,76%	3,62%	9,57%	3,71%
Instalación y Mantenimiento	6,29%	2,60%	6,79%	2,63%
Fabricación Mecánica	5,66%	2,34%	7,44%	2,88%
Informática y Comunicaciones	3,76%	1,55%	4,22%	1,63%
Comercio y Marketing	3,12%	1,29%	3,44%	1,33%
Transporte y Mantenimiento de Vehículos	1,80%	0,74%	1,85%	0,72%
Hostelería y Turismo	1,75%	0,72%	2,21%	0,86%
Sanidad	1,68%	0,69%	1,74%	0,67%
Química	1,19%	0,49%	1,06%	0,41%
Edificación y Obra Civil	0,73%	0,30%	0,74%	0,29%
Enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño	0,69%	0,28%	0,43%	0,17%
Industrias Alimentarias	0,58%	0,24%	0,56%	0,22%
Imagen Personal	0,43%	0,18%	0,56%	0,22%
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	0,40%	0,17%	0,56%	0,22%
Seguridad y Medio Ambiente	0,33%	0,14%	0,26%	0,10%
Artes Gráficas	0,32%	0,13%	1,05%	0,41%
Madera, Mueble y Corcho	0,24%	0,10%	0,29%	0,11%
Actividades Físicas y Deportivas	0,24%	0,10%	0,29%	0,11%
Imagen y Sonido	0,21%	0,09%	0,17%	0,07%
Sin especificar Familia Profesional de FP	47,64%	19,68%	40,94%	15,87%
Otras titulaciones de FP	0,53%	0,22%	1,01%	0,39%

(1) % sobre las ofertas de empleo para titulados de FP

(2) % sobre el total de las ofertas de empleo

6.2.4 Titulaciones de Formación Profesional de Grado Medio más demandadas en la oferta de empleo

Familias profesionales	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Gestión	11,49%	2,13%	13,91%	2,13%
Electricidad y Electrónica	9,70%	1,80%	9,83%	1,50%
Instalación y Mantenimiento	7,46%	1,38%	7,34%	1,12%
Fabricación Mecánica	5,66%	1,05%	7,31%	1,12%
Informática y Comunicaciones	2,44%	0,45%	2,86%	0,44%
Sanidad	2,43%	0,45%	2,98%	0,46%
Comercio y Marketing	2,31%	0,43%	2,89%	0,44%
Hostelería y Turismo	2,19%	0,41%	2,47%	0,38%
Transporte y Mantenimiento de Vehículos	1,98%	0,37%	2,26%	0,34%
Química	0,78%	0,14%	0,90%	0,14%
Imagen Personal	0,71%	0,13%	1,01%	0,15%
Edificación y Obra Civil	0,63%	0,12%	0,50%	0,08%
Enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño	0,59%	0,11%	0,36%	0,06%
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	0,58%	0,11%	0,89%	0,14%
Industrias Alimentarias	0,46%	0,08%	0,55%	0,08%
Sin especificar Familia Profesional de FP	48,92%	9,08%	41,58%	6,35%
Otras titulaciones de FP de Grado Medio	1,66%	2,44%	2,36%	0,36%
Otras titulaciones de FP de Grado Medio	1,95%	0,30%	1,56%	0,28%

(1) % sobre el total de las ofertas de empleo / (2) % sobre las ofertas de empleo para técnicos medios de FP

6.2.5 Titulaciones de Formación Profesional de Grado Superior más demandadas en la oferta de empleo

Familias profesionales	2020		2019	
	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾	Ofertas ⁽¹⁾	Ofertas ⁽²⁾
Administración y Gestión	15,42%	3,51%	16,17%	3,80%
Electricidad y Electrónica	7,99%	1,82%	9,40%	2,21%
Fabricación Mecánica	5,66%	1,29%	7,52%	1,77%
Instalación y Mantenimiento	5,33%	1,21%	6,43%	1,51%
Informática y Comunicaciones	4,84%	1,10%	5,10%	1,20%
Comercio y Marketing	3,77%	0,86%	3,79%	0,89%
Transporte y Mantenimiento de Vehículos	1,64%	0,37%	1,59%	0,37%
Química	1,53%	0,35%	1,17%	0,27%
Hostelería y Turismo	1,39%	0,32%	2,05%	0,48%
Sanidad	1,07%	0,24%	0,93%	0,22%
Edificación y Obra Civil	0,81%	0,18%	0,90%	0,21%
Enseñanzas de Artes Plásticas y Diseño	0,77%	0,17%	0,47%	0,11%
Industrias Alimentarias	0,68%	0,15%	0,57%	0,13%
Seguridad y Medio Ambiente	0,48%	0,11%	0,33%	0,08%
Artes Gráficas	0,45%	0,10%	1,23%	0,29%
Sin especificar Familia Profesional de FP	46,60%	10,61%	40,53%	9,52%
Otras titulaciones de FP de Grado Superior	1,58%	0,36%	1,81%	0,43%

(1) % sobre las ofertas de empleo para técnicos de FP de su respectivo grado / (2) % sobre el total de las ofertas de empleo

Distribución regional de la oferta de empleo para titulados de FP

6.2.6

Comunidad Autónoma	2020	2019
Cataluña / Catalunya	22,56%	22,52%
Comunidad de Madrid	18,10%	19,78%
País Vasco / Euskadi	14,29%	15,46%
Andalucía	8,75%	7,90%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	7,40%	7,22%
Castilla y León	6,48%	6,18%
Aragón	4,20%	3,78%
Galicia	3,45%	3,01%
Castilla-La Mancha	3,04%	2,69%
Navarra	2,25%	2,70%
Canarias	1,97%	1,76%
Región de Murcia	1,58%	1,33%
Cantabria	1,52%	1,57%
La Rioja	1,31%	1,04%
Islas Baleares / Illes Balears	1,12%	1,20%
Asturias	1,01%	1,16%
Extremadura	0,71%	0,55%
Ceuta	0,15%	0,07%
Melilla	0,14%	0,08%

Distribución sectorial de la oferta de empleo para titulados de FP

6.2.7

Sector	2020	2019
Comercio (Distribución minorista)	9,51%	3,94%
Industrial (otros)	8,50%	6,30%
Servicios (otros)	7,60%	5,47%
Seguros	6,78%	3,12%
Enseñanza / Formación	6,27%	3,73%
Sanidad	5,43%	1,88%
Informática	5,02%	5,65%
Construcción	4,91%	6,71%
Hostelería y Turismo	4,05%	5,89%
Metalurgia, Mineralurgia y Siderurgia	3,40%	5,78%
Transporte de Mercancías y Logística	2,91%	1,34%
Consultoría General	2,66%	2,65%
Automóvil	2,29%	3,91%
Marketing y Estudios de Mercado	1,82%	1,37%
Ingeniería	1,73%	1,51%
Resto Sectores	27,11%	40,73%

6.2.8 Distribución funcional de la oferta de empleo para titulados de FP

Áreas funcionales	2020	2019
Ingeniería y producción	32,76%	29,97%
Comercial, ventas	14,57%	16,52%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	13,18%	15,34%
Administrativos y secretariado	11,30%	11,86%
Compras, logística y transporte	8,67%	8,25%
Administración de Empresas	6,85%	7,33%
Atención al cliente	6,02%	3,11%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,29%	3,88%
Marketing, comunicación y contenidos	2,19%	1,35%
Recursos humanos	1,40%	1,43%
Diseño y maquetación	0,54%	0,54%
Legal	0,23%	0,41%

6.2.9 Distribución por categoría profesional de la oferta de empleo para formación profesional

Categoría Profesional	2020	2019
Dirección	5,01%	1,13%
Mandos intermedios	12,11%	10,39%
Técnicos	44,96%	49,31%
Empleados	37,93%	39,16%

Distribución por puestos de trabajo de la oferta de empleo para titulados de FP

6.2.10

Puesto de trabajo	2020	2019
Técnico de Mantenimiento	7,45%	4,64%
Agente de Seguros	3,55%	0,24%
Comercial	3,10%	3,89%
Administrativo	3,04%	4,45%
Operario	2,87%	4,09%
Director Comercial	2,78%	0,02%
Mecánico	2,62%	3,72%
Operario Especializado	2,61%	3,13%
Oficial de Mantenimiento	2,53%	3,10%
Programador	2,26%	1,95%
Auxiliar Administrativo	2,03%	3,40%
Técnico Contable	2,01%	1,72%
Técnico de Soporte	1,64%	2,39%
Técnico Administrativo	1,58%	1,12%
Director Regional / Delegación	1,47%	0,15%
Técnico de Logística	1,38%	0,77%
Administrativo Comercial	1,37%	1,72%
Electricista	1,35%	2,37%
Técnico de Atención al Cliente	1,35%	0,81%
Mozo de Almacén	1,28%	1,60%
Recepcionista	1,17%	1,99%
Teleoperador de Atención al Cliente	1,15%	1,15%
Técnico de Calidad	1,12%	0,80%
Analista-Programador	1,02%	0,98%
Oficial de Montaje	0,90%	1,69%
Resto Puestos	46,36%	47,57%

CAPÍTULO 6.3

EMPLEABILIDAD Y POSTGRADO

Los estudios de postgrado son el nivel formativo menos solicitado de entre las ofertas que requieren formación específica. Únicamente el 1,8% de las ofertas de empleo demandan candidatos con esta titulación, 1,6 puntos menos que el año anterior. Extremadura (3,3%) es la comunidad autónoma que más solicitó este requisito.

En el global de las ofertas de empleo publicadas en 2020 en nuestro país, un 1,86% solicitaban expresamente que los candidatos contasen con un nivel formativo de máster y/o postgrado. Esto supone un descenso de 1,6 puntos porcentuales respecto a 2019. Es decir, que en estos meses de pandemia se han reducido a la mitad las ofertas que requerían postgrado.

POSTGRADOS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

La categoría profesional es uno de los factores que interviene de forma decisiva en la valoración de los estudios de postgrado. De esta forma, hay dos categorías que destacan sobre el resto: dirección y mandos.

Por un lado, **la categoría profesional de dirección aglutina más de un cuarto de las ofertas que solicitan candidatos con estudios de postgrado (un 26%)**. Esto ha supuesto una mejora de 1,3 puntos porcentuales con respecto al año anterior, lo que le permite consolidar el liderato. Asimismo, de las ofertas para puestos directivos que exigen formación de postgrado, prácticamente todas solicitan un MBA (95,2%).

En segundo lugar se encuentra la categoría de mandos. Con un ascenso teórico de más de 6 puntos, **alcanza el 20% de las ofertas registradas en 2020** y refuerza esta segunda posición. En las ofertas de empleo para mandos intermedios, el MBA no adquiere tanta impor-

tancia como requisito, aunque se sigue demandando en el 18,9% de las ocasiones. Mientras que cobra más relevancia contar con formación especializada en el área concreta que vayan a dirigir (81,1%).

En la categoría de técnicos, las ofertas que requieren formación de postgrado han disminuido un 2,6% con respecto al 2019 y alcanzan un 10,1% de las ofertas. Para estos puestos, un 99,5% de la formación de postgrado demandada son Máster y otros cursos de especialización en materias concretas relacionadas con el trabajo que van a desempeñar.

Solo un 0,8% de las ofertas de empleo dirigidas a empleados demandan formación de postgrado. Al igual que con los técnicos, la formación en materias específicas concentra casi toda la demanda (98,9%) frente a la formación de MBA (1%).

La explicación de la diferencia de demanda por temáticas viene dada por las propias funciones que desempeña cada categoría profesional. Para directivos y mandos intermedios se valoran principalmente programas que doten de conocimientos de dirección y gestión, mientras que para técnicos y empleados se solicitan programas especializados en la realización de las funciones que deben desempeñar.

POSTGRADOS POR SECTORES

El sector al que pertenece la compañía es otro factor relevante para determinar la demanda de candidatos con formación de postgrado.

Asesoría jurídica es el sector que demanda más candidatos con formación de postgrado en sus ofertas de empleo (22,13%), aumentando casi ocho puntos respecto al año anterior. En segundo lugar se sitúa investigación (18,8%), que ha incrementado en más de siete puntos su presencia entre las ofertas que requieren postgrado. Y en tercer lugar se sitúa el sector de consultoría en informática y telecomunicaciones (16,4%), que aumentó en 4,3 p.p. La especialización de los

candidatos es especialmente valorada en estas tres actividades.

El sector de enseñanza/formación también destaca por la necesidad de poseer un postgrado para poder trabajar en él. Sin embargo, mientras que en 2019 encabezaba la lista de los sectores que más valoraban esta formación, en 2020 ha bajado más de 8,5 puntos porcentuales, y se sitúa en cuarto lugar con un 15,4% de las ofertas.

ÁREAS FUNCIONALES

Recursos humanos es actualmente el área para la que más candidatos se piden con formación académica de postgrado, ya que es un requisito obligatorio para el 94,5% de las ofertas. El podio lo completan legal y tecnología (79,4%), y en tercer lugar informática y telecomunicaciones (77,1%).

Otras áreas donde la valoración de estudios de postgrado resulta significativa son: administración de empresas (47,9%); calidad, I+D, PRL y medio ambiente (47,3%) e ingeniería y producción (15,8%).

Por materias, los estudios de MBA son especialmente requeridos en las áreas de administración de empresas (55,7%), compras, logística y transporte (35,7%), comercial y ventas (34,6%) y marketing, comunicación y contenidos (21%).

COMUNIDADES AUTÓNOMAS

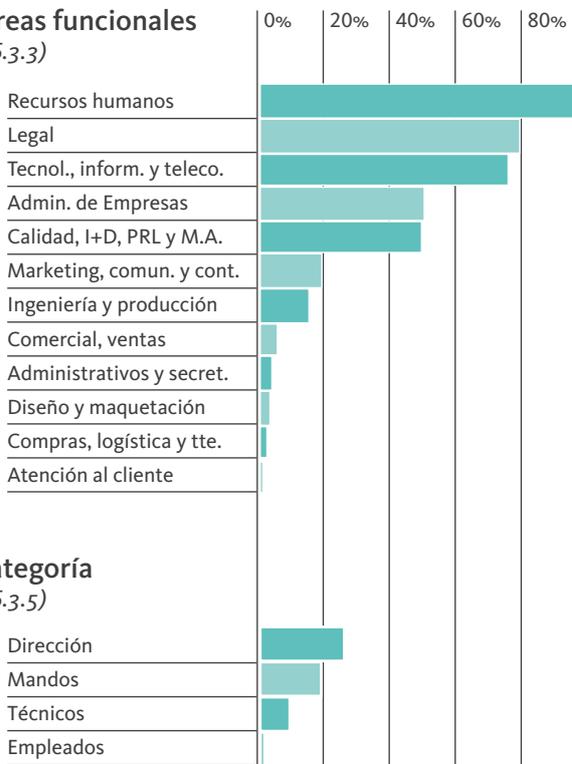
En el reparto de porcentajes por comunidades, Extremadura y la ciudad autónoma de Melilla son las regiones que más valoran esta titulación, superando el 3% cada una de ellas. Le siguen Islas Baleares (2,8%) y Ceuta (2,7%).

Cataluña (-5,4%) y la Comunidad de Madrid (-3,2%) han dejado de ser las más influyentes a la hora de requerir un postgrado en las ofertas de empleo. De hecho, Cataluña es actualmente la segunda región que menos valora el postgrado, y la que más ha caído en número de ofertas que requieren esta formación respecto al año anterior.

GRÁFICOS

Valoración de estudios de postgrado

Por Áreas funcionales
(Tabla 6.3.3)



Por sector
(Tabla 6.3.4)

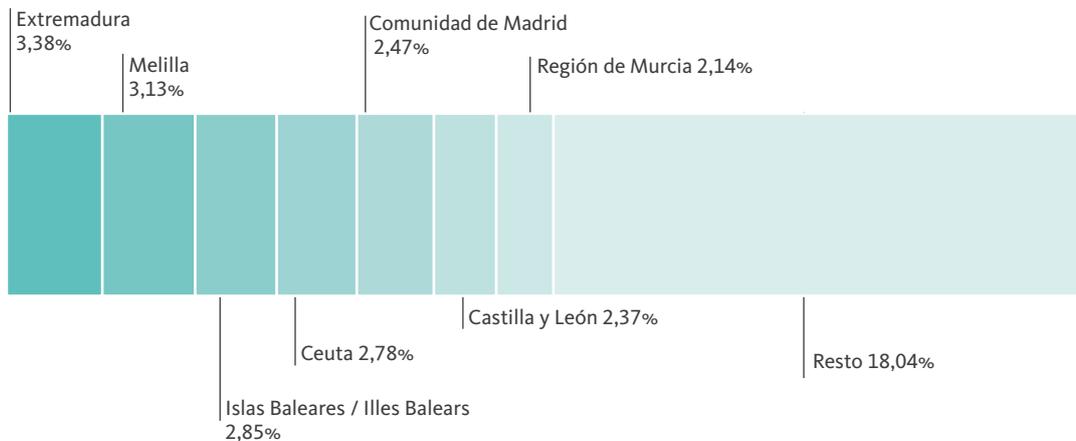


Por categoría
(Tabla 6.3.5)



GRÁFICO (6.3.2)

Valoración de estudios de postgrado en la oferta de empleo por Comunidad Autónoma



6.3.1
6.3.2

Nivel formativo solicitado en la oferta de empleo

Nivel Formativo	2020	2019
ESO y/o Graduado Escolar	11,58%	9,02%
Bachillerato, BUP y/o COU	11,52%	9,85%
Ciclo Formativo Grado Medio	18,56%	15,28%
Ciclo Formativo Grado Superior	22,76%	23,48%
Titulación Universitaria	33,72%	38,82%
Máster y/o Postgrado	1,86%	3,55%

Valoración de estudios de postgrado por Comunidad Autónoma en las ofertas de empleo

Comunidad Autónoma	Ofertas		Tipos de postgrado	
	2020	2019	MBA	Otras Materias
Extremadura	3,38%	4,28%	5,56%	94,44%
Melilla	3,13%	1,66%	14,29%	85,71%
Islas Baleares / Illes Balears	2,85%	3,17%	6,25%	93,75%
Ceuta	2,78%	1,92%	16,67%	83,33%
Comunidad de Madrid	2,47%	5,61%	19,82%	80,18%
Castilla y León	2,37%	5,28%	2,96%	97,04%
Región de Murcia	2,14%	3,88%	13,89%	86,11%
Asturias	1,91%	3,64%	4,76%	95,24%
Aragón	1,91%	3,91%	3,75%	96,25%
Castilla-La Mancha	1,86%	3,17%	3,23%	96,77%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	1,77%	4,35%	7,75%	92,25%
Canarias	1,66%	3,08%	5,26%	94,74%
Andalucía	1,62%	3,48%	4,97%	95,03%
Galicia	1,60%	3,35%	3,39%	96,61%
La Rioja	1,41%	3,15%	5,88%	94,12%
Navarra	1,23%	2,52%	4,35%	95,65%
Cantabria	1,07%	2,15%	6,67%	93,33%
Cataluña / Catalunya	1,01%	6,47%	9,00%	91,00%
País Vasco / Euskadi	0,99%	5,19%	7,92%	92,08%

6.3.3

Valoración de estudios de postgrado en la oferta de empleo por áreas funcionales

Áreas funcionales	Ofertas		Tipos de postgrado	
	2020	2019	MBA	Otras Materias
Recursos humanos	94,50%	9,07%	5,45%	94,55%
Legal	79,46%	25,02%	0,71%	99,29%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	77,10%	11,76%	1,10%	98,90%
Administración de Empresas	47,94%	18,84%	55,75%	44,25%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	47,33%	21,18%	1,58%	98,42%
Marketing, comunicación y contenidos	19,95%	26,20%	21,05%	78,95%
Ingeniería y producción	15,84%	2,49%	0,69%	99,31%
Comercial, ventas	6,71%	4,61%	34,62%	65,38%
Administrativos y secretariado	4,03%	2,67%	0,86%	99,14%
Diseño y maquetación	3,55%	4,09%	12,50%	87,50%
Compras, logística y transporte	2,53%	5,64%	35,71%	64,29%
Atención al cliente	1,33%	1,94%	16,67%	83,33%

Valoración de estudios de postgrado por sectores en las ofertas de empleo

6.3.4

Sector	Ofertas		Tipos de postgrado	
	2020	2019	MBA	Otras Materias
Asesoría Jurídica	22,13%	14,23%	9,09%	90,91%
Investigación	18,87%	11,65%	10,00%	90,00%
Consultoría Informática/Telecomunicación	16,47%	12,10%	9,09%	90,91%
Enseñanza / Formación	15,46%	24,04%	29,14%	70,86%
Aeronáutico	14,14%	4,12%	14,29%	85,71%
Auditoría	11,76%	11,45%	33,33%	66,67%
Agencias de Comunicación	11,24%	9,51%	40,00%	60,00%
Comercio Exterior	9,09%	7,73%	22,22%	77,78%
Publicidad	8,76%	8,86%	8,33%	91,67%
Vigilancia, Seguridad	8,14%	1,81%	1,85%	98,15%
Calidad y Medio Ambiente	7,67%	14,83%	0,77%	99,23%
Papel y Derivados	7,26%	6,25%	11,11%	88,89%
Medios de Comunicación	7,14%	5,61%	50,00%	50,00%
Industrial (otros)	6,13%	15,56%	2,50%	97,50%
Obras Públicas	6,12%	2,86%	33,33%	66,67%
Internet	5,84%	12,44%	11,11%	88,89%
Telecomunicaciones	5,58%	9,94%	11,11%	88,89%
Informática	5,41%	14,06%	7,69%	92,31%
Ingeniería	4,57%	10,44%	54,05%	45,95%
Cultura y Arte	4,40%	3,72%	25,00%	75,00%
Consultoría General	3,86%	14,64%	13,16%	86,84%
Naval	3,17%	2,38%	25,00%	75,00%
Banca e Inversión	3,07%	15,99%	4,35%	95,65%
Recursos Energéticos	2,83%	11,46%	37,50%	62,50%
Ganadería y Pesca	2,65%	3,01%	25,00%	75,00%

Valoración de estudios de postgrado por categorías profesionales en las ofertas de empleo

6.3.5

Cat. Profesional	Ofertas		Tipos de postgrado	
	2020	2019	MBA	Otras Materias
Dirección	26,09%	24,78%	95,24%	4,76%
Mandos	20,15%	13,74%	18,82%	81,18%
Técnicos	10,14%	12,75%	0,42%	99,58%
Empleados	0,88%	4,66%	1,06%	98,94%

6.3.6 Puestos en los que son más valorados los estudios de postgrado. Dirección

Dirección	Oferta ⁽¹⁾	Tipos de postgrado ⁽²⁾	
	2020	MBA	Otras Materias
Gerente	70,00%	100,00%	0,00%
Director de Área Educativa	60,00%	100,00%	0,00%
Director de Comunicación	33,33%	100,00%	0,00%
Director de PRL	33,33%	100,00%	0,00%
Director de Logística	29,27%	91,67%	8,33%
Director Centro de Servicios Sociales	12,50%	100,00%	0,00%
Gerente Director	11,33%	100,00%	0,00%
Director de Comercio Exterior	10,00%	100,00%	0,00%
Director de I+D	9,09%	100,00%	0,00%
Director de RRHH	5,26%	75,00%	25,00%
Director de Marketing	5,26%	60,00%	40,00%
Product Manager	4,93%	100,00%	0,00%
Category Manager	4,55%	100,00%	0,00%
Director Financiero	4,38%	100,00%	0,00%
Director de Hotel	4,00%	100,00%	0,00%

(1) % sobre el total de la oferta que valora los estudios de postgrado

(2) % de la oferta que especifica postgrado

6.3.7 Puestos en los que son más valorados los estudios de postgrado. Mandos intermedios

Mandos intermedios	Oferta ⁽¹⁾	Tipos de postgrado ⁽²⁾	
	2020	MBA	Otras Materias
Jefe de Seguridad	65,82%	0,96%	99,04%
Responsable de Banca Privada	33,33%	100,00%	0,00%
Supervisor Asistencial	28,57%	50,00%	50,00%
Consultor Senior, Otros	25,00%	100,00%	0,00%
Responsable de SMO	21,74%	20,00%	80,00%
Consultor Senior de Tecnologías de la Información	19,05%	25,00%	75,00%
Jefe de Auditoría	16,67%	100,00%	0,00%
Jefe de Prevención de Riesgos Laborales	15,79%	8,33%	91,67%
Jefe de Estudios	15,00%	16,67%	83,33%
Data y/o Business Intelligence Manager	11,11%	100,00%	0,00%
Controller Financiero	6,94%	20,00%	80,00%
Jefe de Comunicación	5,56%	100,00%	0,00%
Jefe de Laboratorio de Calidad	4,55%	100,00%	0,00%
Editor	4,17%	100,00%	0,00%
Jefe de Marketing Online	3,85%	100,00%	0,00%

(1) % sobre el total de la oferta que valora los estudios de postgrado

(2) % de la oferta que especifica postgrado

Puestos en los que son más valorados los estudios de postgrado. Técnicos

6.3.8

Técnicos	Oferta ⁽¹⁾	Tipos de postgrado ⁽²⁾	
	2020	MBA	Otras Materias
Guionista	100,00%	100,00%	0,00%
Administrador de Redes	50,00%	50,00%	50,00%
Consultor IT	50,00%	100,00%	0,00%
Técnico en Recurso Preventivo	48,80%	0,62%	99,38%
Cirujano Plástico	40,00%	50,00%	50,00%
Técnico en Prevención de Riesgos Laborales	37,46%	0,27%	99,73%
Lingüista	33,33%	100,00%	0,00%
Gestor de Banca Electrónica	28,57%	10,00%	90,00%
Abogado	27,91%	0,79%	99,21%
Osteópata	20,00%	100,00%	0,00%
Researcher	19,23%	20,00%	80,00%
Consultor de Tecnologías de la Información	13,04%	16,67%	83,33%
Técnico de Merchandising	12,50%	50,00%	50,00%
Psicólogo	10,45%	14,29%	85,71%
Investigador	9,52%	50,00%	50,00%

(1) % sobre el total de la oferta que valora los estudios de postgrado

(2) % de la oferta que especifica postgrado

Puestos en los que son más valorados los estudios de postgrado. Empleados

6.3.9

Empleados	Oferta ⁽¹⁾
	2020
Operador de Explotación	33,33%
Controlador de Mercancías	3,03%
Entrenador	2,60%
Administrativo	1,83%
Auxiliar Contable	0,82%
Auxiliar de Clínica	0,37%
Gestor Punto de Venta	0,32%
Teleoperador de Atención al Cliente	0,18%
Recepcionista	0,18%
Auxiliar Administrativo	0,11%

(1) % sobre el total de la oferta que valora los estudios de postgrado

(2) % de la oferta que especifica postgrado

CAPÍTULO 6.4

EMPLEABILIDAD E IDIOMAS

Si bien los idiomas están cada vez más presentes como requisito que deben reunir los candidatos para optar a un puesto de trabajo, la compleja situación vivida durante el último año ha desplazado la importancia de los idiomas a un segundo plano. De los últimos siete años, el 2020 ha sido el que menos ofertas se han publicado solicitando expresamente alguna lengua extranjera.

MENOS IMPORTANCIA EN 2020

La globalización, la internacionalización empresarial y la creciente circulación de trabajadores han hecho que las empresas se interesen por profesionales con varios idiomas. Sin embargo, la pandemia mundial vivida durante el 2020 ha reducido la actividad de algunos sectores que propiciaban el intercambio de personas y el uso de idiomas, como el turismo y la hostelería.

Así, **las ofertas de empleo españolas que solicitaban el requisito de tener otros idiomas distintos del castellano han alcanzado en 2020 la cifra más baja de los últimos años.** De hecho, el 12,6% registrado es menos de la mitad que el año anterior, cuando se registró un 33,9%. Esto es un descenso en la influencia de los idiomas en las ofertas de más de 20 puntos.

Como viene siendo habitual, **el inglés es la lengua más demandada en las ofertas de empleo. Sin embargo, se requiere solo en el 66,7% de las ofertas, una cifra relativamente baja en comparación con el 89% registrado en 2019.**

El francés mantiene su segunda posición en el ranking, aunque se solicita únicamente en el 12,2% de las ofertas

de empleo nacionales. Esto supone una caída de 2,9 puntos porcentuales, lo que le acerca al tercer clasificado: el alemán.

La lengua alemana cierra el podio. Este idioma se solicita en una de cada diez ofertas (10,2%), un 2% menos que el año pasado.

Los otros dos idiomas destacados son el portugués (2,7%) y el italiano (2,6%). Aunque, igual que el resto, ambos idiomas han sido menos requeridos que en los años anteriores. En 2020 el portugués ha adelantado al italiano, pues su bajada no ha sido tan pronunciada.

En 2019, otros idiomas menos habituales como el chino, el ruso o el árabe interesaron a las compañías en el 8,4% de las ocasiones. No obstante, este año la tendencia ha sido negativa y los datos disminuyen hasta el 5,3%.

DEMANDA POR REGIONES

Las comunidades autónomas más interesadas en profesionales que cuenten con formación en varios idiomas son: Comunidad de Madrid (21,7%), Islas Baleares (16,6%), Canarias (14,9%) y Cataluña (12,8%), todas ellas por encima de la media española (12,6%). Estos datos son aproximadamente 20 puntos más bajos que en 2019.

En la parte baja de la lista se encuentran La Rioja (6,5%), Galicia (6,8%) y Extremadura (8,9%), las comunidades que publican menos ofertas en las que se requieran idiomas.

IDIOMAS POR ÁREAS FUNCIONALES

La demanda de candidatos con conocimiento de lenguas extranjeras está directamente relacionada con el área donde el profesional debe realizar su trabajo. De esta forma, **las áreas funcionales que se muestran de cara al público, o que mantienen un mayor contac-**

to con clientes, proveedores o empresas extranjeras, destacan por encima del resto.

Este es el caso de administrativos y secretariado (28,5%), atención al cliente (24,9%), marketing, comunicación y contenidos (23,7%) y administración de empresas (22,2%), las cuatro áreas funcionales que más indican en sus ofertas el conocimiento de varios idiomas. Siguiendo la tendencia negativa del 2020, los idiomas se han visto afectados también en estas áreas, con una caída de entre 7 y 16 puntos.

De entre todas las ofertas de empleo que indican idiomas extranjeros, la lengua inglesa es indudablemente la más solicitada, superando el 80% en todas las áreas funcionales a excepción de comercial y ventas (73,6%) y atención al cliente (58,5%). En esta última área, otros idiomas adquieren un mayor protagonismo, como el francés (21,2%), alemán (20,3%), portugués (8,3%), el italiano (7,2%) u otros idiomas (16,8%).

IDIOMAS POR TITULACIONES UNIVERSITARIAS

Otra variable a tener en cuenta son las titulaciones académicas, concretamente los grados universitarios. A diferencia del resto de variables, **las titulaciones universitarias han demandado idiomas en mayor medida que el año pasado. Así, en 2020 lidera el ranking el grado de Sociología y Antropología,** ya que se solicitan idiomas extranjeros en todas las ofertas registradas para titulados en esta disciplina.

En segundo lugar se sitúan los grados de Filología, Lingüística y Literatura (80,8%) y de Traducción e Interpretación (79,1%), íntimamente ligados al uso de idiomas. Otras carreras destacadas son Física (62,5%) e Ingeniería, Náutica y Transporte Marino (62,5%), Geometría y Topografía (60,5%) y Organización Industrial (54,7%).

GRÁFICO (6.4.6)

Requerimiento de idiomas en las ofertas de empleo por áreas funcionales

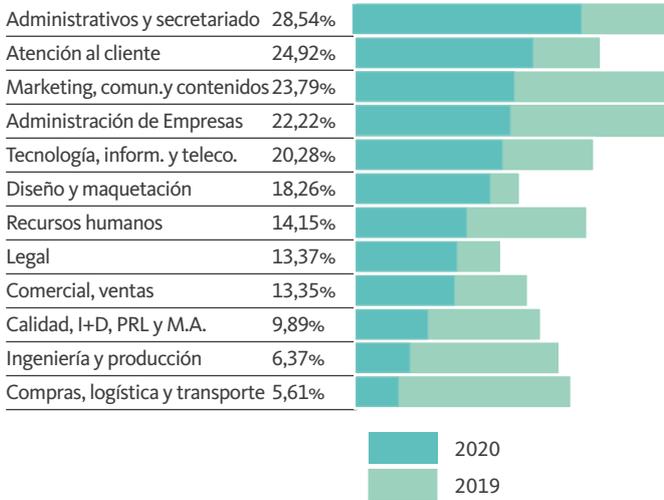


GRÁFICO (6.4.5)

Requerimiento de idiomas en las ofertas de empleo por sectores

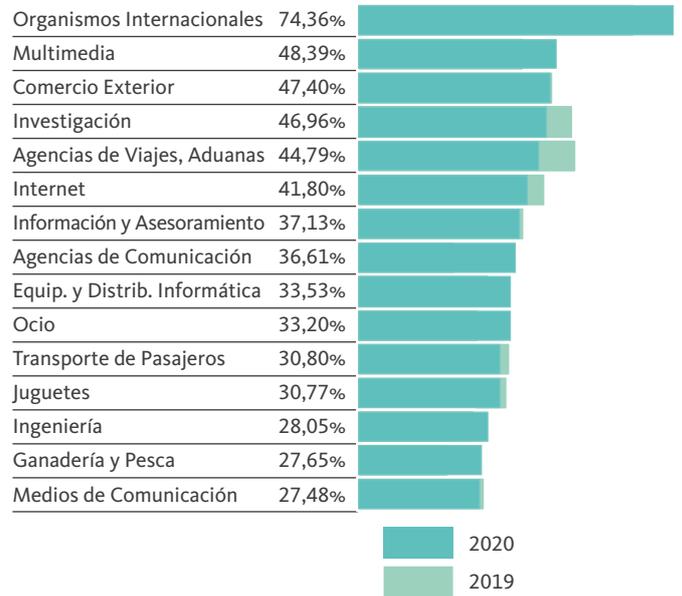


GRÁFICO (6.4.4)

Solicitud de idiomas por categorías profesionales

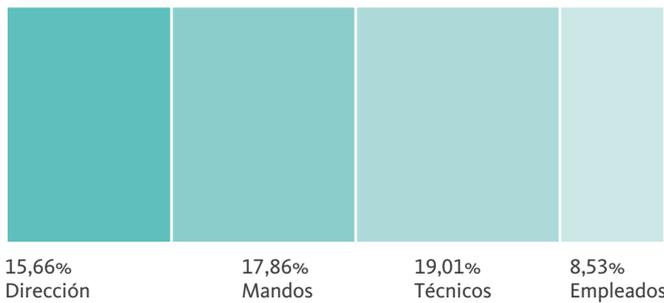


GRÁFICO (6.4.2)

Idiomas más valorados en las ofertas de empleo en España

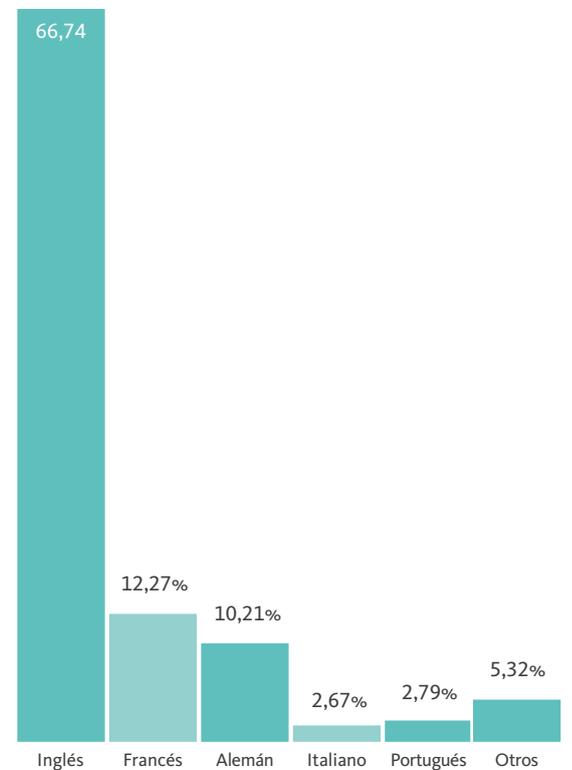
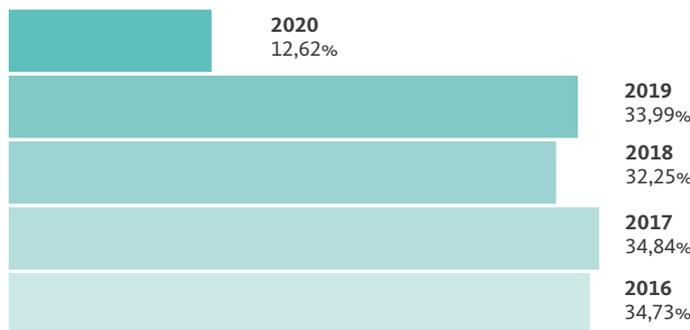


GRÁFICO (6.4.1)

Ofertas de empleo que solicitan idiomas en España



6.4.1 Ofertas de empleo que solicitan idiomas en España (Evolución)

España 2020	12,62%
España 2019	33,99%
España 2018	32,25%
España 2017	34,84%
España 2016	34,73%
España 2015	33,38%
España 2014	32,98%

6.4.2 Idiomas más valorados en las ofertas de empleo en España (Evolución)

	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
España 2020	66,74%	12,27%	10,21%	2,67%	2,79%	5,32%
España 2019	89,08%	15,15%	12,26%	4,02%	3,90%	8,43%
España 2018	92,73%	11,08%	6,02%	1,76%	1,56%	5,17%
España 2017	93,66%	6,85%	7,05%	0,84%	1,32%	9,03%
España 2016	92,33%	7,24%	7,37%	0,81%	1,26%	8,91%
España 2015	90,01%	7,21%	7,13%	0,78%	1,27%	8,16%
España 2014	89,52%	7,43%	7,32%	0,72%	1,21%	8,07%

6.4.3 Requerimientos de idiomas en las ofertas de empleo por Comunidades Autónomas

CCAA	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Comunidad de Madrid	21,71%	41,82%	74,28%	14,30%	13,28%	4,34%	5,48%	9,37%
Islas Baleares / Illes Balears	16,62%	39,71%	86,95%	5,09%	22,57%	0,88%	0,44%	1,33%
Canarias	14,95%	39,41%	88,26%	6,22%	13,72%	2,40%	0,28%	6,36%
Cataluña / Catalunya	12,87%	37,39%	73,11%	19,57%	11,64%	3,85%	2,93%	7,29%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	11,57%	26,34%	84,22%	13,83%	11,99%	4,15%	1,23%	2,97%
País Vasco / Euskadi	10,81%	27,39%	89,49%	15,07%	6,32%	0,47%	0,47%	1,00%
Andalucía	9,78%	21,31%	85,02%	10,00%	9,57%	1,67%	1,29%	3,48%
Asturias	9,75%	17,76%	84,12%	11,16%	16,31%	4,72%	3,43%	3,00%
Extremadura	8,95%	18,35%	76,97%	9,55%	16,85%	0,56%	4,49%	2,25%
Castilla-La Mancha	8,37%	17,57%	82,77%	8,61%	14,86%	0,51%	0,68%	2,53%
Castilla y León	8,19%	16,76%	84,00%	12,23%	13,34%	0,43%	1,63%	1,80%
Cantabria	7,75%	16,40%	86,96%	9,09%	8,30%	0,40%	0,79%	2,77%
Región de Murcia	7,24%	22,48%	79,09%	8,36%	7,67%	4,18%	3,14%	14,29%
Galicia	6,84%	16,50%	79,23%	10,58%	14,42%	0,96%	2,88%	2,31%
Navarra	6,57%	15,50%	77,10%	22,90%	9,35%	#N/A	0,32%	1,29%
La Rioja	6,50%	22,98%	92,76%	10,53%	7,89%			
Aragón	6,23%	15,53%	77,28%	16,58%	10,95%	2,32%	2,82%	2,49%
España	12,62%	33,99%	66,74%	12,27%	10,21%	2,67%	2,79%	5,32%

6.4.4 Solicitud de idiomas por categorías profesionales

Categoría profesional	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Dirección	15,66%	47,13%	82,04%	9,62%	7,92%	0,85%	1,27%	13,86%
Mandos	17,86%	37,77%	87,12%	12,21%	6,34%	1,87%	1,51%	3,03%
Técnicos	19,01%	40,70%	78,80%	14,56%	12,12%	3,20%	3,08%	4,74%
Empleados	8,53%	17,04%	74,95%	15,54%	13,96%	3,66%	4,16%	9,11%

Requerimientos de idiomas en las ofertas de empleo por sectores

6.4.5

Sector	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Organismos Internacionales	74,36%	70,48%	93,10%	4,8%	2,76%	-	2,07%	3,45%
Multimedia	48,39%	38,89%	73,33%	6,7%	20,00%	-	6,67%	20,00%
Comercio Exterior	47,40%	47,90%	74,45%	19,0%	10,95%	2,92%	0,73%	17,52%
Investigación	46,96%	52,05%	90,74%	9,3%	1,85%	-	-	-
Agencias de Viajes, Aduanas	44,79%	53,14%	73,26%	23,3%	16,28%	6,98%	1,16%	12,79%
Internet	41,80%	45,35%	90,72%	8,7%	6,59%	1,20%	1,20%	2,69%
Información y Asesoramiento	37,13%	39,59%	76,49%	2,8%	23,51%	0,40%	8,76%	0,80%
Agencias de Comunicación	36,61%	34,73%	98,51%	9,0%	1,49%	-	1,49%	1,49%
Equipamiento y Distrib. Informática	33,53%	30,18%	87,50%	19,6%	8,93%	7,14%	0,00%	5,36%
Ocio	33,20%	32,37%	60,25%	37,3%	23,60%	4,97%	1,86%	-
Transporte de Pasajeros	30,80%	33,23%	98,97%	1,9%	-	-	-	0,51%
Juguetes	30,77%	31,18%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería	28,05%	27,23%	94,56%	5,0%	6,56%	0,42%	1,81%	0,98%
Ganadería y Pesca	27,65%	24,93%	96,81%	4,3%	-	-	1,06%	1,06%
Medios de Comunicación	27,48%	27,83%	94,44%	11,1%	5,56%	2,78%	-	5,56%

Requerimientos de idiomas en las ofertas de empleo por áreas funcionales

6.4.6

Áreas funcionales	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Administrativos y secretariado	28,54%	38,33%	88,47%	11,00%	4,88%	1,56%	1,62%	2,36%
Atención al cliente	24,92%	31,75%	58,57%	21,23%	20,31%	7,23%	8,39%	16,89%
Marketing, comunicación y contenidos	23,79%	39,01%	82,24%	5,50%	19,33%	0,98%	2,36%	1,96%
Administración de Empresas	22,22%	38,22%	84,53%	12,85%	4,47%	2,01%	3,66%	2,90%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	20,28%	29,77%	91,21%	6,34%	6,56%	0,83%	2,49%	2,89%
Diseño y maquetación	18,26%	23,60%	96,03%	6,35%	1,59%	0,79%	-	-
Recursos humanos	14,15%	28,74%	82,28%	11,90%	8,61%	0,25%	1,39%	2,78%
Legal	13,37%	18,35%	88,12%	7,92%	2,97%	1,98%	0,99%	0,99%
Comercial, ventas	13,35%	24,50%	73,67%	22,81%	16,03%	4,68%	2,89%	7,60%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	9,89%	25,69%	96,71%	7,75%	0,94%	-	0,47%	0,23%
Ingeniería y producción	6,37%	27,64%	92,97%	7,20%	7,03%	0,55%	0,84%	0,76%
Compras, logística y transporte	5,61%	28,62%	87,29%	10,76%	8,92%	2,69%	1,28%	2,32%

6.4.7 Titulaciones universitarias con mayor demanda de idiomas

Titulación universitaria	% de ofertas que indica idioma		% sobre las ofertas que especifican idiomas					
	2020	2019	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Sociología y Antropología	100,00%	39,39%	100,00%	-	-	-	-	-
Filología, Lingüística y Literatura	80,84%	84,12%	83,24%	17,34%	2,31%	1,16%	0,58%	3,47%
Traducción e Interpretación	79,17%	80,74%	68,42%	15,79%	13,16%	2,63%	7,89%	13,16%
Física	62,50%	48,57%	100,00%	6,67%	-	-	-	-
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	62,50%	35,71%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería en Geomática y Topografía	60,53%	59,02%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería en Organización Industrial	54,79%	53,09%	99,03%	2,91%	1,94%	-	-	0,97%
Educación y Pedagogía	51,16%	46,51%	94,70%	2,27%	0,76%	0,76%	1,89%	0,76%
Humanidades y Filosofía	50,00%	22,54%	100,00%	-	-	-	-	33,33%
Ingeniería Textil	50,00%	64,29%	100,00%	-	-	-	-	-
Ingeniería Electromecánica	49,83%	40,86%	99,32%	0,68%	10,96%	-	-	1,37%
Ingeniería Informática	46,19%	35,61%	99,78%	2,64%	0,44%	-	-	0,22%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	45,43%	48,37%	98,70%	7,14%	3,25%	0,65%	1,30%	-
Publicidad y Relaciones Públicas	45,37%	36,70%	100,00%	6,12%	2,04%	-	-	-
Ingeniería de Materiales	44,00%	54,55%	100,00%	-	-	-	-	-
Otras titulaciones	22,44%	26,70%	88,08%	20,52%	7,30%	2,85%	3,57%	7,08%



Análisis de retribuciones

CAPÍTULO 7

ANÁLISIS DE RETRIBUCIONES

El nivel retributivo es la medida real del ajuste entre oferta y demanda para un determinado perfil. El Informe Infoempleo Adecco 2020 recoge un detallado análisis de los salarios que publican las empresas en sus ofertas de empleo, así como la política retributiva que han seguido en el último año y la visión de los profesionales en activo.

TRES FUENTES DE INFORMACIÓN

A lo largo de este capítulo se muestra una amplia panorámica de la evolución de las retribuciones de los profesionales en España durante el último año.

Los datos que han permitido su desarrollo han sido obtenidos a través de tres fuentes: por un lado, la **información salarial extraída de las ofertas de empleo publicadas por las empresas en 2020**; por otro, una **encuesta dirigida a empresas y profesionales de RRHH** (con respuestas recogidas entre el 14 de abril y el 15 de mayo de 2021); y, por último, una **encuesta dirigida a todo tipo de profesionales con empleo** (con respuestas recogidas entre el 12 de abril y el 13 de mayo de 2021).

El análisis se realiza utilizando los mismos criterios (sectoriales, funcionales, regionales, puestos, etc.) que en el resto del Informe, y sobre retribuciones fijas brutas percibidas de forma directa por los profesionales. Tanto las retribuciones variables como los pagos en especie se plasman de forma separada en los epígrafes 7.4 y 7.5 del presente capítulo.

RETRIBUCIONES POR CATEGORÍA PROFESIONAL

En la oferta de empleo publicada en 2020, la retribución media ofrecida por las compañías para las nuevas contrataciones ha sido de 25.478 euros, un 4,98% con respecto al salario medio ofertado en el ejercicio anterior.

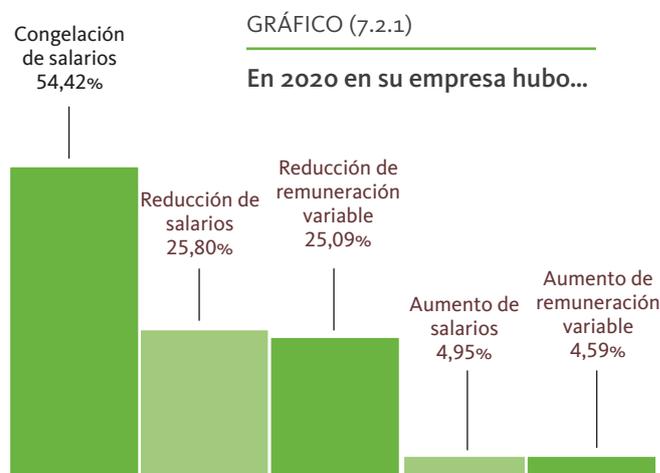
Si se incluye la variable de la categoría laboral, el salario medio ofrecido a los/as candidatos/as es de 56.305 euros para la categoría de dirección, un 4,9% más que en 2019; 34.475 euros para mandos intermedios (+0,3%); 26.949 euros para técnicos (+1,6%) y 20.288 euros para la categoría de empleados (+6,1%).

A modo de referencia, un/a directivo/a medio/a recibe una oferta salarial que es 2,8 veces mayor que la de un/a empleado/a y 2,09 veces la de un/a técnico. En el caso de mandos intermedios, la diferencia se reduce y baja hasta 1,6.

Dentro de la categoría profesional de dirección, los tres puestos que reciben una mayor retribución salarial están por encima de los 80.000 euros: director/a general – CEO (81.921 euros), director/a regional/delegación (80.197 euros) y Chief Information Officer-CIO (75.000 euros). Estos perfiles alcanzan una importante diferencia salarial con respecto a otros como director/a médico/a (60.666 euros) o director/a de asesoría fiscal (60.758 euros) que pueden llegar a cobrar de media hasta 20.000 euros menos.

Mandos Intermedios es la categoría profesional con mayor desviación salarial respecto al sueldo medio (hasta un 176%). Hay una amplia diferencia entre la retribución que perciben los puestos con mayor salario: country manager (95.306 euros), jefe/a de seguridad (79.674 euros) y compliance manager (62.500 euros). Country manager no solo es el cargo con mejor retribución dentro de mandos intermedios, sino también de entre todas las categorías profesionales. Su salario casi dobla el que perciben otros puestos como responsable de diseño (48.882 euros) o subdirector/a de hotel (48.000 euros).

Algo similar sucede con la categoría de Técnicos donde 10 puestos superan



el 100% de desviación. La media retributiva para esta categoría es de 26.949 euros y, sin embargo, hay puestos como el de especialista en aparato digestivo, neumólogo/a y otorrinolaringólogo/a que alcanzan los 70.000 euros al año.

La desviación para los puestos de empleado tiende a ser menor, si bien hay algunos puestos concretos que superan con creces la media retributiva de esta categoría (20.288 euros). Estos son los casos de los mejor pagados: técnico/a de servicio de asistencia técnica (46.100 euros), técnico/a de mantenimiento de aeronaves (43.666 euros) y acuicultor/a (38.500 euros).

RETRIBUCIONES POR ÁREAS FUNCIONALES

El nivel retributivo medio ofertado por las compañías españolas ha aumentado más de mil euros en 2020 con respecto al ejercicio anterior, situándose en 25.478 euros. No obstante, varias son las áreas funcionales que se encuentran notablemente por encima o por debajo de la media retributiva.

Dirección y gerencia sigue siendo el área que publica ofertas con salarios más altos, tras aumentar siete mil euros en apenas un año. Otras tres áreas que publican ofertas por encima de los 30.000 euros son: legal; tecnología, informática y telecomunicaciones; sanidad, salud y servicios sociales.

En el otro lado, **cuatro áreas no alcanzan los 20.000 euros anuales** como es el caso de compras, logística y transportes; atención al cliente; administrativos y secretariado; hostelería y turismo, pese a que han incrementado su

media en más de 2.000 euros en el último año.

RETRIBUCIONES POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

La media retributiva no varía de forma tan destacada cuando se habla de comunidades autónomas. De hecho, entre la región que publica ofertas salariales más altas, Extremadura (29.799 euros), y la región que publica ofertas más bajas, la Comunidad de Madrid (22.921 euros), hay una diferencia inferior a 7.000 euros. Galicia se sitúa en segundo lugar por nivel retributivo (27.968 euros), seguido por Castilla-La Mancha (27.782 euros). Por detrás se encuentran Castilla y León, País Vasco y Cataluña.

Cabe destacar que **únicamente cuatro comunidades se ubican por debajo de la media retributiva (Cantabria, Comunidad Valenciana, Región de Murcia y Comunidad de Madrid):** es el volumen de oferta de las comunidades con mayor nivel retributivo las que suben la media nacional. Extremadura, por ejemplo, ha solicitado este año una media de 8,09 puestos de trabajo, el doble que Cataluña y cuatro puestos más que el resto de España. Galicia, segunda clasificada, también saca una amplia diferencia a la Comunidad de Madrid: 5,87% frente a 2,79%.

No obstante, es necesario indicar que las ofertas más solicitadas en la Comunidad de Madrid son para atención al cliente, un área con una retribución habitualmente baja y que, por tanto, hace descender la media retributiva de la región.

En cuanto a las ofertas por categorías profesionales, destacan los salarios para

los puestos de dirección en la Región de Murcia (64.721 euros siendo la media española 56.305 euros), pese a ser la penúltima clasificada; los salarios para los mandos intermedios en País Vasco (casi 38.000 euros siendo la media 34.475 euros); los salarios para técnicos en Navarra (28.402 euros), región que pese a estar en la zona baja de la tabla presenta una de las medias más altas para esta categoría; y los salarios para los puestos de empleados/as en Extremadura (23.100 euros siendo la media 20.288 euros).

COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS

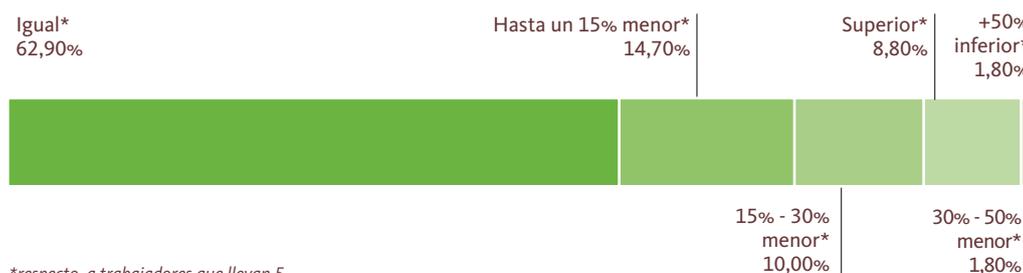
La incertidumbre y la mala situación económica que trajo la COVID-19 durante el pasado año provocaron que un 54,4% de las compañías congelasen los salarios de sus plantillas (29 puntos más que en el ejercicio pasado), que un 25,8% redujese los salarios y que un 25% de las entidades decidiesen bajar también la remuneración variable que ofrecían a sus empleados/as.

Una situación totalmente diferente a la vivida en 2019. Año en el que un 54,4% de las empresas consultadas aumentaron los salarios, y un 25,8% también ofreció una mayor remuneración variable a sus plantillas.

Tan solo un 20% de las empresas consultadas planean aumentar su plantilla durante este 2021. Un 60,6% de las empresas afirman que el salario que está ofreciendo a sus nuevas incorporaciones es igual al de los/as trabajadores/as que llevan cinco o más años en un puesto similar, mientras que un 12,9% les ofrece hasta un 15% menos.

GRÁFICO (7.2.2)

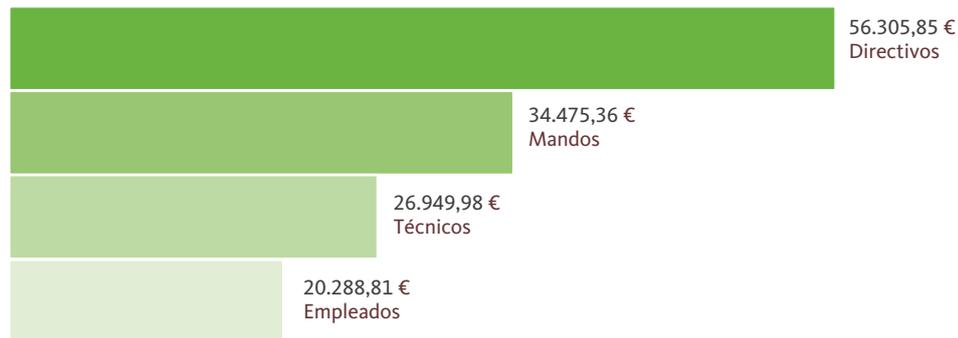
Por regla general, el salario ofrecido a las nuevas incorporaciones en su empresa es...



*respecto a trabajadores que llevan 5 o más años en un puesto similar

GRÁFICO (7.1.2)

Niveles retributivos por categoría profesional

**RETRIBUCIONES SEGÚN LOS EMPLEADOS**

Un 68,9% de los/as empleados/as consultados creen que no reciben la remuneración suficiente por el trabajo que están realizando. A pesar de que el sueldo medio ha subido un 4,1% respecto al ejercicio anterior, y ahora se sitúa en 24.600 euros.

También se ha incrementado en todas las categorías profesionales: un 11,4% para los empleados/as, un 4,8% para los puestos técnicos, un 3,3% para mandos intermedios y un 2,5% en el caso de puestos directivos.

El sector industrial es el que ofrece un sueldo medio más alto (27.155 euros). En segundo lugar se sitúan las ocupaciones relacionados con el sector de la información (tecnología, comunicaciones, información), cuyo salario medio se sitúa en torno a los 26.544 euros. Construcción es el área empresarial que se ubica en tercer lugar, con sueldos medios en torno a los 25.659 euros. El sector servicios sigue estando entre los que ofrece salarios más bajos (22.707 como media), así como los puestos relacionados con agricultura, pesca y minería, que son los que perciben sueldos más bajos (22.155 euros).

RETRIBUCIONES Y FORMACIÓN

El nivel formativo es uno de los factores que más influyen en las retribuciones. A mayor formación, mayor es también la remuneración percibida por los/as profesionales. Este hecho se ha asociado hasta el momento con la necesidad de una mayor cualificación para el desempeño de determinadas funciones.

Así, y partiendo de valores promedio, un/a profesional con estudios de postgrado percibe un salario que es un 13,2% mayor que el de un/a trabajador/a con titulación universitaria. **Los/as titulados/as universitarios perciben un 13,4% más que los/as de titulados/as superiores en Formación Profesional, y un 28,3% por encima de las remuneraciones para profesionales con FP de Grado Medio.**

RETRIBUCIONES Y GÉNERO

Las diferencias retributivas entre hombres y mujeres siguen siendo una realidad en nuestro país. Según los datos recogidos, **los hombres cobran de media un 21,7% más de sueldo que las mujeres** por el mismo trabajo en el mismo puesto.

La mayor diferencia se encuentra en los puestos para la categoría de empleados/as, donde los hombres cobran hasta un 28,2% más. En segundo lugar, se sitúan los puestos de dirección, donde las directivas cobran de media un 13,8% menos que sus homólogos masculinos. En la categoría de técnicos las mujeres cobran hasta un 12,1% menos, mientras que los puestos para mandos intermedios son los que ofrecen una menor diferencia por sexo (un 8,3%).

RETRIBUCIÓN VARIABLE

La retribución variable no es un instrumento muy utilizado en el ecosistema empresarial de nuestro país. **Tan solo un tercio de los/as empleados/as dice percibir remuneración variable, y un 47,6% de las empresas encuestadas para este Informe declara que no ofrece a su plantilla ningún beneficio**

económico que sirva de reconocimiento por alcanzar ciertos niveles de productividad y eficiencia.

Para un 54,3% de los/as empleados/as que sí cuentan con retribución variable, ésta supone hasta un 10% de su remuneración total del año. El 23,9% tiene entre un 11% y un 25% de su remuneración en variable, y para un 18,5% de los/as profesionales este tipo de retribución supone entre el 25% y el 50% de su sueldo.

Directivos (54,3%) y mandos intermedios (39,4%) son las categorías que cuentan con más trabajadores/as cuyo sueldo tiene una parte variable. Mientras que por sectores de actividad, las compañías del sector servicios (56,8%) y del sector industrial (19,1%) son las que más utilizan esta fórmula.

RETRIBUCIÓN EN ESPECIE O FLEXIBLE

Un 61,7% de las empresas encuestadas ofrecen algún tipo de retribución flexible a sus empleados/as (siete puntos y medio menos que en 2019). De los cinco productos o servicios más habituales que ofrecen las empresas (cesta de Navidad, formación externa, dietas y desplazamientos; coche de empresa y seguro médico privado) solo tres son especialmente valorados por los empleados. El seguro médico encabeza la lista. Se trata del producto más valorado por un 35% de los empleados/as seguido de las ayudas por dietas y desplazamientos (30,3%) y la formación externa (27,7%).

Entre los productos y servicios más apreciados por los empleados/as también se encuentran los planes de pensiones (20%) y los tickets restaurante (15,4%).

INFORMACIÓN SALARIAL EXTRAIDA DE LA OFERTA DE EMPLEO PUBLICADA EN 2020

Nivel retributivo promedio ofertado en España en 2020

7.1.1

	2020	2019
Salario medio (€/año)	25.478,71 €	24.209,76 €

Niveles retributivos ofertados por categoría profesional

7.1.2

Categoría Profesional	Salario Bruto (€/año)	
	2020	2019
Puestos directivos	56.305,85 €	49.176,47 €
Mandos intermedios	34.475,36 €	34.356,80 €
Técnicos	26.949,98 €	26.504,56 €
Empleados	20.288,81 €	19.037,82 €

Niveles retributivos ofertados por Comunidad Autónoma

7.1.3

CCAA	Salario Bruto (€/año)		Categoría Profesional			
	2019	2018	Dirección	Mando	Técnico	Empleado
Extremadura	29.799,02 €	23.194,94 €	67.271,05 €	31.541,24 €	30.431,18 €	23.100,61 €
Galicia	27.968,41 €	24.677,61 €	65.212,70 €	34.005,87 €	29.020,31 €	22.257,67 €
Castilla-La Mancha	27.782,02 €	21.485,45 €	67.642,12 €	32.830,59 €	28.936,75 €	21.714,87 €
Castilla y León	27.384,39 €	22.151,96 €	66.968,08 €	33.305,87 €	28.174,33 €	22.176,53 €
País Vasco / Euskadi	27.139,17 €	27.677,47 €	60.346,69 €	37.922,58 €	28.592,62 €	21.917,29 €
Cataluña / Catalunya	27.094,75 €	26.408,17 €	56.540,88 €	36.364,24 €	28.708,41 €	20.362,70 €
Canarias	26.931,45 €	23.081,71 €	63.311,11 €	31.534,85 €	26.538,24 €	22.293,94 €
Asturias	26.795,76 €	23.281,78 €	61.327,12 €	35.567,69 €	27.998,68 €	21.586,86 €
La Rioja	26.674,97 €	24.732,49 €	63.709,79 €	34.790,38 €	26.988,57 €	21.604,46 €
Aragón	26.577,23 €	22.926,88 €	62.810,83 €	35.390,07 €	28.181,87 €	21.559,27 €
Islas Baleares / Illes Balears	26.551,30 €	23.367,49 €	62.466,10 €	30.995,32 €	26.563,13 €	21.682,96 €
Navarra	26.060,82 €	25.379,75 €	61.531,94 €	36.582,33 €	28.402,33 €	21.616,69 €
Andalucía	25.887,63 €	22.450,65 €	64.145,04 €	32.701,79 €	26.598,42 €	20.670,18 €
Cantabria	25.380,79 €	22.929,61 €	61.912,96 €	33.665,65 €	27.027,75 €	21.247,95 €
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	24.018,84 €	22.750,77 €	60.083,27 €	33.430,45 €	25.232,28 €	19.401,02 €
Región de Murcia	22.995,85 €	20.486,54 €	64.721,07 €	29.359,08 €	24.355,83 €	18.766,06 €
Comunidad de Madrid	22.921,53 €	23.453,66 €	43.093,11 €	33.349,82 €	24.876,33 €	18.497,80 €

7.1.4 Niveles retributivos por área funcional

Área funcional	2020	2019
Dirección y gerencia	52.359,85 €	45.418,24 €
Legal	33.073,83 €	29.925,39 €
Tecnología, informática y telecomunicaciones	32.682,66 €	33.382,60 €
Sanidad, salud y servicios sociales	32.208,39 €	26.423,46 €
Comercial, ventas	28.926,01 €	23.691,38 €
Administración y finanzas	27.010,92 €	26.880,75 €
Marketing, comunicación y contenidos	26.692,14 €	30.994,29 €
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	25.200,65 €	25.999,62 €
Ingeniería y producción	25.112,74 €	24.649,06 €
Recursos Humanos	24.794,22 €	25.544,59 €
Diseño y maquetación	23.710,35 €	26.281,35 €
Educación, formación	21.578,64 €	19.110,34 €
Compras, logística y transporte	19.945,41 €	20.884,15 €
Atención al cliente	19.344,93 €	19.621,26 €
Administrativos y secretariado	19.023,72 €	18.029,34 €
Hostelería, Turismo	18.105,64 €	15.909,88 €

7.1.5 Puestos de trabajo mejor retribuidos según categoría profesional: Directivos

Categoría de Dirección	Salario Bruto ⁽¹⁾	Desviación
Director/a General - CEO	81.921,14 €	45,5%
Director/a Regional / Delegación	80.197,04 €	42,4%
Chief Information Officer - CIO	75.000,00 €	33,2%
Director/a de Selección	75.000,00 €	33,2%
Director/a de Logística	69.064,52 €	22,7%
Director/a de Asesoría Jurídica	66.750,00 €	18,5%
Director/a de Fábrica	66.706,93 €	18,5%
Delegado/a de Obra	66.250,00 €	17,7%
Director/a de Control de Riesgo	65.000,00 €	15,4%
Director/a de Medio Ambiente	65.000,00 €	15,4%
Director/a del Servicio Asistencia Técnica	65.000,00 €	15,4%
Director/a de Centro	64.060,61 €	13,8%
Director/a de I+D	64.000,00 €	13,7%
Director/a Comercial	61.415,84 €	9,1%
Director/a de Informática	61.384,62 €	9,0%
Director/a de Transportes	61.000,00 €	8,3%
Director/a de Asesoría Fiscal	60.758,00 €	7,9%
Director/a Médico/a	60.666,67 €	7,7%
SubDirector/a General	60.666,67 €	7,7%
Director/a de Proyecto Informático	60.355,67 €	7,2%

(1) Retribución fija bruta, en euros, sin incluir variable.
Desviación respecto a retribución media en la categoría de Dirección.

Puestos de trabajo mejor retribuidos según categoría profesional: Mandos intermedios

7.1.6

Categoría de Técnicos	Salario Bruto ⁽¹⁾	Desviación
Country Manager	95.306,00 €	176,4%
Jefe/a de Seguridad	79.674,48 €	131,1%
Compliance Manager	62.500,00 €	81,3%
Jefe/a de Operaciones de Conservación	60.000,00 €	74,0%
Responsable de Banca Privada	57.500,00 €	66,8%
Responsable de Control Presupuestario	57.500,00 €	66,8%
Jefe/a de Equipo Comercial	55.465,45 €	60,9%
Arquitecto/a de Big Data	54.705,88 €	58,7%
Responsable de Calidad IT	54.521,74 €	58,1%
Arquitecto/a de Información UI/UX	52.500,00 €	52,3%
Medical Science Liaison. MSL	52.500,00 €	52,3%
Responsable Nacional de Ventas	52.148,46 €	51,3%
Jefe/a de Grupo de Obra Civil	51.250,00 €	48,7%
Subdirector/a de Centro	51.000,00 €	47,9%
Data y/o Business Intelligence Manager	50.375,00 €	46,1%
Product Owner	50.307,69 €	45,9%
Business Development Manager	49.301,53 €	43,0%
Jefe/a de Cobros	48.920,00 €	41,9%
Responsable de Diseño	48.882,35 €	41,8%
Subdirector/a de Hotel	48.000,00 €	39,2%

(1) Retribución fija bruta, en euros, sin incluir variable.

Desviación respecto a retribución media en la categoría de Mandos Intermedios

Puestos de trabajo mejor retribuidos según categoría profesional: Técnicos

7.1.7

Categoría de Técnicos	Salario Bruto ⁽¹⁾	Desviación
Especialista Aparato Digestivo	70.000,00 €	159,7%
Neumólogo/a	70.000,00 €	160%
Otorrinolaringólogo/a	70.000,00 €	160%
Dermatólogo/a	66.888,89 €	148%
Oftalmólogo/a	62.000,00 €	130%
Anestesista	61.000,00 €	126%
Internista	60.742,45 €	125%
Intensivista	60.023,92 €	123%
Ginecólogo/a	57.764,71 €	114%
Antenista	54.000,00 €	100%
Médico/a de Urgencias	53.406,45 €	98%
Médico/a Rehabilitador	52.000,00 €	93%
Consultor/a de Tecnologías de la Información	50.205,13 €	86%
Cardiólogo/a	50.000,00 €	86%
Técnico/a de Navegación Aérea	50.000,00 €	86%
Gestor/a de Suelo	49.113,20 €	82%
Médico/a	47.724,31 €	77%
Data Quality Analyst	46.000,00 €	71%
Data Engineer	45.750,00 €	70%
Ejecutivo/a de Corporate Finance	45.451,25 €	69%

(1) Retribución fija bruta, en euros, sin incluir variable.

Desviación respecto a retribución media en la categoría de Técnicos

7.1.8 Puestos de trabajo mejor retribuidos según categoría profesional: Empleados

Categoría de Empleados	Salario Bruto⁽¹⁾	Desviación
Técnico/a de Servicio de Asistencia Técnica	46.100,49 €	127%
TMA. Técnico/a de Mantenimiento de Aeronaves	43.666,67 €	115%
Acuicultor/a	38.500,00 €	90%
Viverista	35.000,00 €	73%
Técnico/a Instalador/a	34.578,69 €	70%
Instalador/a de Calefacción	34.031,45 €	68%
Calderero/a	31.010,00 €	53%
Tatuador/a	30.000,00 €	48%
Proyectista Electrónico/a	29.793,10 €	47%
Comercial	28.955,73 €	43%
Instalador/a de Aire Acondicionado	28.425,20 €	40%
Alicatador/a	27.500,00 €	36%
Peón	27.272,68 €	34%
Mensajero/a	26.800,00 €	32%
Delineante Proyectista de Instalaciones	26.200,92 €	29%
Operador/a de Planta Química	26.000,00 €	28%
Comercial a puerta fría	25.291,81 €	25%
Fresador/a	25.175,53 €	24%
Operador/a de Sistemas y Redes	25.150,00 €	24%
Técnico/a en Trabajos Forestales y Conservación del Medio Natural	24.500,00 €	21%

(1) Retribución fija bruta, en euros, sin incluir variable.

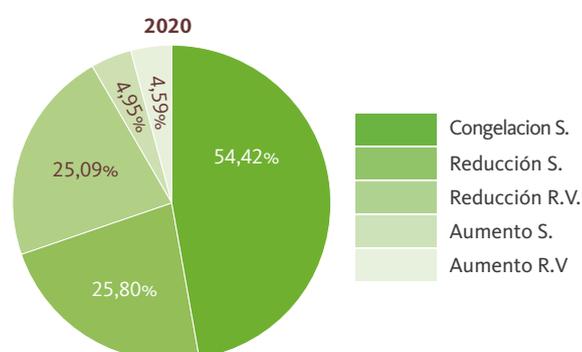
Desviación respecto a retribución media en la categoría de Empleados

INFORMACIÓN SALARIAL APORTADA POR LAS EMPRESAS

En 2020 en su empresa hubo...

7.2.1

	2020	2019
Congelación de salarios	54,42%	25,09%
Reducción de salarios	25,80%	3,89%
Reducción de remuneración variable	25,09%	4,59%
Aumento de salarios	4,95%	54,42%
Aumento de remuneración variable	4,59%	25,80%



Por regla general, el salario ofrecido a las nuevas incorporaciones en su empresa es...

7.2.2

	2020	2019	2018
IGUAL al de los trabajadores que llevan 5 o más años en un puesto similar	62,90%	44,52%	35,29%
Hasta un 15% MENOR que el de los empleados que tienen una antigüedad mayor de 5 años	14,70%	25,80%	30,17%
SUPERIOR al de los trabajadores que llevan 5 o más años en un puesto similar	10,00%	7,77%	5,58%
Entre un 15% y un 30% MENOR que el de los empleados que llevan 5 años o más en un puesto similar	8,80%	14,13%	17,19%
Más de un 50% INFERIOR respecto al salario que perciben los empleados que llevan más de 5 años en la empresa	1,80%	1,41%	3,32%
Entre un 30% y un 50% MENOR que el de los empleados que llevan 5 años o más en un puesto similar	1,80%	0,71%	5,58%
Otras condiciones	0,00%	5,65%	2,87%

¿Han aumentado o planean aumentar la retribución de sus empleados en 2021?

7.2.3

	2020	2019	2018
Sí	20,00%	60,42%	64,79%
No	80,00%	39,58%	35,21%

(PARA LOS QUE CONTESTAN QUE SÍ) ¿Cuánto van a aumentar la retribución de los empleados en 2021?

7.2.4

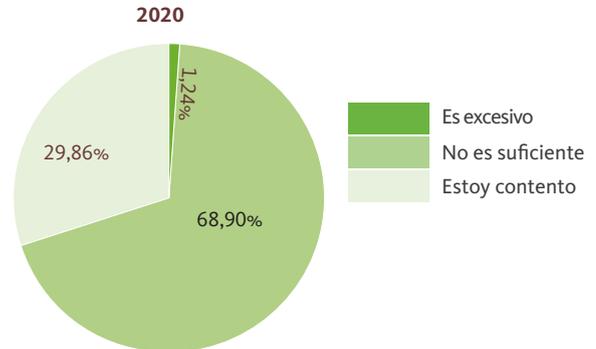
	2020
Igual salario	60,6%
Salario superior	20,0%
Un 15% menos de salario	12,9%
Entre 15% y 30% menos de salario	3,5%
Entre 30% y 50 % menos de salario	1,2%

CAPÍTULO 7.3

INFORMACIÓN SALARIAL APORTADA POR EMPLEADOS

7.3.1 ¿Crees que tu trabajo está suficientemente remunerado?

	2020
No, no recibo la remuneración suficiente	68,90%
Sí, estoy contento con mi salario	29,86%
Mi salario es excesivo para el trabajo que realizo	1,24%



7.3.2 Promedio de Salario Bruto Anual (sin incluir variable) que perciben los empleados

	Salario Bruto (€/año)		
	2020	2019	Diferencia retributiva
Salario medio en España	24.600,88 €	23.617,00 €	4,17%

7.3.3 Distribución del salario bruto anual según categoría profesional

	Salario Bruto (€/año)		
	2020	2019	Diferencia retributiva
Puestos directivos	44.355,20 €	43.237,38 €	2,59%
Mandos intermedios	30.290,08 €	29.315,41 €	3,32%
Técnicos	25.498,01 €	24.322,37 €	4,83%
Empleados	20.066,00 €	17.999,09 €	11,48%



7.3.4 Distribución del salario bruto anual según categoría profesional (rangos salariales)

Rango salarial	Directivos	Mandos intermedios	Técnicos	Empleados
Menos de 18.000€	5,9%	7,6%	12,7%	37,7%
Entre 18.000€ y 25.000€	17,3%	32,3%	43,9%	44,1%
Entre 25.000€ y 35.000€	14,9%	34,3%	30,6%	13,2%
Entre 35.000€ y 50.000€	22,3%	18,8%	10,7%	4,1%
Entre 50.000€ y 70.000€	29,7%	6,4%	1,9%	0,9%
Entre 70.000€ y 100.000€	7,4%	0,7%	0,2%	0,1%
Más de 100.000€	2,5%	-	-	-

Salario promedio según sector productivo

Sector	2020	2019
Industrial	27.155,37 €	27.637,19 €
Sector de la Información (tecnología, comunicaciones, información...)	26.544,53 €	26.263,41 €
Construcción	25.659,24 €	25.346,87 €
Servicios	22.707,03 €	22.747,39 €
Agricultura, pesca y minería	22.155,39 €	22.552,92 €

Salario promedio según área productiva

Área funcional	2020
Banca y seguros	33.034,01 €
Dirección y gerencia	33.013,02 €
Inteligencia de negocio y Big Data	29.944,44 €
Tecnología, telecomunicaciones e informática	28.677,81 €
Recursos humanos	27.768,18 €
Ingeniería y producción	26.999,80 €
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	25.748,31 €
Comercial y ventas	25.575,61 €
Legal	24.696,08 €
Marketing y comunicación	24.509,24 €
Administración y Finanzas	24.063,60 €
Sanidad y Servicios Sociales	22.703,92 €
Diseño y Maquetación	22.639,37 €
Compras, logística y transporte	22.355,28 €
Educación / Enseñanza	21.974,27 €
Hostelería y Turismo	20.097,75 €
Atención al cliente	19.325,80 €

Salario promedio según nivel formativo máximo del empleado

Nivel formativo máximo	Salario Bruto (€/año)
Doctorado	31.160,45 €
Máster o postgrado	28.822,58 €
Licenciatura/Diplomatura/Grado universitario	25.456,60 €
Ciclo Formativo de Grado Superior (FP) o equivalente	22.034,30 €
Bachillerato o equivalente	18.990,10 €
Ciclo Formativo de Grado Medio (FP) o equivalente	18.246,31 €
Educación Secundaria Obligatoria, Graduado escolar o equivalente	16.484,80 €
Sin estudios	14.824,74 €

Salarios y Género

	Salario Bruto (€/año)
Hombre	25.157,40 €
Mujer	20.672,71 €
Salario medio en España	24.600,88 €



Puestos directivos	Salario Bruto (€/año)
Hombre	46.105,36 €
Mujer	39.733,80 €
Salario medio para puestos directivos	44.355,20 €

Técnicos	Salario Bruto (€/año)
Hombre	26.571,79 €
Mujer	23.343,88 €
Salario medio para técnicos	25.495,01 €

Mandos intermedios	Salario Bruto (€/año)
Hombre	30.569,33 €
Mujer	28.033,40 €
Salario medio para mandos intermedios	30.290,08 €

Empleados	Salario Bruto (€/año)
Hombre	20.213,40 €
Mujer	15.770,84 €
Salario medio para empleados	20.066,00 €

CAPÍTULO 7.4

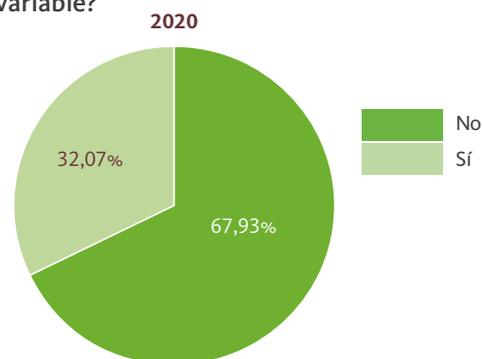
RETRIBUCIÓN VARIABLE

7.4.1 Empresa: ¿Qué porcentaje de los empleados reciben remuneración variable?

	2020	2019	2018
No ofrecemos retribución variable a nadie	47,65%	30,74%	33,80%
Menos del 5%	14,12%	19,43%	23,94%
Más del 75%	15,88%	14,13%	18,31%
Entre el 5% y el 25%	3,53%	18,73%	14,08%
Entre el 25% y el 50%	5,88%	9,19%	5,63%
Entre el 50% y el 75%	12,94%	7,77%	4,23%
Promedio	21,62%	23,96%	23,49%

GRÁFICO (7.4.2)

Empleados: ¿Tienes remuneración variable?



7.4.2 Empleados: ¿Tienes remuneración variable?

	2020	2019	2018
No	67,93%	68,92%	68,14%
Sí	32,07%	31,08%	31,86%

7.4.3 ¿Qué porcentaje supone la retribución variable en tu remuneración total anual?

Hasta un 10%	54,39%
Entre 11% y 25%	23,93%
Entre 25% y 50%	18,55%
Entre 51% y 75%	1,38%
Más de un 75%	1,75%
Promedio	32,07%

7.4.4 Remuneración variable según categoría laboral

	2020	
Directivo	No	45,65%
	Sí	54,35%
Mando intermedio	No	60,57%
	Sí	39,43%
Técnico	No	68,34%
	Sí	31,66%
Empleado	No	70,39%
	Sí	29,61%

7.4.5 Remuneración variable según sector de actividad

Sector	Sí	No
Servicios	56,80%	59,77%
Industrial	19,11%	21,80%
Sector de la Información (tecnología, comunicaciones, información...)	13,85%	12,41%
Construcción	6,63%	3,88%
Agricultura, pesca y minería	3,61%	2,13%

RETRIBUCIÓN EN ESPECIE

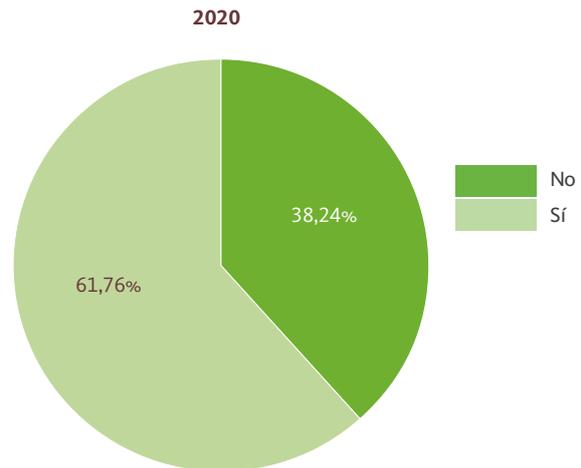
Empresas: ¿Ofrece su empresa algún tipo de retribución flexible a los empleados?

7.5.1

	2020	2019
Sí	61,76%	69,26%
No	38,24%	30,74%

GRÁFICO (7.4.2)

Empresas: ¿Ofrece su empresa algún tipo de retribución flexible a los empleados?



¿Qué porcentaje de su plantilla recibe remuneración flexible?

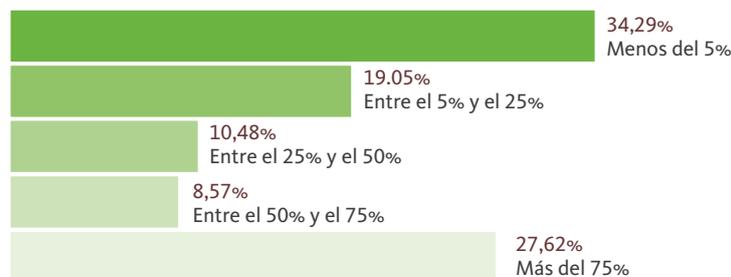
7.5.2

	2020	2019
Menos del 5%	34,29%	32,65%
Entre el 5% y el 25%	19,05%	13,78%
Entre el 25% y el 50%	10,48%	20,41%
Entre el 50% y el 75%	8,57%	10,20%
Más del 75%	27,62%	22,96%
Promedio de empleados que reciben remuneración flexible	26,08%	37,00%

* Información facilitada por las empresas que ofrecen retribución flexible

GRÁFICO (7.5.2)

Porcentaje de su plantilla que recibe remuneración flexible



7.5.3 ¿Qué tipo de retribución flexible ofrece su empresa a los empleados?

Cesta de Navidad	32,9%
Formación externa	27,6%
Dietas y desplazamientos	27,1%
Coche de empresa	21,2%
Seguro médico privado	18,2%
Ticket restaurante / Comedor de empresa	15,9%
Ticket para transporte público	7,6%
Ticket Guardería / Guardería de empresa	5,9%
Plan de pensiones	4,7%
Acciones / participaciones en la empresa	2,9%
No ofrecemos este tipo de retribución	38,20%

7.5.4 Empleados: ¿Qué tipo de retribución en especie valoras más?

Seguro médico	35,04%
Dietas y desplazamientos (kilometraje, manutención, etc.)	30,39%
Formación externa	27,72%
Plan de pensiones	20,01%
Descuentos de empleado	17,47%
Ticket restaurante / Comedor de empresa	15,43%
Coche de empresa	14,70%
Cesta de Navidad	14,46%
Ticket para transporte público	10,52%
Acciones / participaciones en la empresa	7,25%
Ticket Guardería / Guardería de empresa	4,9%
No valoro este tipo de remuneración	18,97%

7.5.5 Tipo de retribución en especie más valorada / ofrecida

Tipo de retribución en especie	Más valorada por los empleados	Ofrecida por la empresa
Seguro médico	35,04%	18,24%
Dietas y desplazamientos (kilometraje, manutención, etc.)	30,39%	27,06%
Formación externa	27,72%	27,65%
Plan de pensiones	20,01%	4,71%
Ticket restaurante / Comedor de empresa	15,43%	15,88%
Coche de empresa	14,70%	21,18%
Cesta de Navidad	14,46%	32,94%
Ticket para transporte público	10,52%	7,65%
Acciones / participaciones en la empresa	7,25%	2,94%
Ticket Guardería / Guardería de empresa	4,94%	5,88%
No valoran/ofrecen este tipo de remuneración	18,97%	38,20%



El mercado de trabajo y sus protagonistas

CAPÍTULO 8

EL MERCADO DE TRABAJO Y SUS PROTAGONISTAS

Con el objetivo de tomar el pulso al mercado laboral y de obtener una imagen lo más fiel posible de la realidad del empleo en España, en esta vigesimocuarta edición del Informe Infoempleo Adecco reservamos un espacio propio a sus protagonistas: empresas, autónomos y/o freelance, empleados en activo y desempleados, para conocer de primera mano a través de sus opiniones cuál es la situación actual del empleo en España.

LA VISIÓN DE LAS EMPRESAS

La pandemia parece haber frenado el traspase de trabajadores de unas empresas a otras. De media, las compañías cifran en un 22,6% el volumen de rotación de personal al que han tenido que hacer frente en el último año, un punto menos que en 2019.

El 47,2% de las organizaciones creen que la razón principal de esta fuga de talento se debe a que reciben mejores ofertas salariales de otras empresas. Aunque algunos factores que antes no tenían excesiva relevancia han cobrado mucha más importancia durante el último año. Así un 25,4% de las empresas dicen que los trabajadores se han marchado por el mal momento económico que atraviesa la compañía (7,6% en 2019), un 14,5% por el mal clima laboral (5,8% en 2019) y un 11,8% cree que se debe a procesos de selección mal enfocados o erróneos (7,6% en 2019).

Un 32% de las empresas encuestadas piensa contratar más empleados durante 2021, frente a un 30% que mantendrá la misma plantilla. Mientras que un 21,1% tiene previsto reducir sus efectivos, debido al impacto que ha tenido la Covid-19 en su negocio (más información en Capítulo 2). Comercial y ventas, atención al cliente y tecnología, informática y telecomunicacio-

nes son las áreas donde reclutarán más personal en los próximos dos años.

Cinco de cada diez compañías afirman haberse encontrado con dificultades para cubrir determinadas vacantes durante 2020 (un 28% menos que en 2019). La falta de profesionales con una determinada experiencia y/o competencias técnicas adecuadas, además de unas expectativas salariales demasiado altas son las razones que se esconden detrás de esa escasez de talento. Las áreas más afectadas son comercial y ventas, administración y servicios generales e ingeniería y producción.

Tener conocimientos especializados para el trabajo que se va a desarrollar, además de conocimientos generales en nuevas tecnologías, son en estos momentos las habilidades técnicas o hard skills más requeridas por las empresas. La Formación Profesional de Grado Superior es la que más se adapta al talento que necesitan (55,3%), por delante de los Grados Universitarios (37,6%). Mientras que la formación no reglada es la menos popular entre las empresas (7,6%).

Respecto a las habilidades interpersonales o soft skills que debería reunir el candidato ideal, las cinco más valoradas actualmente son: la capacidad para trabajar en equipo, para la resolución de problemas y para organizar y planificar, así como mantener una actitud positiva y tener iniciativa.

LA VISIÓN DE LOS PROFESIONALES EN ACTIVO

Un 33,3% de los trabajadores en activo se declaran contentos con su actual trabajo y no piensan cambiar de empleo. Mientras que un 21,6%, pese a pesar bien, busca otro trabajo porque las condiciones que tiene no son las deseadas, un 17,1% quiere buscarlo dentro de un tiempo, y un 15,2% se quiere marchar ya de su actual empleo porque no está contento. Entre las razones que pesan más a la hora de decidirse por un cambio de empleo, el equilibrio entre la vida profesional y la personal está a la cabeza (23,4%), así como las oportunidades de desarrollo profesional (19,1%) y el ambiente de trabajo (18,5%).

La precariedad sigue siendo una triste realidad en el mercado de trabajo español. A un 68% les gustaría trabajar a jornada completa, pero su empresa no se lo permite. Y un 43,1% aseguran ocupar un puesto de trabajo que está por debajo de su cualificación. Un 26,9% de los empleados en activo también creen que la FP y los ciclos más cortos tendrán más peso en el futuro que la formación universitaria.

El cambio legislativo que se produjo en 2019, y que obliga a las empresas a registrar el horario de la jornada laboral de sus empleados, no ha logrado eliminar las horas extraordinarias ocultas. Un 27,5% de los empleados consultados declara que no registra todas las horas que trabaja, mayoritariamente por indicaciones de la empresa o porque no tienen forma de hacerlo (80%). Mientras que un 79,3% afirma que la entrada en vigor del registro de jornada obligatorio no le ha servido para hacer menos horas extraordinarias. Y un 42,3% dice no recibir ningún tipo de compensación por esas horas extra trabajadas.

LA VISIÓN DE LOS DESEMPLEADOS

La precariedad también está presente en el día a día de los trabajadores desempleados. Un 57,2% de los consultados afirma que no percibe ningún tipo de subsidio o ayuda por desempleo. Su fuente principal de subsistencia es la ayuda económica que le prestan la familia o los amigos (50,9%).

El 92,5% de los desempleados no ha desistido en su búsqueda de empleo y sigue intentándolo de forma activa. De hecho, un 45,2% le dedica tiempo a esta actividad varias veces al día. Y un 83,9% dice no haber rechazado nunca una oferta de empleo. Si bien en pocas ocasiones han recibido ofertas que se ajusten a su perfil.

De las personas consultadas, el 34,1% se ha planteado dar un giro a su carrera profesional, pero todavía no sabe qué hacer. Mientras que el 27,4% se está preparando para ello y el 9,5% se plantea crear su propio negocio. Uno de cada

siete cree que ampliar estudios puede aumentar sus posibilidades de encontrar trabajo. Por lo que, durante el tiempo que llevan sin empleo, un 62% ha realizado algún tipo de formación (gratuita o pagada).

Entre los que ya no buscan, el 27,2% ha desistido porque cree que no encontraría nada, un 24,9% alude a sus circunstancias familiares y/o personales, un 18% confirma que su estado de salud no se lo permite, un 14% está estudiando, un 12,1% prepara oposiciones y el 2,8% restante no quiere o no necesita trabajar.

LA VISIÓN DE AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE

España es uno de los países que tiene más autónomos que no quieren serlo. Resulta relevante comprobar que **el 73% de los autónomos y freelance consultados llegaron al autoempleo empujados por necesidad**, pero no motivados por un verdadero interés en trabajar de forma

independiente. Si bien el 54,4% considera que es más feliz desde que trabaja por cuenta propia, seis de cada diez preferirían tener un empleo por cuenta ajena a tiempo completo, porque creen que les aportaría más tranquilidad.

Quizá esta resistencia al trabajo no asalariado esté en la falta de recursos externos. **Un 58,1% de los autónomos utilizó sus propios ahorros para poner en marcha su negocio.** Mientras que un 13,8% recurrió a préstamos bancarios, un 13% pidió dinero a familia y amigos, y el 10,7% capitalizó su prestación de desempleo. Solo el 3,1% recurrió a ayudas y subvenciones, un ínfimo 0,7% contó con la ayuda de business angels, y un todavía más reducido 0,2% adquirió el capital necesario mediante acciones de crowdfunding o financiación colectiva. Contar con el suficiente respaldo económico y la experiencia profesional adecuada son los dos elementos que consideran más prioritarios para crear una empresa.

Los autónomos y/o freelance de nuestro país realizan su trabajo mayoritariamente en solitario (79%), bien desde su casa (43,1%) o desde un local alquilado (26,1%). A tenor de los datos recogidos, el mito de “trabajar con horarios a la carta” que a veces planea en torno a la figura del autónomo no se cumple en nuestro caso. Un 68% de los profesionales consultados trabaja de cinco a seis días a la semana y en horarios muy amplios: el 26,9% entre 6 y 8 horas diarias, el 34,8% entre 8 y 10 horas diarias, y el 20,1% más de 10 horas diarias.

Preguntados por los principales problemas a los que deben hacer frente, las elevadas cargas sociales y administrativas y la alta fiscalidad a la que se ven sometidos ocupan las primeras posiciones. Entre sus preocupaciones destacan también la dificultad para conseguir financiación y encontrar clientes, y la caída de la demanda.

CAPÍTULO 8.1

EMPRESAS

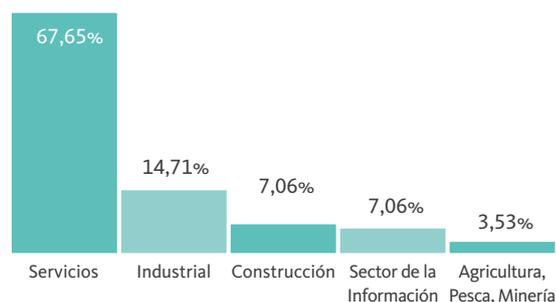
8.1.1. PERFIL DE LAS EMPRESAS ENCUESTADAS

Sector económico

Servicios	67,65%
Industrial	14,71%
Construcción	7,06%
Sector de la información (tecnología, comunicaciones, información...)	7,06%
Agricultura, pesca y minería	3,53%

GRÁFICO (8.1.1.1)

Sector de las empresas encuestadas



Número de empleados de su empresa

8.1.1.1
8.1.1.2

Menos de 10	38,24%
Entre 10 y 50	28,82%
Entre 51 y 250	18,82%
Entre 251 y 1.000	7,65%
Entre 1.001 y 5.000	4,12%
Más de 5.000	2,35%

Ámbito de la empresa

8.1.1.3

Local	41,18%
Nacional	33,53%
Internacional	25,29%

8.1.1.4 Provincia

Madrid	30,00%	Vizcaya / Bizkaia	2,35%
Barcelona	11,18%	Asturias	1,76%
Valencia / València	8,82%	Lleida	1,76%
Málaga	5,29%	Santa Cruz de Tenerife	1,76%
Murcia	4,12%	A Coruña	1,18%
Alicante / Alacant	2,94%	Burgos	1,18%
Guipúzcoa / Gipuzkoa	2,94%	Cantabria	1,18%
Sevilla	2,94%	Castellón / Castelló	1,18%
Cádiz	2,35%	Huelva	1,18%
Islas Baleares / Illes Balears	2,35%	Otras provincias	11,18%
Valladolid	2,35%		

8.1.2. MERCADO DE TRABAJO

8.1.2.1

8.1.2.2 Rotación voluntaria de personal en la empresa

	2020	2019	
No hubo (0%)	35%	19%	
Entre 10% y 39%	38%	57%	
Entre 40% y 69%	19%	19%	
Entre 70% y 89%	6%	3%	
Más del 90%	2%	3%	
	2020	2019	2018
Promedio de rotación voluntaria de personal	22,6%	23,6%	22,6%

¿A qué razones cree que se debe esa rotación en la plantilla?

Reciben mejores ofertas salariales de otras empresas	47,27%
Los empleados no pueden/saben cumplir sus aspiraciones de crecimiento profesional y/o personal en la empresa	28,18%
Mal momento económico de la empresa	25,45%
Los empleados no se identifican con el objetivo y estrategia marcados por la empresa	20,00%
Mal clima laboral	14,55%
Procesos de selección mal enfocados/erróneos	11,82%
Sin estudios	2,47%
Doctorado	0,35%

8.1.2.3

Evolución

	2020	2019	2018	2017
Reciben mejores ofertas salariales de otras empresas	47,27%	50,4%	40,6%	38,0%
Los empleados no pueden/saben cumplir sus aspiraciones de crecimiento profesional y/o personal en la empresa	28,18%	31,3%	26,6%	25,4%
Los empleados no se identifican con el objetivo y estrategia marcados por la empresa	20,00%	18,7%	18,7%	19,7%
Procesos de selección mal enfocados/erróneos	11,82%	7,6%	5,8%	5,6%
Mal momento económico de la empresa	25,45%	7,6%	5,0%	2,8%
Mal clima laboral	14,55%	5,8%	5,8%	7,0%

8.1.2.4

¿Pensáis contratar a más empleados durante 2021?

	2020	2019	2018	2017
Sí	32,35%	75,4%	78,8%	46,2%
No, mantendremos el mismo número de empleados	30,00%	16,1%	14,1%	25,2%
No, tenemos previsto disminuir la plantilla	21,18%	3,0%	2,8%	10,7%
NS/NC	16,47%	5,6%	4,2%	17,9%
	2020	2019	2018	
Promedio de rotación voluntaria de personal	22,6%	23,6%	22,6%	

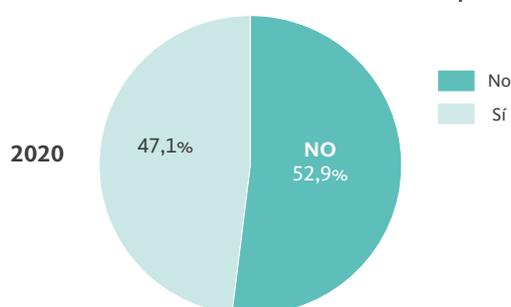
¿Qué áreas demandarán más personal en tu empresa en el plazo de dos años?

8.1.2.5

	2020	2019	2018
Comercial y ventas	33,53%	43,5%	47,7%
Atención al cliente	21,18%	15,7%	15,2%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	20,59%	19,9%	18,4%
Ingeniería y producción	18,24%	21,9%	24,4%
Administración y Servicios Generales	15,88%	14,1%	16,3%
Marketing, comunicación y contenidos	14,71%	9,8%	11,7%
Inteligencia de negocio y Big Data	12,35%	7,8%	7,8%
Compras, logística y transporte	8,24%	8,5%	7,8%
Recursos humanos	5,88%	9,5%	9,5%
Calidad, I+D, PRL y Medio Ambiente	5,88%	3,9%	4,2%
Legal	3,53%	4,9%	3,9%
Diseño y Maquetación	2,35%	2,3%	2,5%
Otras áreas	1,18%	7,5%	6,4%

GRÁFICO (8.1.5.1)

Durante 2020, ¿tuvisteis dificultades para cubrir determinadas vacantes de empleo?



Durante 2020, ¿tuvisteis dificultades para cubrir determinadas vacantes de empleo?

8.1.2.6

	2020
No	52,9%
Sí	47,1%

Evolución

8.1.2.7

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Sí	52,9%	81%	81%	59%	57%	51%
No	47,1%	19%	19%	41%	43%	49%

Principales dificultades

8.1.2.8

	2020	2019	2018	2017
Los candidatos carecen de las competencias técnicas suficientes	50,0%	26,8%	30,4%	33,2%
Todavía no existen candidatos adecuados para desempeñar el trabajo requerido	13,8%	10,8%	9,9%	15,7%
Los candidatos no cuentan con la experiencia necesaria	51,3%	29,1%	32,5%	40,9%
Los candidatos no cuentan con las competencias requeridas	28,8%	20,6%	20,1%	27,0%
Expectativas salariales del candidato demasiado altas	31,3%	39,9%	38,9%	35,5%
Candidatos sobrecualificados para el puesto de trabajo ofertado	16,3%	10,5%	9,5%	17,2%

¿Para qué áreas funcionales os suele resultar más difícil encontrar a los candidatos adecuados?

8.1.2.9

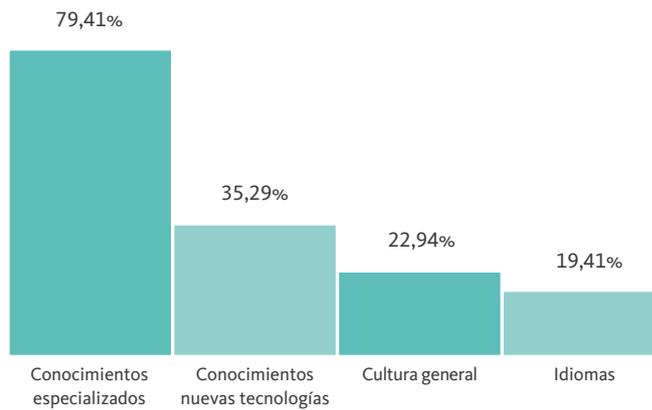
	2020	2019
Comercial y ventas	25,9%	28,3%
Administración y Servicios Generales	21,8%	8,8%
Ingeniería y producción	21,2%	18,4%
Atención al cliente	18,8%	12,7%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	18,2%	30,0%
Compras, logística y transporte	7,6%	4,9%
Dirección General y/o Gerencia	7,6%	5,7%
Recursos humanos	7,6%	2,8%
Inteligencia de negocio y Big Data	7,1%	12,0%
Marketing, comunicación y contenidos	7,1%	8,8%
Calidad, I+D, PRL y Medio Ambiente	5,3%	7,4%
Legal	4,1%	5,3%
Diseño y Maquetación	1,8%	2,1%

8.1.2.10 ¿Qué habilidades técnicas o hard skills valoras más en un candidato o empleado?

Conocimientos especializados para el trabajo a desarrollar	79,41%
Conocimientos de nuevas tecnologías	35,29%
Cultura general	22,94%
Idiomas	19,41%

GRÁFICO (8.1.4.1)

¿Qué habilidades técnicas o hard skills valoras más en un candidato o empleado?



8.1.2.11 ¿Qué habilidades interpersonales o soft skills debe reunir el candidato o empleado ideal?

Trabajo en equipo	66,47%	96,6	10,8
Resolución de problemas	65,88%		
Capacidad de organización y planificación	54,71%		
Actitud positiva	53,53%		
Proactividad / Iniciativa	50,00%		
Honestidad y ética profesional	45,29%		
Habilidades comunicativas	40,00%		
Capacidad de adaptación a los cambios	37,06%		
Capacidad de empatía	34,12%		
Polivalencia y versatilidad	32,94%		
Gestión del tiempo	32,35%		
Tolerancia a la presión	30,00%		
Capacidad crítica	23,53%		
Habilidades transversales	22,35%		
Creatividad	20,59%		
Red de contactos	10,59%		
Ambición	7,65%		
Experiencia internacional	6,47%		

¿Qué tipo de formación creéis que se ajustará más a la adquisición y recualificación de talento?

8.1.2.11

Grados/postgrados universitarios públicos	37,6%
Grados/postgrados universitarios privados	20,0%
Formación profesional de grado superior	55,3%
Formación profesional de grado medio	24,7%
Certificados de profesionalidad	27,1%
Formación no reglada (bootcamps, MOOCs)	7,6%
Formación in company entre partners	10,6%
Formación in company con proveedores externos	11,8%

CAPÍTULO 8.2

PROFESIONALES CON EMPLEO

8.2.1. PERFIL DE LOS PROFESIONALES EN ACTIVO ENCUESTADOS

Género

8.2.1.1

Mujer	57,28%
Hombre	42,72%

GRÁFICO (8.2.1.1.1)

Perfil de profesionales encuestados. Género



Edad

8.2.1.2

Menos de 25 años	2,27%
Entre 25 y 30 años	11,62%
Entre 31 y 35 años	12,56%
Entre 36 y 40 años	11,89%
Entre 41 y 45 años	15,46%
Entre 46 y 50 años	16,27%
Entre 51 y 55 años	15,30%
Entre 56 y 60 años	10,82%
Más de 60 años	3,81%

8.2.1.3 Nivel máximo de estudios

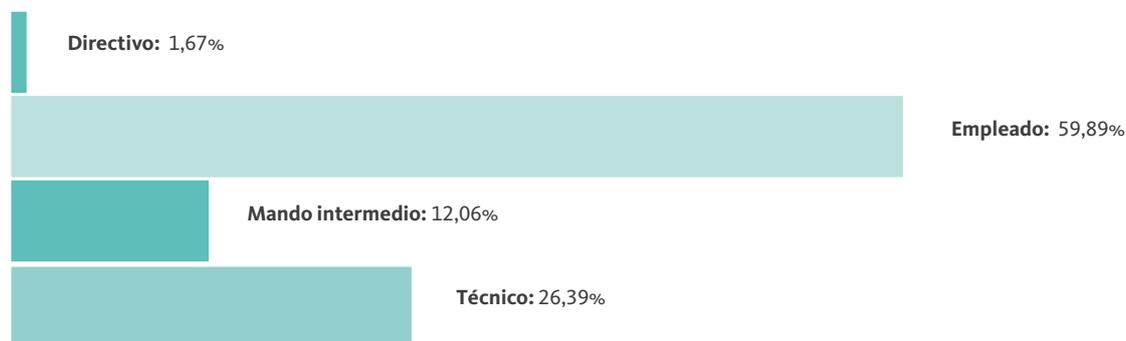
Licenciatura/Diplomatura/Grado universitario	25,55%
Ciclo Formativo de Grado Superior (FP) o equivalente	19,27%
Educación Secundaria Obligatoria, Graduado escolar o equivalente	15,80%
Máster o postgrado	12,99%
Ciclo Formativo de Grado Medio (FP) o equivalente	12,66%
Bachillerato o equivalente	12,22%
Doctorado	0,77%
Sin estudios	0,73%

8.2.1.4 Categoría profesional

Directivo	1,67%
Empleado	59,89%
Mando intermedio	12,06%
Técnico	26,39%

GRÁFICO (8.2.1.4)

Perfil de profesionales encuestados.
Categoría profesional



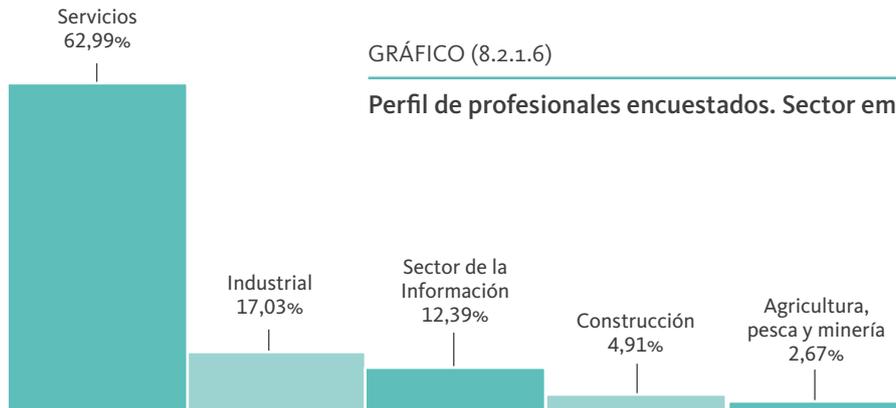
8.2.1.5 Provincia

Madrid	24,90%	Las Palmas	2,14%
Barcelona	11,26%	Asturias	2,00%
València / Valencia	5,02%	Illes Balears / Islas Baleares	1,78%
Sevilla	3,35%	Santa Cruz de Tenerife	1,75%
Bizkaia / Vizcaya	3,21%	Murcia	1,67%
Málaga	2,71%	Gipuzkoa / Guipúzcoa	1,64%
A Coruña	2,71%	Granada	1,57%
Alacant / Alicante	2,64%	Pontevedra	1,50%
Zaragoza	2,64%	Cádiz	1,50%
Valladolid	2,32%	Toledo	1,50%
Valladolid	2,35%	Otras provincias	22,81%

Sector empresarial

8.2.1.6

Servicios	62,99%
Industrial	17,03%
Sector de la Información (tecnología, comunicaciones, información...)	12,39%
Construcción	4,91%
Agricultura, pesca y minería	2,67%



Área funcional

8.2.1.7

Sanidad y Servicios Sociales	15,10%
Atención al cliente	10,69%
Ingeniería y producción	10,69%
Hostelería y Turismo	10,65%
Comercial y ventas	9,85%
Administración y Finanzas	8,98%
Compras, logística y transporte	8,48%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	5,85%
Educación / Enseñanza	5,68%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	3,61%
Marketing, comunicación y contenidos	2,54%
Recursos Humanos	2,34%
Banca y seguros	1,64%
Diseño y Maquetación	1,50%
Legal	1,40%
Dirección y gerencia	0,73%
Inteligencia de negocio y Big Data	0,27%

¿Qué te hizo aceptar tu actual puesto de trabajo?

8.2.1.8

La oferta salarial	13,56%
Estaba desempleado/a	57,65%
Cercanía de la empresa con mi casa	13,83%
Horario/Jornada de trabajo	18,00%
Posibilidad de teletrabajo	2,74%
Mayores oportunidades de desarrollo profesional	16,53%
No estaba contento/a en mi anterior trabajo	10,69%
Reputación de la compañía	7,31%
Mayor estabilidad (mejor contrato, mayor duración, etc.)	21,44%

8.2.1.9 ¿De cuántas horas semanales es tu contrato?

Entre 11 y 20 horas a la semana	7,85%
Entre 21 y 30 horas a la semana	9,59%
Entre 31 y 40 horas a la semana	54,07%
Entre 5 y 10 horas a la semana	4,28%
Más de 40 horas a la semana	22,51%
Menos de 5 horas a la semana	1,70%

8.2.1.9 No trabajas a jornada completa porque...

Mis circunstancias personales no me lo permiten	12,98%
No lo necesito / No quiero	8,70%
No me dan la posibilidad en la empresa	68,05%
Tengo reducción de jornada	10,27%

GRÁFICO (8.2.1.9)

No trabajas a jornada completa porque...



8.2.1.10 Indica cuál de estas afirmaciones encaja más con tu situación...

Estoy contento/a en mi actual trabajo y, por ahora, no pienso en cambiar de empleo	33,30%
Estoy contento/a, pero busco otro trabajo porque las condiciones no son las deseadas	21,61%
Estoy contento/a, pero seguramente en un tiempo me apetezca cambiar de empleo	17,13%
Estoy en búsqueda activa de empleo porque no estoy contento/a en mi actual trabajo	15,20%
Temo perder mi trabajo porque las cosas en la empresa no van bien	9,35%
No estoy contento/a, pero tampoco estoy buscando empleo de forma activa	7,05%
Estoy en búsqueda activa de empleo porque mi contrato se termina próximamente	6,91%
Mi trabajo ya no me gusta y quiero dar un giro a mi carrera profesional	6,45%

Según tu experiencia a lo largo de tu vida profesional, ¿cuáles de las siguientes razones pesan más a la hora de decidirse por un cambio de empleo?

8.2.1.11

Conciliación entre vida profesional y personal	23,48%
Oportunidades de desarrollo profesional	19,14%
Ambiente de trabajo	18,57%
Salario fijo	9,75%
Contrato indefinido o permanente	8,78%
Horario y/o jornada de trabajo	6,85%
Descontento con el trabajo actual	5,78%
Salario variable competitivo	2,07%
Ubicación de la empresa	1,97%
Oportunidades de aprendizaje	1,64%
Paquete de beneficios	0,84%
Cultura de la empresa	0,60%
Reputación de la compañía	0,53%

8.2.2. REGISTRO DE JORNADA OBLIGATORIO

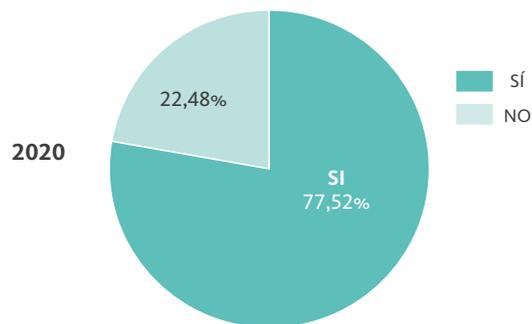
Tras el cambio legislativo que obliga a las empresas a registrar el horario de la jornada laboral de sus empleados... En tu empresa ¿tenéis algún sistema de control horario/fichaje?

8.2.2.1

Si	77,52%
No	22,48%

GRÁFICO (8.2.2.1)

En tu empresa ¿tenéis algún sistema de control horario/fichaje?



¿Registras todas las horas que trabajas?

8.2.2.2

Si	72,44%
No	27,56%

8.2.2.3 ¿Por qué no lo haces?

Indicaciones de la empresa	73,28%
No tengo forma de hacerlo	13,96%
Indicaciones de mi responsable	9,49%
No quiero hacerlo	3,27%

8.2.2.4 ¿A quién crees que beneficia el registro horario obligatorio?

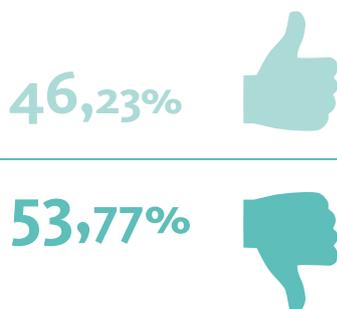
A los trabajadores	34,57%
A las empresas	23,85%
No beneficia a nadie	18,40%
Seguridad Social (gracias a la cotización obligatoria de las horas extra)	17,33%
Al Gobierno	4,48%
Sindicatos y representantes de trabajadores	1,37%
Entre 51 y 55 años	14,6%
Entre 56 y 60 años	8,1%
Más de 60 años	2,9%

8.2.2.5 ¿Realizas horas extraordinarias?

No	53,77%
Si	46,23%

GRÁFICO (8.2.2.5)

¿Realizas horas extraordinarias?



8.2.2.6 Aproximadamente, ¿cuántas horas extraordinarias hiciste en 2020?

Menos de 50 horas/año	36,49%
Entre 50 y 100 horas/año	28,83%
Entre 101 y 200 horas/año	12,43%
Entre 201 y 300 horas/año	8,24%
Más de 500 horas/año	6,50%
Entre 301 y 400 horas/año	4,70%
Entre 401 y 500 horas/año	2,82%

Las horas extra que realizas, ¿te las retribuyen de alguna forma?

8.2.2.7

No, son horas extra no pagadas ni compensadas con descansos	42,34%
Sí, son horas extra pagadas	28,03%
Sí, son horas extra compensadas con descansos	15,17%
Sí, se contemplan las dos opciones: se compensan con descansos y/o se pagan	14,45%

¿Haces menos horas extraordinarias desde la entrada en vigor del registro de jornada obligatorio?

8.2.2.8

No	79,39%
Sí	20,61%

GRÁFICO (8.2.1.2.4)

¿Haces menos horas extraordinarias desde la entrada en vigor del registro de jornada obligatorio?

20,6% 

79,4% 

8.2.3. CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

¿En qué medida crees que tu puesto de trabajo es adecuado a tu nivel formativo /cualificación/ conocimientos?

8.2.3.1

Es adecuado para mi formación/cualificación	55,14%
Está por debajo de mi formación/cualificación	43,12%
Está por encima de mi formación/cualificación	1,74%

De cara a tu adaptación a futuras exigencias en tu carrera profesional ¿con qué afirmaciones sobre tu formación te identificas más?

8.2.3.2

El centro de trabajo será el lugar preferente de recualificación frente a los centros educativos convencionales	8,82%
La formación oficial/reglada cederá paso a modelos más flexibles	15,93%
La formación universitaria seguirá siendo más valorada que otro tipo de formaciones oficiales o no regladas	20,11%
La FP y los ciclos más cortos tendrán más peso frente a la formación universitaria	26,99%
Las metodologías de formación en remoto (elearning, etc.) serán preferentes	14,30%
Las metodologías de formación presencial volverán a ser las más demandadas	6,95%
No creo que deba seguir recualificándome en el futuro	6,91%

CAPÍTULO 8.3

PROFESIONALES DESEMPLEADOS

8.3.1. PERFIL DE LOS PROFESIONALES SIN EMPLEO ENCUESTADOS

8.3.1.1 Género

Mujer	61,74%
Hombre	38,26%

GRÁFICO (8.3.1.1)

Perfil de profesionales sin empleo encuestados. Género



8.3.1.2 8.3.1.3

Edad

Menos de 25 años	4,81%
Entre 25 y 30 años	9,74%
Entre 31 y 35 años	8,89%
Entre 36 y 40 años	9,20%
Entre 41 y 45 años	13,24%
Entre 46 y 50 años	16,48%
Entre 51 y 55 años	17,17%
Entre 56 y 60 años	12,93%
Más de 60 años	7,52%

Nivel máximo de estudios

Educación Secundaria Obligatoria, Graduado escolar o equivalente	27,05%
Licenciatura/Diplomatura/Grado universitario	17,17%
Ciclo Formativo de Grado Superior (FP) o equivalente	16,83%
Bachillerato o equivalente	15,68%
Ciclo Formativo de Grado Medio (FP) o equivalente	15,15%
Máster o postgrado	5,29%
Sin estudios	2,47%
Doctorado	0,35%

8.3.1.4 8.3.1.5

Categoría profesional

Directivo	3,08%
Mando intermedio	12,13%
Técnico	21,00%
Empleado	63,79%

Sector empresarial

Agricultura, pesca y minería	3,58%
Construcción	6,58%
Industrial	15,75%
Sector de la Información (tecnología, comunicaciones, información...)	11,50%
Servicios	62,59%

8.3.1.6 Provincia

Madrid	22,49%	Bizkaia / Vizcaya	2,16%
Barcelona	9,25%	Toledo	2,08%
València / Valencia	5,53%	A Coruña	2,08%
Sevilla	4,24%	Asturias	1,97%
Málaga	4,05%	Murcia	1,87%
Alacant / Alicante	3,21%	Córdoba	1,76%
Las Palmas	2,90%	Valladolid	1,71%
Santa Cruz de Tenerife	2,67%	Illes Balears / Islas Baleares	1,59%
Cádiz	2,62%	Granada	1,56%
Zaragoza	2,54%	Otras provincias	21,40%
Pontevedra	2,33%		

8.3.1.7

Área funcional

Hostelería y Turismo	16,03%
Atención al cliente	14,92%
Sanidad y Servicios Sociales	11,38%
Compras, logística y transporte	10,74%
Comercial y ventas	9,36%
Ingeniería y producción	8,66%
Administración y Finanzas	8,62%
Educación / Enseñanza	3,73%
Tecnología, informática y telecomunicaciones	3,21%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	2,65%
Marketing, comunicación y contenidos	2,54%
Recursos Humanos	2,13%
Diseño y Maquetación	1,82%
Legal	1,50%
Dirección y gerencia	1,29%
Banca y seguros	1,25%
Inteligencia de negocio y Big Data	0,17%

8.3.2. DESDE LA EXPERIENCIA

¿Cuánto tiempo llevas desempleado/a?

8.3.2.1

Menos de 3 meses	15,32%
Entre 3 y 6 meses	15,59%
Entre 6 meses y 1 año	21,69%
Entre 1 y 2 años	22,94%
Más de 2 años	24,46%

GRÁFICO (8.3.2.1)

¿Cuánto tiempo llevas desempleado/a?

Menos de 3 meses	15,32%	<div style="width: 15.32%;"></div>
Entre 3 y 6 meses	15,59%	<div style="width: 15.59%;"></div>
Entre 6 meses y 1 año	21,69%	<div style="width: 21.69%;"></div>
Entre 1 y 2 años	22,94%	<div style="width: 22.94%;"></div>
Más de 2 años	24,46%	<div style="width: 24.46%;"></div>

¿Cuál fue la duración de tu última experiencia laboral?

8.3.2.2

No tengo experiencia laboral	2,40%
Menos de 3 meses	15,37%
Entre 3 y 6 meses	15,34%
Entre 6 meses y 1 año	17,54%
Entre 1 y 3 años	20,32%
Entre 3 y 5 años	8,83%
Entre 5 y 10 años	7,29%
Más de 10 años	12,90%

8.3.2.4 ¿Cuál es la principal razón de que estés desempleado/a?

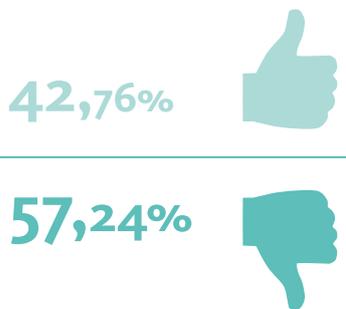
Fin de contrato	28,55%
Despido	10,57%
Fui despedido por la crisis sanitaria	10,25%
Cierre de empresa	7,40%
Busco mi primer empleo	4,99%
Reestructuración de la empresa	3,96%
Empleo estacional	3,90%
Me he visto afectado por un Expediente de Regulación de empleo (ERE)	3,59%
Cambio de lugar de residencia	3,14%
Era autónomo/a y tuve que cesar la actividad	2,70%
Incapacidad laboral	2,30%
Baja voluntaria	2,22%
Soy estudiante	1,80%
No superación del periodo de prueba	1,59%
OTROS	13,03%

8.3.2.4 ¿Estás percibiendo algún tipo de subsidio o ayuda por desempleo?

No	57,24%
Si	42,76%

GRÁFICO (8.3.2.4)

Perciben algún subsidio



8.3.2.5 ¿Cuál es tu fuente de ingresos para sobrevivir?¹

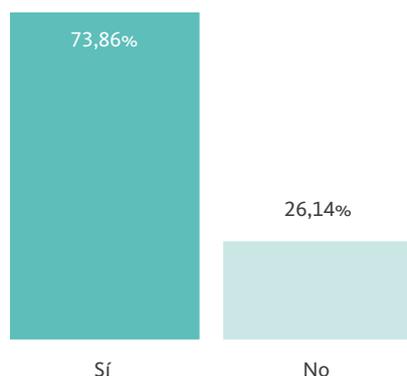
Cuento con la ayuda económica de familia (padres, hermanos, cónyuge, etc.) y amigos	50,93%
Ahorros	20,41%
Recibo otro tipo de prestación / pensión	18,90%
Beneficencia	3,85%
Realizo trabajos sin declarar	3,65%
Rentas patrimoniales	2,25%

Ampliar estudios o formación, ¿crees que aumenta las posibilidades de encontrar trabajo?

No	26,14%
Si	73,86%

GRÁFICO (8.3.2.6)

Ampliar estudios o formación, ¿crees que aumenta las posibilidades de encontrar trabajo?



Durante el tiempo que llevas sin empleo, ¿has realizado o estás realizando alguna formación?

8.3.2.6
8.3.2.7

No	38,01%
Sí, formación gratuita	44,81%
Sí, formación pagada	17,17%

¿Has valorado dar un giro a tu carrera profesional?

8.3.2.8

No	28,87%
Sí, estoy pensando en emprender / crear mi propio negocio	9,56%
Sí, pero todavía no he decidido qué hacer	34,11%
Sí, y me estoy preparando para ello	27,45%

De cara a tu adaptación a futuras exigencias en tu carrera profesional ¿con qué afirmaciones sobre tu formación te identificas más?

8.3.2.9

La FP y los ciclos más cortos tendrán más peso frente a la formación universitaria	27,89%
La formación universitaria seguirá siendo más valorada que otro tipo de formaciones oficiales o no regladas	19,73%
La formación oficial/reglada cederá paso a modelos más flexibles	16,48%
El centro de trabajo será el lugar preferente de recualificación frente a los centros educativos convencionales	10,84%
No creo que deba seguir recualificándome en el futuro	10,31%
Las metodologías de formación presencial volverán a ser las más demandadas	8,88%
Las metodologías de formación en remoto (elearning, etc.) serán preferentes a la FP	5,87%

¿Has valorado dar un giro a tu carrera profesional?

No	28,87%
Sí, estoy pensando en emprender / crear mi propio negocio	9,56%
Sí, pero todavía no he decidido qué hacer	34,11%
Sí, y me estoy preparando para ello	27,45%

¿Estás buscando empleo de forma activa en la actualidad?

8.3.2.10
8.3.2.11

Si	92,52%
No	7,48%

8.3.2.12 ¿Por qué razón no estás buscando empleo?

Aunque buscara empleo activamente, tampoco lo encontraría	27,22%
Tengo responsabilidades familiares y/o personales	24,95%
Mi estado de salud no me lo permite	18,76%
Estoy estudiando y prefiero obtener el título antes de empezar a buscar	14,02%
Estoy preparando oposiciones	12,16%
No quiero o necesito trabajar	2,89%

8.3.2.13 Aproximadamente, ¿cuántos CV puedes haber enviado en el último año?

Ninguno	1,68%
Entre 1 y 5	7,35%
Entre 20 y 50	28,06%
Entre 5 y 20	20,28%
Entre 50 y 100	22,09%
Más de 100	20,54%

¿Cuánto tiempo sueles dedicarle a la búsqueda de empleo?

Al menos una vez al día	31,56%
Varias veces al día	45,25%
Al menos una vez a la semana	3,35%
Varias veces a la semana	18,23%
Con menor frecuencia	1,62%

8.3.2.15 Durante el tiempo que llevas desempleado/a, ¿has rechazado alguna oferta de empleo?

No	83,95%
Sí	16,05%

¿Cuáles de los siguientes motivos podrían influir o han influido en tu rechazo a una oferta de empleo?

Salario insuficiente	17,60%
Tipo de contrato	11,02%
Cambio de residencia	14,66%
Duración de la jornada laboral	7,75%
Categoría inferior a la esperada	3,85%
No rechazaría ninguna oferta de empleo	45,11%

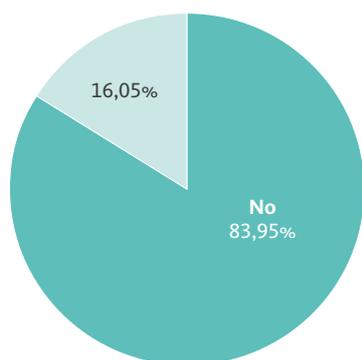


GRÁFICO (8.3.2.15)

Durante el tiempo que llevas desempleado/a, ¿has rechazado alguna oferta de empleo?

■ No
■ Sí

8.3.2.17 En el supuesto de que tuvieses derecho a percibir una prestación por desempleo durante los próximos 6 meses, y te ofreciesen un trabajo, ¿qué harías?

Aceptaría el trabajo	78,40%
No aceptaría el trabajo	1,19%
Aceptaría el trabajo a cambio de un incremento salarial y/o mayor duración del contrato	12,09%
Aceptaría el trabajo SOLO a cambio de un incremento salarial	2,88%
Aceptaría el trabajo SOLO a cambio de una mayor duración del contrato	5,44%

AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE

8.4.1. PERFIL DE LOS PROFESIONALES AUTÓNOMOS Y/O FREELANCE ENCUESTADOS

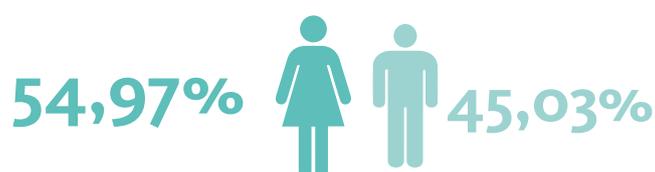
Género

Hombre	54,97%
Mujer	45,03%

8.4.1.1

GRÁFICO (8.2.1.1.1)

Perfil de profesionales encuestados. Género



Edad

Menos de 25 años	0,52%
Entre 25 y 30 años	5,24%
Entre 31 y 35 años	7,59%
Entre 36 y 40 años	11,52%
Entre 41 y 45 años	12,30%
Entre 46 y 50 años	15,71%
Entre 51 y 55 años	22,25%
Entre 56 y 60 años	14,66%
Más de 60 años	10,21%

Nivel máximo de estudios

Licenciatura/Diplomatura/Grado universitario	31,94%
Máster o postgrado	18,59%
Ciclo Formativo de Grado Superior (FP) o equivalente	14,66%
Educación Secundaria Obligatoria, Graduado escolar o equivalente	13,61%
Bachillerato o equivalente	11,52%
Ciclo Formativo de Grado Medio (FP) o equivalente	7,85%
Doctorado	1,05%
Sin estudios	0,79%

8.4.1.2
8.4.1.3

Sector empresarial

Servicios	60,99%
Sector de la Información (tecnología, comunicaciones, información...)	15,18%
Construcción	10,73%
Industrial	9,95%
Agricultura, pesca y minería	3,14%

8.4.1.4

8.4.1.5 Provincia

Madrid	23,04%	Las Palmas	1,83%
Barcelona	8,38%	Tarragona	1,83%
Sevilla	5,76%	Gipuzkoa / Guipúzcoa	1,83%
València / Valencia	5,50%	Granada	1,57%
Alacant / Alicante	5,24%	Pontevedra	1,57%
A Coruña	3,93%	Asturias	1,57%
Málaga	3,93%	Burgos	1,57%
Bizkaia / Vizcaya	3,14%	Córdoba	1,57%
Cádiz	3,14%	Albacete	1,57%
Zaragoza	2,09%	Otras provincias	18,85%
Navarra	2,09%		

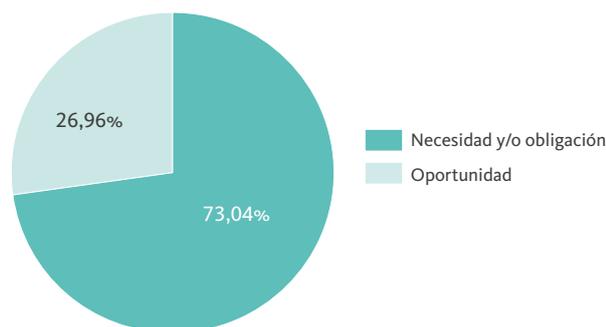
8.4.2. DESDE LA EXPERIENCIA...

8.4.2.1 ¿Qué influyó más en ti a la hora de decidirte por el autoempleo?

Necesidad y/o obligación	73,04%
Oportunidad	26,96%

GRÁFICO (8.4.2.1)

¿Qué influyó más en ti a la hora de decidirte por el autoempleo?



8.4.2.2 ¿Cuánto tiempo hace que has puesto en marcha tu negocio?

8.4.2.3

Menos de 1 año	19,37%
Entre 1 y 3 años	23,82%
Entre 3 y 5 años	15,97%
Entre 5 y 10 años	19,90%
Más de 10 años	20,94%

Antes de montar tú actual negocio...

No trabajaba	18,59%
Trabajaba por cuenta ajena (era asalariado/a)	67,28%
Trabajaba por cuenta propia	14,14%

8.4.2.4 Desde que trabajas de forma independiente, ¿eres más feliz?

8.4.2.5

Si	54,45%
No	45,55%

¿Qué fuentes de financiación utilizaste para poner en marcha tu negocio?

Ahorros o capital propio	58,12%
Préstamos bancarios	13,87%
Familia y amigos	13,09%
Capitalización del paro	10,73%
Ayudas y subvenciones	3,14%
Business Angels	0,79%
Crowdfunding o financiación colectiva	0,26%

Desde tu experiencia, ¿qué crees que es prioritario para la creación de una empresa?

8.4.2.6

Contar con el suficiente respaldo económico	31,94%
Contar con la experiencia profesional adecuada	37,43%
Tener la formación adecuada	13,35%
Tener una buena idea empresarial	17,28%

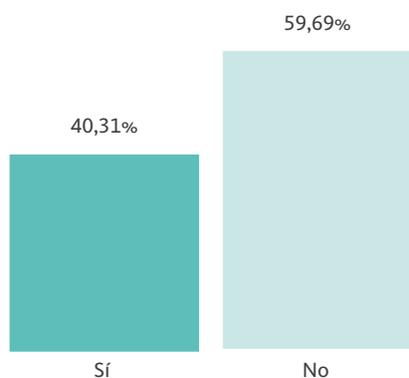
¿Eres un trabajador autónomo económicamente dependiente, también conocido como TRADE?

8.4.2.7

No	59,69%
Sí	40,31%

GRÁFICO (8.2.2.2.9)

¿Eres un trabajador autónomo económicamente dependiente, también conocido como TRADE?



¿Tienes empleados?

8.4.2.8

No, realizo el trabajo en solitario	79,06%
Sí, 1 persona	8,64%
Sí, entre 2 y 5 personas	9,16%
Sí, más de 5 personas	3,14%

¿Cuáles son los principales problemas a los que debe hacer frente un autónomo o freelance?

Elevadas cargas sociales y administrativas	29,58%
Alta fiscalidad	20,16%
Dificultad para conseguir financiación	10,99%
Encontrar clientes	9,95%
Caída de la demanda	8,64%
Competencia desleal y economía sumergida	7,07%
Actual contexto político-económico	6,28%
Falta de coberturas sociales	3,40%
Morosidad	2,36%
Marco regulatorio demasiado cambiante	1,05%
No hay ningún problema demasiado grave	0,52%

Y ¿cuáles son las mayores ventajas de trabajar como autónomo o freelance?

8.4.2.9
8.4.2.10

Soy mi propio/a jefe/a	21,73%
No hay ninguna ventaja especial	19,63%
Establezco mis propios horarios de trabajo	14,40%
Trabajo en lo que me gusta	13,09%
Mayor libertad	11,78%
Mayor satisfacción personal	11,26%
Mayor poder de decisión	5,50%
Mayores ingresos	2,62%

8.4.2.11 ¿Cuál es tu lugar de trabajo?

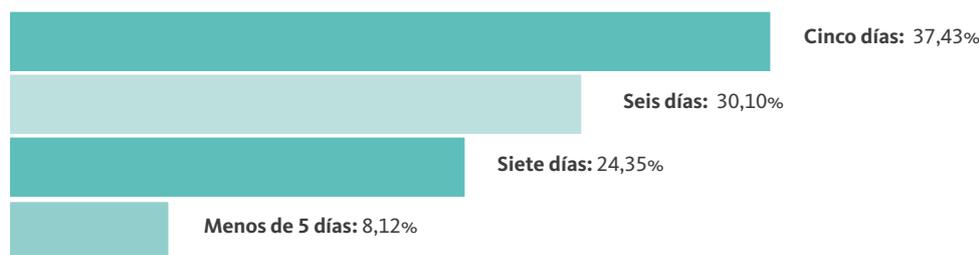
Mi casa	43,19%
Un local alquilado	26,18%
Oficinas / local del cliente	12,83%
Un espacio de coworking (compartido con otros emprendedores/autónomos)	9,16%
Un local en propiedad	8,64%

8.4.2.12 ¿Cuántos días a la semana sueles trabajar?

Cinco días	37,43%
Seis días	30,10%
Siete días	24,35%
Menos de cinco días	8,12%

GRÁFICO (8.4.2.12)

¿Cuántos días a la semana sueles trabajar?



8.4.2.13 ¿Qué duración aproximada tiene tu jornada laboral?

Menos de 5 horas diarias	8,12%
Entre 5 y 6 horas diarias	9,95%
Entre 6 y 8 horas diarias	26,96%
Entre 8 y 10 horas diarias	34,82%
Más de 10 horas diarias	20,16%

8.4.2.14 ¿Compatibilizas tu actividad de autónomo o
8.4.2.15 freelance con otros empleos?

No	89,27%
Sí, trabajo también por cuenta ajena en jornada completa	2,62%
Sí, trabajo también por cuenta ajena en jornada parcial	8,12%

Si tuvieses la oportunidad, ¿preferirías tener solo un empleo por cuenta ajena a tiempo completo?

Sí, me aportaría más tranquilidad	64,92%
No, prefiero seguir trabajando por cuenta propia	35,08%

