



El desarrollo de la Inteligencia Artificial, su regulación y casos de éxito



Rodrigo Poblete.

Experto en Inteligencia Artificial (IA) aplicada a educación, Innovación Educativa, ED Tech, Emprendimiento, Desarrollo de proyectos de alto impacto y Divulgador de conocimiento crítico.

La inteligencia artificial (IA) es un campo en rápido desarrollo que está teniendo un impacto significativo en nuestras vidas. Desde los asistentes virtuales como Siri y Alexa hasta los vehículos autónomos y los robots quirúrgicos, la IA está cambiando la forma en que interactuamos con el mundo que nos rodea, incluso durante el año recién pasado logramos experimentar lo que significa tener modelos de procesamiento lenguaje natural en nuestro entorno y alcance, y esto está impactando y poniendo en duda múltiples paradigmas del mundo del trabajo.

Veamos el caso ya emblemático de *ChatGPT*. La irrupción de *ChatGPT* a finales del 2022 en su versión básica (3.5) no hacía presagiar lo que significaría en el quehacer de los trabajadores en el mundo, nos encontramos con el primer

modelo de procesamiento de lenguaje natural, donde las personas con sólo tener acceso a internet podrían acceder a un asistente súper inteligente a un "click" de distancia. Luego vino su versión avanzada (4.0) a principios del año pasado, donde el nivel de análisis de la herramienta fue mucho más allá de lo esperado y sus reflexiones comenzaron a tener sentido en nuevos ámbitos de aplicabilidad. Su evolución hacia la construcción de asistentes (GPTs) personalizados que permiten focalizar el aprendizaje y soluciones, nos volvió a sorprender, estas nuevas funcionalidades permiten crear y entrenar asistentes especialistas en los más variados procesos...WOW!. Pensamos que la competencia por la mejor herramienta se emparejaba con la salida a mercado de *Bard* y *Gemini AI*, sin embargo *OpenAI* tenía una nueva carta bajo la manga y

Ya en junio de 2023 se aprobó el marco regulador que establece obligaciones para proveedores y usuarios en función del nivel de riesgo de la IA. Y establece la creación de un “Comité Europeo de Inteligencia Artificial”, que garantizará la toma de decisiones a nivel europeo.

generó *GPT store*, una suite que pone a disposición de la comunidad todas las soluciones construidas en distintas partes del mundo y que buscan abordar diversas problemáticas y situaciones. Según cifras de *OpenAI* serían más de 3 millones de aplicativos construidos ya disponibles y sigue creciendo!!.

Si tuviéramos que mirar algunas cifras *Gpt* tuvo 1.781 millones de visitas, solo durante diciembre de 2023, y los usuarios activos están cerca de los 200 millones en el último mes, definitivamente el crack en usuarios y usabilidad de 2023.

Este explosivo desarrollo y uso de la IA plantea una serie de desafíos éticos y legales. Por ejemplo, ¿cómo podemos garantizar que la IA se utilice para el bien y no para el mal? ¿Cómo podemos proteger la privacidad de las personas cuando la IA está recopilando y analizando grandes cantidades de datos?. Estas y otras interrogantes están presentes en la agenda de gobiernos y grandes grupos de discusión. Al dar una vuelta rápida por el mundo, y con el claro afán de simplificar este análisis, encontramos tres grandes vi-

siones, por una parte está China, que tiene siempre altos niveles de inversión y genera modelos de alta innovación, sin embargo estos avances no están permitidos para el uso del ciudadano común, pues muchas veces “atentan” contra los valores del régimen político imperante, sin ir más lejos es China quien genera la primera legislación de alto campo de aplicabilidad hacia la inteligencia artificial generativa, la cual se encuentra operativa desde agosto de 2023 regulando sobre todo los campos de aplicabilidad de este tipo de tecnología. En otra parte del mundo Estados Unidos busca construir y fortalecer un sistema que facilite el emprendimiento y la innovación, con un impacto cercano a los 4,2 billones de dólares del PIB (4 veces el PIB de España!), esta rama de la industria tecnológica se ha transformado en la principal fuente de inversión del año 2023. En materia regulatoria Estados Unidos siempre ha apostado por no restringir los desarrollos tecnológicos, pues sus esfuerzos están en el crecimiento exponencial de los mercados, sin embargo en esta tecnología ha salido a buscar modelos de legislación que permitan controlar

aquellos puntos de más complejo que hacer y que guardan directa relación con los modelos más avanzados. Si tuviéramos que resumir la posición de Estados Unidos este país genera y generará múltiples legislaciones y normativas para regular la IA, pero su aplicabilidad será preferentemente optativa, pues con eso aseguran que el polo de innovación se mantenga activo.

Finalmente la Unión Europea (UE) ha estado a la vanguardia de los esfuerzos para regular la IA. En 2021, la UE llegó a un acuerdo en torno al reglamento de IA que establecía una serie de requisitos para el desarrollo, implementación y uso de la IA, sin embargo antes de su puesta en marcha el desarrollo de la IA generativa obligó a repensar ciertos espacios de este reglamento y ya en junio de 2023 se aprobó el marco regulador que establece obligaciones para proveedores y usuarios **en función del nivel de riesgo** de la IA. El reglamento también establecerá normas armonizadas para la comercialización, la puesta en servicio y el uso de sistemas de inteligencia artificial en la Unión; normas sobre seguimiento del mercado, vigilancia del mercado y gobernanza o medidas de apoyo a la innovación. La propuesta establece la creación de un **“Comité Europeo de Inteligencia Artificial”**, que garantizará la toma de decisiones a nivel europeo.

La norma distingue principalmente tres niveles de riesgo: cuanto mayor sea el riesgo para los derechos o la salud de las personas, mayores serán las obligaciones de los sistemas.

De un lado estarán las IA que **no representan una gran amenaza para los ciudadanos**. Los sistemas de IA de riesgo limitado deben cumplir unos requisitos mínimos de transparencia que permitan a los usuarios tomar decisiones con conocimiento de causa.





En segundo lugar, los sistemas de IA que **afecten negativamente a la seguridad o a los derechos fundamentales** se considerarán de **alto riesgo**. Estos sistemas solo se podrán introducir en el mercado si respetan los derechos fundamentales y valores de la UE, y estarán sometidos a una mayor vigilancia que garantice la seguridad e integridad en su uso.

En un tercer grupo, se encuentran **las IA de riesgo inaceptable**, que se consideran una amenaza para las personas, los derechos fundamentales, la democracia, el Estado de Derecho o el medio ambiente, y pasarán a estar **prohibidas en el territorio de la Unión Europea** una vez la norma entre en vigor. En este grupo se incluyen las IA de "puntuación social", el uso de técnicas subliminales, las que se aprovechen de alguna de las vulnerabilidades de un grupo específico de personas o sistemas de reconocimiento de emociones, entre otras.

Por último, se obligará a los **sistemas de IA generativa**, como *ChatGPT*, a que avisen de que sus contenidos se han generado artificialmente.

AWAKELAB es un laboratorio de aprendizaje tecnológico con metodología

Bootcamp fundado en Chile el 2018 donde ha desarrollado múltiples iniciativas vinculadas a la formación de habilidades tecnológicas avanzadas; iniciativas como Talento digital para Chile, Becas Capital humano o Pymes en línea fueron parte de los programas ejecutados por AWAKELAB en Chile, con un impacto en más de 10.000 personas.

Desde enero de 2024 AWAKELAB llega a España para construir de la mano del grupo ASPASIA soluciones digitales con IA para el mundo educativo y a la vez implementar modelos de aprendizaje en diversas comunidades autónomas.

Dentro de las soluciones conjuntas que AWAKELAB implementará junto al grupo ASPASIA desde este 2024 en España, se cuentan:

- Construcción de contenido educativo con herramientas de Inteligencia Artificial.
- Desarrollo de modelos educativos innovadores para el aprendizaje de habilidades digitales en toda España.
- Desarrollo de prototipos productivos (herramientas) basados en In-

teligencia Artificial para acompañar los procesos críticos de la gestión del talento.

- Generar un ecosistema formativo/productivo que vincule las necesidades empresariales y las expectativas laborales en el ámbito tecnológico.

Dentro de las herramientas que AWAKELAB busca instalar en España se encuentra el gestor de conocimiento corporativo *Sophia* que busca revolucionar el manejo de la información crítica de una organización.

Sophia es una Inteligencia Corporativa; una solución basada en Inteligencia Artificial, que ofrece la posibilidad de alimentarla con datos e información de una empresa u organización. Desde normativas legales que rigen la operación y la experiencia de los colaboradores, hasta los procesos documentados de una organización son posibles de gestionar de manera integral y en tiempo real utilizando lenguaje natural por *Sophia*. Otra de las grandes funcionalidades de *Sophia* es el generar contenido educativo y formativo de manera autónoma, permitiendo a las organizaciones ahorrar tiempo y recursos en preparar los *onboardings* de colaboradores y generar capacitaciones o entrenamientos de manera eficiente para el consumo interno de la empresa.

Sophia es una herramienta muy versátil y hoy de la mano del grupo ASPASIA y AWAKELAB busca instalarse como un aliado del mundo corporativo en Europa.

Definitivamente esta alianza busca acompañar la construcción de los nuevos paradigmas del mundo laboral donde la innovación y los avances tecnológicos son clave, pero no podemos perder de vista al trabajador y el entorno empresarial, este apasionante entorno es la apuesta de solución de ASPASIA y AWAKELAB para este 2024.

Desde enero de 2024 AWAKELAB llega a España para construir de la mano del grupo ASPASIA soluciones digitales con IA para el mundo educativo y a la vez implementar modelos de aprendizaje en diversas comunidades autónomas.